

澳門特別行政區政府
統計暨普查局

服務業調查

2007 年

2007 年服務業調查範圍除原有的不動產中介業、不動產管理業、保安服務業及清潔服務業外，更擴展至廣告業及會議/展覽籌辦服務。隨著經濟在 2007 年快速發展，促使上述各行業的總體營運情況較 2006 年錄得理想增長。

表 1：主要指標

		場所	在職 員工	有薪酬 員工	營業額 及其他 收益 ^a	支出				增加值 總額	固定資 本形成 總額
						總數	員工 支出	經營 費用	購貨/服 務、佣 金及其 他支出		
數目					千澳門元						
不動產中介	2006	838	1 783	870	318 124	261 554	108 199	113 715	39 640	164 835	12 294
	2007	875	2 000	1 097	480 430	365 277	179 956	125 123	60 198	295 098	17 647
	變動(%)	4.4	12.1	26.0	51.0	39.7	66.3	10.0	51.9	79.0	43.5
不動產管理	2006	159	4 652	4 574	605 899	498 641	255 552	242 057	1 032	362 523	14 034
	2007	165	4 689	4 562	768 948	594 769	318 008	273 692	3 069	492 289	19 983
	變動(%)	3.8	0.8	-0.3	26.9	19.3	24.4	13.1	197.4	35.8	42.4
保安服務	2006	9	3 384	3 375	364 923	293 088	230 838	48 525	13 725	303 510	4 074
	2007	10	3 653	3 644	459 628	358 880	299 958	58 823	99	401 017	6 437
	變動(%)	11.1	7.9	8.0	26.0	22.4	29.9	21.2	-99.3	32.1	58.0
清潔服務	2006	81	1 979	1 918	162 731	137 663	103 159	33 677	827	128 473	8 380
	2007	87	2 466	2 393	223 806	190 429	140 146	49 465	818	173 642	5 503
	變動(%)	7.4	24.6	24.8	37.5	38.3	35.9	46.9	-1.1	35.2	-34.3
廣告	2007	300	814	521	244 335	210 296	53 349	45 044	111 903	85 940	4 496
會議/展覽籌辦服務	2007	10	33	29	9 544	10 691	3 044	2 128	5 519	1 977	249

^a 不包括利息收益及保險賠償

不動產中介服務

2007 年有營運的不動產中介業場所共 875 間，較 2006 年增加 37 間；在職員工數目上升 12.1% 至 2,000 名，其中 845 間小型場所(5 人或以下)只聘用了 571 名有薪酬員工。行業的總收益及總支出分別為 4.80 億元(澳門元，下同)及 3.65 億元，較 2006 年顯著上升 51.0% 及 39.7%。反映行業對經濟貢獻的增加值總額為 2.95 億元，升幅為 79.0%，而固定資本形成總額亦大幅上升 43.5%，達 1,765 萬元。

不動產管理服務

在 2007 年有 165 間經營不動產管理的場所，較 2006 年增加 6 間。在職員工共 4,689 人，微升 0.8%；其中 1,573 人在 9 間擁有 100 人或以上的工作，佔在職員工總數 33.5%。行業的總收益及總支出分別為 7.69 億元及 5.95 億元，升幅為 26.9%及 19.3%。增加值總額較 2006 年上升 35.8%，達 4.92 億元；固定資本形成總額為 1,998 萬元，增幅達 42.4%。

保安服務

經營保安服務業的場所在 2007 年增加 1 間，共 10 間；在職員工共 3,653 人，上升 7.9%。總收益及總支出分別為 4.60 億元及 3.59 億元，增幅為 26.0%及 22.4%。增加值總額為 4.01 億元，較 2006 年上升 32.1%，而固定資本形成總額亦錄得 58.0%的顯著升幅，為 644 萬元。

清潔服務

在 2007 年，清潔服務業的場所有 87 間，增加 6 間；在職員工共 2,466 人，升幅為 24.6%；9 間大型場所已擁有 1,654 名在職員工，佔總數 67.1%。行業的總收益及總支出分別為 2.24 億元及 1.90 億元，較 2006 年明顯上升 37.5%及 38.3%。增加值總額達 1.74 億元，較 2006 年上升 35.2%；但固定資本形成總額則減少 34.3%，為 550 萬元。

