

- 批發零售業在職員工有56,547名，按年增加5.2%，其中35,754為零售業員工；保安服務業有10,941名，增加8.6%。
- 保安服務業和運輸通訊及倉儲業全職僱員在6月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）按年分別上升4.5%及4.1%。
- 批發零售業的職位空缺按年減少1,243個，而保安服務業則增加249個。

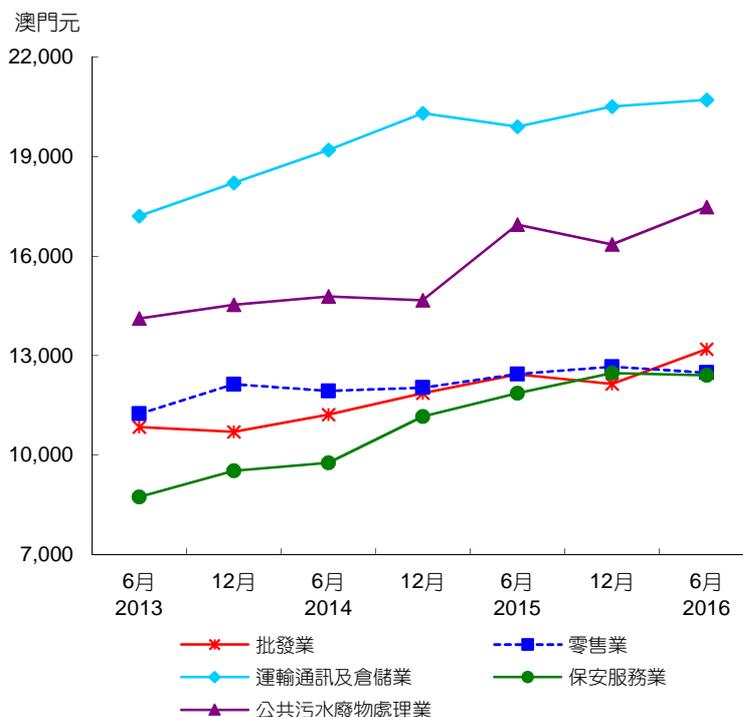
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)	澳門元
批發零售業	56,547	53,743	5.2	22,000
批發業	16,955	15,618	8.6	
零售業	35,754	34,257	4.4	
運輸通訊及倉儲業	10,872	10,177	6.8	
保安服務業	10,941	10,078	8.6	
公共污水廢物處理業	839	762	10.1	

全職僱員

	總數	男	女
批發零售業	45,129	20,897	24,232
批發業	13,434	8,048	5,386
零售業	28,743	10,507	18,236
運輸通訊及倉儲業	10,211	7,260	2,951
保安服務業	10,507	8,846	1,661
公共污水廢物處理業	836	577	259

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)
批發零售業	12,600	12,320	2.3	13,780	13,160	4.7	10,370	10,660	- 2.7
批發業	13,200	12,440	6.1	14,320	13,000	10.2	10,560	11,010	- 4.1
零售業	12,490	12,450	0.3	13,680	13,400	2.1	10,380	10,690	- 2.9
運輸通訊及倉儲業	20,710	19,900	4.1	22,980	22,260	3.2	16,400	15,220	7.8
保安服務業	12,410	11,870	4.5	14,120	13,220	6.8	11,260	10,900	3.3
公共污水廢物處理業	17,480	16,950	3.1	17,890	16,780	6.6	16,510	17,620	- 6.3

指定職業平均薪酬

	澳門元		
	6月	去年同月	變動 (%)
營業代表	16,530	15,340	7.8
售貨員／理貨員	12,050	11,760	2.5
陸路運輸業客／貨車司機	24,160	22,910	5.5
電話接線員／傳呼員／熱線服務員	11,460	10,990	4.3
保安員	10,880	10,490	3.7

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同季	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	3,820	5,063	-1,243	7.8	-2.7
批發業	949	1,378	-429	6.6	-3.4
零售業	2,628	3,356	-728	8.4	-2.5
運輸通訊及倉儲業	932	1,068	-136	8.4	-2.0
保安服務業	1,239	990	249	10.5	1.2
公共污水廢物處理業	27	127	-100	3.1	-11.3

公共污水廢物處理業(88.9%)和保安服務業(83.2%)大部分的空缺僅要求初中或以下學歷；批發零售業有47.2%的空缺要求高中或以上學歷。
語言方面，零售業92.2%的空缺要求懂普通話，60.8%要求懂英語。

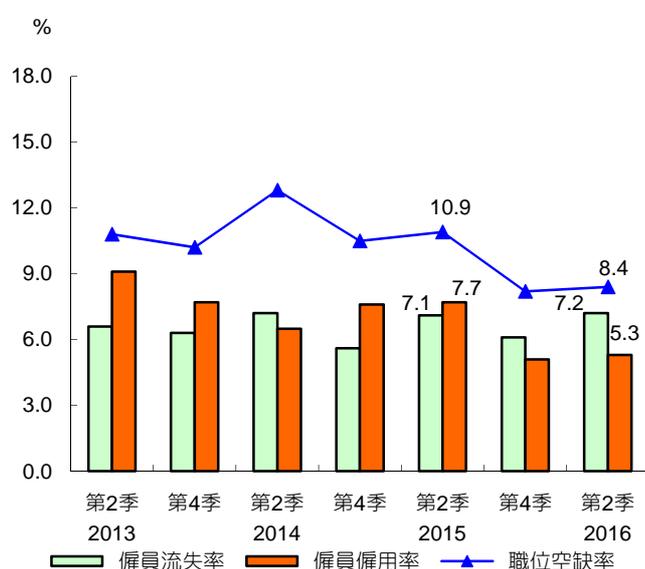
招聘要求

	工作經驗	專業資格	%				
			初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
批發零售業	54.7	9.1	45.8	38.8	8.4	83.5	55.3
批發業	64.8	34.5	51.7	15.9	21.4	37.2	26.2
零售業	52.3	4.4	44.6	43.1	6.5	92.2	60.8
運輸通訊及倉儲業	53.0	57.0	47.3	21.7	20.2	41.1	40.1
保安服務業	27.2	19.0	83.2	10.0	2.7	67.6	43.3
公共污水廢物處理業	96.3	88.9	88.9	3.7	7.4	14.8	7.4

