

- Entraram em Macau 9.203.275 visitantes, menos 7,9%, face ao quarto trimestre de 2018 e o período médio de permanência dos visitantes manteve-se em 1,2 dias. O número de visitantes em excursões correspondeu a 1.537.548, tendo descido 41,4%. Durante o ano 2019 o número de visitantes entrados em Macau aumentou 10,1%, em termos anuais e o período médio de permanência dos visitantes fixou-se em 1,2 dias, sendo idêntico ao do ano 2018. Por seu turno, o número de visitantes em excursões baixou 8,9%.
- No fim do quarto trimestre de 2019 existiam no Território 123 hotéis e pensões em actividade, disponibilizando um total de 38.282 quartos de hóspedes, correspondentes a uma descida de 1,4%, em termos homólogos. Registaram-se 3.558.643 hóspedes, tendo descido ligeiramente 0,7% e a taxa de ocupação média de quartos de hóspedes foi de 90,7%, menos 2,2 pontos percentuais. Em 2019 o número de hóspedes dos hotéis e pensões subiu 1,1%, relativamente ao ano 2018, porém, a taxa de ocupação média de quartos de hóspedes desceu 0,3 pontos percentuais.
- No trimestre em análise a despesa total dos visitantes (excluindo a despesa no jogo) cifrou-se em 16,24 mil milhões de Patacas, ou seja, -11,8%, em termos anuais e a despesa per capita dos visitantes (1.765 Patacas) diminuiu 4,3%. O índice de preços turísticos registou uma queda de 0,2%. No ano 2019 a despesa total dos visitantes decresceu 8,0%, em termos anuais e o índice de preços turísticos baixou tenuemente 0,4%.

Principais indicadores



Entrada de visitantes

('000) (V.H.)
4ºT **9 203** ↓ 7,9%
1ºT-4ºT **39 406** ↑ 10,1%



Quartos disponíveis

(Nº) (V.H.)
Fim do 4ºT **38 282** ↓ 1,4%



Despesa total dos visitantes (excluindo a despesa no jogo)

(Milhões de MOP) (V.H.)
4ºT **16 243** ↓ 11,8%
1ºT-4ºT **64 077** ↓ 8,0%



Período médio de permanência

(dia) (V.H.)
4ºT **1,2** -
1ºT-4ºT **1,2** -



Hóspedes dos hotéis e pensões

('000) (V.H.)
4ºT **3 559** ↓ 0,7%
1ºT-4ºT **14 103** ↑ 1,1%



Despesa per capita

(MOP) (V.H.)
4ºT **1 765** ↓ 4,3%
1ºT-4ºT **1 626** ↓ 16,5%



Visitantes em excursões

('000) (V.H.)
4ºT **1 538** ↓ 41,4%
1ºT-4ºT **8 321** ↓ 8,9%



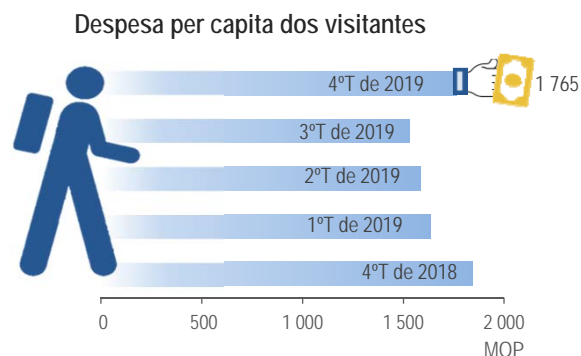
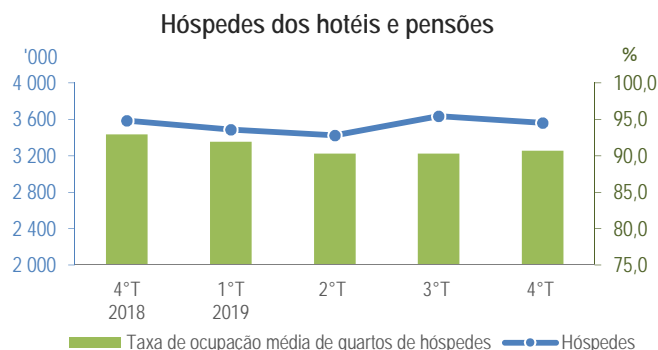
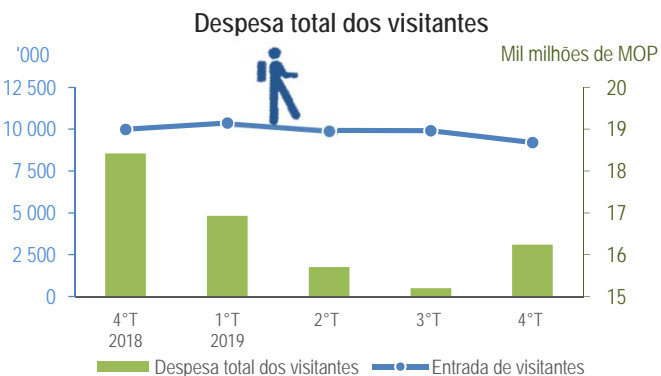
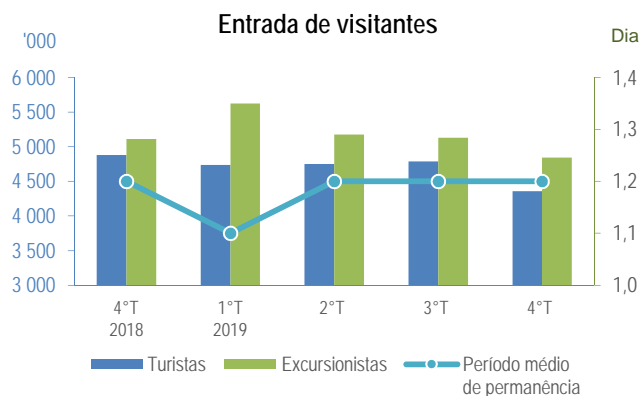
Taxa de ocupação média de quartos de hóspedes

(%) (V.H.)
4ºT **90,7** ↓ 2,2 p.p.
1ºT-4ºT **90,8** ↓ 0,3 p.p.



