

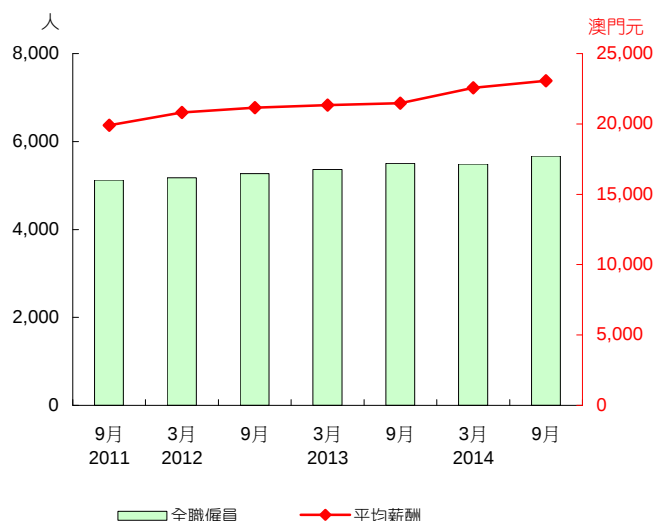
- 全職僱員有5,673名，按年增加170名；女性僱員佔58.9%。
- 9月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）為23,070元，按年上升7.5%；本地僱員平均薪酬為22,600元，外地僱員為27,250元。
- 櫃檯服務員有784名，平均薪酬為13,080元。
- 職位空缺有245個，按年增加86個；有78.0% 空缺要求高等教育學歷，要求懂普通話及英語的分別佔97.6%及90.6%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
銀行數目	28	28	-
全職僱員	5,673	5,503	3.1 %
男	2,334	2,260	3.3 %
女	3,339	3,243	3.0 %
平均薪酬 (澳門元)	23,070	21,470	7.5 %
男	27,490	25,290	8.7 %
女	19,980	18,810	6.2 %
職位空缺	245	159	54.1 %
僱員僱用率 (%)	9.3	6.9	2.4 百分點
僱員流失率 (%)	6.5	5.4	1.1 百分點
職位空缺率 (%)	4.1	2.8	1.3 百分點

- 絕對數值為零

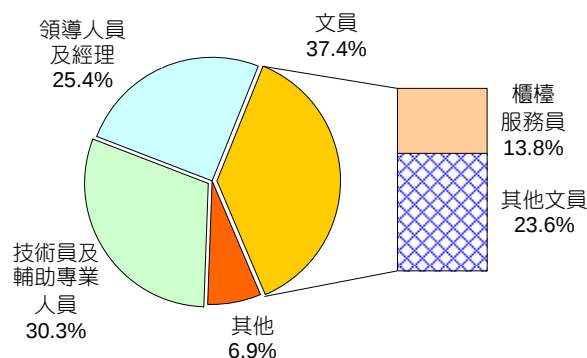
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
領導人員及經理	1,439	1,322	8.9
男	736	687	7.1
女	703	635	10.7
技術員及輔助專業人員	1,717	1,668	2.9
男	626	620	1.0
女	1,091	1,048	4.1
文員	2,123	2,163	-1.8
男	692	698	-0.9
女	1,431	1,465	-2.3

職業分佈



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)
總體	23,070	21,470	7.5	22,600	21,220	6.5	27,250	24,160	12.8
領導人員及經理	43,300	40,690	6.4	41,500	39,570	4.9	58,330	51,390	13.5
技術員及輔助專業人員	18,830	18,040	4.4	18,710	18,090	3.4	20,630	17,060	20.9
文員	13,370	12,750	4.9	13,560	12,850	5.5	12,080	11,990	0.8

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	245	159	86
領導人員及經理	35	26	9
技術員及輔助專業人員	68	36	32
文員	137	95	42
櫃檯服務員	72	57	15
其他	5	2	3

