

- No primeiro trimestre de 2021 chegaram a Macau 1.738.428 visitantes, tendo-se registado um decréscimo de 46,0%, em termos anuais. O período médio de permanência dos visitantes fixou-se em 1,7 dias, mais 0,3 dias, em termos anuais. No trimestre em análise não veio nenhum visitante em excursões chegadas a Macau do exterior e o número de visitantes que participaram em excursões locais foi de 5.669, menos 38,9%, em termos anuais.
- No trimestre de referência existiam em Macau 120 hotéis e pensões em actividade, disponibilizando um total de 35.668 quartos de hóspedes. Os dados relativos aos hotéis e pensões designados para observação médica foram excluídos na compilação dos resultados. A taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes foi de 44,9%, mais 3,6 pontos percentuais, em termos anuais e o número de hóspedes equivaleu a 1.454.002, menos 1,2%.
- A despesa per capita dos visitantes foi de 3.556 Patacas no primeiro trimestre de 2021, crescendo 128,6%, face ao mesmo trimestre de 2020. A despesa total dos visitantes cifrou-se em 6,18 mil milhões de Patacas, ou seja, +23,5%, em termos anuais. O Índice de Preços Turísticos fixou-se em 115,8, menos 15,2%, em termos anuais.

Principais indicadores

Entrada de visitantes ('000)



1 738,4

(V.H.)
↓ 46,0 %

Hóspedes dos hotéis e pensões ('000)



1 454,0

(V.H.)
↓ 1,2 %

Despesa total dos visitantes

(excluindo a despesa no jogo)

(Milhões de MOP)



6 181

(V.H.)
↑ 23,5 %

Período médio de permanência (dia)



1,7

(V.H.)
↑ 0,3 dias

Taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes (%)



44,9

(V.H.)
↑ 3,6 p.p.

Despesa per capita (MOP)



3 556

(V.H.)
↑ 128,6 %

Excursões locais ('000)



5,7

(V.H.)
↓ 38,9 %

Índice de Preços Turísticos



115,8

(V.H.)
↓ 15,2 %

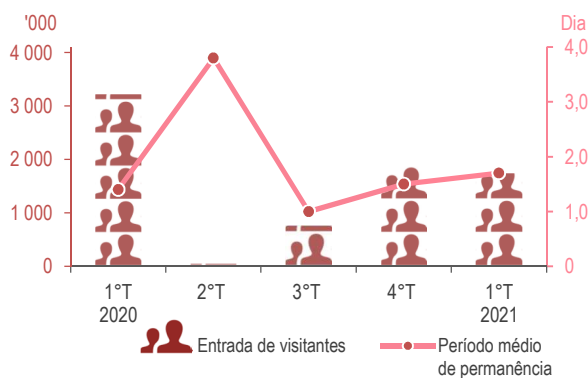
Residentes de Macau que viajaram para o exterior ('000)



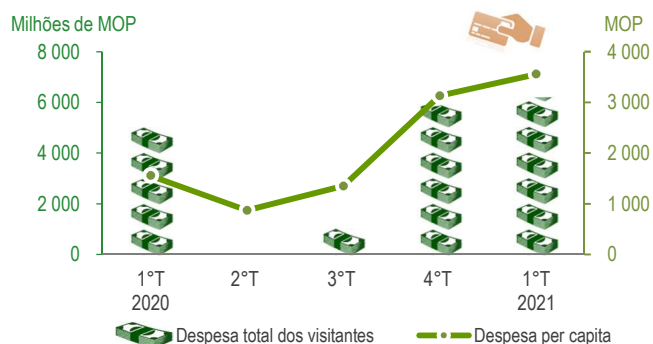
24,0

(V.H.)
↓ 72,6 %

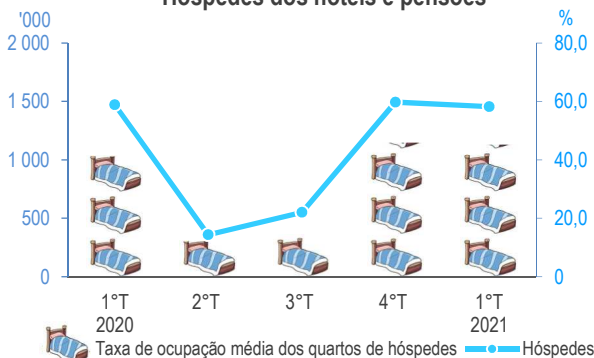
Entrada de visitantes e período médio de permanência