Índice de preços turísticos

(V.H.)
4ºT **139,5** ↓ 0,2%
1ºT-4ºT **133,9** ↓ 0,4%



Entrada de visitantes

Visitantes por via de entrada

4º trimestre de 2019

Número de visitantes

697 553

V.H. ↓ **47,8** %

619 255

V.H. ↓ **30,3** %

5 104 630

V.H. ↓ **0,8** %

1 083 881

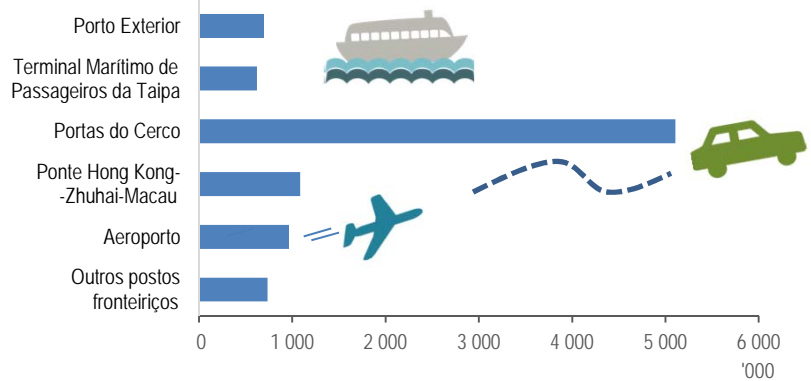
V.H. ↑ **2,9** %

962 815

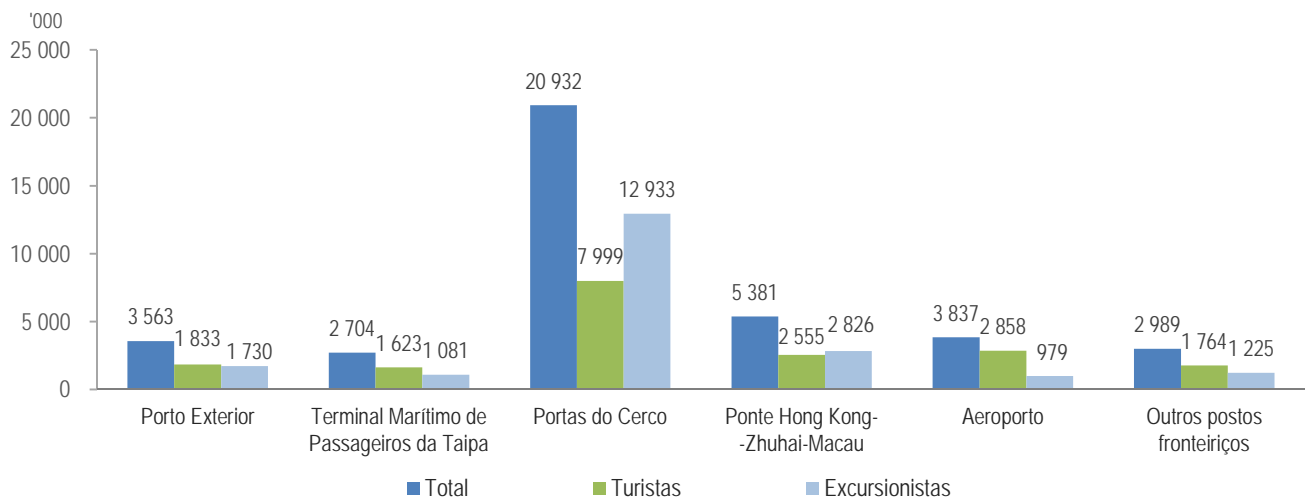
V.H. ↑ **14,0** %

735 141

V.H. ↑ **2,1** %



2019



Turistas



4ºT **4 358 968** ↓ **10,7** %
47,4 % do total de visitantes
 1ºT-4ºT **18 632 699** ↑ **0,8** %
47,3 % do total de visitantes

