旅遊統計

ESTATÍSTICAS DO TURISMO

TOURISM STATISTICS

2011

如欲索取進一步資料，可聯絡

統計暨普查局文件暨資料傳播中心

Para efeitos de informação contacte o

Centro de Documentação e Difusão de Informação da DSEC

Further information can be obtained from the

Documentation and Information Centre of the Statistics and Census Service

澳門宋玉生廣場 411 - 417 號皇朝廣場17樓

電話: 8399 5311

傳真: 2830 7825

Alameda Dr. Carlos d´ Assumpção, Nº 411 - 417,

Edf. Dynasty Plaza, 17º andar, Macau

Telefone: 8399 5311

Fax: 2830 7825

Alameda Dr. Carlos d'Assumpção No.411-417,

Dynasty Plaza, 17th floor, Macao

Telephone: 8399 5311

Fax: 2830 7825

電郵: info@dsec.gov.mo

E-Mail : info@dsec.gov.mo

網址: www.dsec.gov.mo

Website : www.dsec.gov.mo

官方統計

Estatística Oficial

Official Statistics

倘刊登此等統計資料，須指出資料來源

A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte

Reproduction of these data is allowed provided the source is quoted

編輯：統計暨普查局
澳門，二零一二年四月
圖表設計：統計暨普查局
印刷：統計暨普查局

Editor: DSEC
Macau, Abril de 2012
Design Gráfico: DSEC
Impressão: DSEC

Published by: DSEC
Macao, April 2012
Design : DSEC
Printed by: DSEC

目錄
Índice
Contents

1. 結果分析 5

Análise de resultados 13

Analysis of Results 23

2. 說明

Notas explicativas

Explanatory Notes

- 統計方法 12
- Nota metodológica 20
- Methodology 30

- 詞彙解釋 12
- Explicação de termos 21
- Glossary 30

3. 符號及縮寫 31

Sinais convencionais e abreviaturas

Symbols and Abbreviations

4. 統計表 32

Quadros estatísticos

Tables

5. 可提供資料 68

Informação disponível

Available Information

白頁

Página vazia

Blank page

入境旅客

2011年全年入境旅客錄得28,002,279人次的歷史新高，按年增加12%；不過夜旅客佔入境旅客總數54%，共15,077,119人次。

2011年中國大陸旅客有16,162,747人次(佔總數58%)，按年增加22%；香港(7,582,923人次)及大韓民國(398,807人次)旅客分別增加2%及20%，此外，來自新加坡(280,602人次)、菲律賓(268,710人次)、俄羅斯(16,512人次)及巴西(10,505人次)旅客亦錄得明顯增幅。而台灣(1,215,162人次)及日本(396,023人次)旅客則分別減少6%及4%。(統計表1)

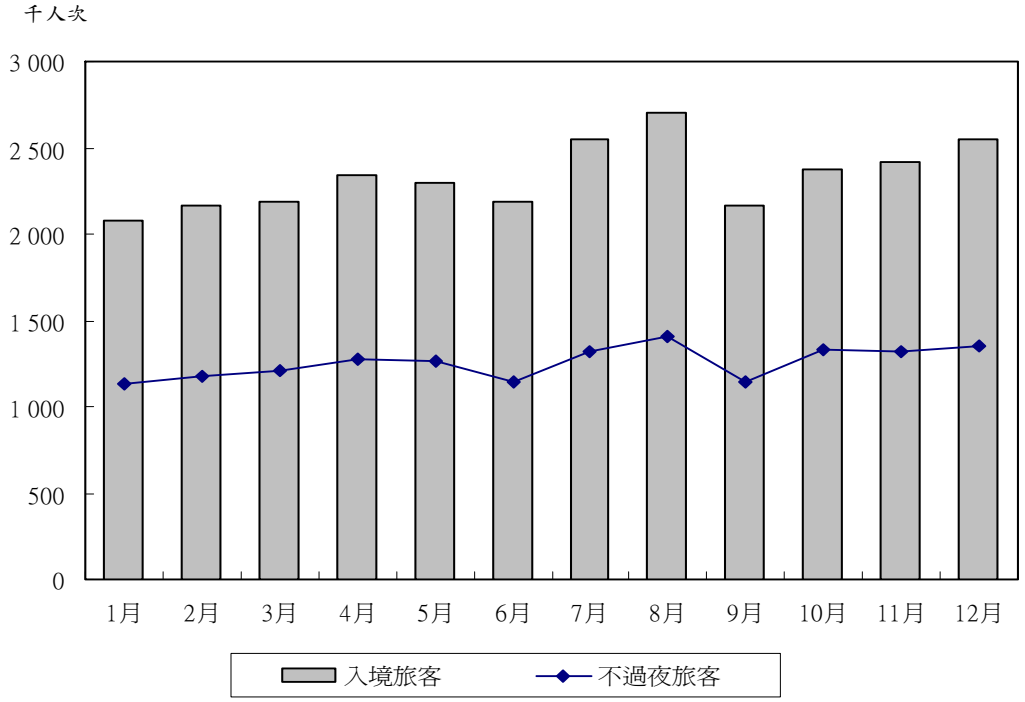
1. 按原居地統計的入境旅客及不過夜旅客

原居地	入境旅客					不過夜旅客	
	2010年		2011年		變動 (%)	2011年	變動 (%)
	人次	結構 (%)	人次	結構 (%)		人次	
總數	**24 965 411**	**100.0**	**28 002 279**	**100.0**	**12.2**	**15 077 119**	**15.6**
亞洲	**24 273 409**	**97.2**	**27 287 076**	**97.4**	**12.4**	**14 725 078**	**15.9**
中國大陸	13 229 058	53.0	16 162 747	57.7	22.2	8 821 381	27.5
香港	7 466 139	29.9	7 582 923	27.1	1.6	4 164 736	4.7
中國台灣	1 292 734	5.2	1 215 162	4.3	-6.0	810 875	-13.5
印度	169 096	0.7	169 660	0.6	0.3	28 019	5.4
印尼	208 440	0.8	220 423	0.8	5.7	60 528	19.0
日本	413 507	1.7	396 023	1.4	-4.2	164 170	-7.0
馬來西亞	338 058	1.4	324 509	1.2	-4.0	151 844	-5.2
菲律賓	247 770	1.0	268 710	1.0	8.5	108 859	11.5
大韓民國	331 768	1.3	398 807	1.4	20.2	190 289	25.3
新加坡	257 196	1.0	280 602	1.0	9.1	126 084	20.4
泰國	212 442	0.9	196 375	0.7	-7.6	75 690	-2.7
越南	48 437	0.2	11 394	0#	-76.5	862	0#
其他	58 764	0.2	59 741	0.2	1.7	21 741	0.1
美洲	**297 137**	**1.2**	**310 608**	**1.1**	**4.5**	**149 870**	**4.3**
歐洲	**244 463**	**1.0**	**251 748**	**0.9**	**3.0**	**124 182**	**4.5**
大洋洲	**127 557**	**0.5**	**127 983**	**0.5**	**0.3**	**62 757**	**1.3**
非洲及其他	**22 845**	**0.1**	**24 864**	**0.1**	**8.8**	**15 232**	**30.3**

2011年以個人遊方式來澳的內地旅客有6,588,722人次(佔中國大陸旅客總數41%)，按年增加20%；由於暑假的關係，以這方式入境的內地旅客在8月份最多，佔全年個人遊旅客總數11%。

按月分析，以暑假及聖誕假期為高峰期，其中8月(2,698,003人次)的入境旅客數目最多，佔全年總數10%，其次在7月(2,550,867人次)及12月(2,545,718人次)的入境旅客各佔總數9%。另一方面，1月份的入境旅客最少，只有2,076,066人次，佔總數7%。(統計表2)

圖1. 按月統計的入境旅客及不過夜旅客



隨團來澳旅客

2011年隨團來澳旅客(7,307,438人次)佔入境旅客26%，按年增加27%。團客主要來自中國大陸，為5,322,716人次(佔總數73%)；其次為中國台灣、香港及大韓民國團客，分別佔6%、5%及4%。(統計表5)

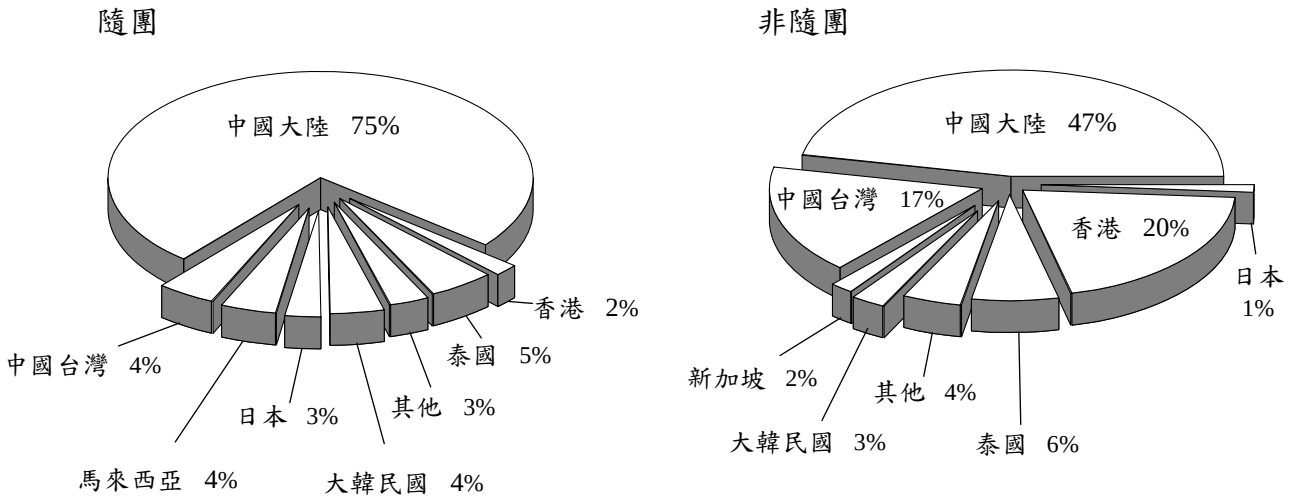
2. 按原居地統計的隨團旅客

原居地	2010 年		2011 年		變動 (%)
	人次	結構 (%)	人次	結構 (%)	
總數	**5 745 222**	**100.0**	**7 307 438**	**100.0**	**27.2**
亞洲	**5 659 509**	**98.5**	**7 235 080**	**99.0**	**27.8**
中國大陸	4 067 123	70.8	5 322 716	72.8	30.9
香港	279 823	4.9	329 644	4.5	17.8
中國台灣	277 197	4.8	450 576	6.2	62.5
印度	89 393	1.6	123 602	1.7	38.3
印尼	76 595	1.3	104 403	1.4	36.3
日本	273 432	4.8	217 968	3.0	-20.3
馬來西亞	127 923	2.2	107 260	1.5	-16.2
菲律賓	60 422	1.1	59 055	0.8	-2.3
大韓民國	166 532	2.9	298 468	4.1	79.2
新加坡	68 820	1.2	93 228	1.3	35.5
泰國	116 065	2.0	103 535	1.4	-10.8
越南	37 630	0.7	10 640	0.1	-71.7
其他	18 554	0.3	13 985	0.2	-24.6
美洲	**37 042**	**0.6**	**36 109**	**0.5**	**-2.5**
歐洲	**32 874**	**0.6**	**26 793**	**0.4**	**-18.5**
大洋洲	**15 575**	**0.3**	**9 218**	**0.1**	**-40.8**
非洲及其他	**222**	**0#**	**238**	**0#**	**7.2**

隨團及非隨團外遊居民

2011年隨團外遊的居民按年減少4%至242,998 人次。旅遊線以中國大陸(佔總數75%)及泰國(5%)為主。其中7月及8月為高峰期，各佔總數11%。(統計表6)

圖2. 按旅遊方式及目的地統計外遊居民



使用旅行社服務的非隨團外出居民有648,739人次，按年明顯增加30%。目的地主要為中國大陸、香港及中國台灣，分別佔總數47%、20%及17%；當中在8月、7月及12月最多居民以此方式外遊。(統計表7)

酒店業

在2011年底，有營運的酒店有63間，公寓32間；可供應用客房有22,356間，按年增加11%；其中的39間五星級及四星級酒店合共提供18,537間客房，佔總數83%。(統計表8)

酒店及公寓的住客共8,612,127人次，按年增加11%；其中46%是經旅行社安排。入住酒店及公寓的旅客有8,051,777人次，佔留宿旅客總數62%。住客主要來自亞洲地區，達8,275,657人次(佔總數96%)，按年上升12%；中國大陸及香港住客分別佔總數55%及19%。此外，酒店住客的平均留宿時間為1.5晚，按年微減0.01晚；來自中國大陸、香港及中國台灣的旅客的平均留宿時間分別為1.3晚、1.4晚及1.8晚。

3. 按原居地統計的住客及平均留宿時間

原居地	住客人次		變動 (%)	平均留宿時間（晚）		差異 (晚)
	2010 年	2011 年		2010 年	2011 年	
總數	**7 755 214**	**8 612 127**	**11.0**	**1.54**	**1.53**	**-0.01**
亞洲	**7 412 111**	**8 275 657**	**11.7**	**1.44**	**1.44**	**-**
中國大陸	4 012 193	4 703 663	17.2	1.32	1.32	-
香港	1 620 471	1 632 010	0.7	1.37	1.37	-
中國台灣	289 834	334 010	15.2	1.83	1.83	-
日本	228 266	233 069	2.1	1.82	1.87	0.05
印度	120 737	123 902	2.6	1.81	1.90	0.09
馬來西亞	120 180	120 932	0.6	1.69	1.57	-0.12
大韓民國	127 455	152 314	19.5	1.86	1.58	-0.28
美加	**88 035**	**84 947**	**-3.5**	**2.98**	**3.10**	**0.12**
歐洲	**81 524**	**93 773**	**15.0**	**3.43**	**2.83**	**-0.60**
澳紐	**48 207**	**49 672**	**3.0**	**3.01**	**2.83**	**-0.18**
其他	**125 337**	**108 078**	**-13.8**	**4.62**	**5.86**	**1.24**

