

- 保安服務業在職員工有10,621名，按年增加22.5%；批發零售業有55,812名，增加12.0%。
- 保安服務業和公共污水廢物處理業全職僱員在12月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）按年分別上升11.6%及11.5%。
- 批發零售業和保安服務業的職位空缺按年分別減少996個及163個。

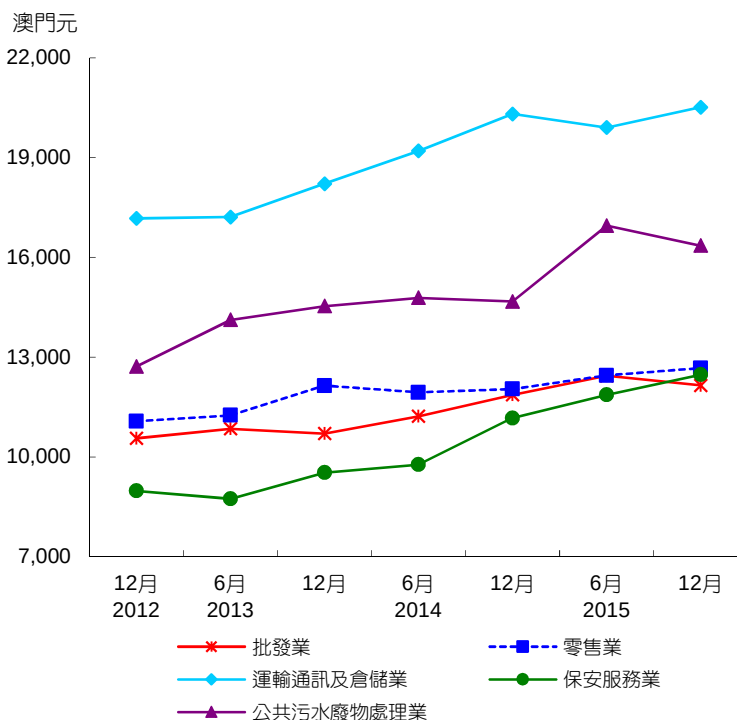
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)	澳門元
批發零售業	55,812	49,837	12.0	22,000
批發業	16,335	14,285	14.4	
零售業	35,446	32,146	10.3	
運輸通訊及倉儲業	10,319	10,028	2.9	
保安服務業	10,621	8,668	22.5	
公共污水廢物處理業	851	784	8.5	

全職僱員

	總數	男	女
批發零售業	45,233	22,341	22,892
批發業	12,825	8,060	4,765
零售業	29,035	11,803	17,232
運輸通訊及倉儲業	9,349	6,553	2,796
保安服務業	10,205	8,580	1,625
公共污水廢物處理業	848	580	268

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)
批發零售業	12,480	11,960	4.3	13,590	12,990	4.6	10,240	9,890	3.5
批發業	12,150	11,870	2.4	13,040	12,750	2.3	10,100	9,640	4.8
零售業	12,670	12,040	5.2	13,850	13,150	5.3	10,380	10,000	3.8
運輸通訊及倉儲業	20,510	20,310	1.0	23,160	21,740	6.5	15,660	17,220	-9.1
保安服務業	12,470	11,170	11.6	14,060	12,050	16.7	11,370	10,530	8.0
公共污水廢物處理業	16,350	14,670	11.5	16,620	14,810	12.2	15,690	14,050	11.7

指定職業平均薪酬

	12月	去年同月	變動 (%)	澳門元
營業代表	14,980	14,450	3.7	
售貨員／理貨員	11,600	11,350	2.2	
客／貨車司機	25,390	24,250	4.7	
電話接線員／傳呼員／熱線服務員	11,280	10,920	3.3	
保安員	10,900	10,190	7.0	

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同季	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	3,780	4,776	- 996	7.7	- 2.8
批發業	1,013	1,280	- 267	7.3	- 2.6
零售業	2,600	3,103	- 503	8.2	- 2.3
運輸通訊及倉儲業	895	983	- 88	8.7	- 0.9
保安服務業	1,250	1,413	- 163	10.9	- 3.6
公共污水廢物處理業	39	120	- 81	4.4	- 8.9

保安服務業86.6%的空缺僅要求初中或以下學歷；運輸通訊及倉儲業有48.2%的空缺要求高中或以上學歷；公共污水廢物處理業有51.3%的空缺對學歷無特別要求。
語言方面，零售業75.3%的空缺要求懂普通話，44.6% 要求懂英語。

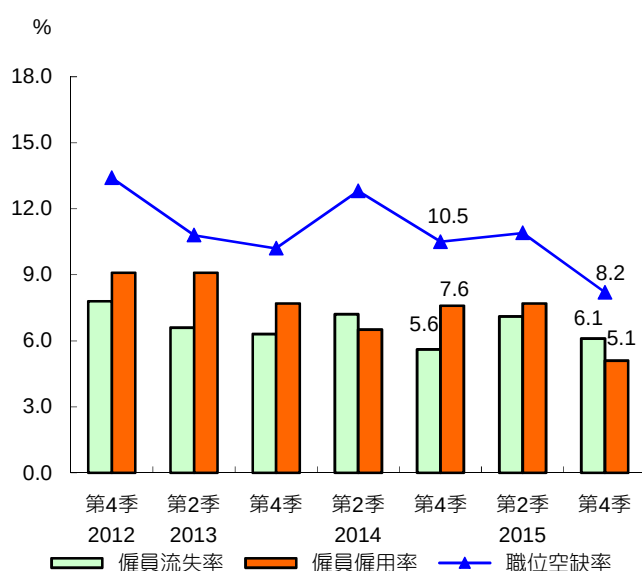
招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
批發零售業	54.8	10.7	60.7	28.5	9.4	75.3	44.6
批發業	66.1	25.6	65.4	17.3	16.5	47.6	24.4
零售業	52.9	5.9	57.7	32.6	8.1	80.8	48.8
運輸通訊及倉儲業	50.2	53.3	43.5	27.0	21.2	34.6	46.9
保安服務業	28.5	17.0	86.6	7.8	2.0	66.4	39.2
公共污水廢物處理業	97.4	71.8	10.3	20.5	17.9	38.5	17.9

