

- 由於有新的博彩旅遊設施投入營運，酒店業及飲食業的在職員工按年分別增加9.6%及12.8%。
- 全職僱員9月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）方面，金融中介服務業按年升8.1%、安老服務升8.0%、托兒服務升7.1%，保險業升幅為5.7%。
- 酒店業及飲食業職位空缺按年分別減少1,087及921個，製造業亦減少170個。

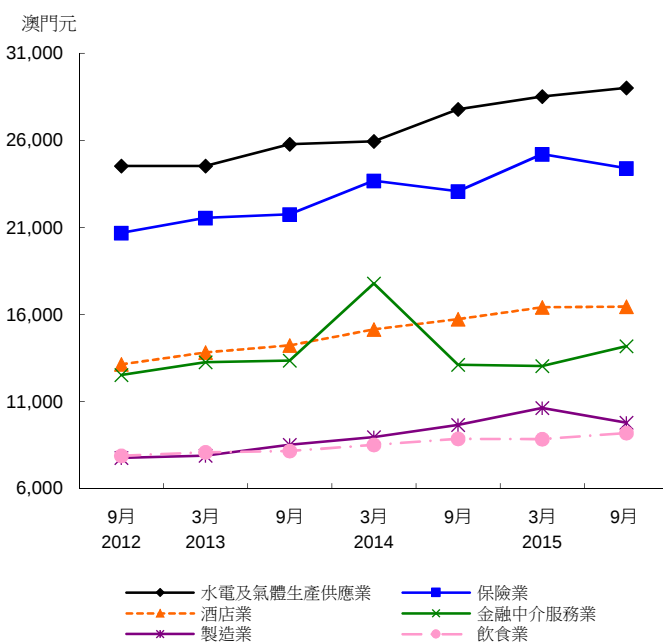
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
酒店業	50,677	46,237	9.6
飲食業	32,251	28,588	12.8
製造業	10,590	10,389	1.9
水電及氣體生產供應業	1,079	1,095	-1.5
托兒服務	1,194	1,022	16.8
安老服務	686	653	5.1
保險業	516	482	7.1
金融中介服務業	397	394	0.8

全職僱員

	總數	男	女
酒店業	50,132	27,547	22,585
飲食業	27,709	13,705	14,004
製造業	9,229	5,384	3,845
水電及氣體生產供應業	1,076	832	244
托兒服務	1,151	17	1,134
安老服務	662	111	551
保險業	506	170	336
金融中介服務業	389	117	272

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)
酒店業	16,460	15,750	4.5	19,980	18,920	5.6	13,780	13,180	4.6
飲食業	9,200	8,860	3.8	10,520	9,990	5.3	8,310	7,980	4.1
製造業	9,780	9,650	1.3	11,510	11,490	0.2	8,100	7,770	4.2
水電及氣體生產供應業	29,020	27,790	4.4	30,390	28,850	5.3	15,960	16,480	-3.2
托兒服務	12,640	11,800	7.1	12,770	11,910	7.2	10,670	8,900	19.9
安老服務	12,320	11,410	8.0	16,960	14,740	15.1	9,200	9,010	2.1
保險業	24,400	23,080	5.7	24,640	23,510	4.8	22,420	19,030	17.8
金融中介服務業	14,180	13,120	8.1	15,880	14,610	8.7	9,800	9,270	5.7

指定職業平均薪酬

	9月	去年同月	變動 (%)		9月	去年同月	變動 (%)
酒店業餐飲侍應生	9,490	9,140	3.8	托兒服務保育員	10,590	9,150	15.7
房口、樓層服務員	8,910	8,560	4.1	安老服務個人護理員	9,220	8,850	4.2
飲食業餐飲侍應生	7,610	7,400	2.8				

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同期	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	1,624	2,711	-1,087	3.1	-2.5
飲食業	2,192	3,113	-921	7.3	-4.3
製造業	1,021	1,191	-170	10.0	-1.4
水電及氣體生產供應業	34	28	6	3.1	0.6
托兒服務	39	69	-30	3.3	-3.3
安老服務	17	22	-5	2.5	-0.9
保險業	16	22	-6	3.1	-1.3
金融中介服務業	4	22	-18	1.0	-4.4

製造業及飲食業75.7%及72.6%的空缺僅要求初中或以下學歷。金融中介服務業的空缺均要求懂普通話及英語，酒店業的有關比例則分別為80.0%及47.2%。

招聘要求

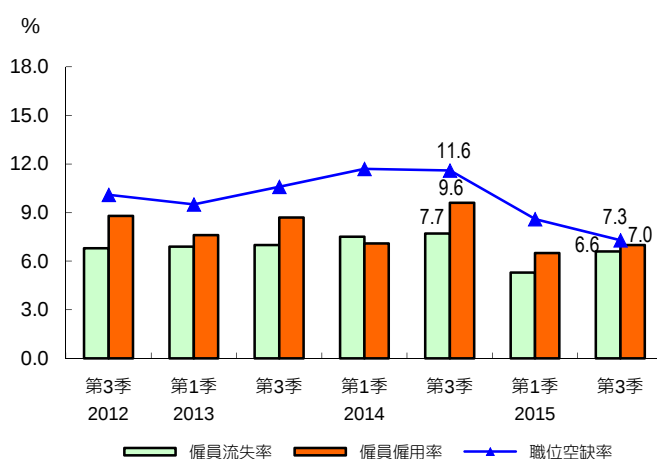
	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
酒店業	47.6	6.9	49.8	22.7	18.4	80.0	47.2
飲食業	59.2	3.0	72.6	12.3	6.6	46.2	19.2
製造業	35.5	9.4	75.7	10.3	5.2	46.3	10.4
水電及氣體生產供應業	73.5	2.9	11.8	52.9	35.3	14.7	38.2
托兒服務	48.5	57.6	27.3	12.1	45.5	30.3	21.2
安老服務	57.1	28.6	64.3	14.3	7.1	35.7	14.3
保險業	25.0	-	18.8	50.0	31.3	50.0	81.3
金融中介服務業	25.0	100.0	-	-	100.0	100.0	100.0

- 絕對數值為零

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	5.2	-0.1	8.3	1.4
飲食業	6.6	-1.1	7.0	-2.6
製造業	4.9	-2.1	4.7	-0.8
水電及氣體生產供應業	5.0	1.0	4.8	0.2
托兒服務	7.2	-1.8	8.4	-4.1
安老服務	3.2	-4.0	4.6	-3.0
保險業	4.8	-0.5	7.4	1.7
金融中介服務業	3.6	-2.2	5.2	-1.1

飲食業僱用率、流失率及空缺率



酒店業的職位空缺率 (3.1%) 及僱員流失率 (5.2%) 按年下跌2.5及0.1個百分點，僱員僱用率 (8.3%) 則上升1.4個百分點，反映該行業部分空缺得到填補。飲食業的職位空缺率 (7.3%) 及僱員流失率 (6.6%) 按年下跌4.3及1.1個百分點，顯示行業的人力資源流失情況稍有改善。

職業培訓

- 83.3%安老服務的場所有為員工提供培訓課程。
- 隨著新酒店投入營運，接受職業培訓人數大增。本季酒店業參與培訓課程的僱員有92,451人次，按年大幅增加3.9倍。培訓課程有1,224項，酒店業學員以修讀“服務”課程佔多（68.1%），其次是“商業及管理”（18.3%）；在工作時間修讀者佔99.8%。
- 金融中介服務業、酒店業和水電及氣體生產供應業均有超過九成的學員修讀由場所自行舉辦的課程。
- 大部份行業七成以上學員的課程費用由場所支付，而製造業及托兒服務的有關比例只有51.1%及26.4%。

職業培訓學員

	當季	去年同季	差異
酒店業	92,451	18,788	73,663
飲食業	1,085	1,358	-273
製造業	419	329	90
水電及氣體生產供應業	208	206	2
托兒服務	516	611	-95
安老服務	688	516	172
保險業	221	228	-7
金融中介服務業	128	73	55

