

- No ano 2023 entraram em Macau 28.213.003 visitantes, mais 394,9%, em termos anuais. O período médio de permanência dos visitantes correspondeu a 1,3 dias, menos 0,2 dias, face a 2022. No ano em análise o número de visitantes que chegaram em excursões a Macau foi de 1.281.416. No quarto trimestre de 2023 o número de visitantes entrados em Macau ascendeu 520,0%, em termos anuais. O período médio de permanência dos visitantes diminuiu 0,7 dias, face ao quarto trimestre de 2022. No trimestre em análise 537.392 visitantes chegaram em excursões a Macau.
- No fim do ano de referência 142 estabelecimentos hoteleiros prestavam serviços de alojamento ao público, disponibilizando um total de 46.553 quartos de hóspedes. A taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes foi de 81,5% em 2023, mais 43,1 pontos percentuais, em termos anuais e o número de hóspedes equivaleu a 13.567.760, mais 165,3%. No quarto trimestre de 2023 a taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes ascendeu 42,9 pontos percentuais, relativamente ao idêntico trimestre de 2022 e o número de hóspedes cresceu 177,2%.
- Quanto à despesa dos visitantes, a despesa total dos visitantes (excluindo a despesa no jogo) cifrou-se em 71,25 mil milhões de Patacas no ano 2023, mais 292,2%, face a 2022, enquanto a despesa per capita dos visitantes foi de 2.525 Patacas, menos 20,8%. No quarto trimestres de 2023 a despesa total dos visitantes cresceu 297,4%, em relação ao trimestre homólogo de 2022, porém, a despesa per capita dos visitantes baixou 35,9%.
- Em 2023 o Índice de Preços Turísticos fixou-se em 141,77, subindo 21,53%, em termos anuais. No quarto trimestre de 2023 este índice também subiu 26,15%, face ao mesmo trimestre de 2022.

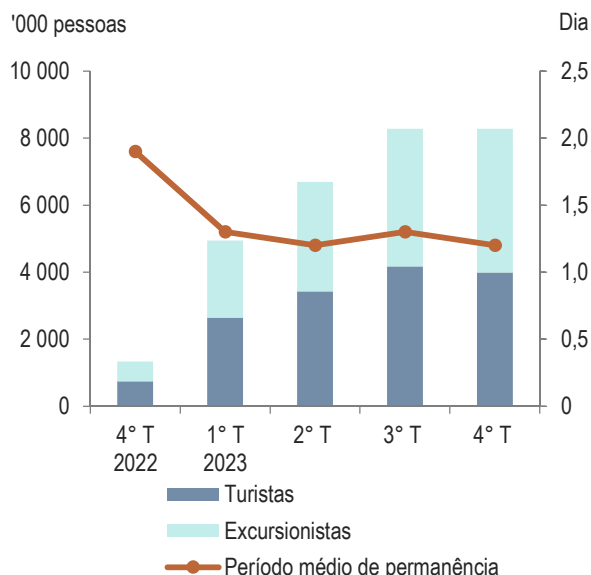
### Principais indicadores

	4º T/2023	2023	V.H. (%)	
			4º T/2023	2023
<b>Visitantes</b>				
Entrada de visitantes ('000)	8 284,8	28 213,0	520,0	394,9
Turistas	3 990,4	14 227,2	439,8	472,7
Excursionistas	4 294,4	13 985,8	619,4	334,8
Período médio de permanência (dia)	1,2	1,3	-0,7	-0,2
Visitantes que chegaram em excursões a Macau ('000)	537,4	1 281,4	..	..
Visitantes em excursões locais ('000)	69,8	203,7	474,8	468,1
<b>Estabelecimentos hoteleiros</b>				
Taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes (%)	83,9	81,5	42,9 <sup>a</sup>	43,1 <sup>a</sup>
Hóspedes ('000)	3 774,0	13 567,8	177,2	165,3
<b>Despesa dos visitantes<sup>b</sup></b>				
Despesa total (milhões de MOP)	19 188	71 245	297,4	292,2
Despesa per capita (MOP)	2 316	2 525	-35,9	-20,8
<b>Índice de Preços Turísticos</b>	150,47	141,77	26,15	21,53
Residentes que adquiriram nas agências de viagens serviços para viajarem ao exterior ('000)	126,4	417,8	585,1	794,9