招聘要求

	工作經驗	專業資格	高中或以下	高等教育	普通話	英語
總體	45.7	19.2	22.0	78.0	97.6	90.6
技術員及輔助專業人員	88.2	39.7	-	100.0	100.0	100.0
文員	9.5	-	37.2	62.8	97.8	84.7
櫃檯服務員	4.2	-	33.3	66.7	98.6	79.2

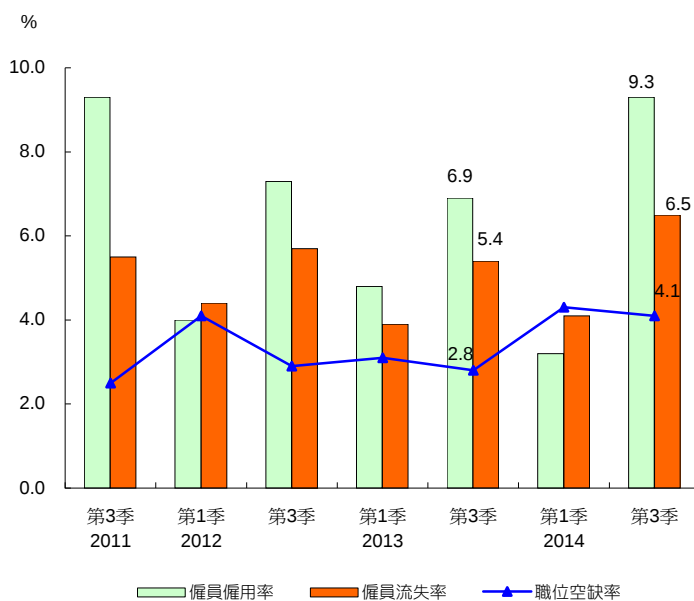
- 絕對數值為零

人員流動

	當季	去年同季	變動 (%)
新聘僱員	520	376	38.3
離職僱員	366	293	24.9

全季新聘僱員 520 人，僱員僱用率 (9.3%) 按年增加2.4 個百分點，職位空缺率 (4.1%) 上升1.3個百分點，反映行業仍有職位空缺待填補。

僱用率、流失率及空缺率



職業培訓

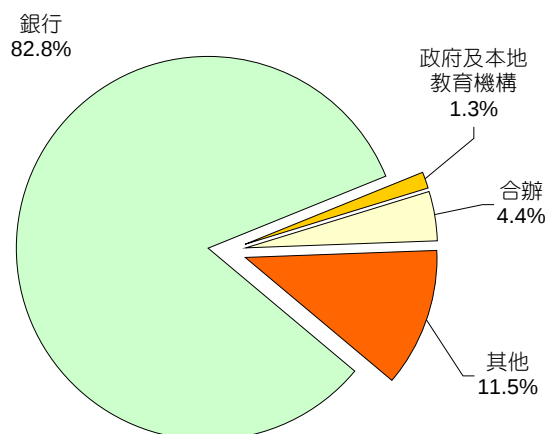
- 超過七成銀行有為員工提供職業培訓。在第三季共安排184項課程，學員有6,058人次；有52.4%的學員在工餘時間修讀課程。
- 學員以修讀商業及管理課程為主，佔73.8%。
- 有82.8%學員修讀的課程由銀行舉辦；另有98.2%學員其課程費用由銀行支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
銀行	28	28	-
提供職業培訓	20	18	2
沒有提供職業培訓	8	10	-2
課程 (項)	184	143	41
修讀學員 (人次)	6,058	5,287	771
按課程種類			
商業及管理	4,472	3,776	696
法律	734	597	137
資訊科技	435	726	-291
職前／入職培訓	166	111	55
其他	251	77	174
按舉辦單位			
銀行	5,014	4,012	1,002
合辦	267	223	44
政府	47	445	-398
本地教育機構	31	222	-191
其他	699	385	314
課程費用支付方式			
銀行支付	5,947	4,488	1,459
免費	95	-	95

- 絕對數值為零

按課程舉辦單位統計的學員



說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx