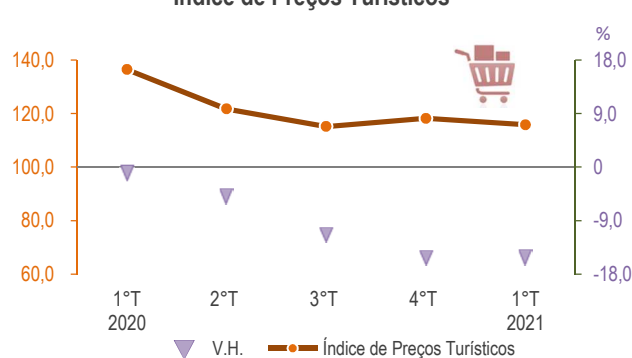
Despesa total e per capita dos visitantes



Hóspedes dos hotéis e pensões



Índice de Preços Turísticos



Entrada de visitantes

Turistas



Total

919 192



V.H.

39,6 %

Período médio de permanência

3,0 dias



0,3 dias

Excursionistas



Total

819 236



V.H.

51,8 %

Período médio de permanência

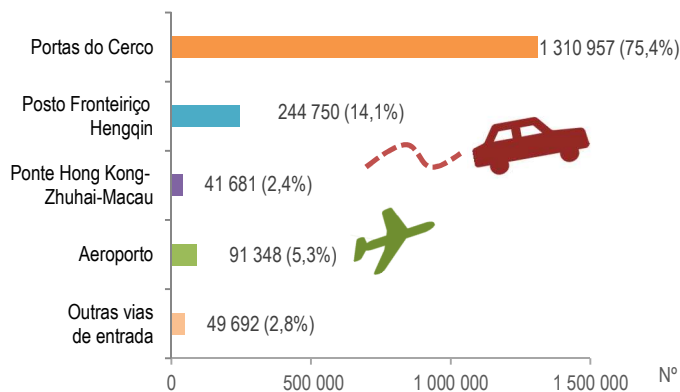
0,1 dias



0,1 dias

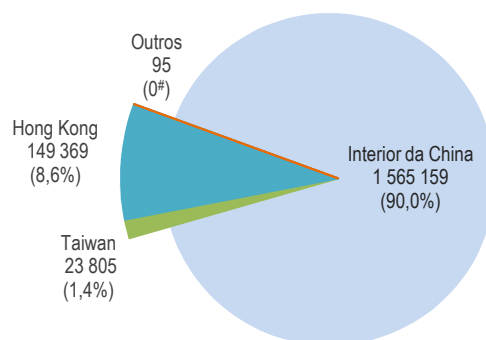
Distribuição dos visitantes

Por via de entrada



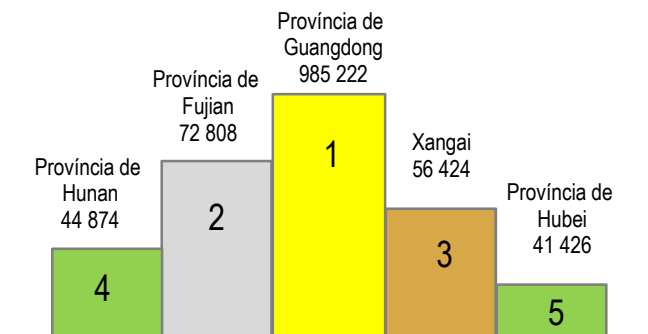
Nota: Nas "Outras vias de entrada" incluem-se os diversos terminais marítimos de passageiros, o Parque Industrial Transfronteiriço Zhuhai-Macau e o Heliporto do Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Exterior.