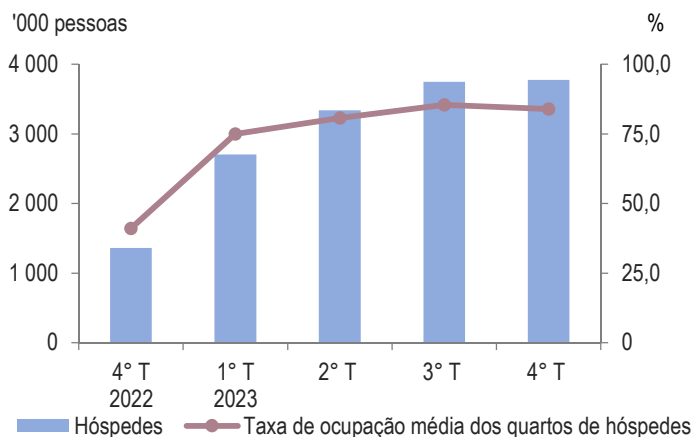
<sup>a</sup> Ponto percentual

<sup>b</sup> Exclui-se a despesa no jogo

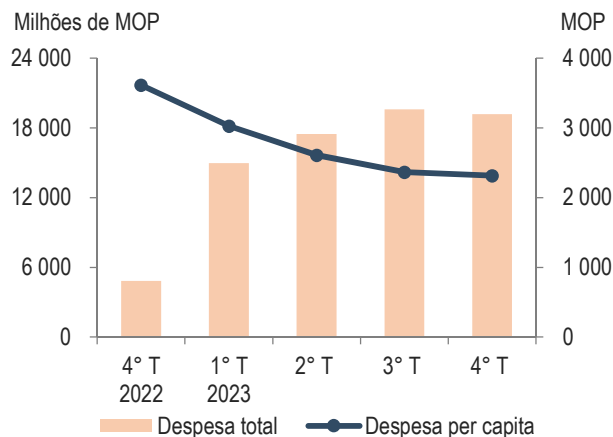
### Entrada de visitantes e período médio de permanência



### Taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes e número de hóspedes

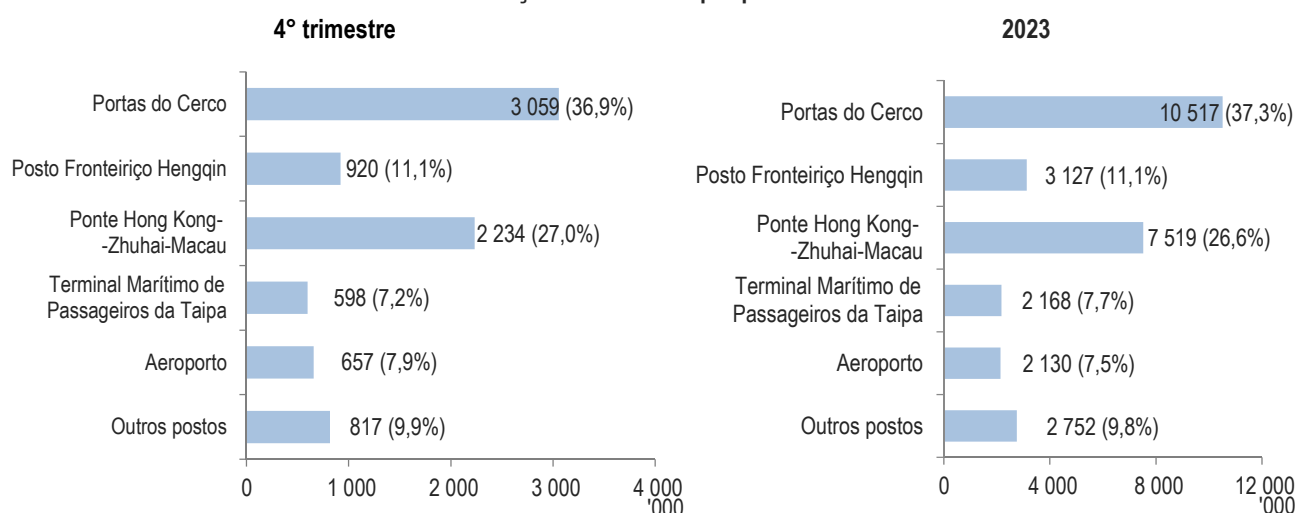


### Despesa total e per capita dos visitantes

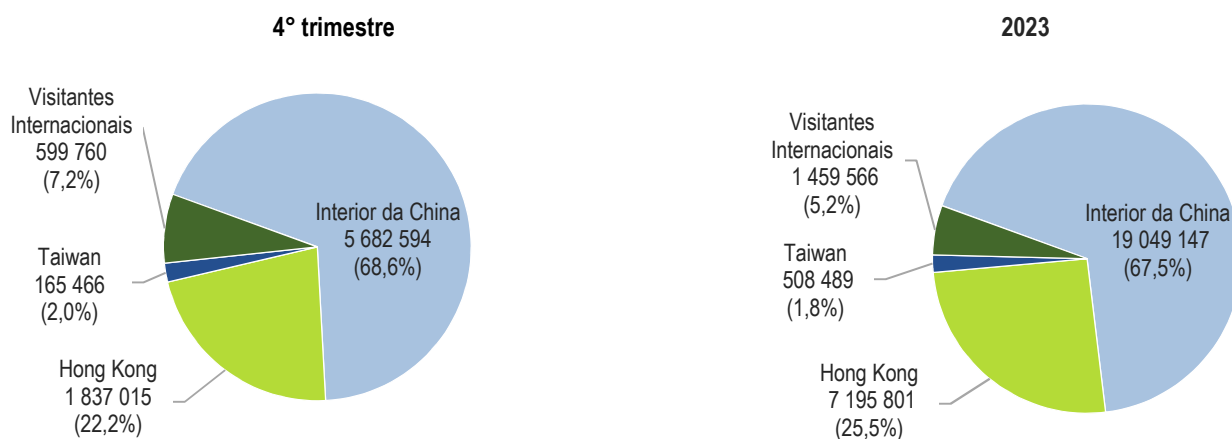


## Entrada de visitantes

### Distribuição de visitantes por posto de entrada



### Distribuição de visitantes por origem



### Visitantes do Interior da China por principais origens

	4º T/2023	2023	V.H. (%)	
			4º T/2023	2023
Total	5 683	19 049	383,3	273,1
Província de Guangdong	3 077	10 276	311,7	187,4
Xangai	229	784	466,4	621,9
Província de Jiangsu	186	699	458,8	637,1
Província de Zhejiang	179	672	511,2	702,5
Província de Fujian	150	532	213,8	156,1
Província de Hunan	147	516	392,5	273,6
Província de Hubei	138	511	476,2	433,5
Província de Sichuan	128	416	568,2	477,2
Pequim	127	392	559,0	595,1
Região Autónoma Zhuang de Guangxi	121	497	365,0	333,4

### Visitantes oriundos da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau

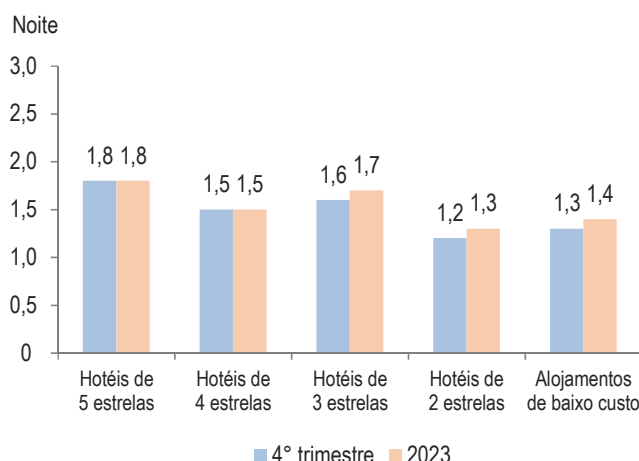
	4º T/2023	2023	V.H. (%)	
			4º T/2023	2023
Total	4 651	16 501	465,8	329,0
Hong Kong	1 837	7 196	1 303,0	1 301,5
Guangzhou	601	2 002	492,6	392,6
Shenzhen	401	1 268	346,6	384,5
Zhuhai	773	2 430	168,2	34,5
Foshan	306	1 064	382,6	360,1
Huizhou	45	154	660,2	670,4
Dongguan	155	530	549,8	544,8
Zhongshan	270	923	278,3	200,6
Jiangmen	206	737	395,5	273,0
Zhaoqing	56	198	950,0	873,1