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	5.2	0.2	4.7	- 1.7
批發業	3.7	0.4	3.9	- 0.4
零售業	6.1	0.5	5.1	- 2.5
運輸通訊及倉儲業	3.2	- 1.4	5.3	- 0.3
保安服務業	4.7	- 1.0	5.4	- 2.8
公共污水廢物處理業	4.1	2.9	14.3	11.5

零售業僱用率、流失率及空缺率

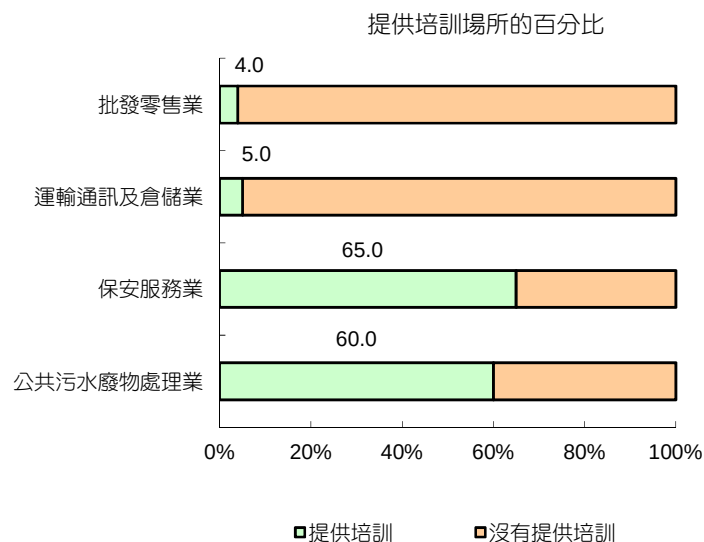


保安服務業的空缺率、僱員僱用率及僱員流失率按年分別下跌3.6、2.8及1.0個百分點，反映行業的人力資源需求減少。
公共污水廢物處理業的僱員僱用率(14.3%)增加11.5個百分點，而空缺率(4.4%)下跌8.9個百分點，顯示行業部分職位空缺已被填補。

職業培訓

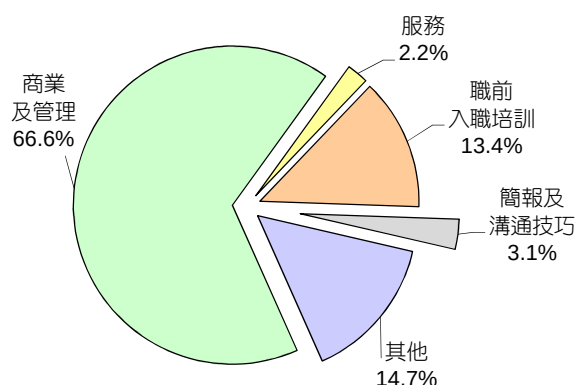
- 在第四季**65.0%**的保安服務業場所所有為員工提供職業培訓。
- 批發零售業的學員達**7,486**人次，修讀**492**項培訓課程，以“商業及管理”課程（**66.6%**）較多，**77.7%**的學員在工作時間內修讀課程。
- 公共污水廢物處理業和批發零售業分別有**99.6%**及**93.8%**學員修讀由場所自行舉辦的課程，保安服務業的相關比例則為**82.8%**。

職業培訓學員	當季	去年同季	差異
批發零售業	7,486	6,526	960
運輸通訊及倉儲業	3,670	3,440	230
保安服務業	2,022	1,560	462
公共污水廢物處理業	239	31	208



按上課時間統計的學員	工作時間	工餘時間
批發零售業	77.7	22.3
運輸通訊及倉儲業	76.4	23.6
保安服務業	73.6	26.4
公共污水廢物處理業	99.6	0.4

批發零售業按課程統計的學員



按課程舉辦單位統計的學員	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
批發零售業	93.8	1.3	2.2	0.2	2.4
運輸通訊及倉儲業	89.5	3.0	2.4	0 [#]	5.0
保安服務業	82.8	4.2	10.6	1.8	0.6
公共污水廢物處理業	99.6	0.4	-	-	-

- 絕對數值為零

0[#] 數字少於採用單位半數

按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
批發零售業	83.1	1.9	2.2	12.8
運輸通訊及倉儲業	93.9	0.1	6.0	-
保安服務業	89.7	0.2	9.6	0.5
公共污水廢物處理業	100.0	-	-	-

- 絕對數值為零

沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供 足夠培訓	員工沒有興趣 /沒有時間	其他
批發零售業	79.9	7.7	8.3	7.8	1.7
運輸通訊及倉儲業	74.6	2.0	17.7	8.1	1.1
保安服務業	64.3	21.4	21.4	-	7.1
公共污水廢物處理業	100.0	-	50.0	-	-

- 絕對數值為零

註：原因可多選。

批發零售業和運輸通訊及倉儲業提供培訓的場所所佔比例較低。
沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為79.9%及74.6%。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_wholesale.aspx