Por país/território



Visitantes do Interior da China

Cinco principais províncias/cidades com o maior número de visitantes



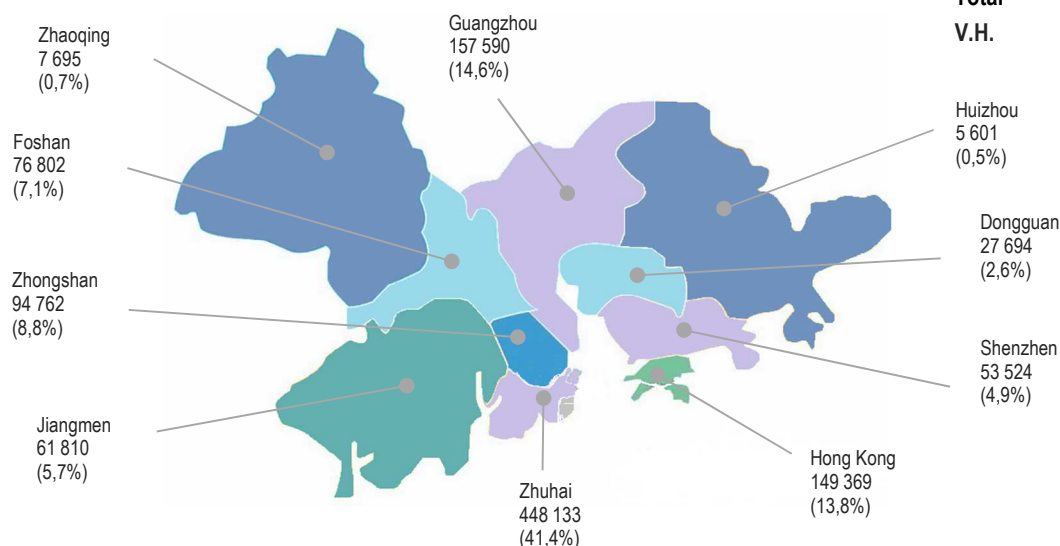
Total
V.H. **1 565 159**
31,7 %

Visitantes com visto individual
V.H. **606 013**
46,2 %

Cinco principais províncias/cidades com o maior número de visitantes com visto individual



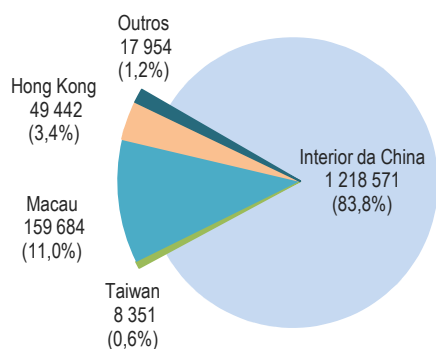
Visitantes oriundos da Grande Baía



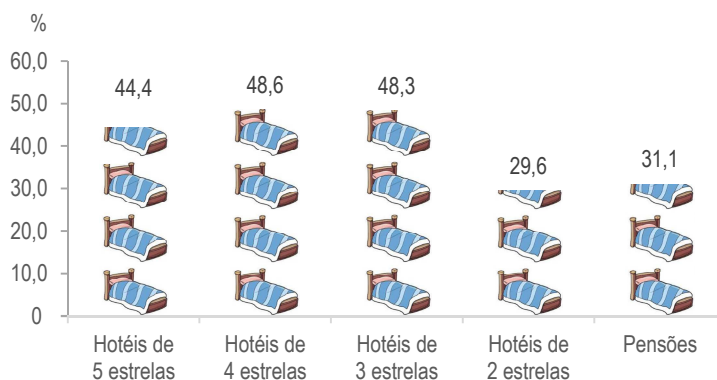
Total
V.H. **1 082 980**
41,1 %

					
	Hotéis de 5 estrelas	Hotéis de 4 estrelas	Hotéis de 3 estrelas	Hotéis de 2 estrelas	Pensões
 Estab. em actividade (Nº)	32	16	16	16	40
V.H.	↓ 1 estab.	↑ 2 estab.	↑ 1 estab.	↑ 1 estab.	↑ 4 estab.
 Quartos de hóspedes (Nº)	21 376	6 743	5 225	1 239	1 085
V.H.	↑ 1,8 %	↑ 14,6 %	↑ 5,6 %	↑ 27,7 %	↑ 16,9 %
 Hóspedes (Nº)	760 871	350 825	281 257	32 281	28 768
V.H.	↑ 0,1 %	↓ 0,2 %	↓ 1,9 %	↓ 15,6 %	↓ 19,3 %

Distribuição dos hóspedes por país/território



Taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes



Despesa dos visitantes (excluindo a despesa no jogo)