2011年酒店及公寓的平均入住率為84.1%，按年上升4.3個百分點。酒店的平均入住率有84.8%，以四星級酒店的平均入住率(89.2%)最高。按月統計，12月的平均入住率高達89.7%；而1月份只有79.5%。(統計表11)

4. 住客人次及平均入住率

場所分類	住客人次		變動 (%)	入住率 (%)		差異 (百分點)
	2010 年	2011 年		2010 年	2011 年	
總數	**7 755 214**	**8 612 127**	**11.0**	**79.8**	**84.1**	**4.3**
酒店	**7 633 011**	**8 477 453**	**11.1**	**80.5**	**84.8**	**4.2**
五星級酒店	3 900 966	4 550 880	16.7	79.2	83.5	4.3
四星級酒店	2 229 598	2 350 842	5.4	83.8	89.2	5.4
三星級酒店	1 121 578	1 160 857	3.5	82.5	86.0	3.5
二星級酒店	380 869	414 874	8.9	76.7	78.8	2.1
公寓	**122 203**	**134 674**	**10.2**	**56.6**	**61.0**	**4.4**

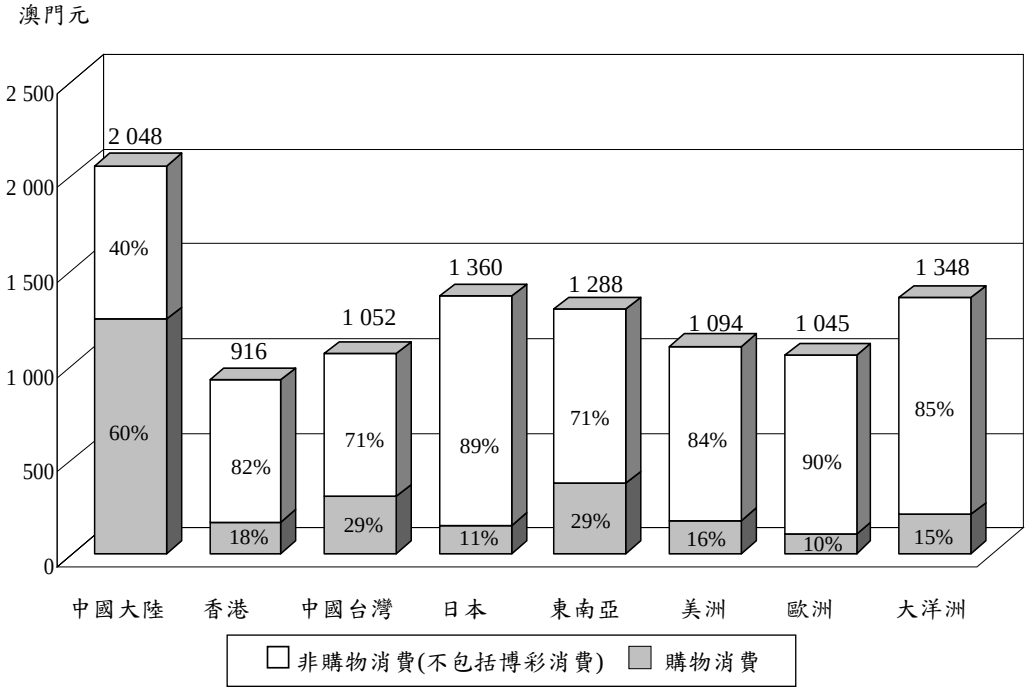
旅客總消費

2011年旅客總消費(不包括博彩消費)為453億元(澳門元，下同)，較2010年的379億元顯著增加20%。旅客非購物及購物總消費分別為229億元及224億元，較2010年增加23%及16%。

人均消費

2011年旅客的人均消費為1,619元，按年增加7%。按原居地統計，中國大陸旅客的人均消費為2,048元、日本旅客為1,360元、大洋洲旅客為1,348元及東南亞旅客為1,288元。另外，留宿旅客及不過夜旅客的人均消費分別為2,777元及626元，按年上升10%及6%。(統計表14)

圖3. 按原居地統計旅客人均消費及結構



旅客的人均非購物消費為817元，較2010年增加10%；住宿和飲食消費分別佔47%及36%。日本旅客的人均非購物消費最高，達1,213元；而留宿的中國台灣及大洋洲旅客人均非購物消費分別為2,078元及1,913元。(統計表14及15)

旅客的人均購物消費為801元，按年上升4%，主要購買手信食品(24%)、珠寶手錶(19%)及成衣(19%)。內地旅客的人均購物消費最高，為1,239元；其中留宿的內地旅客人均購物消費達1,923元。(統計表14及16)

旅客特徵

來澳旅客的主要目的以度假為主的佔62%。目的為博彩、探訪親友、商務及參加會議/展覽的分別佔9%、8%及5%。(統計表17)

按旅客的職業劃分，公營或私人機構的領導或管理人員佔25%、文員佔11%，而技術員及輔助專業人員與服務、銷售及同類工作人員各佔10%。另外，有30%是失業及非從事經濟活動人士(包括家庭主婦、學生及退休人士)。(統計表18)

旅客評價

旅客對澳門的環境衛生表示滿意的有74%；而有10%旅客認為澳門的觀光點不足夠。在隨團旅客方面，有78%滿意旅行社提供的服務。此外，對酒店及購物服務感到滿意的分別有84%及82%；而有80%旅客則滿意博彩場所的服務及設施。另一方面，有8%旅客認為公共交通服務需加以改善。

5. 旅客對使用的服務或設施的評價

%

服務/設施	滿意	一般	須改善	沒有意見
旅行社	78	15	3	4
酒店	84	13	2	1
餐廳及食肆	74	22	3	1
購物	82	15	2	2
公共交通	71	19	8	2
博彩場所	80	15	3	3

說明

統計方法

統計暨普查局收集的旅遊資料主要來自治安警察局、旅行社、酒店業、旅客消費調查及旅客評價調查。

每月入境旅客數據由治安警察局提供；隨團來澳旅客及本澳居民外遊資料則由旅行社每月填報；同時，酒店及公寓則每月提供有關住客的資料。此外，旅客總消費及人均消費資料是根據 191,500 份源自旅客消費調查的有效問卷推算而成；而旅客評價調查則收集了約 6,000 份有效樣本。

旅客消費及旅客評價採用系統抽樣方法進行，對象為所有非本地居民；由工作人員在各口岸向離境旅客收集他們在澳門逗留期間的消費資料以及對服務和設施的評價。

旅客人均消費抽樣誤差

澳門元

消費類別	旅客		留宿旅客		不過夜旅客	
	2010年	2011年	2010年	2011年	2010年	2011年
人均消費	**0.7**	**0.7**	**1.3**	**1.3**	**0.3**	**0.4**
非購物消費	0.3	0.3	0.5	0.5	0.1	0.1
購物消費	0.6	0.5	1.2	1.1	0.3	0.4

詞彙註釋

旅客[a]：指任何到訪慣常活動地區外的地方，且逗留時間少於一年的人士。旅客之到訪目的並非在該地參與任何有償活動。

旅客類別：

甲） 留宿旅客：

指在旅遊地區內的私人或集體居住場所最少留宿一夜的旅客。

為切合澳門的實際情況，還加入兩項準則，即：

（1） 該旅客必須在澳門逗留 24 小時及以上；或

（2） 儘管在澳門停留少於 24 小時和未有在澳門留宿，但已在酒店或同類場所有住宿安排者者亦包括在此類別內。

乙） 不過夜旅客(即日旅客)

指並未在遊旅地區內的任何私人或集體居住場所過夜的旅客。

旅客到訪主要目的：指構成是次旅程最重要的原因；若沒有這原因，則此旅程不會成行。

旅客消費： 旅客購買作為自用或送贈他人的商品及服務的消費；包括由旅客或他人（如：親友或僱主)支付的消費。旅客消費不包括捐款、購買固定資產及用作再出售商品的支出。

[a] 聯合國世界旅遊組織，International Recommendations for Tourism Statistics 2008

Entrada de Visitantes

Em 2011, o número de visitantes registou um novo recorde de 28.002.279, correspondente a uma subida de 12% em relação a 2010. Entraram 15.077.119 excursionistas em Macau que perfizeram 54% do total de visitantes.

O número de visitantes oriundos da China Continental foi de 16.162.747 indivíduos (58% do total), o de Hong Kong 7.582.923 e o da República da Coreia 398.807 aumentaram 22%, 2% e 20%, respectivamente. Além disso, os visitantes provenientes da Singapura (280.602 indivíduos), das Filipinas (268.710), da Rússia (16.512) e do Brasil (10.505) registaram aumentos substanciais em relação ao ano 2010. Os visitantes originários de Taiwan, China (1.215.162 indivíduos) e do Japão (396.023) assinalaram descidas de 6% e 4%, respectivamente. (Quadro 1)

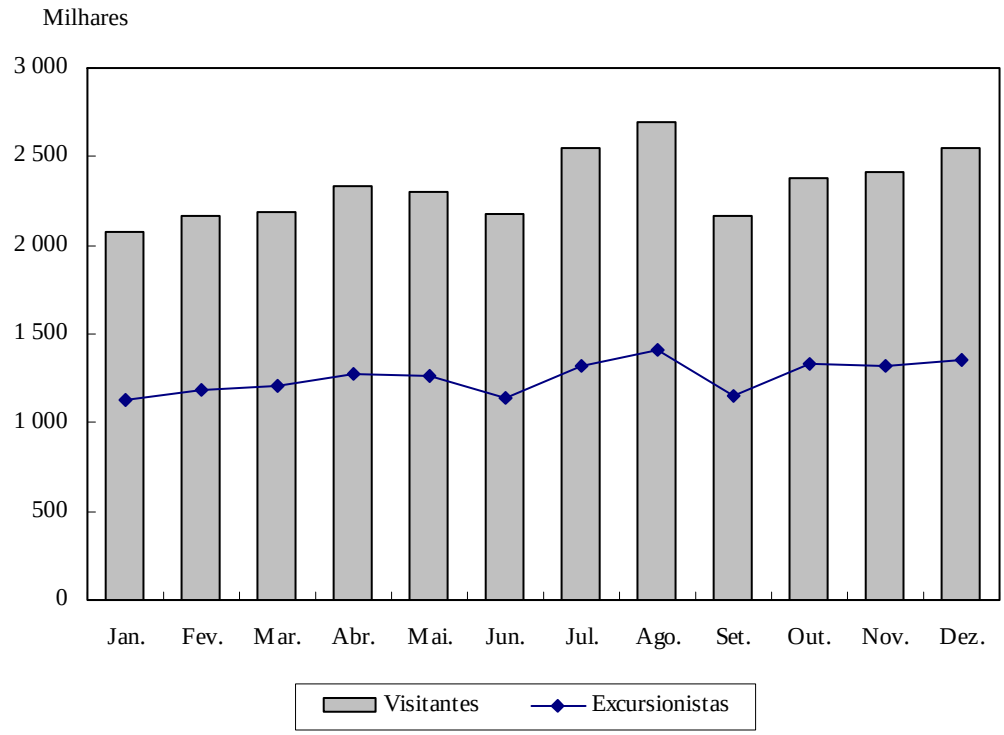
1 - Entrada de visitantes e excursionistas segundo o local de residência

Local de residência	Visitantes					Excursionistas	
	2010		2011		Variação (%)	2011	Variação (%)
	Nº	Estrutura (%)	Nº	Estrutura (%)		Nº	
Total	**24 965 411**	**100,0**	**28 002 279**	**100,0**	**12,2**	**15 077 119**	**15,6**
Ásia	**24 273 409**	**97,2**	**27 287 076**	**97,4**	**12,4**	**14 725 078**	**15,9**
China Continental	13 229 058	53,0	16 162 747	57,7	22,2	8 821 381	27,5
Hong Kong	7 466 139	29,9	7 582 923	27,1	1,6	4 164 736	4,7
Taiwan, China	1 292 734	5,2	1 215 162	4,3	-6,0	810 875	-13,5
Índia	169 096	0,7	169 660	0,6	0,3	28 019	5,4
Indonésia	208 440	0,8	220 423	0,8	5,7	60 528	19,0
Japão	413 507	1,7	396 023	1,4	-4,2	164 170	-7,0
Malásia	338 058	1,4	324 509	1,2	-4,0	151 844	-5,2
Filipinas	247 770	1,0	268 710	1,0	8,5	108 859	11,5
República da Coreia	331 768	1,3	398 807	1,4	20,2	190 289	25,3
Singapura	257 196	1,0	280 602	1,0	9,1	126 084	20,4
Tailândia	212 442	0,9	196 375	0,7	-7,6	75 690	-2,7
Vietname	48 437	0,2	11 394	0#	-76,5	862	0#
Outros	58 764	0,2	59 741	0,2	1,7	21 741	0,1
América	**297 137**	**1,2**	**310 608**	**1,1**	**4,5**	**149 870**	**4,3**
Europa	**244 463**	**1,0**	**251 748**	**0,9**	**3,0**	**124 182**	**4,5**
Oceânia	**127 557**	**0,5**	**127 983**	**0,5**	**0,3**	**62 757**	**1,3**
África e outros locais	**22 845**	**0,1**	**24 864**	**0,1**	**8,8**	**15 232**	**30,3**

Em 2011 entraram 6.588.722 visitantes oriundos do Interior da China, com visto individual (os quais representaram 41% do total dos visitantes da China Continental) aumentaram 20% face ao ano 2010. O mês de Agosto foi o que registou o maior número de visitantes do Interior da China com visto individual, ou seja, 11% do total do ano 2011, devido aos feriados de Verão.

