

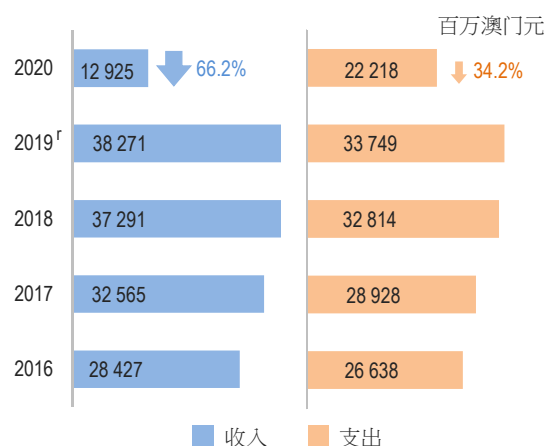
- 有对外营业的酒店及公寓同比增加2间至124间，包括85间酒店及39间公寓；在职员工减少17.7%至42,672名。
- 新冠肺炎疫情影响下，全年客房平均入住率较前一年明显下降，导致行业收入按年下跌66.2%，当中客房租金^a录得77.2%跌幅；支出方面下跌34.2%，其中经营费用及员工支出分别减少38.0%及22.6%。由于支出高于收入，行业年内录得93.6亿元亏损。
- 反映整体行业对经济贡献的增加值总额按年下跌88.8%，固定资本形成总额亦减少51.0%。

a 不包括用于医学观察用途之客房收入；相关金额包括在其他收入。

主要指标

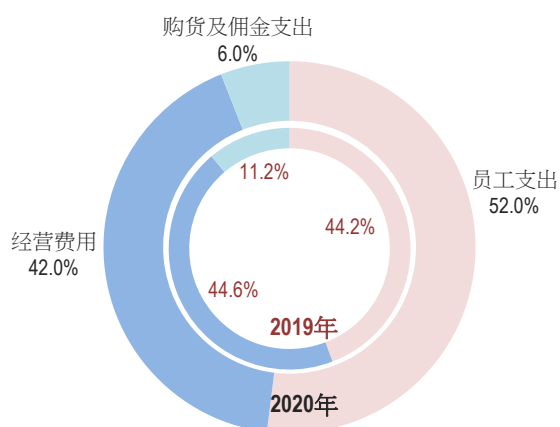
	2020	2019 ^f	变动(%)
酒店及公寓(间)	124	122	2间
在职员工(名)	42 672	51 853	-17.7
收入(百万澳门元)	12 925	38 271	-66.2
支出	22 218	33 749	-34.2
员工支出	11 545	14 918	-22.6
经营费用	9 338	15 055	-38.0
购货及佣金支出	1 336	3 776	-64.6
增加值总额	2 181	19 463	-88.8
固定资本形成总额	3 341	6 820	-51.0
盈利	-9 363	4 545	..
盈利比率(%)	-72.4	11.9	..
盈利与支出比率(%)	-42.1	13.5	..
在职员工平均增加值(千澳门元)	51	375	-86.4