# Estabelecimentos hoteleiros

## Números de estabelecimentos em actividade, de quartos de hóspedes dos estabelecimentos e de hóspedes

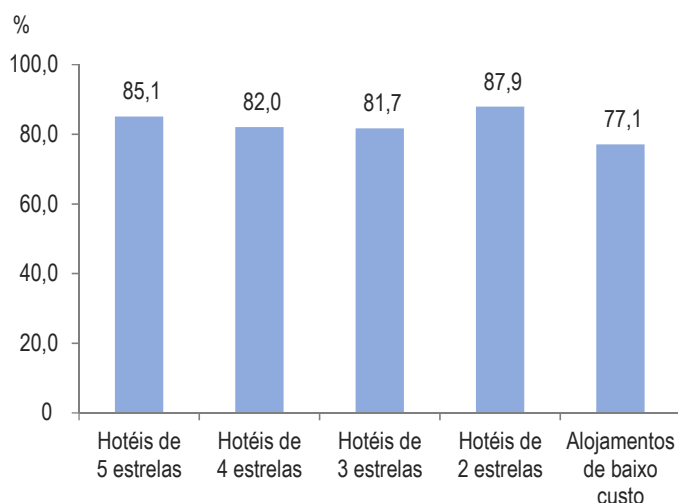
	Estabelecimentos em actividade (N.º)	Quartos de hóspedes (N.º)	Hóspedes ('000)	
			4º T/2023	2023
Total	142	46 553	3 774	13 568
Total de hotéis	100	45 437	3 680	13 271
Hotéis de 5 estrelas	38	28 099	2 027	7 238
Hotéis de 4 estrelas	19	9 131	868	3 242
Hotéis de 3 estrelas	19	6 365	575	2 111
Hotéis de 2 estrelas	24	1 842	210	680
Alojamentos de baixo custo	42	1 116	94	296

## Período médio de permanência dos hóspedes

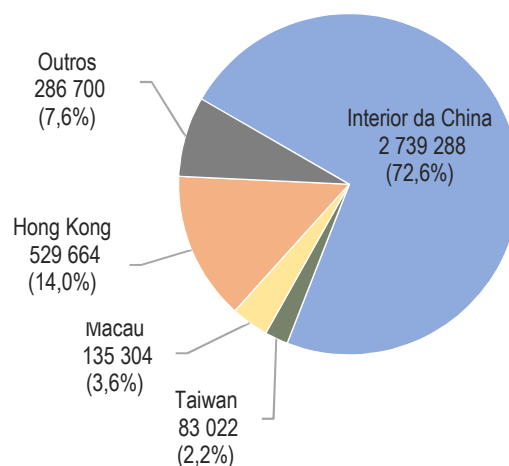


4º trimestre

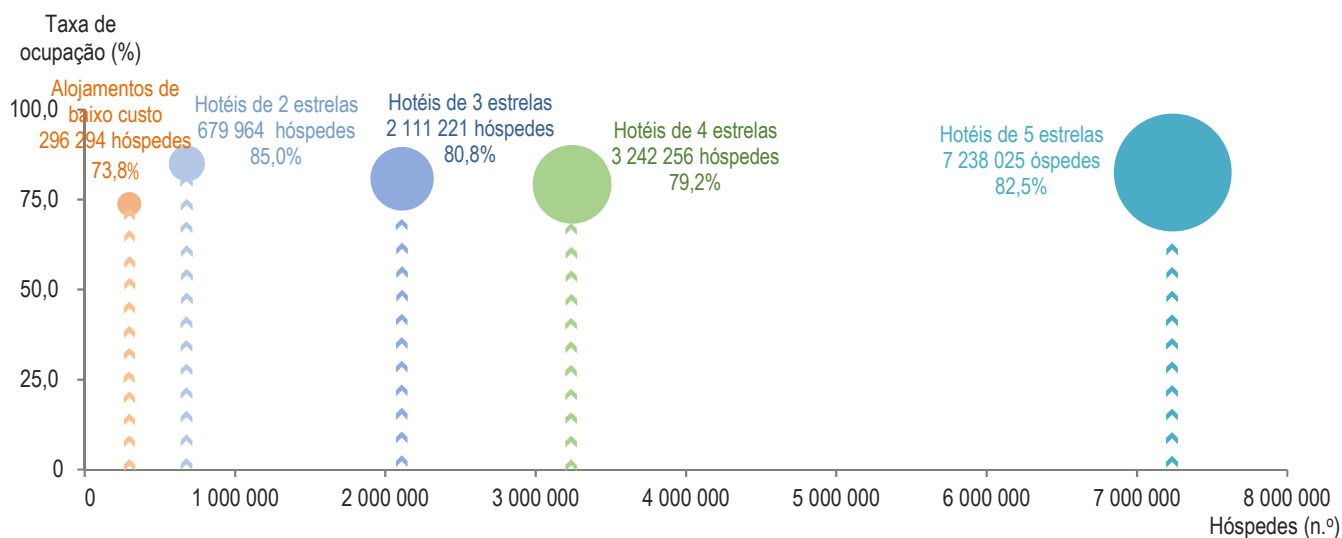
## Taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes



## Distribuição de hóspedes por país/território



## Número de hóspedes e taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes 2023

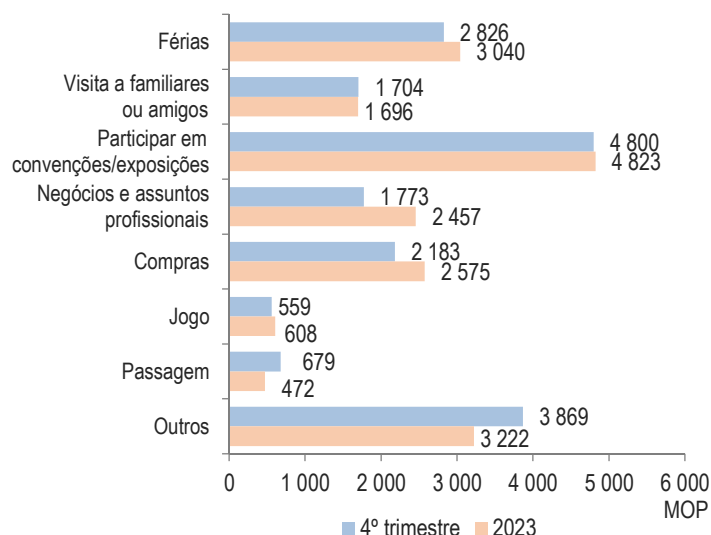


## Despesa dos visitantes (excluindo a despesa no jogo)

### Despesas dos turistas e dos excursionistas

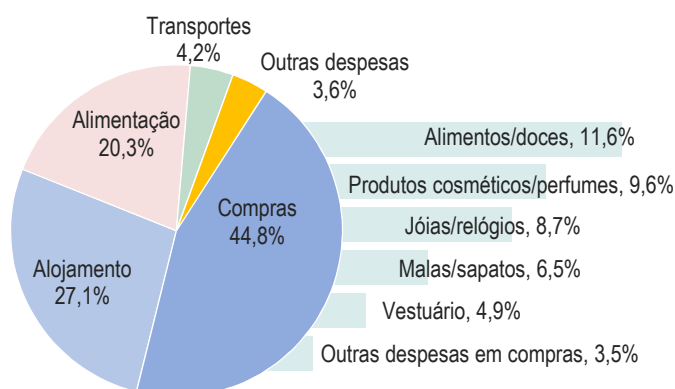
	4° T/2023	2023	V.H. (%)	
			4° T/2023	2023
			Despesa total (milhões de MOP)	
Turistas	16 395	60 176	298,0	303,5
Excursionistas	2 793	11 069	293,8	240,6
Despesa per capita (MOP)				
Turistas	4 108	4 230	-26,3	-29,6
Excursionistas	650	791	-45,3	-21,7