Em termos de fluxo mensal, Agosto foi o mês de maior afluência com 2.698.003 visitantes, representando 10% do total anual, seguidos pelos meses de Julho (2.550.867) e Dezembro (2.545.718), como consequência das férias de Verão e de Natal, equivalendo cada um a 9% do total. Em contrapartida, o mês de Janeiro apresentou o menor número de visitantes, com apenas 2.076.066 indivíduos, equivalentes a 7% do total. (Quadro 2)

Gráfico 1 - Entrada de visitantes e excursionistas, por mês



Visitantes em excursões

Durante o ano em análise, 7.307.438 visitantes recorreram a excursões para visitar o Território, constituindo 26% do total de visitantes que entraram em Macau, o que correspondeu a um acréscimo de 27% comparativamente a 2010. A maioria dos visitantes que chegaram em excursões era originária da China Continental, perfazendo 73% do total (5.322.716). Seguiram-se os de Taiwan, China (6%), os de Hong Kong (5%) e os da República da Coreia (4%). (Quadro 5)

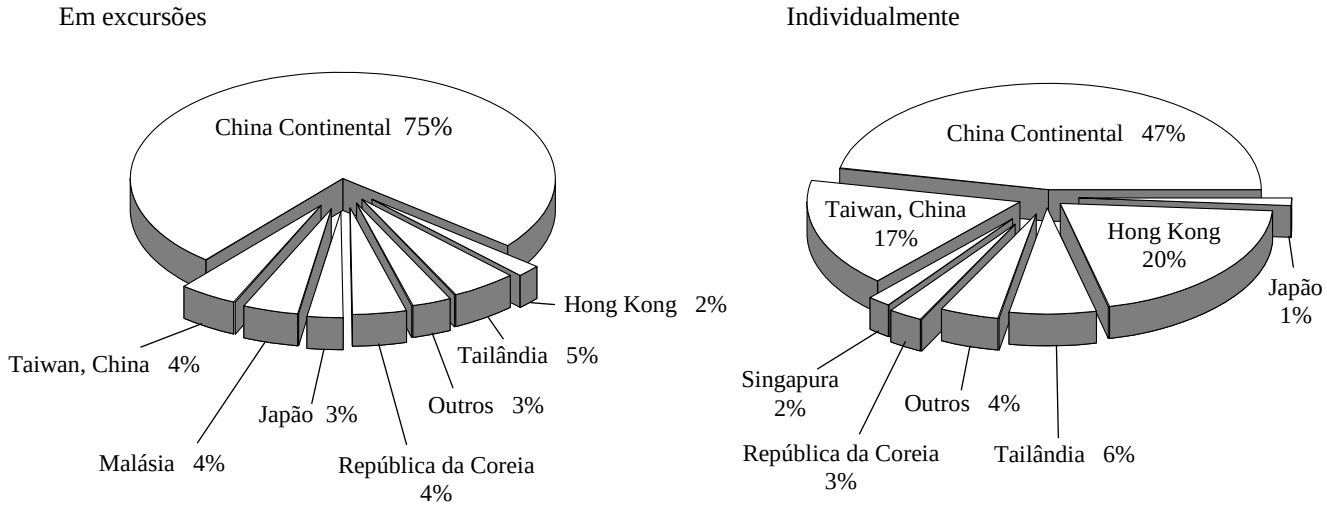
2 - Visitantes que recorreram a excursões, segundo o local de residência

Local de residência	2010		2011		Variação (%)
	Nº	Estrutura (%)	Nº	Estrutura (%)	
Total	**5 745 222**	**100,0**	**7 307 438**	**100,0**	**27,2**
Ásia	**5 659 509**	**98,5**	**7 235 080**	**99,0**	**27,8**
China Continental	4 067 123	70,8	5 322 716	72,8	30,9
Hong Kong	279 823	4,9	329 644	4,5	17,8
Taiwan, China	277 197	4,8	450 576	6,2	62,5
Índia	89 393	1,6	123 602	1,7	38,3
Indonésia	76 595	1,3	104 403	1,4	36,3
Japão	273 432	4,8	217 968	3,0	-20,3
Malásia	127 923	2,2	107 260	1,5	-16,2
Filipinas	60 422	1,1	59 055	0,8	-2,3
República da Coreia	166 532	2,9	298 468	4,1	79,2
Singapura	68 820	1,2	93 228	1,3	35,5
Tailândia	116 065	2,0	103 535	1,4	-10,8
Vietname	37 630	0,7	10 640	0,1	-71,7
Outros	18 554	0,3	13 985	0,2	-24,6
América	**37 042**	**0,6**	**36 109**	**0,5**	**-2,5**
Europa	**32 874**	**0,6**	**26 793**	**0,4**	**-18,5**
Oceânia	**15 575**	**0,3**	**9 218**	**0,1**	**-40,8**
África e outros locais	**222**	**0#**	**238**	**0#**	**7,2**

Residentes de Macau que viajaram em excursões e individualmente

Em 2011 o número de residentes que se deslocaram ao exterior em excursões fixou-se em 242.998, traduzindo um decréscimo de 4% em termos anuais. Analisando os destinos preferidos dos residentes de Macau, verifica-se que a China Continental ocupou o maior peso, com 75% do total, e a Tailândia, com 5%. Julho e Agosto foram os meses de maior afluência dos residentes de Macau às excursões para o exterior, equivalendo cada um destes meses a 11% do total. (Quadro 6)

Gráfico 2 - Residentes de Macau que viajaram ao exterior, por arranjos e destinos



Observou-se que um total de 648.739 residentes de Macau viajaram individualmente para o exterior com recurso a serviços prestados pelas agências de viagem, representando um aumento significativo de 30% relativamente ao ano de 2010. China Continental (47% do total), Hong Kong (20%) e Taiwan, China (17%) foram os destinos preferidos. Agosto, Julho e Dezembro foram os meses em que registaram o maior número de residentes de Macau que viajaram desta forma. (Quadro 7)

Sector hoteleiro

No fim do ano 2011 havia 63 hotéis e 32 pensões em actividade no Território. O número de quartos disponíveis era de 22.356, tendo subido 11%, face ao ano de 2010. Destaca-se que os 39 estabelecimentos de 5 e de 4 estrelas disponibilizaram 18.537 quartos (83% do total). (Quadro 8)

O número de hóspedes dos hotéis e pensões foi de 8.612.127, registando um aumento de 11% em termos anuais. Destaca-se que 46% do total de hóspedes pediram os serviços prestados pelas agências de viagens. De entre os hóspedes dos hotéis e pensões, 8.051.777 eram visitantes, que correspondem a 62% do total de turistas. O maior número de hóspedes de Macau era proveniente da Ásia, com 8.275.657 indivíduos (96% do total), ou seja, mais 12% relativamente a 2010. Os hóspedes oriundos da China Continental e de Hong Kong representaram 55% e 19% do total, respectivamente. Por seu turno, em termos de permanência dos hóspedes observou-se uma média de 1,5 noites, correspondentes a uma ligeira quebra de 0,01 noite do que em 2010. Os tempos médios de permanência dos hóspedes foram os seguintes: 1,3 noites para a China Continental; 1,4 noites para Hong Kong e 1,8 noites para Taiwan, China.

3- Número e tempo médio de permanência dos hóspedes do sector hoteleiro, por local de residência

Local de residência	Nº de hóspedes		Variação %	Tempo médio de permanência (noites)		Diferença (noites)
	2010	2011		2010	2011	
Total	**7 755 214**	**8 612 127**	**11,0**	**1,54**	**1,53**	**-0,01**
Ásia	**7 412 111**	**8 275 657**	**11,7**	**1,44**	**1,44**	**-**
China Continental	4 012 193	4 703 663	17,2	1,32	1,32	-
Hong Kong	1 620 471	1 632 010	0,7	1,37	1,37	-
Taiwan, China	289 834	334 010	15,2	1,83	1,83	-
Japão	228 266	233 069	2,1	1,82	1,87	0,05
Índia	120 737	123 902	2,6	1,81	1,90	0,09
Malásia	120 180	120 932	0,6	1,69	1,57	-0,12
República da Coreia	127 455	152 314	19,5	1,86	1,58	-0,28
E.U.A. e Canadá	**88 035**	**84 947**	**-3,5**	**2,98**	**3,10**	**0,12**
Europa	**81 524**	**93 773**	**15,0**	**3,43**	**2,83**	**-0,60**
Austrália e Nova Zelândia	**48 207**	**49 672**	**3,0**	**3,01**	**2,83**	**-0,18**
Outros	**125 337**	**108 078**	**-13,8**	**4,62**	**5,86**	**1,24**

Em 2011 a taxa média de ocupação hoteleira aumentou 4,3 pontos percentuais, face ao ano de 2010, atingindo 84,1%. A taxa média de ocupação dos hotéis, alcançou 84,8%. Salienta-se que a taxa média de ocupação dos hotéis de 4 estrelas se situou no primeiro lugar, com 89,2%. Em termos de fluxo mensal, a taxa média de ocupação dos hotéis mais elevada verificou-se em Dezembro, com 89,7% e a mais baixa em Janeiro, apenas com 79,5%. (Quadro 11)

4 - Número dos hóspedes e taxa média de ocupação hoteleira

Classificação dos estabelecimentos hoteleiros	Nº de hóspedes		Variação (%)	Taxa de ocupação (%)		Diferença (pontos percentuais)
	2010	2011		2010	2011	
Total	**7 755 214**	**8 612 127**	**11,0**	**79,8**	**84,1**	**4,3**
Hotéis	**7 633 011**	**8 477 453**	**11,1**	**80,5**	**84,8**	**4,2**
5 estrelas	3 900 966	4 550 880	16,7	79,2	83,5	4,3
4 estrelas	2 229 598	2 350 842	5,4	83,8	89,2	5,4
3 estrelas	1 121 578	1 160 857	3,5	82,5	86,0	3,5
2 estrelas	380 869	414 874	8,9	76,7	78,8	2,1
Pensões	**122 203**	**134 674**	**10,2**	**56,6**	**61,0**	**4,4**

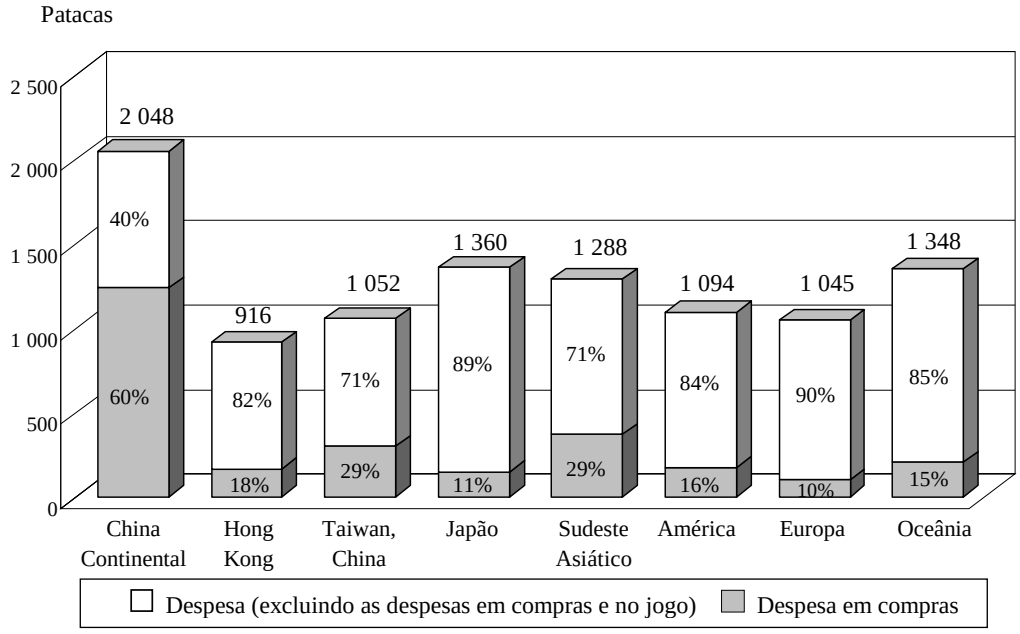
Despesa total dos visitantes

A despesa total dos visitantes (excluindo as despesas no jogo) atingiu 45,3 mil milhões de Patacas, equivalentes a um aumento significativo de 20% face aos 37,9 mil milhões de Patacas registados em 2010. A despesa total dos visitantes (excluindo as despesas em compras e no jogo) foi de 22,9 mil milhões de Patacas, registou-se portanto uma subida de 23% comparativamente ao ano 2010. A despesa total em compras dos visitantes atingiu 22,4 mil milhões de Patacas, correspondendo a um acréscimo de 16%.