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	6.2	-	5.0	-1.4
批發業	4.4	-0.8	4.2	-0.2
零售業	7.2	0.1	5.3	-2.4
運輸通訊及倉儲業	4.2	0.2	4.6	-0.1
保安服務業	3.7	-0.1	4.4	-2.0
公共污水廢物處理業	4.4	-1.1	3.0	-1.2

零售業僱用率、流失率及空缺率

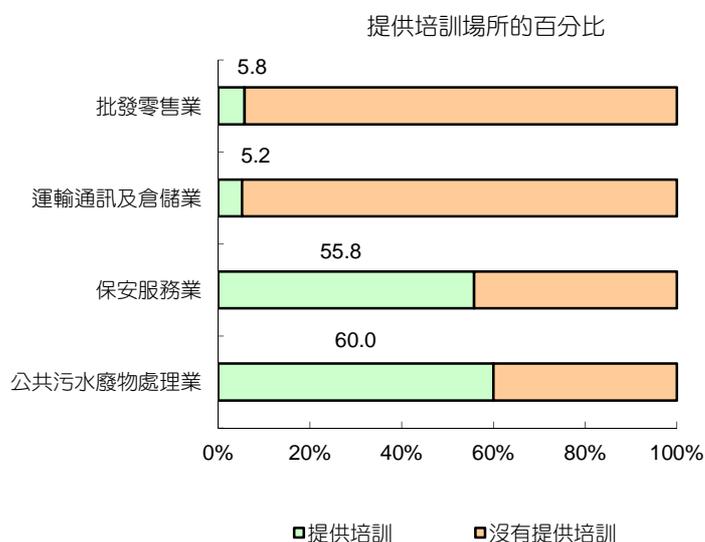


批發零售業的空缺率及僱員僱用率按年分別下跌2.7及1.4個百分點，僱員流失率則維持不變，反映行業的人力資源需求減少。運輸通訊及倉儲業的空缺率(8.4%)下跌2.0個百分點，而僱員僱用率(4.6%)及僱員流失率(4.2%)與去年同季相若，顯示行業部分職位空缺已被填補。

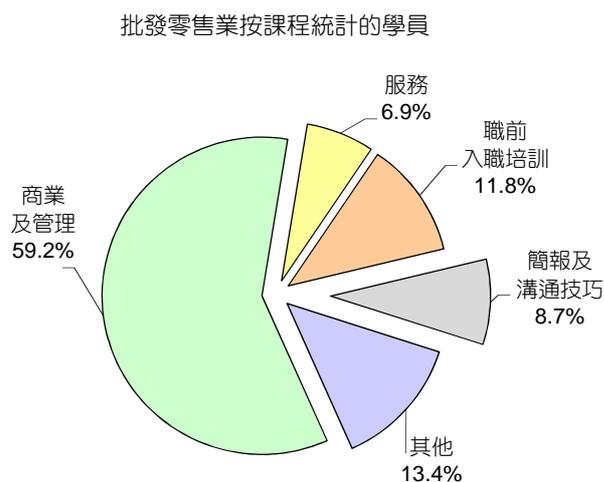
職業培訓

- 有60.0%的公共污水廢物處理業及55.8%的保安服務業場所所有為員工提供職業培訓。
- 批發零售業的學員達9,045人次，修讀772項培訓課程，以“商業及管理”課程(59.2%)較多，86.0%的學員在工作時間內修讀課程。
- 保安服務業和批發零售業分別有86.4%及84.3%學員修讀由場所自行舉辦的課程，運輸通訊及倉儲業的相關比例則為68.4%。

職業培訓學員	人次		
	當季	去年同季	差異
批發零售業	9,045	9,004	41
運輸通訊及倉儲業	4,952	2,667	2,285
保安服務業	2,804	1,409	1,395
公共污水廢物處理業	64	155	-91



按上課時間統計的學員	%	
	工作時間	工餘時間
批發零售業	86.0	14.0
運輸通訊及倉儲業	95.9	4.1
保安服務業	84.0	16.0
公共污水廢物處理業	35.9	64.1



按課程舉辦單位統計的學員	%				
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
批發零售業	84.3	3.0	1.5	4.8	6.4
運輸通訊及倉儲業	68.4	0.9	10.8	2.3	17.6
保安服務業	86.4	0.7	3.3	2.6	7.0
公共污水廢物處理業	34.4	3.1	62.5	-	-

- 絕對數值為零

按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
批發零售業	94.6	0.6	2.4	2.3
運輸通訊及倉儲業	88.7	-	10.6	0.7
保安服務業	96.8	0.1	2.9	0.2
公共污水廢物處理業	37.5	-	62.5	-

- 絕對數值為零

沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供 足夠培訓	員工沒有興趣 /沒有時間	其他
批發零售業	82.4	8.6	10.5	6.7	0.5
運輸通訊及倉儲業	75.5	21.1	7.9	6.0	0.4
保安服務業	47.4	10.5	42.1	-	5.3
公共污水廢物處理業	100.0	-	50.0	-	-

- 絕對數值為零

註：原因可多選。

批發零售業和運輸通訊及倉儲業提供培訓的場所所佔比例較低。沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為82.4%及75.5%。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_wholesale.aspx

