

- 酒店業在職員工有58,864名，按年增加3,802名；飲食業(29,991名)則減少602名。另一方面，托兒服務和安老服務在職員工分別錄得6.7%和5.1%的按年升幅。
- 全職僱員9月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)方面，安老服務(15,610元)、製造業(11,750元)及飲食業(9,790元)分別上升10.9%、9.5%及5.5%；水電及氣體生產供應業(32,190元)和金融中介服務業(14,770元)則分別下跌6.0%及1.7%。
- 酒店業(2,436個)及飲食業(2,319個)的職位空缺數目按年分別增加215個及147個。

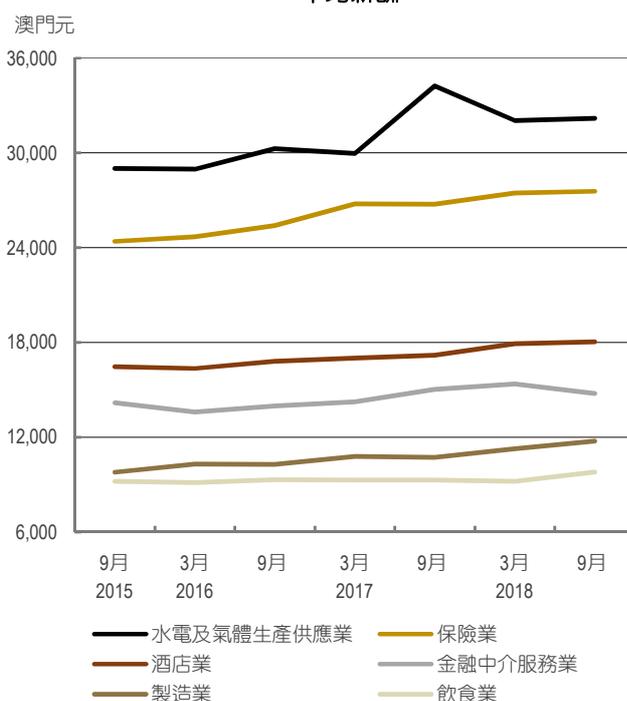
## 在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
酒店業	58,864	55,062	6.9
飲食業	29,991	30,600	-2.0
製造業	10,565	11,233	-5.9
水電及氣體生產供應業	1,121	1,119	0.2
托兒服務	1,523	1,449	5.1
安老服務	825	773	6.7
保險業	604	565	6.9
金融中介服務業	424	415	2.2

## 全職僱員

	總數	男	女
酒店業	58,255	32,877	25,378
飲食業	25,384	12,979	12,405
製造業	9,544	5,871	3,673
水電及氣體生產供應業	1,118	860	258
托兒服務	1,473	34	1,439
安老服務	810	149	661
保險業	594	203	391
金融中介服務業	412	139	273

## 平均薪酬



## 平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)
酒店業 (澳門元)	18,040	17,200	4.9	22,180	21,000	5.6	14,800	14,130	4.7
飲食業	9,790	9,280	5.5	11,520	10,940	5.3	8,690	8,270	5.1
製造業	11,750	10,730	9.5	13,900	12,590	10.4	9,890	9,110	8.6
水電及氣體生產供應業	32,190	34,240	-6.0	33,770	35,930	-6.0	20,420	20,540	-0.6
托兒服務	15,320	14,680	4.4	15,650	14,960	4.6	11,200	10,860	3.1
安老服務	15,610	14,080	10.9	21,240	18,590	14.3	12,350	11,290	9.4
保險業	27,570	26,750	3.1	27,250	26,520	2.8	31,100	28,990	7.3
金融中介服務業	14,770	15,030	-1.7	16,420	17,010	-3.5	10,610	9,730	9.0

## 指定職業平均薪酬

	澳門元			澳門元			
	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)	
酒店業餐飲侍應生	11,070	10,030	10.4	飲食業廚師	10,930	10,490	4.2
酒店業廚師	19,190	18,170	5.6	托兒服務保育員	13,010	12,190	6.7
房口、樓層服務員	10,440	9,540	9.4	安老服務個人護理員	11,990	10,660	12.5
飲食業餐飲侍應生	8,150	7,880	3.4				