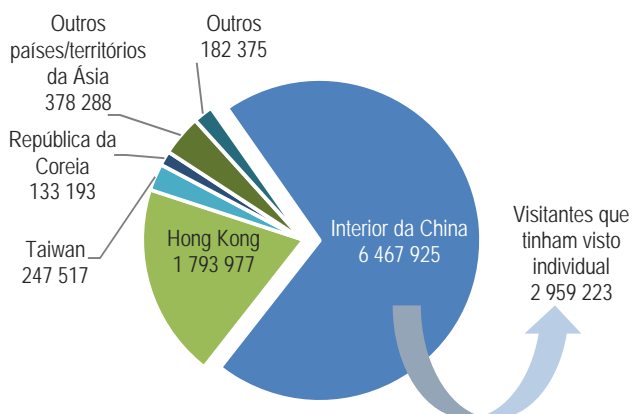
Excursionistas



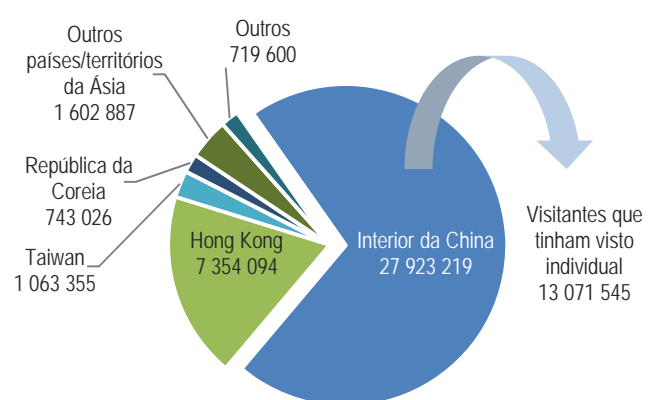
4ºT **4 844 307** ↓ **5,2** %
52,6 % do total de visitantes
 1ºT-4ºT **20 773 482** ↑ **20,0** %
52,7 % do total de visitantes

