

- 批發零售業在職員工有63,502名，按年增加3.6%，其中41,106名為零售業員工；保安服務業有12,337名，增加7.2%。
- 運輸通訊及倉儲業全職僱員在6月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)按年上升6.4%；其次是批發業，錄得5.4%升幅。
- 零售業(3,038個)和保安服務業(1,256個)的職位空缺按年分別增加594和126個，而批發業(849個)減少290個。

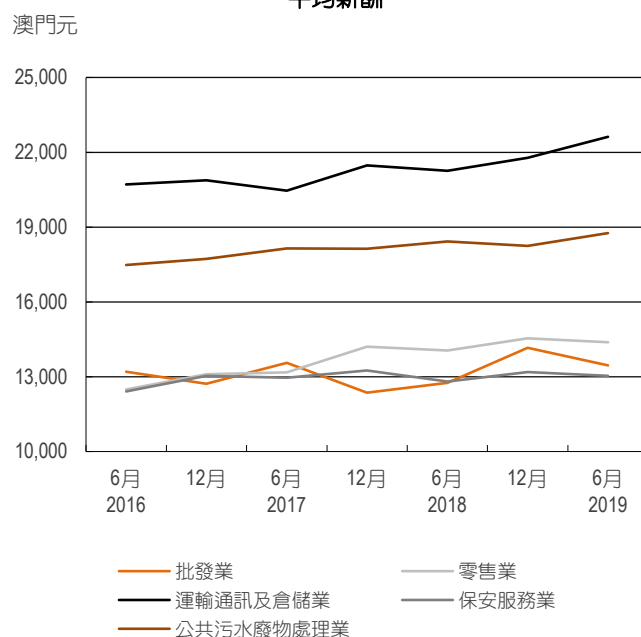
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
批發零售業	63,502	61,288	3.6
批發業	18,334	19,203	-4.5
零售業	41,106	37,886	8.5
運輸通訊及倉儲業	14,060	11,251	25.0
保安服務業	12,337	11,513	7.2
公共污水廢物處理業	904	862	4.9

全職僱員

	總數	男	女
批發零售業	51,968	25,164	26,804
批發業	15,153	9,928	5,225
零售業	33,445	12,589	20,856
運輸通訊及倉儲業	12,424	8,775	3,649
保安服務業	11,830	10,015	1,815
公共污水廢物處理業	891	645	246

平均薪酬



平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)
批發零售業 (澳門元)	13,940	13,370	4.3	15,290	14,620	4.6	11,370	10,990	3.5
批發業	13,450	12,760	5.4	14,210	13,560	4.8	11,740	10,890	7.8
零售業	14,380	14,050	2.3	16,030	15,620	2.6	11,400	11,290	1.0
運輸通訊及倉儲業	22,620	21,260	6.4	24,390	23,530	3.7	19,430	17,090	13.7
保安服務業	13,040	12,810	1.8	15,860	15,060	5.3	11,560	11,470	0.8
公共污水廢物處理業	18,760	18,420	1.8	19,840	19,250	3.1	16,860	16,700	1.0

指定職業平均薪酬

	澳門元		
	6月	去年同月	變動 (%)
營業代表	16,350	16,220	0.8
售貨員／理貨員	13,740	13,380	2.7
油站入油員	10,270	7,750	32.5
陸路運輸業客／貨車司機	26,640	23,790	12.0
保安員	11,340	11,090	2.3

職位空缺

	空缺		空缺率	
	當季	按年差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	4,293	339	7.6	0.1
批發業	849	- 290	5.3	- 1.5
零售業	3,038	594	8.3	0.6
運輸通訊及倉儲業	663	- 51	5.1	- 1.3
保安服務業	1,256	126	9.6	0.3
公共污水廢物處理業	46	- 10	4.9	- 1.2

學歷方面，保安服務業(80.8%)和批發零售業(43.6%)的空缺僅要求初中或以下學歷，運輸通訊及倉儲業有34.5%的空缺要求高等教育學歷。

語言方面，保安服務業有57.7%的空缺要求懂英語，公共污水廢物處理業的有43.5%要求懂普通話。零售業有79.1%及48.1%的空缺要求懂普通話及英語。

招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
批發零售業	48.6	12.2	43.6	26.7	7.8	70.6	43.3
批發業	51.4	39.4	35.9	21.1	19.7	37.3	23.2
零售業	48.4	6.8	41.4	28.6	6.5	79.1	48.1
運輸通訊及倉儲業	64.3	43.8	15.2	8.4	34.5	62.5	36.4
保安服務業	29.7	15.8	80.8	3.7	3.3	63.9	57.7
公共污水廢物處理業	89.1	17.4	10.9	17.4	26.1	43.5	26.1