## 職位空缺

	空缺		空缺率	
	當季	按年差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	2,436	215	4.0	0.1
飲食業	2,319	147	8.4	0.7
製造業	885	34	8.5	0.6
水電及氣體生產供應業	20	1	1.8	0.1
托兒服務	21	-13	1.4	-1.0
安老服務	49	39	5.7	4.4
保險業	25	7	4.0	0.9
金融中介服務業	13	1	3.1	0.2

製造業及安老服務有75.8%及57.1%的空缺僅要求初中或以下學歷。金融中介服務業的空缺均要求懂英語，酒店業有72.6%及42.9%的職位空缺要求懂普通話及英語。

## 招聘要求

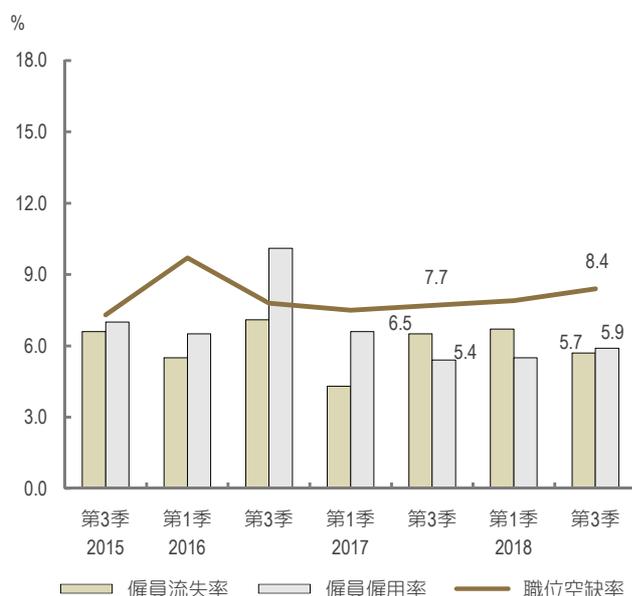
	工作經驗	專業資格	學歷					語言	
			初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語		
酒店業	53.4	6.4	41.0	30.3	15.4	72.6	42.9		
飲食業	58.8	4.0	49.4	15.9	7.6	64.0	15.0		
製造業	36.3	22.7	75.8	9.0	5.2	34.6	9.6		
水電及氣體生產供應業	85.0	-	-	25.0	75.0	95.0	95.0		
托兒服務	90.5	33.3	33.3	47.6	19.0	42.9	28.6		
安老服務	36.7	28.6	57.1	10.2	28.6	30.6	10.2		
保險業	68.0	24.0	-	20.0	80.0	76.0	96.0		
金融中介服務業	36.4	45.5	18.2	36.4	45.5	81.8	100.0		

## 人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	5.2	0.5	6.4	0.3
飲食業	5.7	-0.8	5.9	0.5
製造業	7.4	2.3	4.8	-0.3
水電及氣體生產供應業	2.1	-0.1	1.7	-0.2
托兒服務	6.0	-0.1	6.2	-1.3
安老服務	3.9	-0.7	10.3	3.3
保險業	4.6	0.8	5.4	1.1
金融中介服務業	4.1	0.2	4.6	1.6

酒店業的僱員僱用率(6.4%)及僱員流失率(5.2%)按年分別上升0.3及0.5個百分點，反映該行業的人力資源較為穩定。飲食業的僱員流失率(5.7%)按年下跌0.8個百分點，職位空缺率(8.4%)及僱員僱用率(5.9%)則分別上升0.7及0.5個百分點，顯示飲食業人力資源流失情況稍有改善。

飲食業僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，70.8%的酒店業及70.0%的安老服務場所所有為員工提供培訓課程。