收入及支出

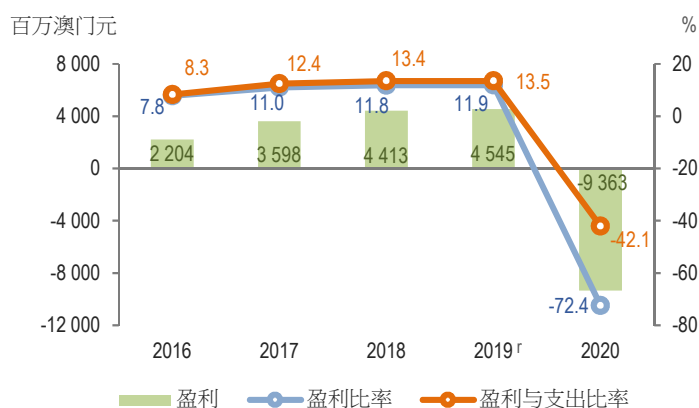


- 疫情影响下，客房平均入住率同比大幅下跌62.2个百分点至28.6%，致使行业收入按年下跌66.2%，其中客房租金收入跌幅达77.2%。

支出结构



盈利、盈利比率及盈利与支出比率

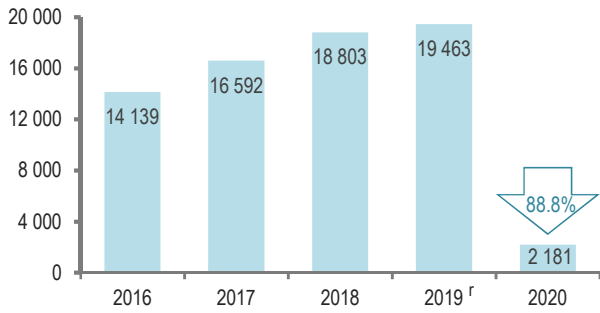


- 行业支出同比减少34.2%，当中员工支出及经营费用分别下跌22.6%及38.0%；由于员工支出的跌幅较低，令其占比较2019年上升7.8个百分点至52.0%。

- 在行业收入明显低于支出的情况下，行业全年亏损93.6亿元。盈利比率（-72.4%）及盈利与支出比率（-42.1%）亦录得负值。

增加值总额

百万澳门元

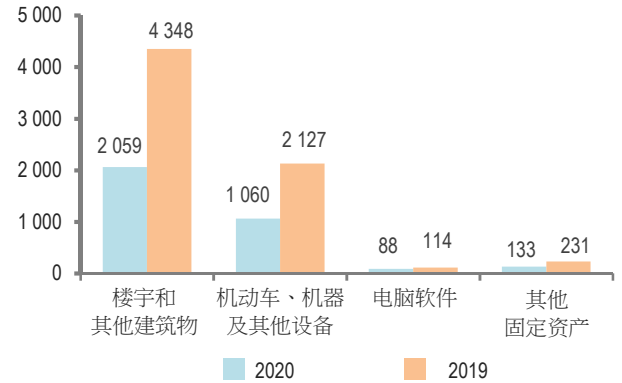


- 由于五星级酒店减少进行大型修葺工程以及购置机器和其他设备，令行业的固定资本形成总额同比下跌51.0%。

按项目分析，楼宇和其他建筑物（-52.6%）与机动车、机器及其他设备（-50.1%）的同比跌幅均超过五成。

固定资本形成总额

百万澳门元



酒店经营状况

主要指标

	2020	2019 ^r	变动(%)
酒店(间)	85	84	1間
在职员工(名)	42 407	51 556	-17.7
收入(百万澳门元)	12 883	38 183	-66.3
支出	22 150	33 681	-34.2
員工支出	11 518	14 889	-22.6
經營費用	9 297	15 017	-38.1
購貨及佣金支出	1 335	3 775	-64.6
增加值总额	2 181	19 413	-88.8
固定资本形成总额	3 339	6 818	-51.0
盈利	-9 337	4 524	..
盈利比率(%)	-72.5	11.8	..
盈利与支出比率(%)	-42.2	13.4	..
在职员工平均增加值(千澳门元)	51	377	-86.3

收入项目

	2020	2019 ^r	变动(%)
总数	12 883	38 183	-66.3
其中：网上业务收入 ^b	421	2 208	..
客房租金	3 984	17 593	-77.4
客房服务	74	231	-67.8
餐饮服务	2 764	8 654	-68.1
出租场地	4 274	8 366	-48.9
商场、陈列室等	4 074	7 606	-46.4
会展活动/私人宴会	200	761	-73.8
其他收入 ^c	1 786	3 338	-46.5

^b 2020年及2019年分别有70间及75间场所提供资料。

^c 包括商品销售、管理、医学观察用途之客房及餐饮等收入。

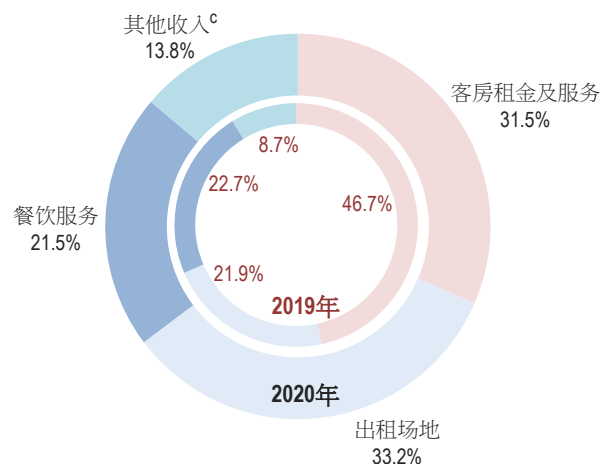
- 行业收入跌幅大于经营费用、购货及佣金支出的跌幅，导致反映行业对经济贡献的增加值总额同比下跌88.8%。