Despesa per capita

A despesa per capita dos visitantes situou-se nas 1.619 Patacas em 2011, tendo-se registado um aumento de 7% face ao ano de 2010. Em termos do local de residência, a despesa per capita dos visitantes da China Continental, do Japão, da Oceânia e do Sudeste Asiático atingiu: 2.048; 1.360; 1.348 e 1.288 Patacas, respectivamente. A despesa per capita dos turistas atingiu 2.777 Patacas, subiu 10%, quando comparada com a 2010 e a dos excursionistas alcançou 626 Patacas, correspondendo a um aumento de 6%. (Quadro 14)

Gráfico 3 - Estrutura da despesa per capita dos visitantes segundo o local de residência



A despesa per capita dos visitantes (excluindo as despesas em compras e no jogo) situou-se nas 817 Patacas, traduzindo um acréscimo de 10% comparativamente a 2010. Destaca-se que as despesas de alojamento e de alimentação equivaleram a 47% e 36%, do total das despesas, respectivamente. A despesa per capita (excluindo as despesas em compras e no jogo) dos visitantes do Japão foi a mais elevada, atingiu 1.213 Patacas. Enquanto que a despesa per capita (excluindo as despesas em compras e no jogo) dos turistas de Taiwan, China e da Oceânia se cifrou nas 2.078 Patacas e 1.913 Patacas, respectivamente. (Quadros 14 e 15)

A despesa per capita em compras dos visitantes fixou-se nas 801 Patacas, tendo-se verificado um crescimento de 4% relativamente a 2010. As despesas efectuadas principalmente em alimentos/doces, em jóias/relógios e em vestuário representaram 24%, 19% e 19% do total das despesas em compras, respectivamente. A despesa per capita em compras dos visitantes do Interior da China foi a mais notável, pois correspondeu a 1.239 Patacas, destacando-se a despesa per capita em compras dos turistas oriundos do Interior da China, com 1.923 Patacas. (Quadros 14 e 16)

Caracterização dos visitantes

O principal motivo da vinda a Macau dos visitantes foi o "gozo de férias" (62%). O "jogo" (9%), a "visita a familiares ou amigos" (8%) e os "negócios e participação em conferência ou exposição" (5%), constituem, segundo a sua importância relativa, a justificação da sua presença em Macau. (Quadro 17)

No que respeita à ocupação profissional dos visitantes sabe-se que: 25% eram da categoria "dirigentes de organizações públicas e privadas"; 11% pertenciam à de "empregados administrativos"; 10% à de "técnicos e profissionais de nível intermédio" e 10% ao "pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares". Além disso, 30% dos visitantes agrupavam-se na categoria de desempregados e indivíduos que estiveram economicamente inactivos, nesta categoria incluem-se as donas de casa, estudantes e reformados. (Quadro 18)

Comentários dos visitantes

Dos visitantes entrevistados 74% fizeram comentários favoráveis sobre o higiene ambiental e 10% achavam que os lugares turísticos de Macau eram insuficientes. Dos inquiridos que viajaram em excursão, 78% elogiaram os serviços das agências de viagem. Com relação aos serviços fornecidos pelos hotéis (84%) e pelas lojas comerciais (82%) também foram registados comentários favoráveis, verificando-se ainda que 80% dos visitantes entrevistados louvaram os serviços prestados pelos estabelecimentos de jogo e as suas instalações. Por seu turno, 8% dos visitantes entrevistados sugeriram necessidades de melhoramentos nos serviços de transportes públicos.

5 - Comentários dos visitantes em relação aos serviços prestados e às instalações

%

Serviços prestados e instalações	Satisfeito	Razoável	Precisa de melhoramentos	Sem comentários
Agências de viagem	78	15	3	4
Hotéis e similares	84	13	2	1
Restaurantes e similares	74	22	3	1
Lojas comerciais	82	15	2	2
Transportes públicos	71	19	8	2
Estabelecimentos de jogo	80	15	3	3

Notas explicativas

Nota metodológica

As estatísticas do turismo alicerçam-se nos elementos facultados à DSEC pelos Corpo de Polícia de Segurança Pública, agências de viagem, hotéis e estabelecimentos similares, e recolhidos através dos inquéritos às "Despesas dos Visitantes" e aos "Comentários dos Visitantes"

Os elementos relativos aos visitantes chegados são recolhidos mensalmente, por um lado, junto do Corpo de Polícia de Segurança Pública, e por outro, pelas agências de viagem, que fornecem informações relativas aos visitantes chegados em excursões e às excursões dos residentes através de preenchimento de questionários; pelos hotéis e pensões que submetem mensalmente informações relativas ao movimento de hóspedes. Por seu turno, os dados da despesa total e da despesa per capita dos visitantes foram apurados através do método de inferência, com base nas informações constantes em 191.500 questionários válidos recolhidos, no âmbito do "Inquérito às Despesas dos Visitantes". Alem disso, no Inquérito aos Comentários dos Visitantes recolheram-se cerca de 6.000 questionários válidos.

Os inquéritos às "Despesas dos Visitantes" e aos "Comentários dos Visitantes" são feitos por amostragem, sendo a amostra seleccionada pelo método sistemático e a cobertura estatística abrange todos os indivíduos não residentes em Macau. Os agentes de censos e inquéritos recolhem diariamente, junto de visitantes que aguardam nos locais de partida dos postos fronteiriços locais, a informação sobre a despesa e os comentários com relação aos serviços recebidos e instalações visitadas durante a sua permanência em Macau.

Erros de amostragem (despesa per capita)

MOP

Tipo de despesa	Visitante		Turista		Excursionista	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Despesa per capita	**0,7**	**0,7**	**1,3**	**1,3**	**0,3**	**0,4**
Despesa (excluindo as despesas em compras e no jogo)	0,3	0,3	0,5	0,5	0,1	0,1
Despesa em compras	0,6	0,5	1,2	1,1	0,3	0,4

Explicação de termos

Visitante[a]: Visitante refere-se a qualquer pessoa que viaja para um lugar distinto do seu ambiente habitual por um período inferior a um ano com o objectivo de não exercer uma actividade remunerada nesse lugar.

Classificação dos visitantes:

a) Turista :

Visitante que passa pelo menos uma noite num alojamento colectivo ou privado no estrangeiro.

Cumulativamente foram utilizados os seguintes critérios para classificar os visitantes:

(1) Visitante que permanece em Macau mais de 24 horas, ou

(2) Visitante que permanece menos de 24 horas em Macau e não pernoita em qualquer tipo de alojamento mas que tenha efectuado a sua reserva num hotel ou similar.

b) Excursionista (Visitante do mesmo dia):

Visitante que não passa nem uma noite em qualquer tipo de alojamento privado ou público.

Finalidade principal da visita: Refere-se à finalidade principal da viagem. Caso não existisse essa finalidade, a viagem não teria sido realizada.

Despesa dos visitantes: Refere-se à despesa relativa à aquisição de bens e serviços quer para consumo próprio quer para oferecimento a outrem, incluindo as despesas pagas por eles ou por outras pessoas (parentes ou empregadores), mas excluindo os donativos, as despesas relacionadas com a aquisição de capital fixo ou mercadorias, cujo destino é a revenda.

[a] Este conceito é proveniente da Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas, "International Recommendations for Tourism Statistics" de 2008

白頁

Página vazia

Blank page

Analysis of Results

Visitor Arrivals

Visitor arrivals set a new record of 28,002,279 in 2011, up by 12% from 2010. Same-day visitors accounted for 54% of the total, at 15,077,119.

In 2011, visitors from Mainland China increased by 22% to 16,162,747 (58% of the total); those from Hong Kong (7,582,923) and the Republic of Korea (398,807) increased by 2% and 20% year-on-year respectively. Moreover, those from Singapore (280,602), the Philippines (268,710), Russia (16,512) and Brazil (10,505) also registered noticeable increase year-on-year. However, visitors from Taiwan, China (1,215,162) and Japan (396,023) decreased by 6% and 4% respectively over 2010. (Table 1)

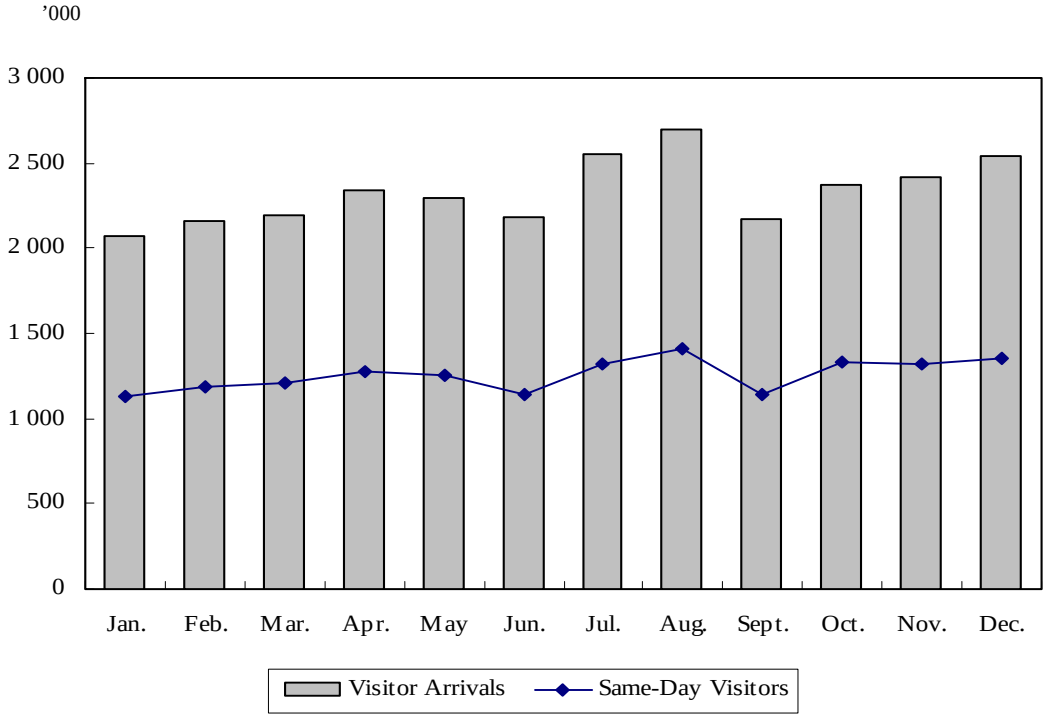
1. Visitor Arrivals and Same-Day Visitors by Place of Residence

Place of Residence	Visitor Arrivals					Same-Day Visitors	
	2010		2011		Year-on-year Change (%)	2011	Year-on-year Change (%)
	No.	Structure (%)	No.	Structure (%)		No.	
Total	**24 965 411**	**100.0**	**28 002 279**	**100.0**	**12.2**	**15 077 119**	**15.6**
Asia	**24 273 409**	**97.2**	**27 287 076**	**97.4**	**12.4**	**14 725 078**	**15.9**
Mainland China	13 229 058	53.0	16 162 747	57.7	22.2	8 821 381	27.5
Hong Kong	7 466 139	29.9	7 582 923	27.1	1.6	4 164 736	4.7
Taiwan, China	1 292 734	5.2	1 215 162	4.3	-6.0	810 875	-13.5
India	169 096	0.7	169 660	0.6	0.3	28 019	5.4
Indonesia	208 440	0.8	220 423	0.8	5.7	60 528	19.0
Japan	413 507	1.7	396 023	1.4	-4.2	164 170	-7.0
Malaysia	338 058	1.4	324 509	1.2	-4.0	151 844	-5.2
Philippines	247 770	1.0	268 710	1.0	8.5	108 859	11.5
Republic of Korea	331 768	1.3	398 807	1.4	20.2	190 289	25.3
Singapore	257 196	1.0	280 602	1.0	9.1	126 084	20.4
Thailand	212 442	0.9	196 375	0.7	-7.6	75 690	-2.7
Vietnam	48 437	0.2	11 394	0#	-76.5	862	0#
Others	58 764	0.2	59 741	0.2	1.7	21 741	0.1
Americas	**297 137**	**1.2**	**310 608**	**1.1**	**4.5**	**149 870**	**4.3**
Europe	**244 463**	**1.0**	**251 748**	**0.9**	**3.0**	**124 182**	**4.5**
Oceania	**127 557**	**0.5**	**127 983**	**0.5**	**0.3**	**62 757**	**1.3**
Africa & Others	**22 845**	**0.1**	**24 864**	**0.1**	**8.8**	**15 232**	**30.3**

In 2011, Mainland visitors travelling to Macao under the Individual Visit Scheme (IVS) surged by 20% year-on-year to 6,588,722, accounting for 41% of the total Mainland visitors. On account of the Summer holidays, most of the Mainland visitors travelling to Macao under IVS in August, sharing 11% of the total IVS visitors in 2011.