Distribuição dos visitantes por país/território

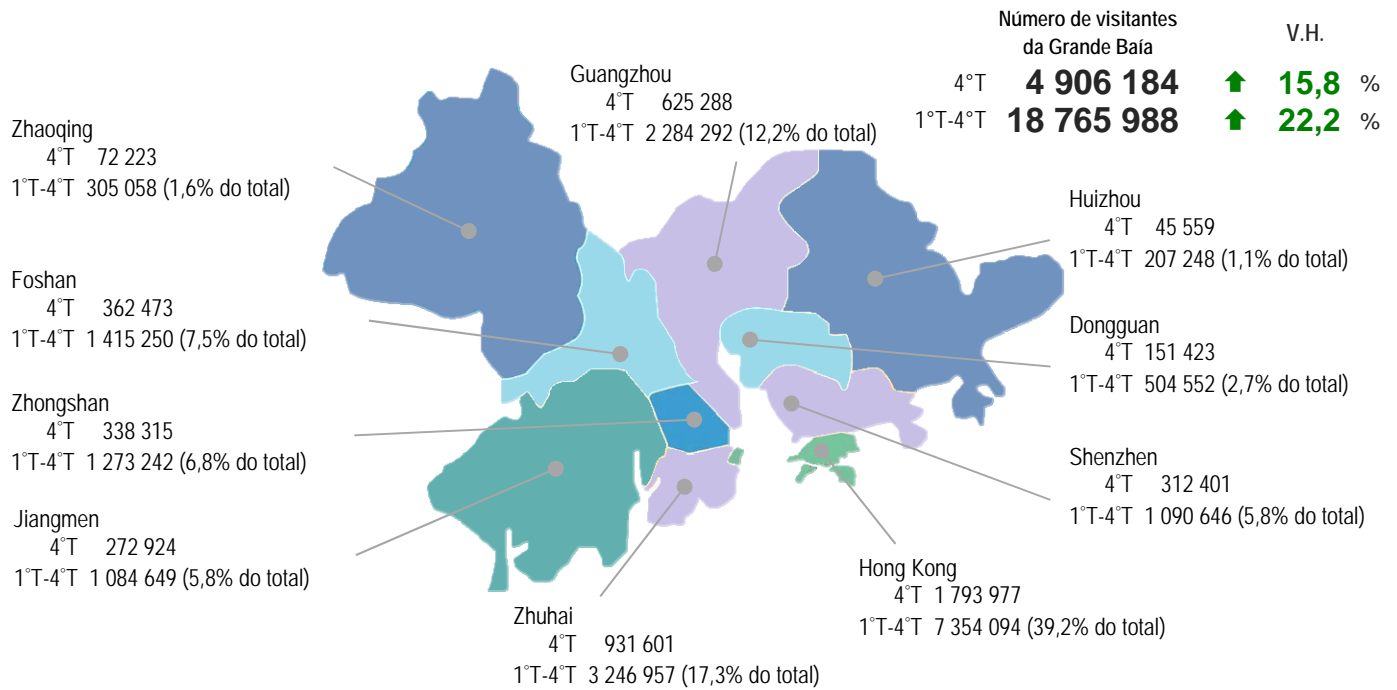
4º trimestre de 2019



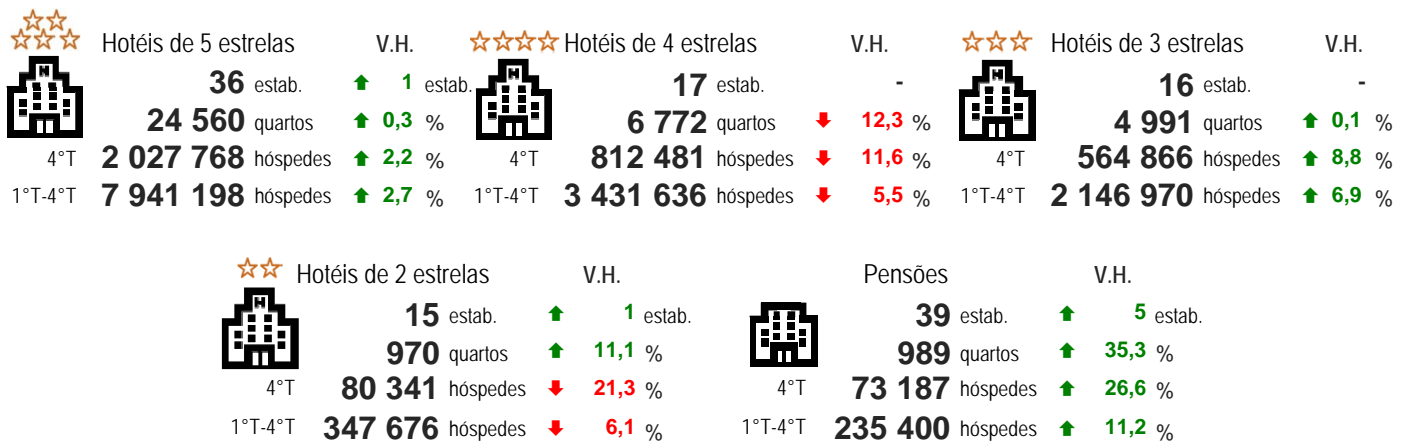
2019



Distribuição dos visitantes oriundos da Grande Baía