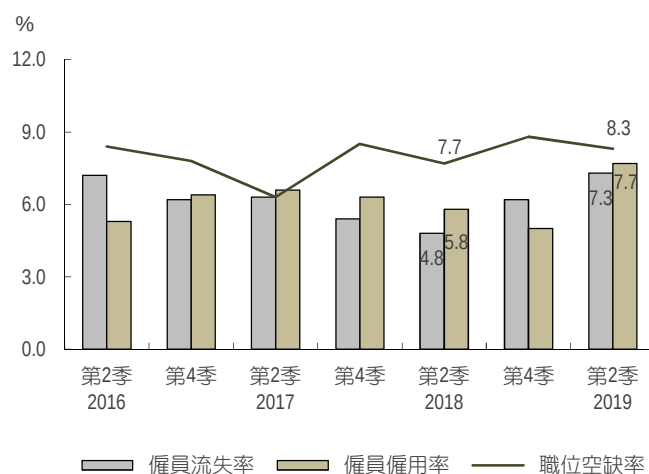
人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	6.2	0.9	6.2	1.4
批發業	4.0	- 2.4	3.2	- 0.3
零售業	7.3	2.5	7.7	1.9
運輸通訊及倉儲業	3.8	- 1.2	5.3	- 2.6
保安服務業	4.6	1.3	4.5	- 0.6
公共污水廢物處理業	2.1	- 1.6	3.5	0.5

零售業的職位空缺率(8.3%)按年上升0.6個百分點，僱員流失率(7.3%)及僱員僱用率(7.7%)亦上升2.5個及1.9個百分點，反映該行業仍有較多職位空缺待填補。

運輸通訊及倉儲業的僱員僱用率(5.3%)及職位空缺率(5.1%)分別下跌2.6及1.3個百分點，顯示該行業人力資源較為穩定。

零售業僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，調查的行業共有24,522人次修讀場所提供的1,211項培訓課程；其中54.5%的保安服務業及50.0%的公共污水廢物處理業的場所有為員工提供職業培訓。

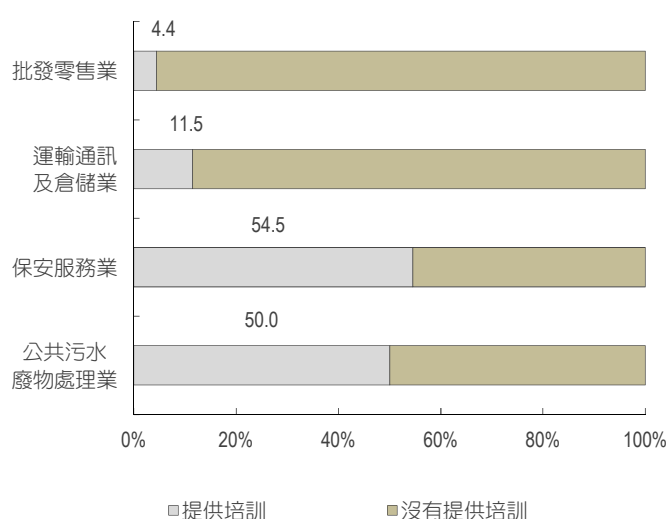
批發零售業的學員達11,306人次，修讀777項培訓課程，以“商業及管理”課程(72.2%)較多，其次是“服務”課程(6.3%)，89.1%的學員在工作時間內修讀課程。

批發零售業和公共污水廢物處理業分別有94.5%及94.4%的學員修讀由場所自行舉辦的課程，運輸倉儲及通訊業的相關比例則為86.8%；除運輸通訊及倉儲業外，其他行業超過九成以上學員的課程費用由場所支付。

職業培訓學員

	當季	去年同季	差異
批發零售業	11,306	8,151	3,155
運輸通訊及倉儲業	5,042	3,179	1,863
保安服務業	8,138	3,011	5,127
公共污水廢物處理業	36	68	- 32

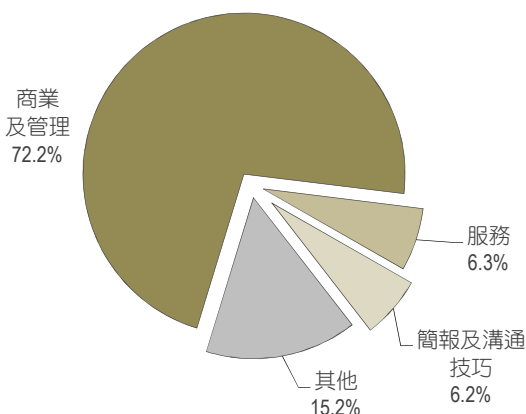
提供培訓場所的百分比



按上課時間統計的學員

	工作時間	工餘時間
批發零售業	89.1	10.9
運輸通訊及倉儲業	95.1	4.9
保安服務業	92.7	7.3
公共污水廢物處理業	100.0	-

批發零售業按課程統計的修讀學員



按課程舉辦單位統計的學員

	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
批發零售業	94.5	2.2	1.3	-	2.0
運輸通訊及倉儲業	86.8	1.7	4.3	2.6	4.6
保安服務業	93.8	0.3	2.4	3.0	0.6
公共污水廢物處理業	94.4	-	-	-	5.6

按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
批發零售業	94.9	0.1	2.2	2.7
運輸通訊及倉儲業	59.7	3.9	2.2	34.1
保安服務業	97.8	0.6	1.5	-
公共污水廢物處理業	100.0	-	-	-

批發零售業和運輸通訊及倉儲業提供培訓的場所所佔比例較低。沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為72.9%及72.0%。

沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣/ 沒有時間	其他
批發零售業	72.9	17.6	16.1	7.8	0.2
運輸通訊及倉儲業	72.0	13.5	22.4	7.6	-
保安服務業	68.0	4.0	32.0	4.0	-
公共污水廢物處理業	100.0	-	50.0	-	-

註：原因可多選。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_wholesale.aspx