Analyzed by month, visitor arrivals peaked in August (2,698,003), July (2,550,867) and December (2,545,718), attributable to the Summer holidays and Christmas holidays, accounting for 10%, 9% and 9% of the total. On the contrary, January recorded the lowest number of visitors (2,076,066), sharing 7% of the total. (Table 2)

Chart 1 - Visitor Arrivals and Same-Day Visitors by Month



Visitor Arrivals in Package Tours

Visitor arrivals in package tours increased by 27% year-on-year to 7,307,438 in 2011, accounting for 26% of the total visitor arrivals. The majority (73%) were from Mainland China, at 5,322,716, followed by those coming from Taiwan, China (6%); Hong Kong (5%); and the Republic of Korea (4%). (Table 5)

2. Visitor Arrivals in Package Tours by Place of Residence

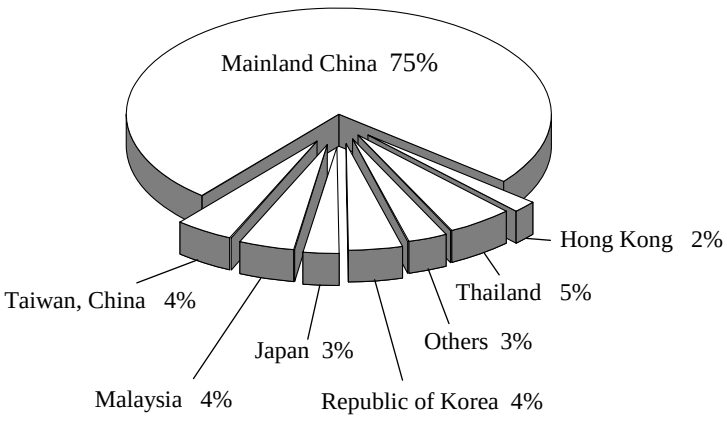
Place of Residence	2010		2011		Year-on-year Change (%)
	No.	Structure (%)	No.	Structure (%)	
Total	**5 745 222**	**100.0**	**7 307 438**	**100.0**	**27.2**
Asia	**5 659 509**	**98.5**	**7 235 080**	**99.0**	**27.8**
Mainland China	4 067 123	70.8	5 322 716	72.8	30.9
Hong Kong	279 823	4.9	329 644	4.5	17.8
Taiwan, China	277 197	4.8	450 576	6.2	62.5
India	89 393	1.6	123 602	1.7	38.3
Indonesia	76 595	1.3	104 403	1.4	36.3
Japan	273 432	4.8	217 968	3.0	-20.3
Malaysia	127 923	2.2	107 260	1.5	-16.2
Philippines	60 422	1.1	59 055	0.8	-2.3
Republic of Korea	166 532	2.9	298 468	4.1	79.2
Singapore	68 820	1.2	93 228	1.3	35.5
Thailand	116 065	2.0	103 535	1.4	-10.8
Vietnam	37 630	0.7	10 640	0.1	-71.7
Others	18 554	0.3	13 985	0.2	-24.6
Americas	**37 042**	**0.6**	**36 109**	**0.5**	**-2.5**
Europe	**32 874**	**0.6**	**26 793**	**0.4**	**-18.5**
Oceania	**15 575**	**0.3**	**9 218**	**0.1**	**-40.8**
Africa & Others	**222**	**0#**	**238**	**0#**	**7.2**

Outbound Residents in Package Tours and Travelling Under Own Arrangements

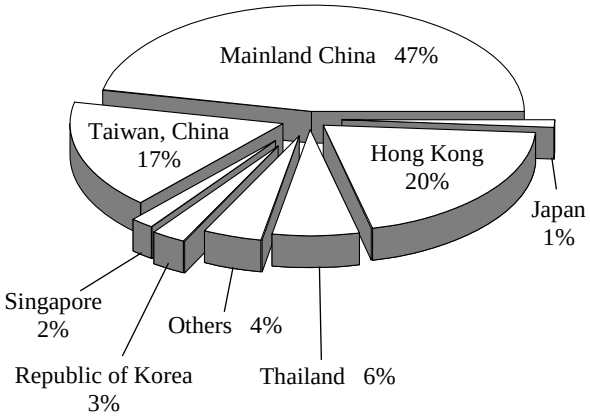
In 2011, Macao residents travelling outbound in package tours decreased by 4% year-on-year to 242,998. The most popular itineraries were Mainland China (75% of the total) and Thailand (5%) with July and August being the peaks for outbound travel in package tours and each accounting for 11% of the total. (Table 6)

Chart 2 - Residents Travelling Outbound by Arrangements and Destination

In Package Tours



Under Own Arrangements



Outbound residents travelling under own arrangements using services of travel agencies soared by 30% year-on-year to 648,739 in 2011 and the main destinations were Mainland China (47% of the total); Hong Kong (20%); and Taiwan, China (17%). The months of August, July and December registered higher number of resident travelling outbound under such arrangement. (Table 7)

Hotel Sector

At the end of 2011, there were 63 hotels and 32 guest-houses operating in the hotel sector. Total number of available guest rooms increased by 11% year-on-year to 22,356, with 18,537 rooms (83% of the total) being provided by the 39 five-star and four-star hotels. (Table 8)

Hotels and guest-houses received 8,612,127 guests in 2011, up by 11% year-on-year with 46% being arranged through travel agencies. Visitor-guests (8,051,777) accounted for 62% of the total number of overnight guests. The majority (96%) of the guests came from Asia, up by 12% year-on-year to 8,275,657; those from Mainland China and Hong Kong accounted for 55% and 19% of the total respectively. Besides, the average length of stay of guests was 1.5 nights, down slightly by 0.01 night year-on-year, with visitors from Mainland China; Hong Kong; and Taiwan, China staying an average of 1.3, 1.4 and 1.8 nights respectively.

3. Guests and Average Length of Stay by Place of Residence

Place of Residence	Number of Guests		Year-on-year Change (%)	Average Length of Stay (night)		Difference (night)
	2010	2011		2010	2011	
Total	**7 755 214**	**8 612 127**	**11.0**	**1.54**	**1.53**	**-0.01**
Asia	**7 412 111**	**8 275 657**	**11.7**	**1.44**	**1.44**	**-**
Mainland China	4 012 193	4 703 663	17.2	1.32	1.32	-
Hong Kong	1 620 471	1 632 010	0.7	1.37	1.37	-
Taiwan, China	289 834	334 010	15.2	1.83	1.83	-
Japan	228 266	233 069	2.1	1.82	1.87	0.05
India	120 737	123 902	2.6	1.81	1.90	0.09
Malaysia	120 180	120 932	0.6	1.69	1.57	-0.12
Republic of Korea	127 455	152 314	19.5	1.86	1.58	-0.28
U.S.A. & Canada	**88 035**	**84 947**	**-3.5**	**2.98**	**3.10**	**0.12**
Europe	**81 524**	**93 773**	**15.0**	**3.43**	**2.83**	**-0.60**
Australia & New Zealand	**48 207**	**49 672**	**3.0**	**3.01**	**2.83**	**-0.18**
Others	**125 337**	**108 078**	**-13.8**	**4.62**	**5.86**	**1.24**

The average occupancy rate of hotels and guest-houses stood at 84.1%, up by 4.3 percentage points year-on-year. The average occupancy rate of hotels was 84.8%, with 4-star hotels leading at 89.2%. Analyzed by month, the highest occupancy rate (89.7%) was recorded in December and the lowest (79.5%) in January. (Table 11)

4. Guests and Average Occupancy Rate

Classification of Establishments	Number of Guests		Year-on-year Change (%)	Occupancy Rate (%)		Difference (percentage point)
	2010	2011		2010	2011	
Total	**7 755 214**	**8 612 127**	**11.0**	**79.8**	**84.1**	**4.3**
Hotels	**7 633 011**	**8 477 453**	**11.1**	**80.5**	**84.8**	**4.2**
5-star hotels	3 900 966	4 550 880	16.7	79.2	83.5	4.3
4-star hotels	2 229 598	2 350 842	5.4	83.8	89.2	5.4
3-star hotels	1 121 578	1 160 857	3.5	82.5	86.0	3.5
2-star hotels	380 869	414 874	8.9	76.7	78.8	2.1
Guest-houses	**122 203**	**134 674**	**10.2**	**56.6**	**61.0**	**4.4**

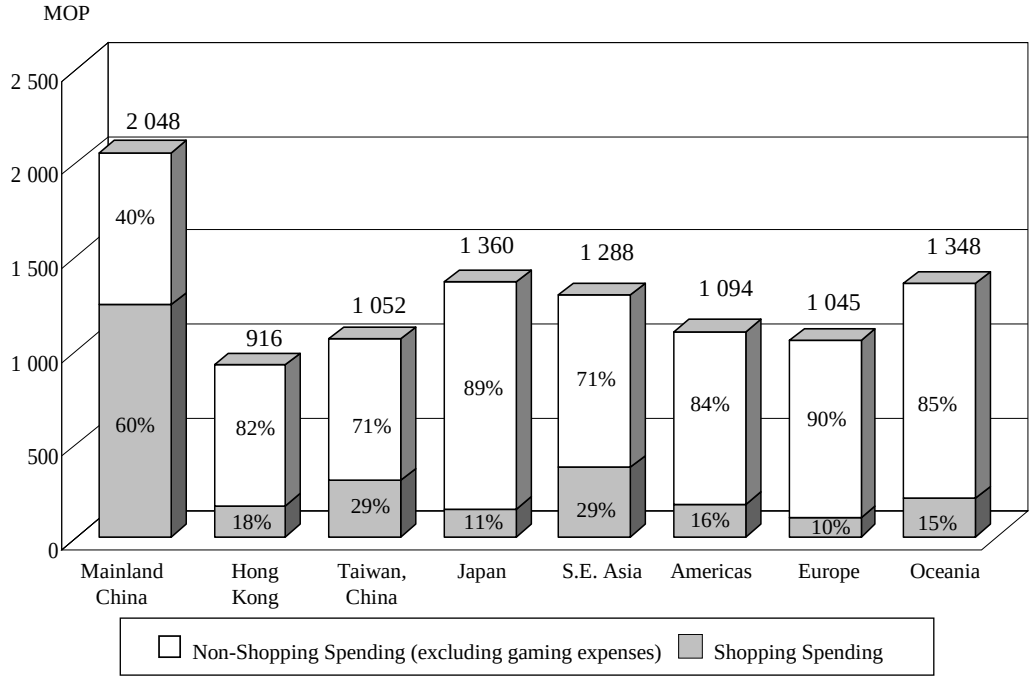
Total Spending of Visitors

Total spending of visitors (excluding gaming expenses) surged by 20% from MOP 37.9 billion in 2010 to MOP 45.3 billion in 2011. Total non-shopping spending (MOP 22.9 billion) and total shopping spending (MOP 22.4 billion) of visitors increased by 23% and 16% respectively year-on-year.

Per-capita Spending of Visitors

In 2011, per-capita spending of visitors increased by 7% year-on-year to MOP 1,619. Analyzed by place of residence, per-capita spending of Mainland visitors stood at MOP 2,048 and that of visitors from Japan at MOP 1,360; Oceania at MOP 1,348; and Southeast Asia at MOP 1,288. Furthermore, per-capita spending of tourists and same-day visitors increased by 10% and 6% year-on-year to MOP 2,777 and MOP 626 respectively. (Table 14)

Chart 3 - Amount and Structure of Visitors' Per-Capita Spending by Place of Residence



Per-capita non-shopping spending of visitors amounted to MOP 817, up by 10% over 2010, of which expenses on Accommodation and Food & Beverage accounted for 47% and 36% respectively. Per-capita non-shopping spending of Japanese visitors took the lead at MOP 1,213, and that of overnight visitors from Taiwan, China and Oceania was MOP 2,078 and MOP 1,913 respectively. (Table 14 & 15)

Per-capita shopping spending of visitors was MOP 801, up by 4% year-on-year, with Local Food Products (24%), Jewellery & Watches (19%) and Clothing (19%) being the more popular shopping items. Mainland visitors had the highest per-capita shopping spending of MOP 1,239, and that of overnight Mainland visitors reached MOP 1,923. (Table 14 & 16)

Characteristics of Visitors

About 62% of the visitors came to Macao mainly for Vacation; other major purposes of visit included Gaming (9%), Visiting Relatives & Friends (8%) and Business & Attending Conventions & Exhibitions (5%). (Table 17)

With regard to the occupation, 25% were senior officials & managers; 11% were clerks; while technicians & associate professionals and service & sales workers each accounted for 10%. Moreover, 30% were the unemployed and the economically inactive (i.e. housewives, students and retired persons). (Table 18)

Visitors' Comments

Visitors were more satisfied with the environmental hygiene, with 74% in favour; however, 10% considered that points of tourist attractions in Macao were inadequate. For those travelling in package tours, 78% complimented on the services rendered by travel agencies. In addition, there were favourable comments on the services of hotels (84%) and shops (82%); 80% of the visitor-users were satisfied with the services and facilities of the gaming establishments. However, 8% of the visitors suggested that the public transport services should be improved.

5. Visitors' Comments on Services and Facilities

%

Services/Facilities	Satisfied	Fair	Should Be Improved	No Comment
Travel Agencies	78	15	3	4
Hotels	84	13	2	1
Restaurants	74	22	3	1
Shops	82	15	2	2
Public Transport	71	19	8	2
Gaming Establishments	80	15	3	3

Explanatory Notes

Methodology

The Statistics and Census Service collects tourism information mainly from the Public Security Police, travel agencies, hotels & guest-houses, Visitor Expenditure Survey as well as Visitors' Comments Survey .

Monthly visitor information is provided by the Public Security Police. Data on visitor arrivals in package tours and outbound Macao residents are collected monthly from travel agencies; concurrently, information on guests is provided every month by hotels and guest-houses. Total spending and per-capita spending of visitors were extrapolated from 191,500 effective questionnaires collected from the Visitor Expenditure Survey; while Visitors' Comments Survey collected about 6,000 effective samples.

Visitor Expenditure Survey and Visitors' Comments Survey apply systematic sampling in selecting samples from non-residents of Macao. Enumerators collect data from visitors on their spending and comments on services as well as facilities during their stay in Macao at different departure points.

Sampling Errors of Per-Capita Spending of Visitors

MOP

Type of Spending	Visitors		Tourists		Same-Day Visitors	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Per-Capita Spending	**0.7**	**0.7**	**1.3**	**1.3**	**0.3**	**0.4**
Non-Shopping Spending	0.3	0.3	0.5	0.5	0.1	0.1
Shopping Spending	0.6	0.5	1.2	1.1	0.3	0.4

Glossary

Visitor [a] : Any person taking a trip to a main destination outside his/her usual environment, for less than a year, for any main purpose other than to be employed by a resident entity in the country or place visited.

Classification of visitors :

a) Tourist (overnight visitors) :

visitor who stays at least one night in a collective or private accommodation in the placed visited. In addition, we have added two criteria as follows:

1) visitor who stays for more than 24 hours in Macao, or
2) visitor who stays for less than 24 hours and does not stay overnight in Macao but with his/her arrangement made in a collective accommodation such as hotels, guest-houses, etc.

b) Same-day visitor:

visitor who does not spend the night in a collective or private accommodation in the place visited.

Main Purpose of Visit: Refers to the motivation for the visit or trip, in the absence of which the trip would not have taken place.

Visitor Expenditure: Refers to the amount paid by visitors for acquisition of consumption goods and services for own use or to give away. It includes expenditures by visitors themselves, as well as expenses that are paid or reimbursed by others such as relatives, friends or employers. Visitor expenditure excludes donation, acquisition of fixed assets and expenses on goods for resale purposes.