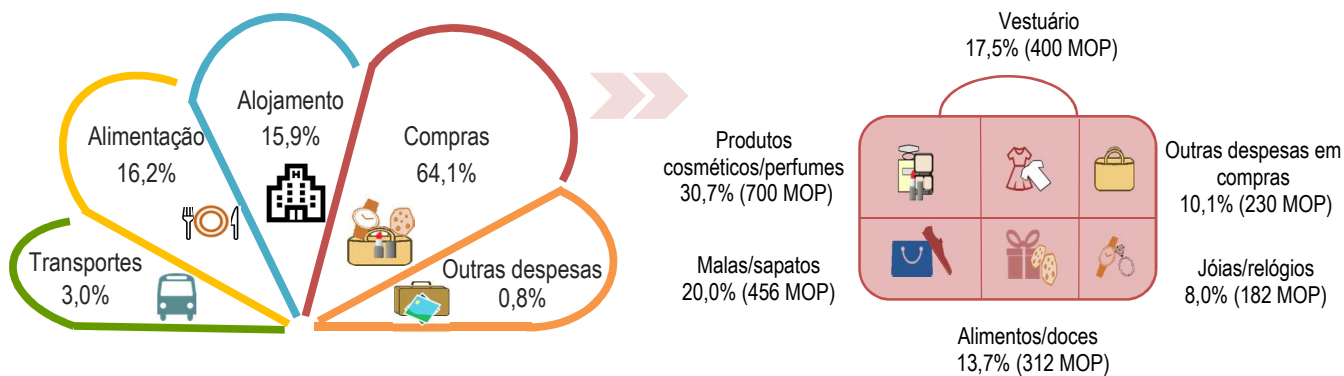


Turistas			
		V.H.	
Despesa total	5 593 Milhões de MOP	↑ 48,0 %	
Despesa per capita	6 084 MOP	↑ 144,9 %	

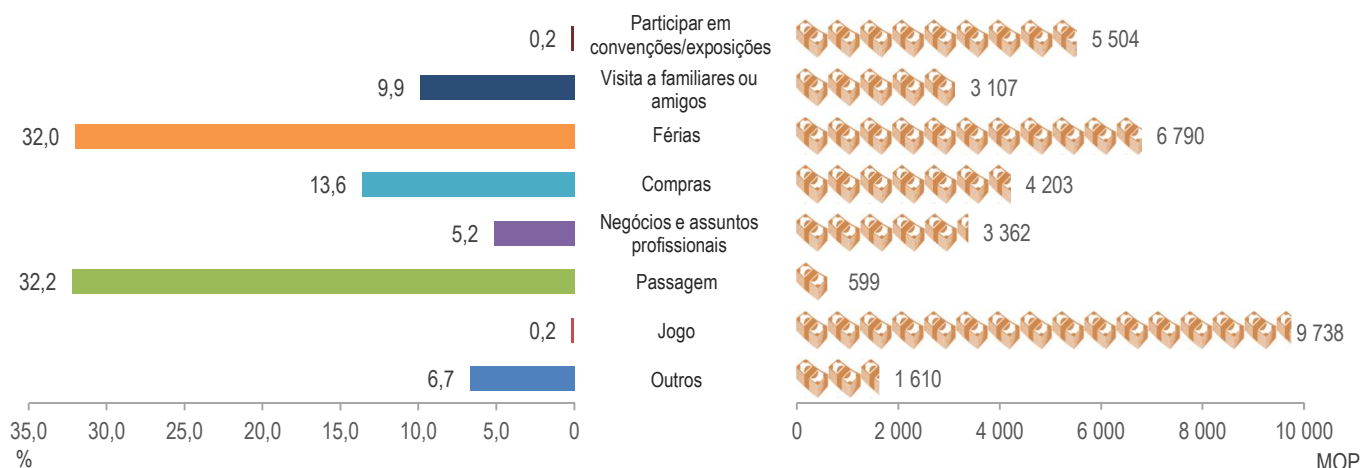
Excursionistas			
		V.H.	
Despesa total	589 Milhões de MOP	↓ 52,1 %	
Despesa per capita	719 MOP	↓ 0,7 %	

Estrutura da despesa dos visitantes

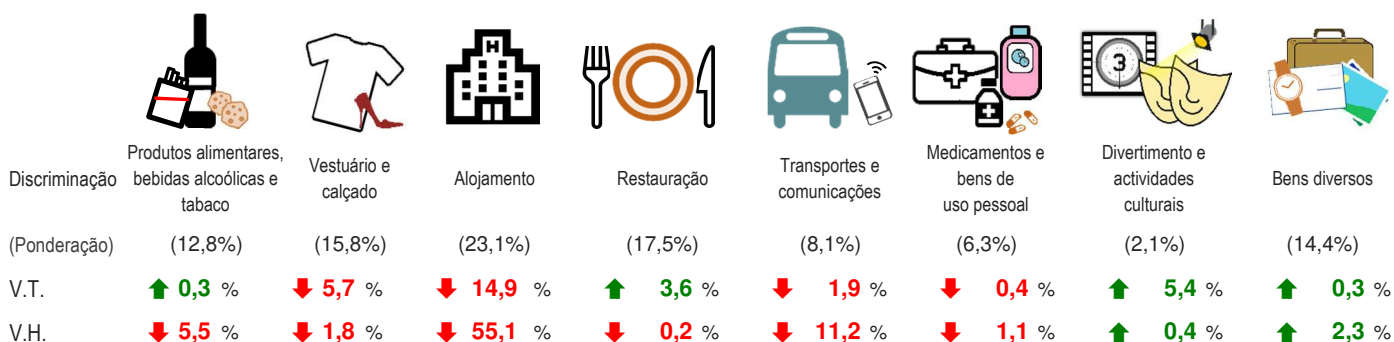
Proporção em relação às despesas em compras



Estrutura dos visitantes e sua despesa per capita por principal motivo da visita

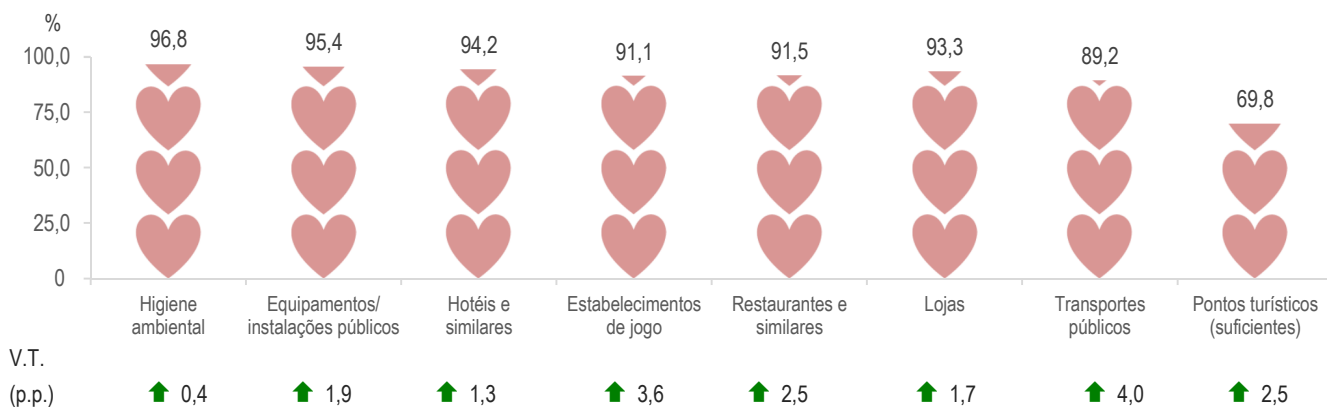


Índice de Preços Turísticos



Comentários de visitantes

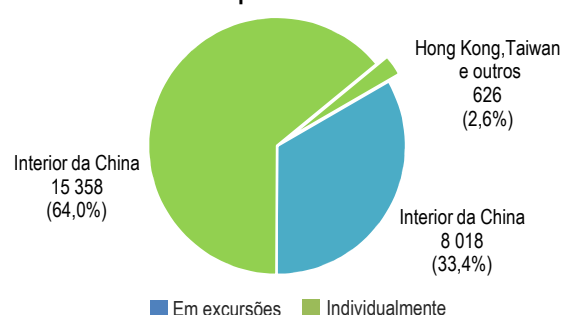
Proporção dos visitantes satisfeitos com os serviços/instalações



Nota: De entre as amostras recolhidas no trimestre em análise, observou-se que nenhum visitante utilizou os serviços de agências de viagens.

Residentes que viajaram para o exterior

Estrutura dos residentes que viajaram para o exterior



Dados relativos ao primeiro trimestre de anos anteriores

	2016	2017	2018	2019	2020
Visitantes					
Entrada de visitantes ('000)	7 457	7 872	8 546	10 360	3 219
Período médio de permanência (dia)	1,1	1,2	1,2	1,1	1,4
Visitantes em excursões ('000)	1 700	1 732	2 127	2 386	253 ^p
Hotéis e pensões					
Hóspedes ('000)	2 679	3 070	3 348	3 487	1 472
Taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes (%)	77,8	83,5	90,0	91,9	41,3
Despesa dos visitantes					
Despesa total (Milhões de MOP)	11 540	13 458	16 415	16 928	5 007
Despesa per capita (MOP)	1 547	1 709	1 921	1 634	1 555
Índice de Preços Turísticos					
Índice	136,4	129,0	136,9	137,9	136,5
V.H. (%)	-6,7	-5,5	6,2	0,7	-1,0
Residentes que viajaram para o exterior					
Total ('000)	313	334	440	451	88 ^p