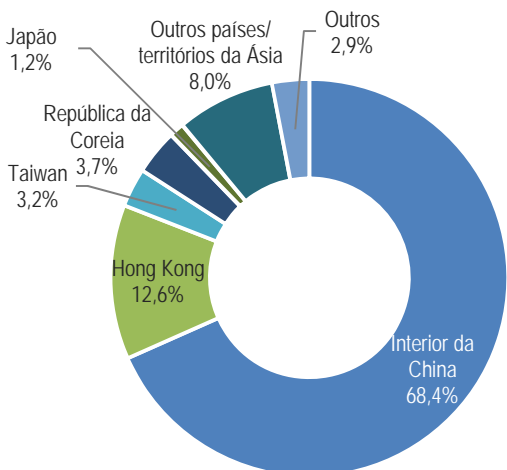


Hotéis/pensões

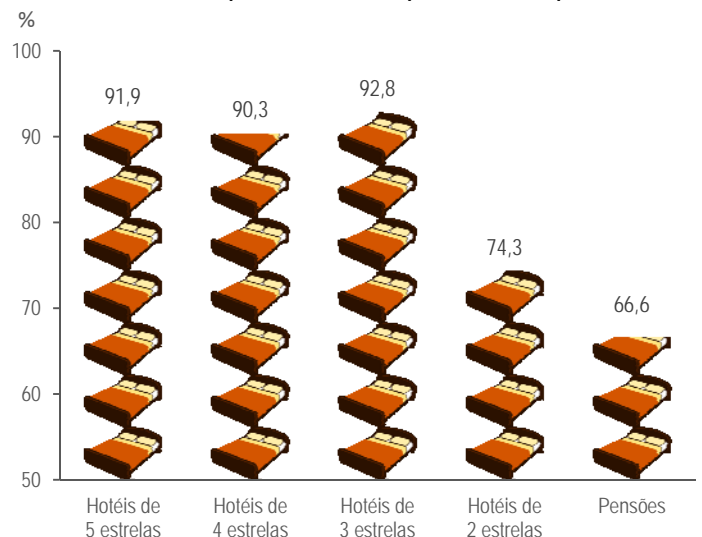


4º trimestre de 2019

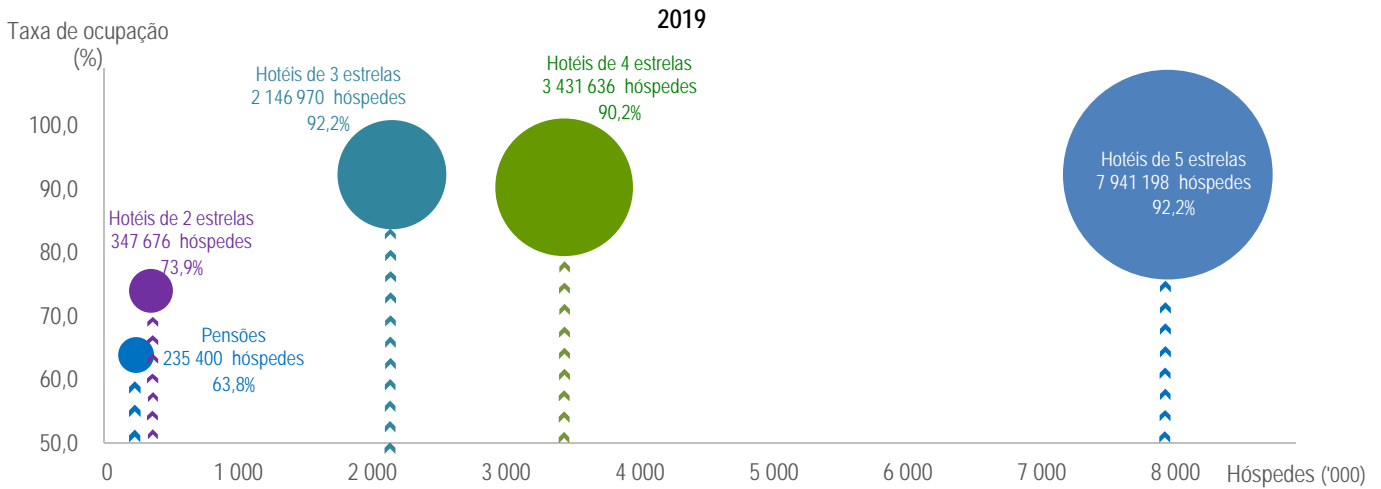
Distribuição dos hóspedes por país/território