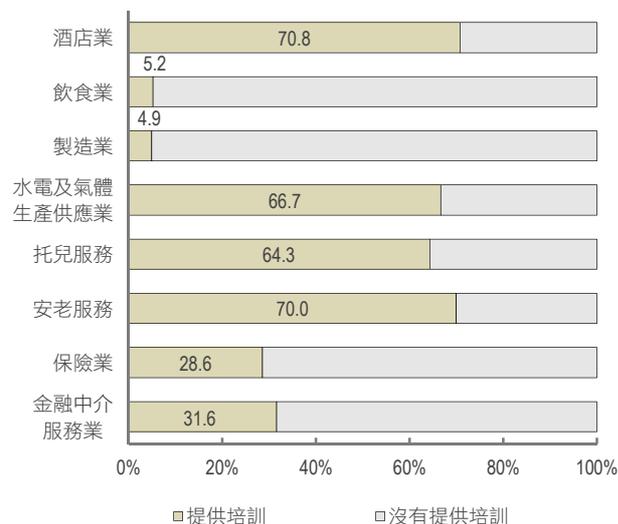
本季酒店業參與培訓課程的僱員達236,751人次，按年增加8.6%。培訓課程有2,675項，學員以修讀“服務”課程佔多(48.5%)，其次是“商業及管理”(40.1%)；主要是在工作時間修讀。

酒店業、飲食業、保險業及金融中介服務業均有超過八成的學員修讀由場所自行舉辦的課程。大部份行業八成以上學員的課程費用由場所支付，而托兒服務的有關比例只有33.6%。

### 職業培訓學員

	人次		
	當季	去年同季	差異
酒店業	236,751	217,919	18,832
飲食業	1,133	2,314	-1,181
製造業	532	734	-202
水電及氣體生產供應業	830	292	538
托兒服務	766	542	224
安老服務	956	916	40
保險業	133	164	-31
金融中介服務業	149	90	59

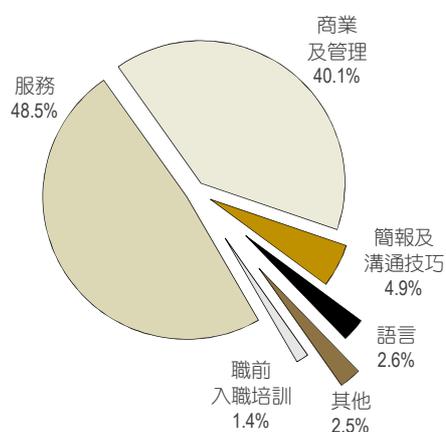
### 提供培訓場所的百分比



### 按上課時間統計的學員

	%	
	工作時間	工餘時間
酒店業	99.2	0.8
飲食業	84.0	16.0
製造業	100.0	-
水電及氣體生產供應業	98.2	1.8
托兒服務	95.4	4.6
安老服務	99.6	0.4
保險業	85.7	14.3
金融中介服務業	93.3	6.7

### 酒店業按課程統計的學員



### 按課程舉辦單位統計的學員

	%				
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
酒店業	95.9	1.2	0.4	0#	2.5
飲食業	82.1	8.1	2.2	7.6	-
製造業	76.1	4.1	6.6	13.2	-
水電及氣體生產供應業	68.6	9.3	18.9	3.3	-
托兒服務	42.2	4.8	37.5	14.4	1.2
安老服務	60.5	5.6	26.6	7.3	-
保險業	85.0	14.3	0.8	-	-
金融中介服務業	91.9	-	1.3	6.7	-

## 按課程費用支付方式統計的學員

	場所支付	政府資助	免費	其他	%
酒店業	99.1	0.1	0.4		0.4
飲食業	91.5	-	8.5		-
製造業	89.3	3.4	3.2		4.1
水電及氣體生產供應業	80.0	18.9	-		1.1
托兒服務	33.6	11.1	40.3		15.0
安老服務	65.2	1.0	26.5		7.3
保險業	99.2	-	0.8		-
金融中介服務業	91.9	-	8.1		-

製造業及飲食業場所提供培訓的比例較低；沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為77.9%及73.3%。

## 沒有提供培訓的原因

	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣 / 沒有時間	其他	%
酒店業	66.7	9.5	9.5	14.3		4.8
飲食業	73.3	16.9	5.6	15.5		2.1
製造業	77.9	20.2	4.3	6.9		3.9
水電及氣體生產供應業	100.0	-	-	-		-
托兒服務	50.0	15.0	35.0	15.0		5.0
安老服務	50.0	16.7	16.7	16.7		16.7
保險業	53.3	6.7	13.3	6.7		20.0
金融中介服務業	69.2	15.4	15.4	-		15.4

註：原因可多選。

## 說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。  
職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

## 符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

0# 數字少於採用單位半數

詳細資料請瀏覽：

[http://www.dsec.gov.mo/c/manpower\\_manufacturing.aspx](http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx)