[a] The United Nation World Tourism Organization, International Recommendations for Tourism Statistics 2008.

符號及縮寫
Sinais convencionais e abreviaturas
Symbols and Abbreviations

r 修訂數字
Dado revisto
Revised figures

0# 數字少於採用單位半數
Resultado inferior a metade da unidade adoptada
Magnitude less than half of the unit employed

- 絕對數值為零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero

% 百分率
Percentagem
Percentage

MOP 澳門元
Patacas de Macau
Macao Pataca

由於進位關係，各小項之和與總數可能出現差異
Os totais não perfazem o somatório de todos os valores, devido a arredondamentos
Figures may not add up to the total stated due to rounding

由於小數進位關係，百分率之和可能不等於100%
Os totais das percentagens não perfazem os 100%, devido a arredondamentos
Percentages may not add up to 100% due to rounding

統計表
Quadros estatísticos
Tables

1- 按原居地及入境方式統計之旅客 35
Entrada de visitantes segundo o local de residência, por meio de transporte
Visitor arrivals by place of residence and mode of transport

2- 按原居地統計之每月入境旅客 38
Entrada de visitantes, segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals by place of residence and month

3- 按原居地統計之每月入境不過夜旅客 41
Entrada de excursionistas, segundo o local de residência e por mês
Same-day visitor arrivals by place of residence and month

4- 按主要省市劃分的中國大陸旅客 44
Visitantes da China Continental por principais províncias e cidades
Visitor arrivals from Mainland China by principal province and municipality

5- 按原居地及旅遊線類別統計隨旅行團入境之旅客 46
Entrada de visitantes em excursões, por local de residência, segundo o tipo de excursão
Inbound visitor arrivals in package tours by place of residence and type of itinerary

6- 按旅遊線統計之澳門居民隨團外遊 49
Viagens ao exterior em excursões dos residentes de Macau, segundo o tipo do itinerário
Outbound Macao residents travelling in package tours by type of itinerary

7- 按目的地統計經旅行社提供服務的非隨團外出澳門居民 51
Número de residentes de Macau que viajaram com recurso a serviços de agências de viagem (sem ser em excursão), segundo o destino
Outbound Macao residents travelling under own arrangements using services of travel agencies by destination

8- 酒店業主要指標 53
Indicadores principais do sector hoteleiro
Principal indicators of hotel sector

9- 按酒店業分類統計之平均入住率、平均留宿時間及住客數目 54
Taxa média de ocupação, tempo médio de permanência e número de hóspedes, por classificação dos estabelecimentos do sector hoteleiro
Average occupancy rate, average length of stay and number of guests by classification of establishments of the hotel sector

10- 按原居地統計之酒店業住客數目 55
Hóspedes do sector hoteleiro por local de residência
Guests of the hotel sector by place of residence

11- 按酒店業分類統計之每月平均入住率 58
Taxa média de ocupação por mês, segundo a classificação dos estabelecimentos do sector hoteleiro
Average monthly occupancy rate by classification of establishments of the hotel sector

12- 按酒店業分類統計之每月住客數目 59
Hóspedes por mês, segundo a classificação dos estabelecimentos do sector hoteleiro
Monthly guests by classification of establishments of the hotel sector

13- 按原居地統計之酒店業住客平均留宿時間 60
Tempo médio de permanência dos hóspedes do sector hoteleiro por local de residência
Average length of stay of guests of the hotel sector by place of residence

14- 按原居地統計的旅客人均消費 63
Despesa per capita dos visitantes segundo o local de residência
Per-capita spending of visitors by place of residence

15- 按原居地及消費類別統計的旅客人均非購物消費(不包括博彩消費)結構 64
Estrutura da despesa per capita (excluindo as despesas em compras e no jogo) dos visitantes segundo o local de residência e por tipo de despesa
Structure of per-capita non-shopping spending (excluding gaming expenses) of visitors by place of residence and type of expense

16- 按原居地及消費類別統計的旅客人均購物消費結構 65
Estrutura da despesa per capita em compras dos visitantes segundo o local de residência e por tipo de despesa
Structure of per-capita shopping spending of visitors by place of residence and type of expense

17- 按原居地統計的旅客特徵 66
Características dos visitantes segundo o local de residência
Characteristics of visitors by place of residence

18- 按原居地統計的旅客職業 67
Profissão dos visitantes segundo o local de residência
Occupation of visitors by place of residence

白頁

Página vazia

Blank page

1- 按原居地及入境方式統計之旅客
ENTRADA DE VISITANTES SEGUNDO O LOCAL DE RESIDÊNCIA, POR MEIO DE TRANSPORTE
VISITOR ARRIVALS BY PLACE OF RESIDENCE AND MODE OF TRANSPORT

人次 Nº No.

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客入境方式 Meio de transporte Mode of Transport										變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	經海路 Via marítima By Sea		經陸路 Via terrestre By Land		經空路 Via aérea By Air		總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010		2011		
總數 TOTAL GERAL GRAND TOTAL	**10 244 087**	**11 020 999**	**13 087 262**	**15 299 600**	**1 634 062**	**1 681 680**	**24 965 411**	***100.0***	**28 002 279**	***100.0***	***12.2***
亞洲 ÁSIA ASIA	***9 751 391***	***10 505 282***	***12 937 024***	***15 145 881***	***1 584 994***	***1 635 913***	***24 273 409***	***97.2***	***27 287 076***	***97.4***	***12.4***
中國大陸 China Continental Mainland China	2 479 759	3 153 222	10 228 390	12 364 350	520 909	645 175	13 229 058	*53.0*	16 162 747	*57.7*	*22.2*
香港 Hong Kong	5 654 530	5 648 750	1 785 183	1 911 406	26 426	22 767	7 466 139	*29.9*	7 582 923	*27.1*	*1.6*
中國台灣 Taiwan, China	183 369	197 783	510 589	459 991	598 776	557 388	1 292 734	*5.2*	1 215 162	*4.3*	*-6.0*
印度 Índia India	155 402	152 514	11 227	14 344	2 467	2 802	169 096	*0.7*	169 660	*0.6*	*0.3*
印尼 Indonésia Indonesia	139 323	161 085	37 720	39 840	31 397	19 498	208 440	*0.8*	220 423	*0.8*	*5.7*
日本 Japão Japan	334 827	313 434	42 723	47 454	35 957	35 135	413 507	*1.7*	396 023	*1.4*	*-4.2*
馬來西亞 Malásia Malaysia	120 131	132 719	98 841	89 494	119 086	102 296	338 058	*1.4*	324 509	*1.2*	*-4.0*
菲律賓 Filipinas Philippines	160 125	180 073	30 124	30 340	57 521	58 297	247 770	*1.0*	268 710	*1.0*	*8.5*
大韓民國 República da Coreia Republic of Korea	255 251	304 213	36 105	43 024	40 412	51 570	331 768	*1.3*	398 807	*1.4*	*20.2*
新加坡 Singapura Singapore	107 221	115 867	83 010	89 897	66 965	74 838	257 196	*1.0*	280 602	*1.0*	*9.1*

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客入境方式 Meio de transporte Mode of Transport										變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	經海路 Via marítima By Sea		經陸路 Via terrestre By Land		經空路 Via aérea By Air		總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010		2011		
泰國 Tailândia Thailand	102 956	105 202	35 409	29 884	74 077	61 289	212 442	*0.9*	196 375	*0.7*	*-7.6*
越南 Vietname Vietnam	27 557	6 652	17 001	4 640	3 879	102	48 437	*0.2*	11 394	*0#*	*-76.5*
其他 Outros Others	30 940	33 768	20 702	21 217	7 122	4 756	58 764	*0.2*	59 741	*0.2*	*1.7*
美洲 AMÉRICA AMERICAS	***192 354***	***201 128***	***82 149***	***86 487***	***22 634***	***22 993***	***297 137***	***1.2***	***310 608***	***1.1***	***4.5***
巴西 Brasil Brazil	6 378	7 920	1 510	1 941	458	644	8 346	*0#*	10 505	*0#*	*25.9*
加拿大 Canadá Canada	50 370	49 976	24 216	25 339	4 562	4 503	79 148	*0.3*	79 818	*0.3*	*0.8*
美國 Estados Unidos da América U.S.A.	123 656	130 450	47 974	48 886	16 624	16 729	188 254	*0.8*	196 065	*0.7*	*4.1*
其他 Outros Others	11 950	12 782	8 449	10 321	990	1 117	21 389	*0.1*	24 220	*0.1*	*13.2*
歐洲 EUROPA EUROPE	***198 014***	***207 220***	***30 848***	***29 617***	***15 601***	***14 911***	***244 463***	***1.0***	***251 748***	***0.9***	***3.0***
法國 França France	33 703	35 573	5 508	5 002	2 206	2 135	41 417	*0.2*	42 710	*0.2*	*3.1*
德國 Alemanha Germany	23 521	23 814	3 376	3 286	1 923	1 711	28 820	*0.1*	28 811	*0.1*	*0#*
荷蘭 Holanda Netherlands	10 229	10 538	1 784	1 588	651	643	12 664	*0.1*	12 769	*0#*	*0.8*
意大利 Itália Italy	11 163	10 911	1 540	1 471	758	739	13 461	*0.1*	13 121	*0#*	*-2.5*
葡萄牙 Portugal	8 871	8 957	3 267	3 027	1 445	1 355	13 583	*0.1*	13 339	*0#*	*-1.8*

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客入境方式 Meio de transporte Mode of Transport										變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	經海路 Via marítima By Sea		經陸路 Via terrestre By Land		經空路 Via aérea By Air		總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010		2011		
俄羅斯 Rússia Russian Federation	8 895	13 549	1 961	1 883	846	1 080	11 702	*0#*	16 512	*0.1*	*41.1*
西班牙 Espanha Spain	6 936	6 999	1 080	1 152	432	540	8 448	*0#*	8 691	*0#*	*2.9*
瑞士 Suíça Switzerland	5 553	6 127	551	543	446	417	6 550	*0#*	7 087	*0#*	*8.2*
英國 Reino Unido United Kingdom	52 882	54 175	4 216	4 432	3 341	3 030	60 439	*0.2*	61 637	*0.2*	*2.0*
其他 Outros Others	36 261	36 577	7 565	7 233	3 553	3 261	47 379	*0.2*	47 071	*0.2*	*-0.7*
大洋洲 OCEÂNIA OCEANIA	***93 088***	***97 944***	***24 788***	***23 251***	***9 681***	***6 788***	***127 557***	***0.5***	***127 983***	***0.5***	***0.3***
澳洲 Austrália Australia	81 823	86 537	21 271	19 473	8 677	5 817	111 771	*0.4*	111 827	*0.4*	*0.1*
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	10 650	10 761	3 043	3 288	889	848	14 582	*0.1*	14 897	*0.1*	*2.2*
其他 Outros Others	615	646	474	490	115	123	1 204	*0#*	1 259	*0#*	*4.6*
非洲及其他 ÁFRICA E OUTROS LOCAIS AFRICA & OTHERS	***9 240***	***9 425***	***12 453***	***14 364***	***1 152***	***1 075***	***22 845***	***0.1***	***24 864***	***0.1***	***8.8***
南非 África do Sul South Africa	3 667	4 227	698	652	259	306	4 624	*0#*	5 185	*0#*	*12.1*
其他 Outros Others	5 573	5 198	11 755	13 712	893	769	18 221	*0.1*	19 679	*0.1*	*8.0*

資料來源：治安警察局
Fonte: Corpo de Polícia de Segurança Pública
Source of data: Public Security Police

2- 按原居地統計之每月入境旅客
ENTRADA DE VISITANTES, SEGUNDO O LOCAL DE RESIDÊNCIA E POR MÊS
VISITOR ARRIVALS BY PLACE OF RESIDENCE AND MONTH

人次 Nº No.

原居地 Local de residência Place of Residence		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
總數	2010	**2 046 556**	**2 057 566**	**2 011 099**	**2 111 563**	**2 098 267**	**1 904 395**	**2 162 069**	**2 357 689**	**1 839 375**	**2 092 343**	**2 013 188**	**2 271 301**	**24 965 411**	**100.0**	
TOTAL GERAL	2011	**2 076 066** r	**2 164 249**	**2 190 865**	**2 338 449**	**2 295 551**	**2 181 476**	**2 550 867**	**2 698 003**	**2 166 627**	**2 376 643**	**2 417 765**	**2 545 718**	**28 002 279**	**100.0**	**12.2**
GRAND TOTAL																
亞洲	2010	***1 983 860***	***2 010 016***	***1 953 288***	***2 051 318***	***2 042 886***	***1 855 828***	***2 103 072***	***2 304 345***	***1 786 954***	***2 023 709***	***1 947 296***	***2 210 837***	***24 273 409***	***97.2***	
ÁSIA	2011	***2 018 027***	***2 117 065***	***2 132 422***	***2 271 760***	***2 240 016*** r	***2 129 112***	***2 490 070***	***2 640 432***	***2 112 694***	***2 308 123***	***2 346 845***	***2 480 510***	***27 287 076***	***97.4***	***12.4***
ASIA																
中國大陸	2010	1 131 660	1 145 320	1 057 395	1 052 610	1 135 430	985 127	1 142 017	1 263 442	894 807	1 124 061	1 096 865	1 200 324	13 229 058	53.0	
China Continental Mainland China	2011	1 220 534	1 204 301	1 254 117	1 270 753	1 326 627	1 198 754	1 460 473	1 571 015	1 246 256	1 466 545	1 460 992	1 482 380	16 162 747	57.7	22.2
以個人遊方式入境	2010	447 681	579 345	421 704	390 031	450 037	377 491	477 119	590 271	341 036	479 516	437 375	494 567	5 486 173	22.0	
Chegada com visto individual Under Individual Visit Scheme	2011	538 306	580 415	501 276	495 424	531 167	465 218	617 591	698 625	449 098	577 691	561 070	572 841	6 588 722	23.5	20.1
香港	2010	544 603	612 750	569 466	694 595	589 644	569 353	670 953	758 196	598 356	629 233	561 395	667 595	7 466 139	29.9	
Hong Kong	2011	529 621	657 355	592 018	709 053	612 851	620 004	719 681	754 636	582 025	558 687	589 082	657 910	7 582 923	27.1	1.6
中國台灣	2010	115 673	100 133	114 409	111 872	103 862	107 204	121 273	115 757	101 698	98 674	96 432	105 747	1 292 734	5.2	
Taiwan, China	2011	92 123	86 293	97 136	110 410	102 664	111 684	126 233	116 152	101 047	95 922	89 761	85 737	1 215 162	4.3	-6.0
印度	2010	10 219	6 571	10 197	12 622	25 631	25 192	12 845	11 353	12 210	14 577	13 925	13 754	169 096	0.7	
Índia India	2011	9 555	7 972	9 830	13 607	22 880	25 350	15 454	11 532	12 650	14 102	12 991	13 737	169 660	0.6	0.3
印尼	2010	18 492	11 303	15 319	13 560	14 080	18 012	17 481	11 520	34 087	14 593	14 216	25 777	208 440	0.8	
Indonésia Indonesia	2011	15 355	12 429	13 777	16 041	15 504	23 571	19 803	25 620	23 618	14 476	13 252	26 977	220 423	0.8	5.7
日本	2010	35 641	28 325	41 815	26 590	36 778	32 126	32 892	37 207	40 547	29 637	35 897	36 052	413 507	1.7	
Japão Japan	2011	36 155	32 081	34 135	21 443	28 628	27 051	29 255	38 853	35 623	32 595	39 713	40 491	396 023	1.4	-4.2
馬來西亞	2010	26 718	21 367	37 238	30 408	30 055	24 602	18 087	18 755	27 263	27 454	34 855	41 256	338 058	1.4	
Malásia Malaysia	2011	18 512	22 513	34 129	27 122	26 754	25 175	21 051	22 204	23 942	26 989	35 492	40 626	324 509	1.2	-4.0
菲律賓	2010	18 734	18 658	22 532	25 512	28 037	20 823	17 799	18 736	14 991	19 194	20 836	21 918	247 770	1.0	
Filipinas Philippines	2011	16 666	20 612	21 497	24 150	26 009	20 690	18 629	20 472	20 661	25 199	25 427	28 698	268 710	1.0	8.5
大韓民國	2010	30 302	27 608	25 243	25 268	25 341	21 332	28 590	36 071	29 475	21 931	26 832	33 775	331 768	1.3	
República da Coreia Republic of Korea	2011	42 127	39 332	24 971	25 865	31 975	31 114	35 337	45 132	26 677	27 391	30 381	38 505	398 807	1.4	20.2

原居地 Local de residência Place of Residence		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
新加坡 Singapura Singapore	2010	20 826	13 737	23 229	19 422	23 603	25 878	18 147	16 676	16 974	18 878	24 987	34 839	257 196	1.0	
	2011	16 518	15 306	25 398	21 074	21 797	28 086	19 405	16 746	23 118	20 797	30 590	41 767	280 602	1.0	9.1
泰國 Tailândia Thailand	2010	21 099	14 141	22 611	25 369	18 313	11 086	17 300	11 648	11 697	19 508	14 910	24 760	212 442	0.9	
	2011	16 480	14 205	20 148	24 468	18 608	12 475	17 854	12 774	10 956	18 745	12 283	17 379	196 375	0.7	-7.6
越南 Vietname Vietnam	2010	5 548	6 397	8 232	6 528	7 129	10 661	752	629	593	747	595	626	48 437	0.2	
	2011	568	660	640	1 132	1 229	947	1 480	1 227	1 047	736	837	891	11 394	0#	-76.5
其他 Outros Others	2010	4 345	3 706	5 602	6 962	4 983	4 432	4 936	4 355	4 256	5 222	5 551	4 414	58 764	0.2	
	2011	3 813	4 006	4 626	6 642	4 490 r	4 211	5 415	4 069	5 074	5 939	6 044	5 412	59 741	0.2	1.7
美洲 AMÉRICA AMERICAS	***2010***	***23 329***	***19 604***	***24 713***	***26 232***	***25 282***	***22 921***	***27 385***	***22 100***	***22 058***	***29 635***	***28 013***	***25 865***	***297 137***	***1.2***	
	2011	***23 685***	***19 969***	***25 994***	***27 875***	***25 350***	***24 947***	***27 732***	***24 341***	***22 568***	***29 408***	***30 781***	***27 958***	***310 608***	***1.1***	***4.5***
巴西 Brasil Brazil	2010	638	458	497	1 180	706	614	612	531	684	1 101	691	634	8 346	0#	
	2011	766	484	780	1 219	881	639	852	834	918	1 632	736	764	10 505	0#	25.9
加拿大 Canadá Canada	2010	6 087	5 662	6 646	6 793	7 145	4 819	7 090	6 537	5 279	7 934	7 788	7 368	79 148	0.3	
	2011	6 336	5 577	7 181	6 644	6 859	5 242	6 726	6 641	5 256	7 306	8 292	7 758	79 818	0.3	0.8
美國 Estados Unidos da América U.S.A.	2010	15 254	12 036	15 926	15 962	15 621	15 897	17 669	13 442	14 224	18 046	17 715	16 462	188 254	0.8	
	2011	14 720	12 338	15 946	17 137	15 598	17 264	17 939	14 872	14 328	18 107	19 923	17 893	196 065	0.7	4.1
其他 Outros Others	2010	1 350	1 448	1 644	2 297	1 810	1 591	2 014	1 590	1 871	2 554	1 819	1 401	21 389	0.1	
	2011	1 863	1 570	2 087	2 875	2 012	1 802	2 215	1 994	2 066	2 363	1 830	1 543	24 220	0.1	13.2
歐洲 EUROPA EUROPE	***2010***	***19 730***	***17 002***	***20 056***	***20 903***	***19 404***	***15 361***	***20 484***	***22 070***	***18 833***	***25 012***	***25 527***	***20 081***	***244 463***	***1.0***	
	2011	***18 837***	***17 426***	***21 004***	***24 042***	***18 904***	***16 452***	***20 651***	***23 120***	***18 669***	***24 386***	***26 701***	***21 556***	***251 748***	***0.9***	***3.0***
法國 França France	2010	3 169	2 851	3 212	3 341	3 649	2 569	3 573	4 569	2 793	4 071	4 057	3 563	41 417	0.2	
	2011	3 040	3 019	3 472	4 055	3 241	2 954	3 572	4 571	2 740	3 710	4 446	3 890	42 710	0.2	3.1
德國 Alemanha Germany	2010	2 339	2 124	2 486	2 550	2 336	1 668	2 226	2 172	2 333	3 047	3 165	2 374	28 820	0.1	
	2011	2 295	2 179	2 461	2 739	2 115	1 883	1 870	2 226	2 435	3 099	3 144	2 365	28 811	0.1	0#
荷蘭 Holanda Netherlands	2010	914	805	914	962	1 041	739	1 383	1 388	985	1 266	1 273	994	12 664	0.1	
	2011	934	851	1 014	960	940	746	1 518	1 502	884	1 181	1 217	1 022	12 769	0#	0.8
意大利 Itália Italy	2010	1 131	802	993	1 034	940	821	1 146	1 689	957	1 406	1 321	1 221	13 461	0.1	
	2011	1 095	839	1 098	1 148	877	809	965	1 733	897	1 160	1 350	1 150	13 121	0#	-2.5

原居地 Local de residência Place of Residence		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
葡萄牙 Portugal	2010	868	771	1 003	1 194	1 004	1 043	967	1 366	1 241	1 499	1 359	1 268	13 583	0.1	
	2011	882	896	1 058	1 493	1 105	817	1 037	1 412	942	1 366	1 234	1 097	13 339	0#	-1.8
俄羅斯 Rússia Russian Federation	2010	1 298	820	911	879	892	642	865	732	804	1 126	1 651	1 082	11 702	0#	
	2011	1 673	810	1 452	1 431	1 204	936	1 007	1 174	1 065	1 737	2 144	1 879	16 512	0.1	41.1
西班牙 Espanha Spain	2010	468	437	746	662	570	640	646	1 334	635	818	898	594	8 448	0#	
	2011	529	509	687	808	601	507	761	1 253	721	786	875	654	8 691	0#	2.9
瑞士 Suíça Switzerland	2010	474	398	457	579	582	326	588	492	613	752	711	578	6 550	0#	
	2011	567	487	522	651	516	400	623	565	528	796	808	624	7 087	0#	8.2
英國 Reino Unido United Kingdom	2010	4 612	4 497	5 140	5 657	4 756	3 770	5 133	4 962	4 688	5 861	6 412	4 951	60 439	0.2	
	2011	4 276	4 352	5 109	6 461	4 741	4 453	5 243	5 263	4 595	5 574	6 539	5 031	61 637	0.2	2.0
其他 Outros Others	2010	4 457	3 497	4 194	4 045	3 634	3 143	3 957	3 366	3 784	5 166	4 680	3 456	47 379	0.2	
	2011	3 546	3 484	4 131	4 296	3 564	2 947	4 055	3 421	3 862	4 977	4 944	3 844	47 071	0.2	-0.7
大洋洲 ***OCEÂNIA*** ***OCEANIA***	***2010***	***17 743***	***9 406***	***11 361***	***11 062***	***8 659***	***8 417***	***9 343***	***7 361***	***9 778***	***11 757***	***10 302***	***12 368***	***127 557***	***0.5***	
	2011	***13 658*** r	***8 184***	***9 670***	***12 541***	***9 367*** r	***9 151***	***10 164***	***8 151***	***10 568***	***12 327***	***11 179***	***13 023***	***127 983***	***0.5***	***0.3***
澳洲 Austrália Australia	2010	16 059	8 345	10 001	9 654	7 448	7 219	8 027	6 319	8 610	10 222	8 952	10 915	111 771	0.4	
	2011	11 994	7 200	8 343	11 070	8 054	7 837	8 690	7 015	9 459	10 945	9 868	11 352	111 827	0.4	0.1
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	2010	1 568	972	1 249	1 318	1 125	1 098	1 237	979	1 058	1 400	1 229	1 349	14 582	0.1	
	2011	1 539	912	1 208	1 376	1 199	1 221	1 360	1 047	1 006	1 265	1 210	1 554	14 897	0.1	2.2
其他 Outros Others	2010	116	89	111	90	86	100	79	63	110	135	121	104	1 204	0#	
	2011	125 r	72	119	95	114 r	93	114	89	103	117	101	117	1 259	0#	4.6
非洲及其他 ***ÁFRICA E OUTROS LOCAIS*** ***AFRICA & OTHERS***	***2010***	***1 894***	***1 538***	***1 681***	***2 048***	***2 036***	***1 868***	***1 785***	***1 813***	***1 752***	***2 230***	***2 050***	***2 150***	***22 845***	*0.1*	
	2011	***1 859***	***1 605***	***1 775***	***2 231***	***1 914***	***1 814***	***2 250***	***1 959***	***2 128***	***2 399***	***2 259***	***2 671***	***24 864***	*0.1*	***8.8***
南非 África do Sul South Africa	2010	426	263	431	461	307	268	303	340	361	507	310	647	4 624	0#	
	2011	525	590	446	510	316	316	445	290	422	373	344	608	5 185	0#	12.1
其他 Outros Others	2010	1 468	1 275	1 250	1 587	1 729	1 600	1 482	1 473	1 391	1 723	1 740	1 503	18 221	0.1	
	2011	1 334	1 015	1 329	1 721	1 598	1 498	1 805	1 669	1 706	2 026	1 915	2 063	19 679	0.1	8.0

資料來源 : 治安警察局
Fonte: Corpo de Polícia de Segurança Pública
Source of data: Public Security Police

3- 按原居地統計之每月入境不過夜旅客
ENTRADA DE EXCURSIONISTAS, SEGUNDO O LOCAL DE RESIDÊNCIA E POR MÊS
SAME-DAY VISITOR ARRIVALS BY PLACE OF RESIDENCE AND MONTH

人次 Nº No.