酒店收入

- 酒店收入按年减少66.3%。另一方面，可独立分拆相应数据的70间酒店资料显示，网上业务收入为4.2亿元。

收入项目中，客房租金及服务同比下跌77.2%，导致其占比减少15.2个百分点至31.5%，出租场地的占比（33.2%）则增加11.3个百分点。

收入结构

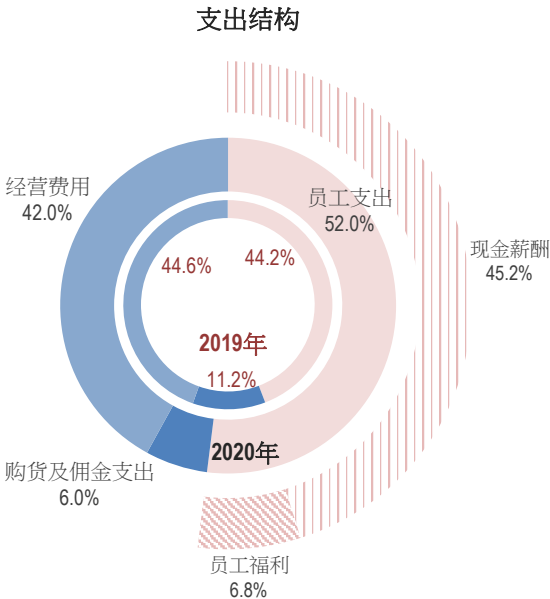


酒店支出

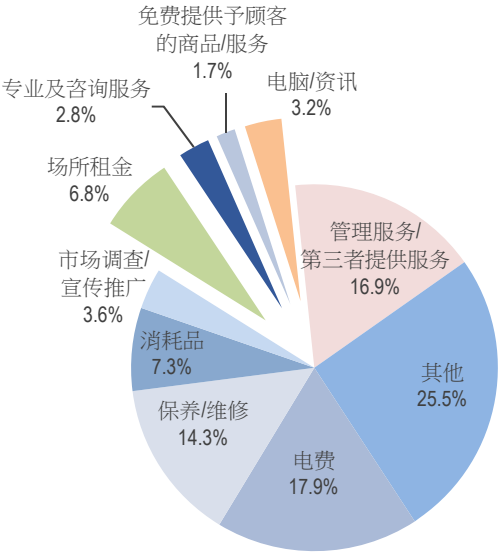
支出项目

	百万澳门元		
	2020	2019 ^r	变动(%)
总数	22 150	33 681	-34.2
员工支出	11 518	14 889	-22.6
现金薪酬	10 008	13 094	-23.6
员工福利	1 510	1 795	-15.9
经营费用	9 297	15 017	-38.1
其中：			
电费	1 661	2 145	-22.5
管理服务/第三者提供服务	1 571	3 136	-49.9
保养/维修	1 330	1 719	-22.6
消耗品	681	1 531	-55.5
场所租金	631	702	-10.1
市场调查/宣传推广	333	1 198	-72.2
购货及佣金支出	1 335	3 775	-64.6
食品及饮品	1 216	3 305	-63.2
其他货品	83	270	-69.3
佣金支出	36	199	-81.7