廣告

在 300 間廣告業場所中，在職員工共 814 人；其中 274 間為 5 人或以下的場所(佔總數 91.3%)。總收益為 2.44 億元，其中廣告收益為 1.91 億元(佔總額 78.2%)；而會議/展覽籌辦收益則有 4,393 萬元。總支出為 2.10 億元；其中用於購貨/服務及佣金等支出達 1.12 億元(佔總額 53.2%)。增加值總額及固定資本形成總額分別為 8,594 萬元及 450 萬元。

會議 / 展覽籌辦服務

首次納入統計範圍的會議/展覽籌辦服務場所共 10 間，在職員工僅 33 人。行業總收益 954 萬元，其中會議/展覽籌辦收益有 925 萬元(佔總數 96.9%)；總支出為 1,069 萬元。增加值總額及固定資本形成總額分別為 198 萬元及 25 萬元。

統計方法

服務業調查的對象包括 2007 年在本澳有營運的不動產中介、不動產管理、保安服務、清潔服務、廣告及會議/展覽籌辦服務的場所。場所名冊是源自本局的經濟單位檔案，並根據財政局提供的登記資料補充而成。調查的資料蒐集方式是將問卷郵寄至上述場所，由各場所負責人填妥後郵寄回或交予到訪的調查員或親臨遞交。

不動產管理服務、保安服務、清潔服務及會議/展覽籌辦服務場所都是全數調查，而不動產中介服務及廣告業則作抽樣調查，其推算方法為：

$$\text{行業變量 } X \text{ 的估計值： } \hat{X}_h = \sum_{i=1}^{n_h} w_h * x_{hi}$$

$$\text{行業變量 } X \text{ 的方差估計值： } \hat{V}(\hat{X}_h) = (1 - f_h) * w_h^2 * n_h * s_h^2$$

註解：

h = 行業

i = 場所

N_h = 行業的場所總數

n_h = 行業的樣本數

$$w_h = \frac{N_h}{n_h}$$

s_h^2 = 行業的標準誤差

f_h = 行業的抽樣比率

主要統計指標的抽樣誤差：

	在職 員工	有薪酬 員工	員工 支出	經營 費用	購貨/服 務、佣金 及其他支出	營業額及 其他收益 ^a	庫存 變動	增加值 總額	固定資本 形成總額
	數目		千澳門元						
不動產中介	66	70	6 065	4 455	1 980	12 143	32	8 847	2 673
廣告	73	78	8 505	3 881	12 722	22 008	-	11 957	1 110

^a 不包括利息收益及保險賠償

概念

場所

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工

場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；亦包括因疾病、假期或其他原因而短期缺勤的人士；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

員工支出

指支付予員工之現金報酬、實物報酬及其他福利支出總和。

經營費用

由第三者提供予場所使用之商品及服務總數。包括：自用物料、水費、燃料、電費、保養及維修、場所租金、機器及設備租金、非勞工保險、銀行費用、通訊、市場推廣及宣傳、離澳公幹、電腦及資訊、服裝費、由第三者提供的其他服務及其他經營費用。

增加值總額

相等於營業額及其他收益加儲存變動，再減去購入作出售用途的商品及服務價值、佣金支付及經營費用後之數額，包括佣金收益但不包括利息收益及保險賠償。

固定資本形成總額

指固定資產（包括新、舊及場所自產自用之固定資產）之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝及擴建。由於固定資產的購置是以整體價格計算，故亦包括安裝費。而固定資產銷售不包括廢料出售。

符號註釋

- 絕對數值為零

2- 按行業及員工數目分類的主要統計

PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, SEGUNDO O RAMO DE ACTIVIDADE ECONÓMICA E OS ESCALÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO

PRINCIPAL INDICATORS BY INDUSTRY AND NUMBER OF PERSONS ENGAGED

員工數目	場所	在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用	購貨/服務、佣金及其他支出	營業額及其他收益 ^a	庫存變化	增加值總額	固定資本形成總額
Pessoal ao serviço	Estabelecimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com o pessoal	Despesas de exploração	Compra de bens/serviços, comissões e outros pagamentos	Vendas e outras receitas ^a	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
No. of persons engaged	Establishments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods/Services, Commission and Other Payments	Sales and Other Receipts ^a	Changes in Inventories	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
	數目 N° No.			千澳門元 '000 MOP						
不動產中介 Agências imobiliárias Real Estate Agencies	875	2 000	1 097	179 956	125 123	60 198	480 430	- 11	295 098	17 647
≤ 5	845	1 451	571	47 791	77 273	10 015	160 368	- 12	73 068	13 758
> 5	30	549	526	132 165	47 850	50 183	320 062	1	222 030	3 889
不動產管理 Administração dos imóveis Real Estate Management	165	4 689	4 562	318 008	273 692	3 069	768 948	104	492 289	19 983
≤ 9	62	323	271	17 076	28 402	61	55 036	18	26 591	291
10 - 49	76	1 651	1 590	113 286	110 937	2 910	307 396	19	193 567	2 845
50 - 99	18	1 142	1 136	99 515	97 431	-	280 490	35	183 093	16 817
≥ 100	9	1 573	1 565	88 131	36 922	98	126 026	32	89 038	30
保安服務 Actividades de segurança Security Services	10	3 653	3 644	299 958	58 823	99	459 628	311	401 017	6 437
清潔服務 Limpeza industrial Cleaning Services	87	2 466	2 393	140 146	49 465	818	223 806	119	173 642	5 503
≤ 5	37	90	49	3 894	3 488	-	9 526	32	6 069	209
6 - 49	41	722	693	38 614	17 022	107	65 759	47	48 678	1 446
≥ 50	9	1 654	1 651	97 638	28 955	711	148 521	40	118 895	3 848
廣告 Publicidade Advertising	300	814	521	53 349	45 044	111 903	244 335	-1 449	85 940	4 496
≤ 5	274	582	298	30 283	22 325	52 117	127 392	-	52 950	2 339
> 5	26	232	223	23 066	22 719	59 786	116 944	-1 449	32 990	2 157
會議 / 展覽籌辦服務 Organização de conferência/exposição Conference/Exhibition Organizing Services	10	33	29	3 044	2 128	5 519	9 544	80	1 977	249

^a 不包括利息收益及保險賠償

Não incluem os juros recebidos e as indemnizações de seguros
Excluding interest receipts and insurance claims

- 絕對數值為零

Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero

'000=Mil

服務業調查
INQUÉRITO AO SECTOR DOS SERVIÇOS
SERVICE SECTOR SURVEY

2007 年
2007
2007

統計暨普查局
DSEC
DSEC

3- 按行業及營業額及其他收益分類的主要統計^a

PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, SEGUNDO O RAMO DE ACTIVIDADE ECONÓMICA E OS ESCALÕES DE VENDAS E OUTRAS RECEITAS^a