Erros de amostragem da despesa de visitantes no primeiro trimestre

MOP

	Despesa per capita		Compras		Alojamento		Alimentação	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Visitantes	1,2	5,4	0,8	4,8	0,5	1,1	0,3	0,8
Turistas	1,9	9,3	1,2	8,7	0,9	1,9	0,6	1,3
Excursionistas	1,2	1,9	1,2	1,8	-	-	0,1	0,1

Metodologia e âmbito estatístico

As informações são provenientes, principalmente, do Corpo de Polícia de Segurança Pública, das agências de viagens, dos hotéis e pensões, bem como do Inquérito às Despesas dos Visitantes.

Os dados relativos aos visitantes chegados a Macau são disponibilizados mensalmente pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública. As informações relativas aos visitantes que chegaram a Macau em excursões e aos residentes de Macau que viajaram para o exterior com recursos a serviços de agências de viagens são fornecidas mensalmente pelas agências de viagens. No primeiro trimestre de 2021, as agências de viagens que não forneceram dados à DSEC representaram 11,7% do total de agências de viagens licenciadas. Quanto às informações sobre os hóspedes, estas são concedidas mensalmente pelos hotéis e pensões e não incluem os dados dos hotéis/pensões que foram autorizados pela Direcção dos Serviços de Turismo a suspender a actividade, nem os dados dos hotéis/pensões designados durante o período de observação médica.

Utilizou-se o método de amostragem por quotas no Inquérito às Despesas dos Visitantes e o objecto deste inquérito abrange todos os visitantes. Os entrevistadores recolhem, junto dos visitantes que aguardam nos locais de partida dos principais postos fronteiriços locais, as informações sobre a despesa e os comentários em relação aos serviços recebidos e equipamentos/instalações usufruídos durante a sua permanência em Macau. Os dados sobre as despesas dos visitantes referentes ao primeiro trimestre de 2021 foram extrapolados a partir de cerca de 8.200 amostras válidas e as informações sobre os comentários dos visitantes foram compiladas directamente, de forma agregada, com base nas amostras.

O Índice de Preços Turísticos reflecte a variação de preços dos bens e serviços adquiridos pelos visitantes em Macau. As secções do índice de bens e serviços baseiam-se na estrutura de consumo dos visitantes, nomeadamente: produtos alimentares, bebidas alcoólicas e tabaco; vestuário e calçado; alojamento; restauração; transportes e comunicações; medicamentos e bens de uso pessoal; divertimento e actividades culturais, bem como bens diversos.

Explicação de termos

Visitante¹: refere-se a qualquer pessoa que viaja para um lugar distinto do seu ambiente habitual, por um período inferior a um ano, com o objectivo de não exercer uma actividade remunerada nesse lugar.

Classificação dos visitantes:

Turista: visitante que passa pelo menos uma noite numa unidade de alojamento ou num casino do território visitado, entre outros ou ainda que tem reserva de alojamento num hotel/pensão.

Excursionista: visitante que não passa uma noite em qualquer tipo de unidade de alojamento, hotel/pensão ou casino do território visitado, entre outros, nem tem reserva de alojamento em qualquer hotel/pensão.

Principal motivo da visita¹: refere-se à principal finalidade da viagem. Caso não existisse essa finalidade, a viagem não teria sido realizada.

Despesa dos visitantes¹: refere-se à despesa relativa às compras de bens e serviços quer para consumo próprio quer para oferta a outrem, incluindo as despesas pagas pelos visitantes ou por outras pessoas (tais como: familiares ou empregadores), mas excluindo as despesas no jogo, os donativos, as despesas relacionadas com a aquisição de capital fixo ou de mercadorias, para revenda.

Nota 1: As definições estão referenciadas em "International Recommendations for Tourism Statistics" de 2008 da Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas.

Sinais convencionais, siglas e abreviaturas:

-	Valor absoluto igual a zero	MOP	Patacas de Macau	p.p.	Ponto percentual	estab.	Estabelecimento	▲	Aumento
p	Resultado provisório	V.T.	Variação trimestral	'000	Mil	Nº	Número	▼	Diminuição
0 [#]	Resultado inferior a metade da unidade adoptada			V.H.	Variação homóloga	%	Percentagem	T	Trimestre