

# 人力資源需求及薪酬調查

## 銀行業

2011年第3季

2011年第3季銀行業人力資源需求及薪酬調查的統計範圍包括全澳25間銀行。

### 有薪酬僱員

2011年第3季末銀行業的僱員共5 165名，較2010年同期增加7.8%。按職業統計，文員有2 356名，按年增加6.8%；其中銀行櫃員增加4.7%至831名；技術員及輔助專業人員共有1 450名，增加10.9%。

表1 — 按職業統計之有薪酬僱員

職業	2011年9月底（人數）			變動率（%）	
	男女	男	女	2010年 9月底	2011年 3月底
總數	5 165	2 120	3 045	7.8	6.2
企業領導人員及經理	1 024	585	439	8.1	2.2
專業人員	139	95	44	14.9	14.9
技術員及輔助專業人員	1 450	535	915	10.9	12.2
文員	2 356	775	1 581	6.8	4.9
其中：銀行櫃員	831	207	624	4.7	3.0
服務、銷售及同類工作人員	42	42	-	-4.5	..
技工及司機	50	50	-	-7.4	-
非技術工人	104	38	66	-7.1	-5.5

### 職位空缺及僱員流動

在2011年第3季末，銀行業的職位空缺有169個，較2010年同期增加16.6%。文員的職位空缺有90個，包括42個銀行櫃員空缺；技術員及輔助專業人員的空缺共54個。

職位空缺率（2.5%）按年下跌 0.5 個百分點。按職業分析，以銀行櫃員的空缺率最高，為 5.1%；而技術員及輔助專業人員的空缺率為 3.7%。

表 2 — 按職業統計之空缺數目及空缺率

職業	空缺數目			職位空缺率（%）		
	2010年 第3季末	2011年 第1季末	2011年 第3季末	2010年 第3季末	2011年 第1季末	2011年 第3季末
總數	145	278	169	3.0	5.4	2.5
企業領導人員及經理	29	27	23	3.0	2.6	2.2
專業人員	4	5	-	3.2	4.0	-
技術員及輔助專業人員	32	97	54	2.4	7.0	3.7
文員	78	147	90	3.4	6.2	3.9
其中：銀行櫃員	38	44	42	4.6	5.2	5.1
其他	2	2	2	0.9	1.0	1.0

在招聘要求方面，57.4%的職位空缺要求具工作經驗；71.0%的要求高等教育學歷，27.8%要求高中學歷。語言要求方面，除廣州話外，95.3%的空缺要求懂普通話，82.8%的空缺要求懂英語。

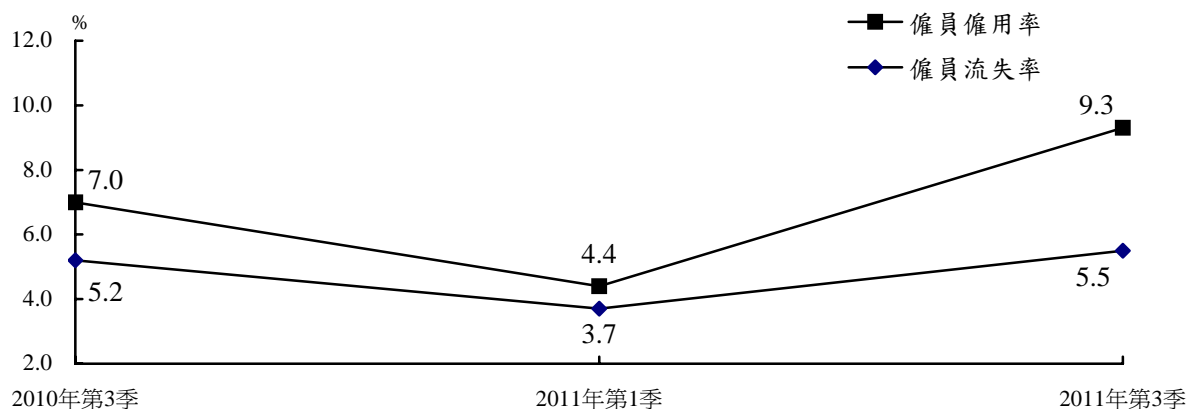
表 3 — 按招聘要求統計職位空缺分佈

%

招聘要求	總體	空缺數目較多的職業	
		技術員及 輔助專業人員	文員
工作經驗			
有	57.4	87.0	27.8
無特別要求	42.6	13.0	72.2
專業認可資格			
有	27.8	37.0	17.8
無特別要求	72.2	63.0	82.2
學歷要求			
初中或以下	1.2	-	-
高中	27.8	1.9	51.1
高等教育	71.0	98.1	48.9
語言要求(可多選)			
其中：普通話	95.3	96.3	93.3
英語	82.8	87.0	78.9

銀行業在2011年第三季新聘僱員共470人，僱員僱用率為9.3%，按年大幅上升2.3個百分點；僱員流失率為5.5%，上升0.3個百分點；職位空缺率為2.5%，按年下跌0.5個百分點。

僱員流失率及僱用率



薪酬

全職僱員於2011年9月的平均薪酬為19 900元（澳門元，下同），按年上升5.7%。其中本地僱員的平均薪酬為19 740元，升幅為6.2%；外地僱員的平均薪酬為21 990元，同比下跌1.7%。銀行櫃員的平均薪酬為11 540元，按年上升6.5%。

表4 — 按職業統計本地僱員及外地僱員之平均薪酬

職業	2011年9月 (澳門元)			變動率 (%)					
				2010年9月			2011年3月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
總數	19 900	19 740	21 990	5.7	6.2	-1.7	1.3	1.6	-4.5
企業領導人員及經理	40 760	40 570	42 490	3.8	5.2	-9.0	0.1	1.1	-7.5
專業人員	22 880	22 220	25 360	4.8	2.3	13.9	6.1	1.8	23.1
技術員及輔助專業人員	17 490	17 570	15 690	2.0	2.4	-5.4	-0.7	-0.6	2.0
文員	12 740	12 840	11 520	10.7	10.4	17.3	6.3	5.9	15.8
其中：銀行櫃員	11 540	11 640	10 430	6.5	6.0	13.6	7.2	6.9	10.1
服務、銷售及同類工作人員	13 720	13 690	14 770	3.7	3.3	18.3	0.4	0.4	-
技工及司機	13 460	13 490	13 110	6.1	6.4	1.9	0.1	0.1	0.2
非技術工人	9 160	9 200	6 900	7.1	6.7	3.3	6.1	6.2	-8.0

**說明：**

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日，職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其它同類獎金。

**符號註釋：**

- 絕對數值為零
- .. 不適用

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

**Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no *website* da DSEC**

***The following statistical tables are available for download from the DSEC website***

1. 按性別及職業統計之在職員工數目  
Pessoal ao serviço, segundo o sexo, por profissão  
*Number of persons engaged by gender and occupation*
2. 按性別及職業統計之全職及兼職有薪酬僱員數目  
Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial, segundo o sexo, por profissão  
*Number of full-time and part-time paid employees by gender and occupation*
3. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金  
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13<sup>o</sup> mês), as participações nos lucros e similares  
*Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses*
4. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金  
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13<sup>o</sup> mês), as participações nos lucros e similares  
*Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses*
5. 人員流動及空缺情況  
Rotatividade dos empregados e situação das vagas  
*Turnover of employees and job vacancy situation*