按上課時間統計的學員

	工作時間	工餘時間
酒店業	99.8	0.2
飲食業	87.7	12.3
製造業	84.2	15.8
水電及氣體生產供應業	100.0	-
托兒服務	83.1	16.9
安老服務	95.6	4.4
保險業	61.1	38.9
金融中介服務業	80.5	19.5

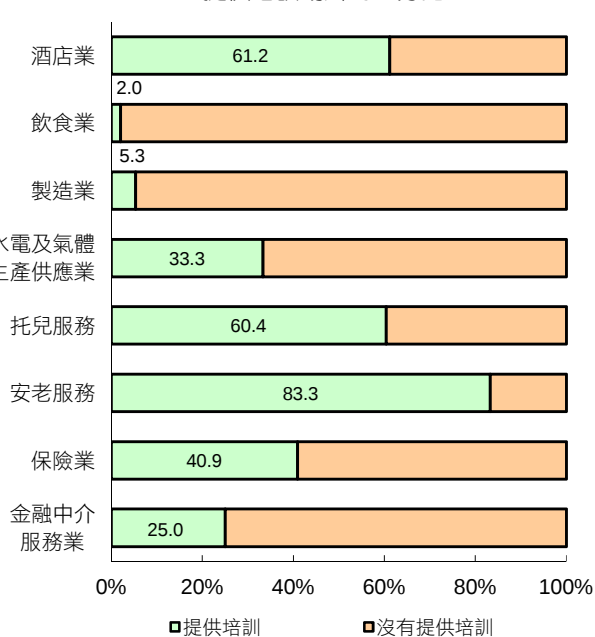
- 絕對數值為零

按課程舉辦單位統計的學員

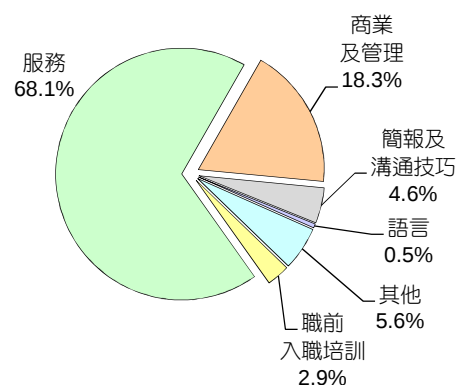
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
酒店業	96.8	1.3	0.1	0.3	1.5
飲食業	78.3	1.4	18.4	-	1.8
製造業	49.9	1.7	43.7	-	4.8
水電及氣體生產供應業	95.2	1.4	1.4	1.9	-
托兒服務	57.9	2.7	25.8	13.6	-
安老服務	76.2	0.6	15.0	8.3	-
保險業	77.8	-	18.6	3.6	-
金融中介服務業	97.7	-	-	2.3	-

- 絕對數值為零

提供培訓場所的百分比



酒店業按課程統計的學員



按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
酒店業	99.6	0.1	0.3	0 [#]
飲食業	81.6	5.0	13.5	-
製造業	51.1	-	41.3	7.6
水電及氣體生產供應業	98.6	1.4	-	-
托兒服務	26.4	23.1	20.3	30.2
安老服務	74.1	8.9	16.0	1.0
保險業	81.4	-	18.6	-
金融中介服務業	97.7	-	2.3	-

- 絕對數值為零

0[#] 數字少於採用單位半數

沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供 足夠培訓	員工沒有興趣 /沒有時間	其他
酒店業	53.8	30.8	19.2	23.1	7.7
飲食業	69.8	14.5	12.3	11.8	2.7
製造業	81.3	7.7	8.3	10.7	-
水電及氣體生產供應業	50.0	-	25.0	25.0	-
托兒服務	47.4	42.1	26.3	15.8	5.3
安老服務	100.0	-	-	-	-
保險業	61.5	7.7	-	23.1	15.4
金融中介服務業	91.7	8.3	16.7	-	-

- 絕對數值為零

註：原因可多選。

製造業及飲食業場所提供培訓的比例較低；沒有提供培訓的主要原因是"沒有需要"，兩個行業的相應比例分別為81.3%及69.8%。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx

