

# 人力資源需求及薪酬調查

## 銀行業

2012年第1季

2012年第1季銀行業人力資源需求及薪酬調查的統計範圍包括全澳27間銀行。

### 有薪酬僱員

2012年第1季末銀行業的有薪酬僱員共5 228名，較2011年同期增加7.5%。按職業統計，技術員及輔助專業人員有1 466名，增幅為13.5%；文員有2 341名，包括842名銀行櫃員。

表1 — 按職業統計之有薪酬僱員

職業	2012年3月底（人數）			變動率（%）	
	男女	男	女	2011年 3月底	2011年 9月底
總數	5 228	2 164	3 064	7.5	1.2
企業領導人員及經理	1 088	607	481	8.6	6.3
專業人員	135	98	37	11.6	-2.9
技術員及輔助專業人員	1 466	541	925	13.5	1.1
文員	2 341	786	1 555	4.3	-0.6
其中：銀行櫃員	842	205	637	4.3	1.3
服務及銷售人員	43	43	-	2.4	2.4
技工及司機	48	48	-	-4.0	-4.0
非技術工人	107	41	66	-2.7	2.9

### 職位空缺及僱員流動

2012年第1季末銀行業的職位空缺有223個，較2011年同期減少19.8%。文員的職位空缺有119個，包括52個銀行櫃員空缺；技術員及輔助專業人員的空缺有57個。

職位空缺率(4.1%)按年下跌1.3個百分點，與2011年第3季比較，則上升1.6個百分點。按職業劃分以專業人員的空缺率最高，達7.5%；銀行櫃員的空缺率為5.8%；而技術員及輔助專業人員的空缺率為3.7%。

表2 — 按職業統計之空缺及空缺率

職業	期末空缺			職位空缺率(%)		
	2011年第1季	2011年第3季	2012年第1季	2011年第1季	2011年第3季	2012年第1季
總數	278	169	223	5.4	2.5	4.1
企業領導人員及經理	27	23	34	2.6	2.2	3.0
專業人員	5	-	11	4.0	-	7.5
技術員及輔助專業人員	97	54	57	7.0	3.7	3.7
文員	147	90	119	6.2	3.9	4.9
其中：銀行櫃員	44	42	52	5.2	5.1	5.8
其他	2	2	2	1.0	1.0	1.0

在招聘要求方面，59.2%的職位空缺要求具工作經驗；73.1%的要求有高等教育學歷，26.0%要求高中學歷。語言要求方面，除廣州話外，91.5%的空缺要求懂普通話，88.3%要求懂英語。

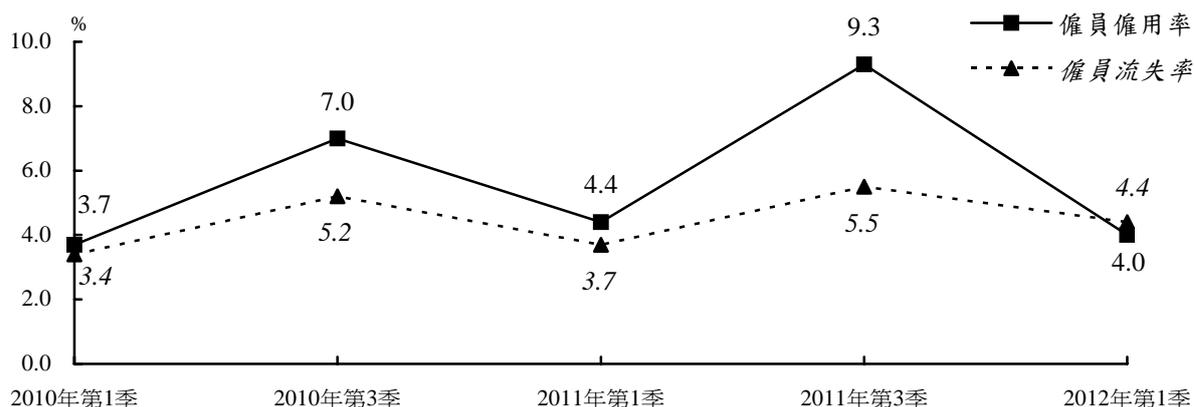
表3 — 按招聘要求統計之職位空缺分佈

%

招聘要求	總體	空缺較多的職業	
		技術員及輔助專業人員	文員
工作經驗			
有	59.2	91.2	27.7
無特別要求	40.8	8.8	72.3
專業認可資格			
有	28.7	17.5	16.8
無特別要求	71.3	82.5	83.2
學歷要求			
初中或以下	0.4	-	-
高中	26.0	1.8	44.5
高等教育	73.1	98.2	55.5
無特別要求	0.5	-	-
語言要求(可多選)			
其中：普通話	91.5	94.7	88.2
英語	88.3	80.7	89.1

2012年第1季銀行業共僱用206人，低於2011年第3季的470人，僱員僱用率由2011年第3季的9.3%大幅回落5.3個百分點，至2012年第1季的4.0%；而僱員流失率為4.4%，下跌1.1個百分點。

僱員流失率及僱用率



## 薪酬

2012年3月全職僱員的平均薪酬為20 810元（澳門元，下同），按年上升5.9%；其中本地僱員的平均薪酬為20 610元，升幅為6.1%；而外地僱員的平均薪酬為23 270元，上升1.1%。銀行櫃員的平均薪酬為12 060元，按年增加12.1%。

表4 — 按職業統計本地僱員及外地僱員之平均薪酬

職業	2012年3月 (澳門元)			變動率 (%)					
				2011年3月			2011年9月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
總數	20 810	20 610	23 270	5.9	6.1	1.1	4.6	4.4	5.8
企業領導人員及經理	41 600	41 230	44 590	2.2	2.7	-2.9	2.1	1.6	4.9
專業人員	23 120	22 000	28 310	7.2	0.8	37.4	1.0	-1.0	11.6
技術員及輔助專業人員	18 070	18 140	16 510	2.6	2.6	7.3	3.3	3.2	5.2
文員	13 370	13 550	11 250	11.5	11.7	13.1	4.9	5.5	-2.3
其中：銀行櫃員	12 060	12 170	10 980	12.1	11.8	15.9	4.5	4.6	5.3
服務及銷售人員	13 650	13 620	14 770	-0.1	-0.1	-	-0.5	-0.5	-
技工及司機	14 000	14 000	14 070	4.2	3.9	7.6	4.0	3.8	7.3
非技術工人	9 140	9 190	6 900	5.9	6.1	-8.0	-0.2	-0.1	-

**說明：**

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日，職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其它同類獎金。

**符號註釋：**

- 絕對數值為零