- 酒店的营运支出同比减少34.2%，当中经营费用下跌38.1%，其占比下降2.6个百分点至42.0%，员工支出占比则增加7.8个百分点至52.0%。



经营费用结构



- 员工支出中现金薪酬按年减少23.6%；其他员工福利（如实物报酬、退休金、社会保障基金供款等）亦下跌15.9%。

各项经营费用中，电费同比减少22.5%，管理服务/第三者提供服务及保养/维修亦分别减少49.9%及22.6%。

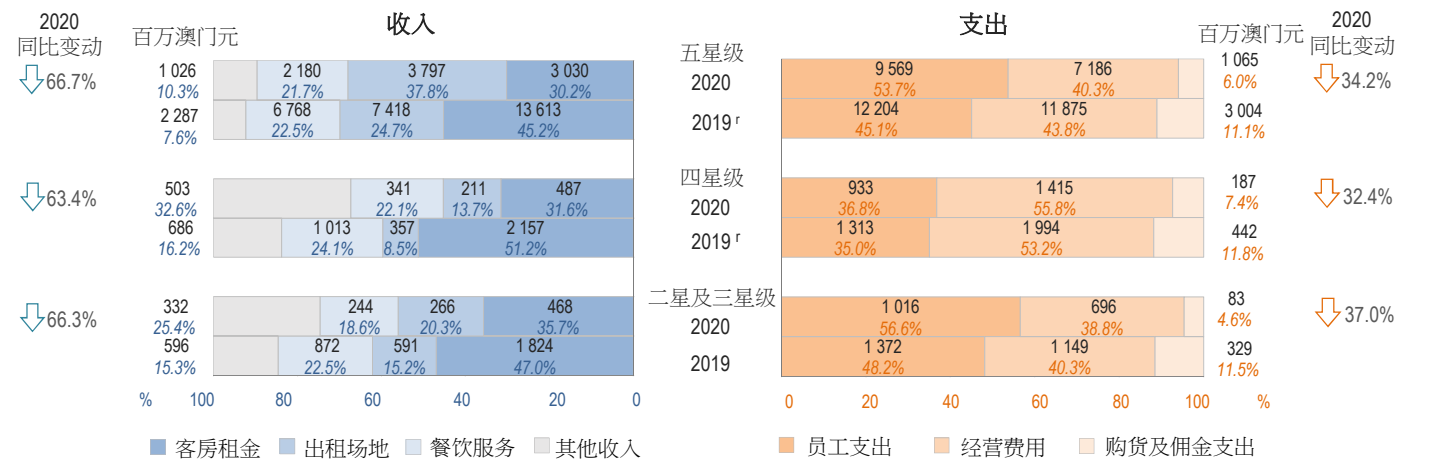
按酒店级别的统计指标

	酒店(间)		在职员工(名)		可供应客房(间)		收入		支出	
	(百万澳门元)									
	2020	同比差异	2020	同比变动 (%)	2020	同比变动 (%)	2020	同比变动 (%)	2020	同比变动 (%)
五星级	36	-	32 286	-17.3	21 684	-11.7	10 032	-66.7	17 820	-34.2
四星级	17	-	4 712	-22.0	6 174	-8.8	1 541	-63.4	2 535	-32.4
三星级	16	-	4 970	-17.7	4 997	0.1	1 263	-66.2	1 689	-37.5
二星级	16	1	439	6.6	1 239	27.7	47	-68.8	107	-26.9

按酒店级别的经营情况

- 各星级酒店客房租金收入均按年大幅下跌超过七成，令有关项目在各级酒店收入的比例下降；五星级酒店的出租场地收入更超越客房租金成为占比最高之收入来源。
- 支出方面，由于员工支出跌幅低于经营费用和购货及佣金支出的跌幅，导致各级别酒店员工支出的占比按年均有所上升；其中五星级（53.7%）、二星及三星级酒店（56.6%）员工支出的占比分别增加8.6个百分点和8.4个百分点。

各级别酒店的收入及支出分布



- 在盈利方面，各级酒店同比均由盈转亏，当中五星级酒店及四星级酒店分别亏损78.5亿元及10.0亿元。
- 五星级酒店的增加值总额按年下跌88.7%，三星级酒店亦减少77.4%；四星级及二星级酒店更录得负值。

按酒店级别的盈利、增加值总额及固定资本形成总额

	盈利			增加值总额			固定资本形成总额		
	2020	2019 ^r	变动(%)	2020	2019 ^r	变动(%)	2020	2019	变动(%)
五星级	-7 850	3 022	..	1 720	15 226	-88.7	2 388	6 294	-62.1
四星级	-996	463	..	-63	1 776	..	728	212	243.8
三星级	-431	1 035	..	532	2 351	-77.4	222	261	-15.2
二星级	-60	4	..	-8	60	..	2	51	-96.9

- 五星级与三星级及二星级酒店于年内大型装修工程较前一年减少，部份酒店亦减少购置机器及其他设备，导致这些级别酒店的固定资本形成总额录得按年跌幅；然而有新的四星级酒店落成，令相关级别酒店的固定资本形成总额按年攀升2.4倍。

公寓经营状况

公寓主要指标

	2020	2019 ^r	变动(%)
公寓(间)	39	38	1 間
在职员工(名)	265	297	-10.8
收入(千澳门元)	41 979	88 487	-52.6
支出	68 242	68 324	-0.1
员工支出	26 497	29 127	-9.0
经营费用	40 916	38 014	7.6
购货及佣金支出	828	1 183	-30.0
增加值总额	48	49 519	-99.9
固定资本形成总额	1 548	1 968	-21.4
盈利	-26 449	20 392	..
盈利比率(%)	-63.0	23.0	..
盈利与支出比率(%)	-38.8	29.8	..
在职员工平均增加值(千澳门元)	0 [#]	167	-99.9

- 公寓有39间，同比增加1间；在职员工减少32名至265名。

公寓全年收入同比下跌52.6%，支出则微跌0.1%；全年亏损2,645万元，盈利比率（-63.0%）及盈利与支出比率（-38.8%）均录得负值。

历年资料

	2015	2016	2017	2018	2019 ^r
酒店及公寓(间)	107	109	113	116	122
在职员工(名)	45 271	49 616	49 398	50 799	51 853
收入(百万澳门元)	26 046	28 427	32 565	37 291	38 271
支出	23 445	26 638	28 928	32 814	33 749
增加值总额	13 203	14 139	16 592	18 803	19 463
固定资本形成总额	28 862	36 602	8 631	28 552	6 820
盈利	2 756	2 204	3 598	4 413	4 545
盈利比率(%)	10.6	7.8	11.0	11.8	11.9
盈利与支出比率(%)	11.8	8.3	12.4	13.4	13.5

统计范围

统计范围包括2020年在本澳曾对外营业及向公众提供暂时住宿服务的酒店/公寓（包括年内部份时段用作医学观察的场所），但不包括于参考年全年暂停营业、未正式启用或仅作医学观察用途而没有对外营业的酒店/公寓资料。场所名单是源自统计暨普查局的经济单位档案，并根据财政局及旅游局提供的资料补充而成。

词汇解释

场所：在单一地点单独地或主要从事一项经济活动的经济单位。

在职员工：指参考年最后一个工作日在场所内工作之所有人士，包括雇员及无薪酬员工；但不包括当日缺勤且复工时间未能确定的人士。

收入：包括提供服务及转售货品及商品予他人的营运收入，未扣除任何成本。收入来自客房租金、餐饮服务、出租场地、商品销售、客房服务及其他未列明收入等，但不包括利息收入、保险赔偿及来自政府对企业的援助之非营运收入。

支出：包括员工支出、购入作转售的商品及服务、佣金支出、经营费用等营运支出，但不包括折旧及利息之非营运支出。

经营费用：包括消耗品、水费、燃料、电费、保养/维修、场所租金、备有司机的旅游车租赁、非劳工保险费、市场调查/宣传推广、使用专利权及商标之费用、免费提供予顾客的商品/服务（包括船票、表演门票、食品及饮品等）、专业及咨询服务（包括法律、核数及顾问服务等）、管理服务/第三者提供服务（包括清洁、灭虫及洗衣服务等）及其他经营费用。

增加值总额：收入加库存变化，再减去购入作转售的商品及服务、佣金支出及经营费用后之金额。

固定资本形成总额：指参考年内固定资产之添置减去出售后之数值。固定资产包括楼宇、机动车、机器及其他设备、电脑软件及其他可使用一年或以上之耐用物品等，以及在现有固定资产上所作之重大修葺、改建及扩建工程。

盈利：收入加上库存变化，再减去支出所得的金额。

盈利比率：盈利除以收入再乘以100%。比率愈高，反映其将收入转化为盈利的能力愈高。

盈利与支出比率：盈利除以支出再乘以100%。比率愈高，反映场所的成本效益愈高。

在职员工平均增加值：增加值总额除以在职员工数目。指标反映每名员工为行业带来的经济贡献。

可供应客房：酒店及公寓在参考年最后一日可提供予客人入住的客房数目。

符号注释：

%	百分率	r	修订数字
..	不适用	-	绝对数值为零
0 [#]	数字少于采用单位半数		

详细资料请浏览：

<http://www.dsec.gov.mo/sc/hot.aspx>