### Despesa per capita dos visitantes por principal motivo da visita a Macau

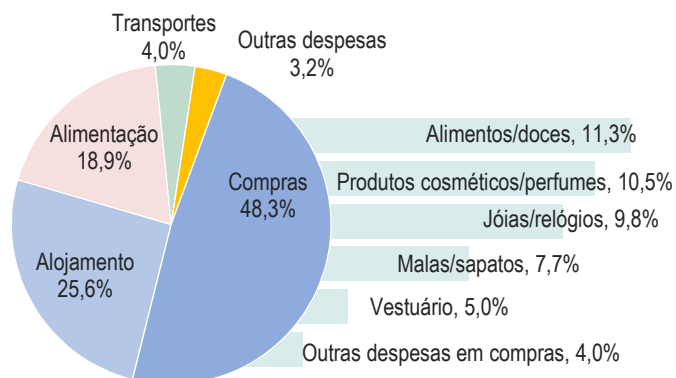


### Estrutura da despesa dos visitantes

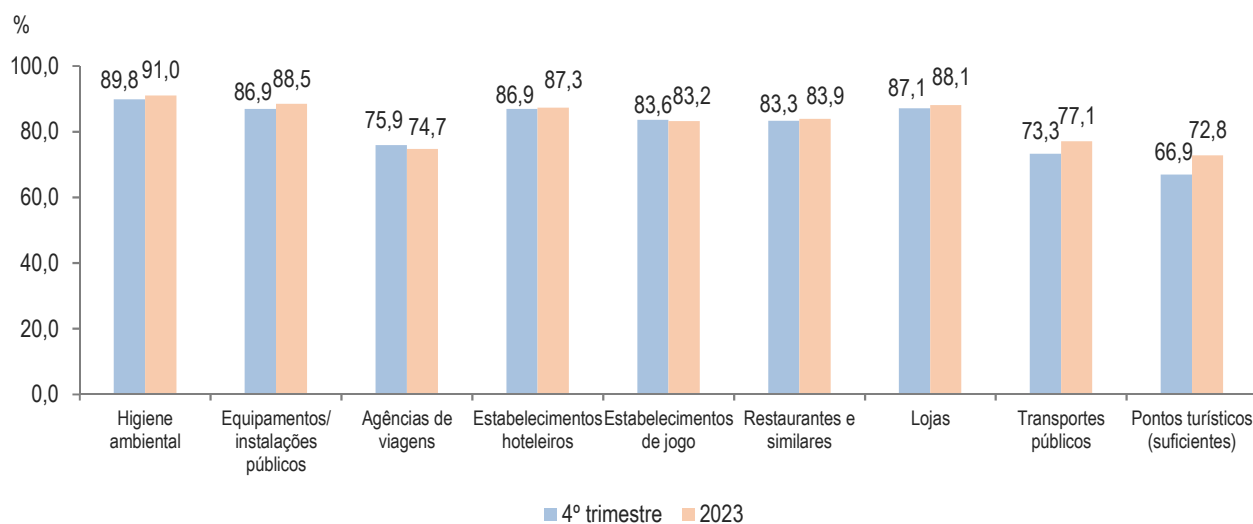
#### 4º trimestre



#### 2023



### Proporção dos visitantes satisfeitos com os serviços/instalações



## Índice de Preços Turísticos

	Secção de bens e serviços								
	Produtos alimentares, bebidas alcoólicas e tabaco	Vestuário e calçado	Alojamento	Restauração	Transportes e comunicações	Medicamentos e bens de uso pessoal	Divertimento e actividades culturais	Bens diversos	
Ponderação	12,78	15,81	23,06	17,47	8,11	6,33	2,07	14,38	
4° T									
V.T. (%)	1,08	11,29	19,82	0,09	4,12	0,91	0,41	0,71	
V.H. (%)	3,77	10,55	178,67	2,43	4,72	4,03	17,45	4,51	
2023									
V.H. (%)	3,68	6,88	157,93	2,00	4,28	4,60	16,80	3,18	

## Residentes que adquiriram nas agências de viagens serviços para viajarem ao exterior

Destino de viagem ao exterior	Total		Serviços para viajarem em excursões				Serviços para viajarem individualmente					
	4° T/2023	2023	V.H. (%)		4° T/2023	2023	V.H. (%)		4° T/2023	2023	V.H. (%)	
			4° T/2023	2023			4° T/2023	2023			4° T/2023	2023
	Total	126	418	585,1	794,9	41	114	337 633,3	946 250,0	86	304	365,7
Interior da China	94	320	480,2	695,0	37	98	..	..	57	222	250,7	451,9
Outros	33	98	1 323,5	1 422,4	3	16	28 741,7	130 333,3	29	82	1 179,4	1 180,8

## Dados de anos anteriores

	4° trimestre					Ano				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Visitantes</b>										
Entrada de visitantes ('000)	9 990	9 203	1 878	1 950	1 336	35 804	39 406	5 897	7 706	5 700
Período médio de permanência (dia)	1,2	1,2	1,5	1,5	1,9	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5
<b>Estabelecimentos hoteleiros</b>										
Taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes (%)	92,9	90,7	45,6	48,9	41,0	91,1	90,8	28,6	50,1	38,4
Hóspedes ('000)	3 583	3 558	1 493	1 589	1 361	13 956	14 102	3 874	6 625	5 115
<b>Despesa dos visitantes (excluindo a despesa no jogo)</b>										
Despesa total (milhões de MOP)	18 419	16 243	5 876	6 310	4 829	69 687	64 077	11 938	24 453	18 165
Despesa per capita (MOP)	1 844	1 765	3 129	3 235	3 614	1 946	1 626	2 025	3 173	3 187
<b>Índice de Preços Turísticos</b>	139,81	139,50	118,21	119,07	119,27	134,35	133,85	122,88	117,09	116,65

Nota: Os totais podem não coincidir com a soma das parcelas, devido aos arredondamentos.

## Metodologia e âmbito estatístico

- As informações são provenientes, principalmente, do Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), das agências de viagens, dos estabelecimentos hoteleiros, bem como do Inquérito às Despesas dos Visitantes.
- Os dados relativos aos visitantes entrados em Macau são disponibilizados mensalmente pelo CPSP. As informações relativas aos visitantes em excursões e aos residentes que adquiriram nas agências de viagens serviços para viajarem ao exterior são fornecidas mensalmente pelas agências de viagens e não incluem os dados das agências que suspenderam a actividade, nem os dados das agências incontactáveis. As informações relativas à taxa de ocupação dos quartos de hóspedes, aos hóspedes, etc., são concedidas mensalmente pelos estabelecimentos hoteleiros e não incluem os dados dos estabelecimentos que suspenderam a actividade, nem os dados dos estabelecimentos que não prestavam serviços de alojamento ao público.
- Utilizou-se o método de amostragem por quotas no Inquérito às Despesas dos Visitantes. Os entrevistadores recolhem, junto dos visitantes que aguardam nos lugares de partida dos principais postos fronteiriços locais, as informações sobre as despesas e os comentários em relação aos serviços recebidos e equipamentos/instalações usufruídos, durante a sua permanência em Macau. Os dados sobre as despesas dos visitantes são extrapolados a partir de amostras válidas e as informações sobre os comentários dos visitantes são compiladas directamente, de forma agregada, com base nas amostras.
- O Índice de Preços Turísticos reflecte a variação de preços dos bens e serviços adquiridos pelos visitantes em Macau. As secções do índice de bens e serviços baseiam-se na estrutura de consumo dos visitantes, nomeadamente: produtos alimentares, bebidas alcoólicas e tabaco; vestuário e calçado; alojamento; restauração; transportes e comunicações; medicamentos e bens de uso pessoal; divertimento e actividades culturais, bem como bens diversos.

## Explicação de termos

Visitante<sup>1</sup>: refere-se a qualquer pessoa que viaja para um lugar distinto do seu ambiente habitual, por um período inferior a um ano, com o objectivo de não ser empregada por qualquer residente (seja pessoa singular ou colectiva) desse lugar.

Classificação dos visitantes:

Turista: visitante que passa pelo menos uma noite numa unidade de alojamento, num casino do território visitado, entre outros ou ainda que tem reserva de alojamento num estabelecimento hoteleiro.

Excursionista: visitante que não passa uma noite em qualquer tipo de unidade de alojamento, estabelecimento hoteleiro, casino do território visitado, entre outros, nem tem reserva de alojamento em qualquer estabelecimento hoteleiro.

Principal motivo da visita<sup>1</sup>: refere-se à principal finalidade da viagem. Caso não existisse essa finalidade, a viagem não teria sido realizada.

Despesa dos visitantes<sup>1</sup>: refere-se à despesa relativa às compras de bens e serviços quer para consumo próprio quer para oferta a outrem, incluindo as despesas pagas pelos visitantes ou por outras pessoas (tais como: familiares ou empregadores), mas excluindo as despesas no jogo, os donativos, as despesas relacionadas com as aquisições de bens de capital e com as compras de mercadorias para revenda.

Nota 1: As definições estão referenciadas em **“International Recommendations for Tourism Statistics” de 2008** da Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas.

## Sinais convencionais, siglas e abreviaturas

N.º	Número	MOP	Patacas de Macau	V.H.	Variação homóloga	..	Não aplicável
%	Percentagem	'000	Mil	V.T.	Variação trimestral		