Taxa de ocupação média de quartos de hóspedes



Número de hóspedes e taxa de ocupação média de quartos de hóspedes



Despesa dos visitantes (excluindo a despesa no jogo)

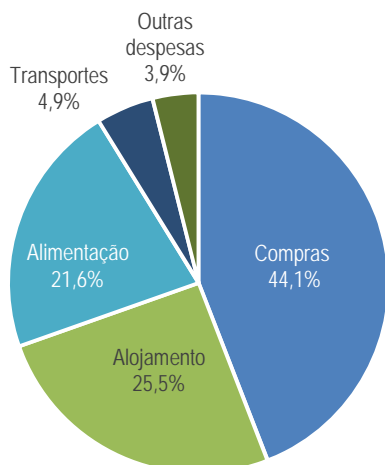
Turistas				Excursionistas			
	Despesa total	V.H.			Despesa total	V.H.	
	4ºT	12 568 Milhões de MOP	↓ 16,0 %		4ºT	3 675 Milhões de MOP	↑ 6,1 %
	1ºT-4ºT	49 956 Milhões de MOP	↓ 11,2 %		1ºT-4ºT	14 122 Milhões de MOP	↑ 5,0 %
Despesa per capita				Despesa per capita			
4ºT	2 883 MOP	↓ 5,9 %		4ºT	759 MOP	↑ 11,9 %	
1ºT-4ºT	2 681 MOP	↓ 11,8 %		1ºT-4ºT	680 MOP	↓ 12,5 %	

Cinco principais países/territórios com a maior despesa per capita

País/território	4º trimestre de 2019		2019	
	Despesa per capita	V.H.	Despesa per capita	V.H.
1 Singapura	2 144 MOP	↑ 25,4 %	1 872 MOP	↑ 1,0%
2 Japão	2 099 MOP	↓ 8,0 %	1 834 MOP	↓ 18,2%
3 República da Coreia	2 073 MOP	↑ 31,8 %	1 752 MOP	↓ 6,4%
4 Interior da China	2 014 MOP	↓ 3,7 %	1 731 MOP	↑ 14,0%
5 Malásia	1 535 MOP	↓ 3,7 %	1 473 MOP	↓ 8,2%

Estrutura da despesa dos visitantes

4º trimestre de 2019

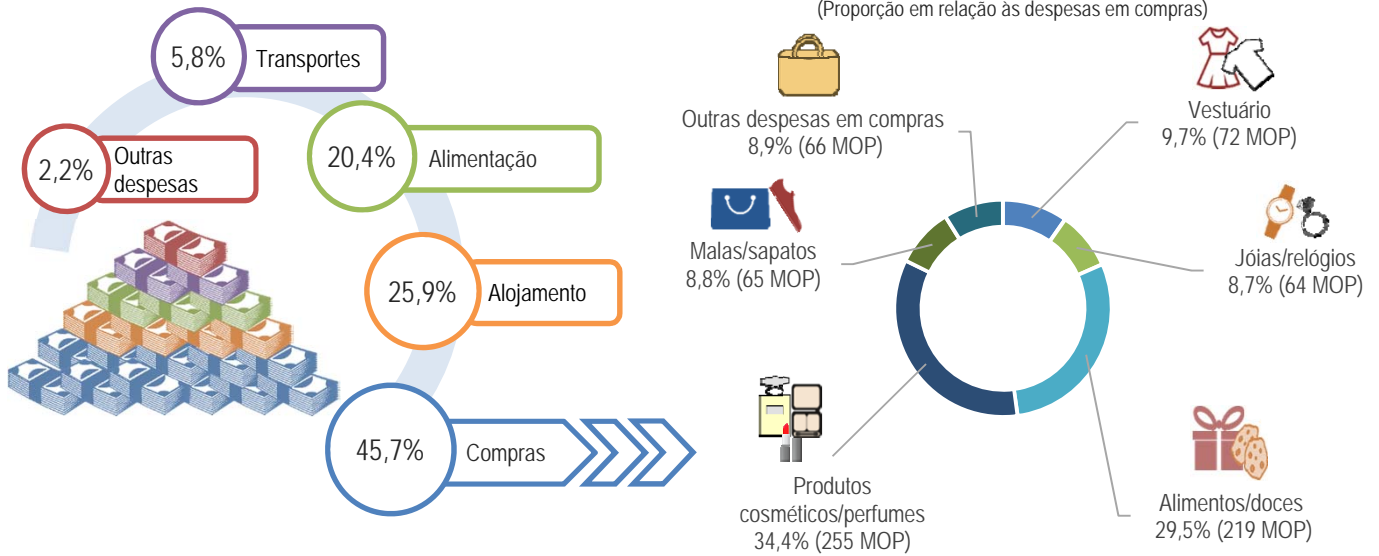


(Proporção em relação às despesas em compras)