PRINCIPAL INDICATORS BY INDUSTRY AND SALES AND OTHER RECEIPTS^a

營業額及其他收益	場所	在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用	購貨/服務、佣金及其他支出	營業額及其他收益	庫存變化	增加值總額	固定資本形成總額
Vendas e outras receitas	Estabelecimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com o pessoal	Despesas de exploração	Compra de bens/serviços, comissões e outros pagamentos	Vendas e outras receitas	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
Sales and Other Receipts	Establishments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods/Services, Commission and Other Payments	Sales and Other Receipts ^a	Changes in Inventories	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
	數目 N° No.			千澳門元 '000 MOP						
不動產中介 Agências imobiliárias Real Estate Agencies	875	2 000	1 097	179 956	125 123	60 197	480 432	- 11	295 098	17 647
0 - 499 999	772	1 189	359	23 736	59 595	7 120	104 321	- 14	37 591	12 436
500 000 - 999 999	82	333	276	26 203	17 860	3 955	58 565	2	36 751	2 837
≥ 1 000 000	21	478	462	130 017	47 668	49 122	317 546	2	220 757	2 373
不動產管理 Administração dos imóveis Real Estate Management	165	4 689	4 562	318 008	273 692	3 069	768 948	104	492 289	19 983
0 - 499 999	28	129	96	3 520	2 249	51	6 638	18	4 356	200
500 000 - 999 999	34	237	218	13 263	12 241	10	25 157	-	12 906	80
1 000 000 - 4 999 999	66	1 487	1 439	78 685	71 132	3	168 357	31	97 254	2 184
5 000 000 - 9 999 999	21	1 158	1 134	65 619	66 435	347	151 384	33	84 634	64
≥ 10 000 000	16	1 678	1 675	156 921	121 637	2 658	417 411	21	293 138	17 455
保安服務 Actividades de segurança Security Services	10	3 653	3 644	299 958	58 823	99	459 628	311	401 017	6 437
清潔服務 Limpeza industrial Cleaning Services	87	2 466	2 393	140 146	49 465	818	223 806	119	173 642	5 503
0 - 499 999	35	118	78	2 844	2 699	-	6 287	1	3 589	470
500 000 - 999 999	19	178	156	8 017	2 890	14	12 504	31	9 631	415
1 000 000 - 4 999 999	23	519	508	29 229	10 819	93	47 194	55	36 336	770
≥ 5 000 000	10	1 651	1 651	100 056	33 059	711	157 824	33	124 087	3 848
廣告 Publicidade Advertising	300	814	521	53 349	45 044	111 903	244 335	-1 449	85 940	4 496
0 - 499 999	187	336	115	7 359	9 342	7 509	32 058	-	15 208	338
500 000 - 999 999	56	164	120	6 520	8 592	21 753	43 930	17	13 602	1 434
1 000 000 - 1 999 999	43	156	133	20 468	6 370	19 404	53 775	-	28 000	653
≥ 2 000 000	14	158	153	19 002	20 740	63 237	114 573	-1 466	29 130	2 070
會議 / 展覽籌辦服務 Organização de conferência/exposição Conference/Exhibition Organizing Services	10	33	29	3 044	2 128	5 519	9 544	80	1 977	249

^a 不包括利息收益及保險賠償

Não incluem os juros recebidos e as indemnizações de seguros
Excluding interest receipts and insurance claims

- 絕對數值為零

Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero

'000=Mil

4- 按員工數目分類之廣告業及會議 / 展覽籌辦服務業收益

RECEITAS DE PUBLICIDADE E ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIA/EXPOSIÇÃO POR PESSOAL AO SERVIÇO

RECEIPTS OF ADVERTISING AND CONFERENCE/EXHIBITION ORGANIZING SERVICES BY NUMBER OF PERSONS ENGAGED

員工數目 Pessoal ao serviço No. of Persons engaged	場所 Estabelecimentos Establishments	總數 Total	廣告收益 Receitas de publicidade Receipts from Advertising	會議 / 展覽 籌辦收益 Receitas de organização de conferência/exposição Receipts from Conference/Exhibition Organizing	其他 Outros Others
	數目 N° No.	千澳門元 '000 MOP			
廣告 Publicidade Advertising	300	244 335	191 004	43 930	9 401
≤ 5	274	127 392	108 442	16 213	2 737
6 - 9	15	15 849	15 052	355	442
≥ 10	11	101 094	67 510	27 362	6 222
會議 / 展覽籌辦服務 Organização de conferência/exposição Conference/Exhibition Organizing Services	10	9 544	264	9 251	28

5- 廣告業及會議 / 展覽籌辦服務業之購貨/服務及其他支出

COMPRAS DE BENS/SERVIÇOS E OUTROS PAGAMENTOS, DE PUBLICIDADE E ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIA/EXPOSIÇÃO

PURCHASE OF GOODS/SERVICES AND OTHER PAYMENTS, OF ADVERTISING AND CONFERENCE/EXHIBITION ORGANIZING SERVICES

	千澳門元 '000 MOP				
	總數 Total	購入作出 售的貨品 Compras de bens e serviços para venda Goods Purchased for Resale	媒介發佈 支出 Despesas de difusão dos meios de comunicação Expenses of Media Dissemination	支付予 服務承辦商 Pagamentos aos serviços contratados a terceiros Service Contractors	其他 Outros Others
廣告 Publicidade Advertising	111 903	2 931	26 751	81 911	309
會議 / 展覽籌辦服務 Organização de conferência/exposição Conference/Exhibition Organizing Services	5 519	-	200	5 319	-

- 絕對數值為零

Valor absoluto igual a zero

Absolute value equals zero

'000=Mil