	355 MOP	45,6 %
	192 MOP	24,7 %
	68 MOP	8,7 %
	50 MOP	6,4 %
	42 MOP	5,3 %
	72 MOP	9,3 %

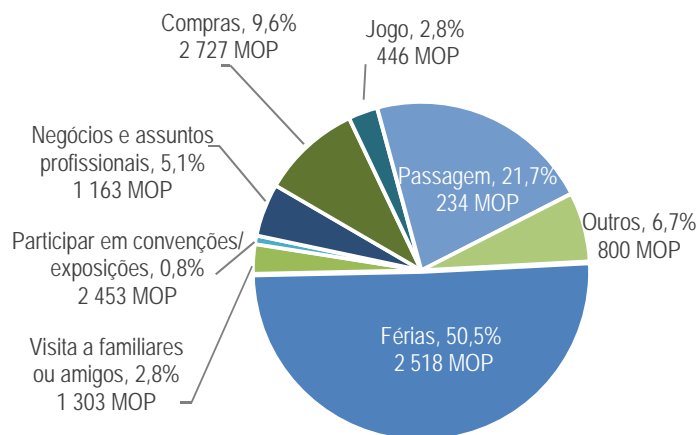
Estrutura da despesa dos visitantes

2019

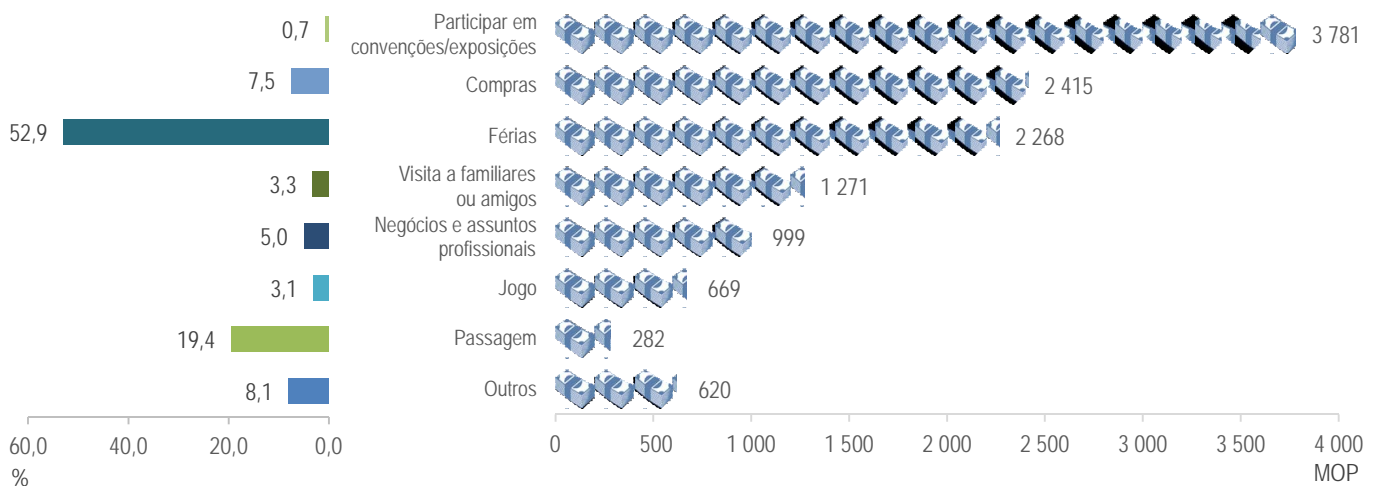


Estrutura e despesa per capita dos visitantes por principal motivo da visita









4º trimestre de 2019



2019

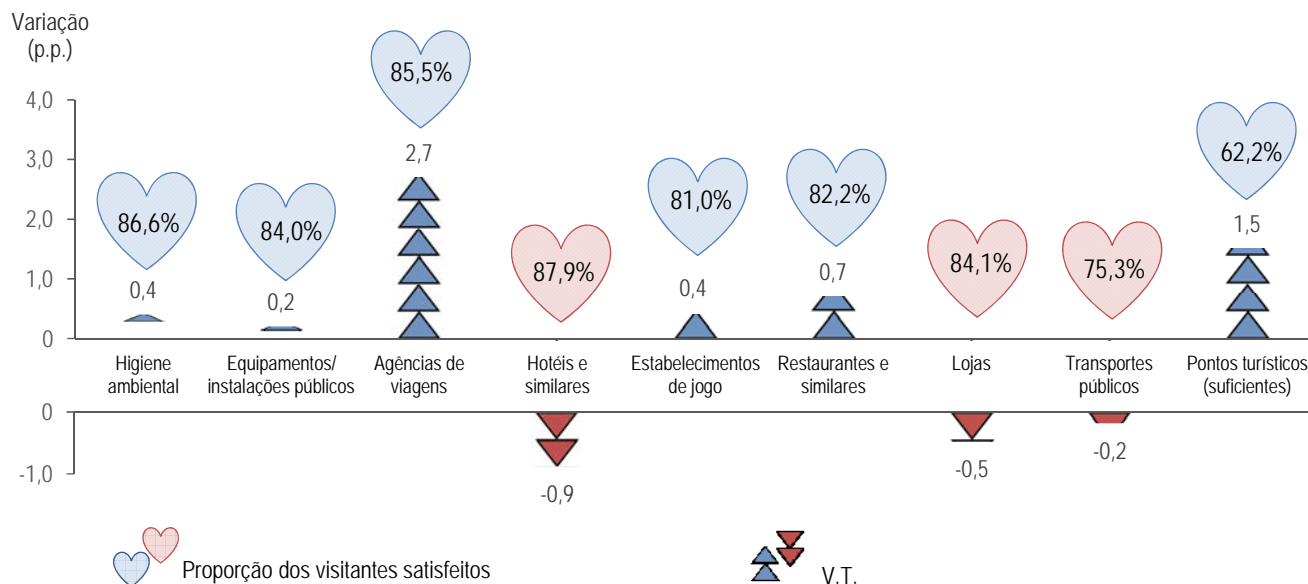


Índice de preços turísticos

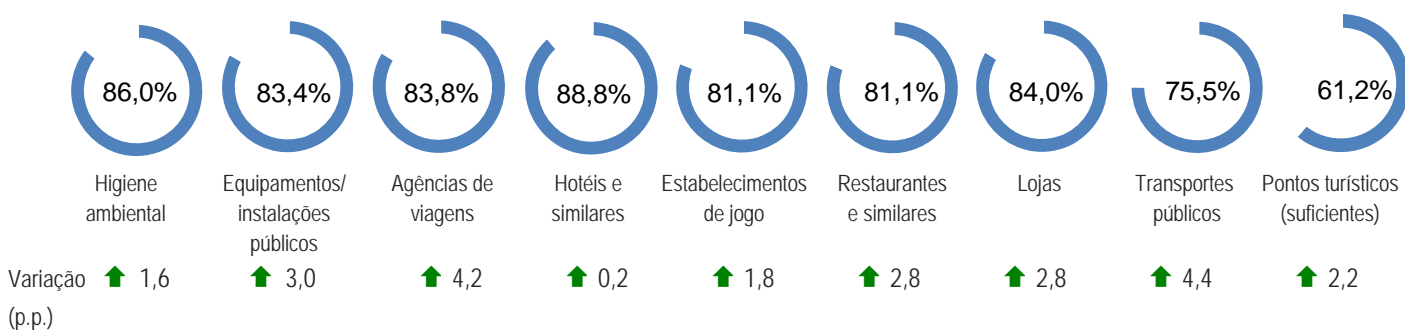
Discriminação								
	Produtos alimentares, bebidas alcoólicas e tabaco	Vestuário e calçado	Alojamento	Restauração	Transportes e comunicações	Medicamentos e bens de uso pessoal	Divertimento e actividades culturais	Bens diversos
(Ponderação)	(12,8%)	(15,8%)	(23,1%)	(17,5%)	(8,1%)	(6,3%)	(2,1%)	(14,4%)
4º trimestre								
V.H.	↑ 3,0 %	↓ 5,9 %	↓ 2,4 %	↑ 2,3 %	↓ 1,7 %	↑ 0,7 %	↑ 3,0 %	↑ 2,6 %
V.T.	↑ 1,1 %	↑ 7,8 %	↑ 27,7 %	↑ 0,8 %	↑ 0,6 %	↑ 0,2 %	↑ 0,6 %	↓ 0,1 %
2019								
V.H.	↑ 2,8 %	↓ 5,3 %	↓ 2,5 %	↑ 1,9 %	↓ 0,5 %	↑ 1,3 %	↑ 3,2 %	↑ 0,3 %

Proporção dos visitantes satisfeitos com os serviços/instalações

4º trimestre de 2019

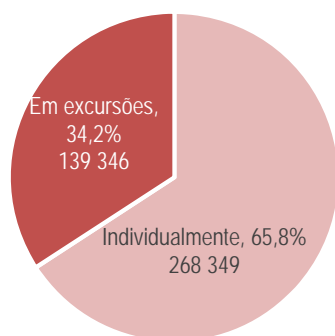


2019

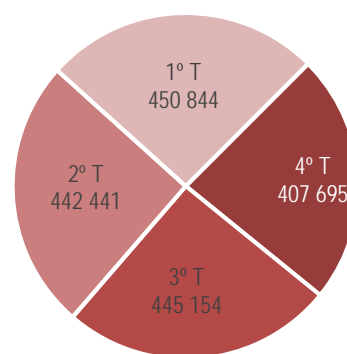


Residentes de Macau que viajaram para o exterior com recurso a serviços de agências de viagens

4º trimestre de 2019

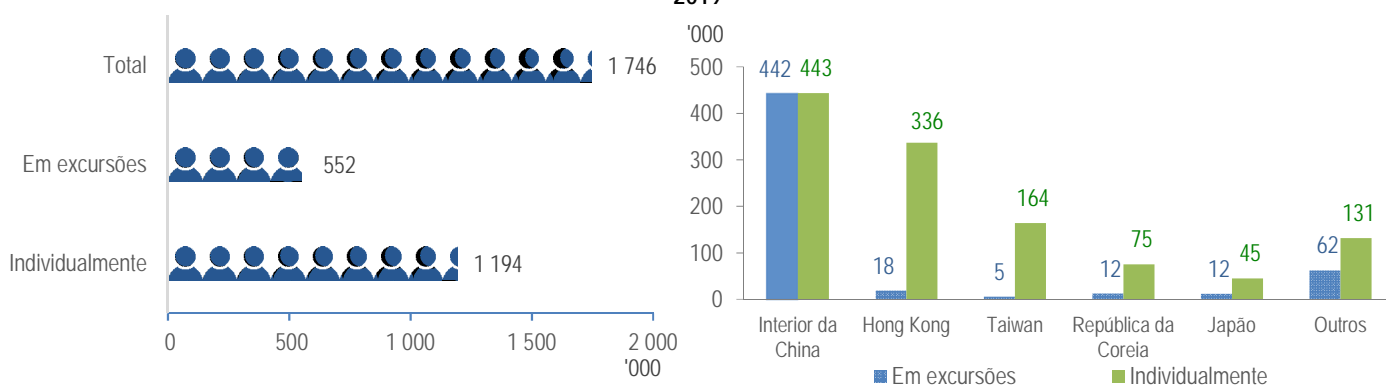


2019



Tipo de viagem para o exterior e destino

2019



Dados de anos anteriores

	4º trimestre					1º trimestre - 4º trimestre				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Visitantes										
Entrada de visitantes ('000)	7 997	7 861	8 082	8 775	9 990	31 526	30 715	30 950	32 611	35 804
Período médio de permanência (dia)	0,9	1,2	1,2	1,2	1,2	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2
Visitantes em excursões ('000)	3 110	2 339	2 136	2 618	2 623	11 142	9 844	7 552	8 623	9 130
Hotéis e pensões										
Hóspedes ('000)	2 647	2 905	3 375	3 431	3 583	10 713	10 569	12 000	13 155	13 956
Taxa de ocupação média de quartos de hóspedes (%)	87,0	83,5	87,0	91,4	92,9	86,5	81,5	83,3	87,2	91,1
Despesa dos visitantes										
Despesa total (Milhões de MOP)	14 054	13 051	14 789	18 186	18 419	61 749	51 128	52 662	61 324	69 687
Despesa per capita (MOP)	1 757	1 660	1 830	2 072	1 844	1 959	1 665	1 701	1 880	1 946
Índice de preços turísticos										
V.H. (%)	2,4	-3,0	-4,5	5,6	-1,9	5,1	-0,9	-5,4	0,8	1,9

Erros de amostragem da despesa de visitantes

MOP

	4º trimestre								1º trimestre - 4º trimestre							
	Despesa per capita		Compras		Alojamento		Alimentação		Despesa per capita		Compras		Alojamento		Alimentação	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Visitantes	0,9	0,7	0,7	0,5	0,3	0,3	0,3	0,2	0,5	0,4	0,4	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1
Turistas	1,6	1,1	1,3	0,7	0,5	0,4	0,5	0,3	0,8	0,7	0,6	0,5	0,2	0,2	0,2	0,2
Excursionistas	0,6	0,7	0,6	0,7	-	-	0,1	0,1	0,4	0,3	0,4	0,3	-	-	0 [#]	0 [#]

Nota metodológica

Estas estatísticas alicerçam-se, principalmente, nas informações fornecidas pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública, agências de viagens, hotéis e pensões, bem como nos dados obtidos a partir do Inquérito às Despesas dos Visitantes.

Os dados relativos aos visitantes chegados a Macau são disponibilizados mensalmente pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública. As informações relativas aos visitantes em excursões e aos residentes de Macau que viajaram para o exterior com recursos a serviços de agências de viagens são fornecidas mensalmente pelas agências de viagens. Quanto às informações sobre os hóspedes, estas são concedidas mensalmente pelos hotéis e pensões.

Utilizou-se o método de amostragem por quotas no Inquérito às Despesas dos Visitantes, abrangendo todos os visitantes. Os entrevistadores recolhem, junto de visitantes que aguardam nos locais de partida dos principais postos fronteiriços locais, as informações sobre a despesa e os comentários em relação aos serviços recebidos e equipamentos/instalações usufruídos durante a sua permanência em Macau. Os resultados sobre as despesas dos visitantes no quarto trimestre de 2019 e no ano 2019, foram extrapolados, respectivamente, a partir de cerca de 16.000 e 87.000 questionários válidos deste inquérito, enquanto as informações sobre os comentários dos visitantes foram compiladas directamente, de forma agregada, com base nas respectivas amostras.

Explicação de termos

Visitante¹: refere-se a qualquer pessoa que viaje para um lugar distinto do seu ambiente habitual, por um período inferior a um ano, com o objectivo de não exercer uma actividade remunerada nesse lugar.

Classificação dos visitantes:

Turista: visitante que passa pelo menos uma noite numa unidade de alojamento ou num casino no território visitado.

Excursionista: visitante que não passa uma noite em qualquer tipo de unidade de alojamento, hotel/pensão ou casino no território visitado.

Principal motivo da visita¹: refere-se à principal finalidade da viagem. Caso não existisse essa finalidade, a viagem não teria sido realizada.

Despesa dos visitantes¹: refere-se à despesa relativa às compras de bens e serviços quer para consumo próprio quer para oferta a outrem, incluindo as despesas pagas pelos visitantes ou por outras pessoas (tais como: familiares ou empregadores), mas excluindo as despesas no jogo, os donativos, as despesas relacionadas com a aquisição de capital fixo ou de mercadorias, para revenda.

Nota 1: As definições estão referenciadas em "International Recommendations for Tourism Statistics" de 2008 da Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas.

Sinais convencionais, siglas e abreviaturas:

-	Valor absoluto igual a zero	%	Percentagem	0 [#]	Resultado inferior a metade da unidade adoptada
'000	Mil	MOP	Patacas de Macau	p.p.	Ponto percentual
V.T.	Variação trimestral	V.H.	Variação homóloga	Nº	Número
estab.	Estabelecimento				