原居地 Local de residência Place of Residence		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
總數	**2010**	**1 040 977**	**1 083 981**	**1 055 902**	**1 076 157**	**1 107 475**	**984 916**	**1 105 921**	**1 241 104**	**970 605**	**1 143 513**	**1 064 673**	**1 164 316**	**13 039 540**	**100.0**	
TOTAL GERAL	**2011**	**1 130 951** [r]	**1 181 261**	**1 206 451**	**1 271 544**	**1 258 741**	**1 142 014**	**1 323 512**	**1 411 916**	**1 145 615**	**1 333 204**	**1 317 503**	**1 354 407**	**15 077 119**	**100.0**	**15.6**
GRAND TOTAL																
亞洲	***2010***	***1 010 023***	***1 060 136***	***1 027 200***	***1 047 339***	***1 080 186***	***961 243***	***1 078 867***	***1 214 949***	***944 925***	***1 110 158***	***1 032 383***	***1 135 960***	***12 703 369***	***97.4***	
ÁSIA	***2011***	***1 101 554***	***1 157 396***	***1 176 814***	***1 238 447***	***1 230 323***	***1 117 635***	***1 295 029***	***1 383 774***	***1 119 638***	***1 298 838***	***1 282 438***	***1 323 192***	***14 725 078***	***97.7***	***15.9***
ASIA																
中國大陸	2010	565 212	612 371	553 692	529 445	601 908	514 827	578 189	671 216	481 269	627 649	570 220	612 147	6 918 145	53.1	
China Continental	2011	665 251	660 496	691 560	694 935	731 926	641 186	768 364	838 919	665 447	838 787	812 787	811 723	8 821 381	58.5	27.5
Mainland China																
香港	2010	288 718	314 541	304 207	363 371	318 489	300 541	348 904	391 912	324 555	342 932	315 973	361 749	3 975 892	30.5	
Hong Kong	2011	299 352	364 220	338 082	394 336	344 778	329 174	374 771	393 570	316 564	319 234	330 276	360 379	4 164 736	27.6	4.7
中國台灣	2010	80 143	69 989	87 289	84 324	78 602	79 422	87 538	82 507	70 883	72 766	69 601	74 360	937 424	7.2	
Taiwan, China	2011	63 378	57 792	70 085	78 416	73 757	74 327	78 740	72 228	66 362	64 511	58 032	53 247	810 875	5.4	-13.5
印度	2010	1 642	1 074	1 529	2 231	3 797	3 032	2 287	1 689	1 924	2 470	2 175	2 721	26 571	0.2	
Índia	2011	1 892	1 473	1 914	2 464	3 438	2 845	2 149	1 986	2 142	2 567	2 317	2 832	28 019	0.2	5.4
India																
印尼	2010	4 632	2 911	3 457	3 340	3 753	4 171	4 384	2 922	6 558	4 734	4 615	5 401	50 878	0.4	
Indonésia	2011	4 544	3 874	3 851	4 857	4 626	5 501	6 218	5 396	6 518	5 275	4 204	5 664	60 528	0.4	19.0
Indonesia																
日本	2010	17 776	13 522	21 054	9 962	16 573	12 918	12 034	16 390	15 570	11 428	14 428	14 787	176 442	1.4	
Japão	2011	16 137	15 153	15 068	8 739	12 343	10 676	11 848	16 308	13 716	11 995	15 600	16 587	164 170	1.1	-7.0
Japan																
馬來西亞	2010	12 210	10 406	18 031	16 045	14 579	11 417	8 455	8 584	13 162	13 739	16 158	17 391	160 177	1.2	
Malásia	2011	8 246	11 227	16 519	14 245	13 250	12 291	9 733	9 547	10 870	13 392	15 676	16 848	151 844	1.0	-5.2
Malaysia																
菲律賓	2010	7 280	7 455	8 117	9 606	11 752	8 410	6 980	7 685	5 566	7 922	8 703	8 194	97 670	0.7	
Filipinas	2011	6 892	8 461	8 481	9 108	11 117	8 071	7 624	8 138	8 589	10 658	10 532	11 188	108 859	0.7	11.5
Philippines																
大韓民國	2010	14 024	14 635	10 044	9 187	11 588	9 053	13 894	19 049	12 865	9 269	12 316	15 988	151 912	1.2	
República da Coreia	2011	20 838	20 469	10 446	11 451	15 857	14 490	17 583	23 149	12 188	13 148	12 448	18 222	190 289	1.3	25.3
Republic of Korea																
新加坡	2010	8 229	5 424	9 653	7 819	9 489	10 299	7 756	6 912	6 926	7 539	10 350	14 283	104 679	0.8	
Singapura	2011	6 770	6 373	10 934	9 920	10 471	12 909	9 485	8 263	10 610	9 700	12 955	17 694	126 084	0.8	20.4
Singapore																

原居地 Local de residência Place of Residence		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
泰國 Tailândia Thailand	2010	7 635	5 225	7 810	8 587	7 190	4 721	6 705	4 630	4 327	7 901	5 800	7 277	77 808	0.6	
	2011	6 739	6 294	8 408	7 602	6 937	4 702	6 565	4 677	4 745	7 562	4 958	6 501	75 690	0.5	-2.7
越南 Vietname Vietnam	2010	1 046	1 067	1 070	744	778	1 082	166	96	65	67	36	51	6 268	0#	
	2011	46	61	60	80	79	40	79	109	105	86	50	67	862	0#	-86.2
其他 Outros Others	2010	1 476	1 516	1 247	2 678	1 688	1 350	1 575	1 357	1 255	1 742	2 008	1 611	19 503	0.1	
	2011	1 469	1 503	1 406	2 294	1 744	1 423	1 870	1 484	1 782	1 923	2 603	2 240	21 741	0.1	11.5
美洲	***2010***	***11 394***	***9 538***	***11 878***	***12 598***	***12 549***	***11 323***	***12 645***	***10 442***	***10 723***	***14 771***	***13 944***	***11 830***	***143 635***	***1.1***	
AMÉRICA ***AMERICAS***	***2011***	***11 747***	***10 078***	***12 959***	***13 791***	***12 860***	***11 628***	***12 564***	***11 340***	***10 340***	***14 563***	***15 054***	***12 946***	***149 870***	***1.0***	***4.3***
巴西 Brasil Brazil	2010	285	199	197	529	347	283	283	237	333	398	248	231	3 570	0#	
	2011	377	249	349	520	446	302	381	287	479	678	345	287	4 700	0#	31.7
加拿大 Canadá Canada	2010	2 864	2 619	3 017	3 146	3 327	2 282	2 815	2 885	2 315	3 890	3 692	3 358	36 210	0.3	
	2011	3 034	2 798	3 263	3 134	3 352	2 342	2 803	2 888	2 197	3 356	3 942	3 510	36 619	0.2	1.1
美國 Estados Unidos da América U.S.A.	2010	7 682	6 061	7 925	7 946	8 016	7 916	8 610	6 504	7 142	9 319	9 034	7 614	93 769	0.7	
	2011	7 408	6 323	8 392	8 665	8 052	8 173	8 385	7 220	6 700	9 383	9 836	8 427	96 964	0.6	3.4
其他 Outros Others	2010	563	659	739	977	859	842	937	816	933	1 164	970	627	10 086	0.1	
	2011	928	708	955	1 472	1 010	811	995	945	964	1 146	931	722	11 587	0.1	14.9
歐洲	***2010***	***9 919***	***8 810***	***10 407***	***10 010***	***9 394***	***7 390***	***9 195***	***11 019***	***8 985***	***12 058***	***12 266***	***9 411***	***118 864***	***0.9***	
EUROPA ***EUROPE***	***2011***	***9 660***	***9 003***	***10 624***	***11 889***	***9 634***	***7 300***	***9 620***	***11 570***	***9 097***	***12 314***	***13 012***	***10 459***	***124 182***	***0.8***	***4.5***
法國 França France	2010	1 436	1 498	1 644	1 602	1 739	1 185	1 559	2 421	1 356	2 063	2 068	1 841	20 412	0.2	
	2011	1 489	1 662	1 824	2 117	1 744	1 307	1 661	2 215	1 262	1 930	2 299	2 031	21 541	0.1	5.5
德國 Alemanha Germany	2010	1 344	1 226	1 436	1 444	1 355	880	1 099	1 285	1 348	1 743	1 697	1 210	16 067	0.1	
	2011	1 281	1 401	1 473	1 586	1 233	1 028	1 024	1 258	1 409	1 860	1 779	1 316	16 648	0.1	3.6
荷蘭 Holanda Netherlands	2010	449	405	464	466	564	381	671	718	451	602	608	511	6 290	0#	
	2011	510	424	495	545	521	339	722	774	455	656	548	501	6 490	0#	3.2
意大利 Itália Italy	2010	597	427	584	530	536	385	687	944	442	654	618	607	7 011	0.1	
	2011	613	482	574	606	453	405	497	961	465	634	684	628	7 002	0#	-0.1

原居地 Local de residência Place of Residence		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
葡萄牙 Portugal	2010	134	92	245	202	198	279	212	237	252	262	208	162	2 483	0#	
	2011	163	174	172	278	282	135	142	296	163	233	227	126	2 391	0#	-3.7
俄羅斯 Rússia Russian Federation	2010	725	415	495	354	429	280	352	334	357	531	940	477	5 689	0#	
	2011	905	424	625	674	571	424	433	610	488	856	1 151	935	8 096	0.1	42.3
西班牙 Espanha Spain	2010	276	263	444	363	337	424	365	838	397	409	421	318	4 855	0#	
	2011	297	267	367	457	347	280	431	805	415	451	428	402	4 947	0#	1.9
瑞士 Suíça Switzerland	2010	261	217	265	312	302	159	298	239	323	417	390	289	3 472	0#	
	2011	316	262	293	380	280	217	295	315	270	464	464	317	3 873	0#	11.5
英國 Reino Unido United Kingdom	2010	2 333	2 310	2 609	2 712	2 069	1 658	2 058	2 268	2 284	2 938	3 002	2 220	28 461	0.2	
	2011	2 157	2 165	2 572	3 056	2 271	1 800	2 321	2 556	2 175	2 742	3 084	2 344	29 243	0.2	2.7
其他 Outros Others	2010	2 364	1 957	2 221	2 025	1 865	1 759	1 894	1 735	1 775	2 439	2 314	1 776	24 124	0.2	
	2011	1 929	1 742	2 229	2 190	1 932	1 365	2 094	1 780	1 995	2 488	2 348	1 859	23 951	0.2	-0.7
大洋洲	***2010***	***8 801***	***4 784***	***5 609***	***5 145***	***4 257***	***3 892***	***4 279***	***3 679***	***5 011***	***5 399***	***5 135***	***5 988***	***61 979***	***0.5***	
OCEÂNIA	***2011***	***6 912*** r	***4 074***	***4 999***	***6 101***	***4 701***	***4 240***	***4 893***	***3 997***	***5 142***	***5 997***	***5 524***	***6 177***	***62 757***	***0.4***	***1.3***
OCEANIA																
澳洲 Austrália Australia	2010	7 962	4 320	4 976	4 489	3 683	3 292	3 700	3 108	4 412	4 726	4 519	5 335	54 522	0.4	
	2011	6 134	3 631	4 365	5 460	4 084	3 599	4 245	3 437	4 620	5 381	4 950	5 347	55 253	0.4	1.3
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	2010	799	426	589	629	542	575	551	547	550	627	573	608	7 016	0.1	
	2011	731	421	583	619	587	610	629	539	492	563	542	771	7 087	0#	1.0
其他 Outros Others	2010	40	38	44	27	32	25	28	24	49	46	43	45	441	0#	
	2011	47 r	22	51	22	30	31	19	21	30	53	32	59	417	0#	-5.4
非洲及其他	***2010***	***840***	***713***	***808***	***1 065***	***1 089***	***1 068***	***935***	***1 015***	***961***	***1 127***	***945***	***1 127***	***11 693***	***0.1***	
ÁFRICA E OUTROS LOCAIS	***2011***	***1 078***	***710***	***1 055***	***1 316***	***1 223***	***1 211***	***1 406***	***1 235***	***1 398***	***1 492***	***1 475***	***1 633***	***15 232***	***0.1***	***30.3***
AFRICA & OTHERS																
南非 África do Sul South Africa	2010	187	125	198	193	125	105	109	155	164	203	128	316	2 008	0#	
	2011	255	98	221	217	144	144	191	135	237	178	162	319	2 301	0#	14.6
其他 Outros Others	2010	653	588	610	872	964	963	826	860	797	924	817	811	9 685	0.1	
	2011	823	612	834	1 099	1 079	1 067	1 215	1 100	1 161	1 314	1 313	1 314	12 931	0.1	33.5

資料來源：治安警察局
Fonte: Corpo de Polícia de Segurança Pública
Source of data: Public Security Police

4- 按主要省市劃分的中國大陸旅客
VISITANTES DA CHINA CONTINENTAL POR PRINCIPAIS PROVÍNCIAS E CIDADES
VISITOR ARRIVALS FROM MAINLAND CHINA BY PRINCIPAL PROVINCE AND MUNICIPALITY

人次 Nº No.

省及直轄市 Províncias e cidades Province and Municipality	月份 Mês Month												總數 Total
	1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.	
廣東省 Guangdong	657 729	617 887	647 273	628 970	678 832	617 887	750 839	820 743	625 475	755 354	705 194	689 956	8 196 139
福建省 Fujian	59 341	48 199	73 612	76 145	77 161	67 767	86 836	92 976	82 364	88 077	88 413	91 425	932 316
浙江省 Zhejiang	34 629	45 274	43 802	47 188	46 622	45 114	57 222	61 218	41 929	46 926	55 047	50 624	575 595
湖南省 Hunan	31 602	26 605	37 158	41 629	46 362	40 279	48 163	55 100	47 262	50 919	53 222	55 194	533 495
北京市 Pequim Beijing	25 756	26 125	24 102	24 418	22 926	24 130	27 282	27 796	22 233	27 994	27 823	34 111	314 696
上海市 Xangai Shanghai	41 296	42 949	37 020	34 164	33 493	36 202	41 783	41 343	36 214	36 980	39 984	49 938	471 366
天津市 Tianjin	8 030	9 276	7 829	6 180	6 668	5 620	7 115	7 705	6 662	8 542	12 327	14 631	100 585
重慶市 Chongqing	11 573	11 563	11 400	13 278	11 997	10 540	15 115	16 860	12 967	19 402	19 688	17 757	172 140
江蘇省 Jiangsu	27 124	36 018	32 934	35 144	33 322	29 119	42 392	46 991	33 203	35 688	38 572	42 356	432 863
河南省 Henan	18 080	20 894	20 923	21 879	22 679	19 152	23 943	25 688	21 132	22 842	25 946	26 628	269 786
四川省 Sichuan	19 365	22 290	22 174	26 246	24 223	18 710	22 815	26 902	20 765	25 972	29 504	28 023	286 989

省及直轄市 Províncias e cidades Province and Municipality	月份 Mês Month												總數 Total
	1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.	
湖北省 Hubei	24 890	30 237	26 492	31 402	30 250	28 653	43 792	47 029	32 743	37 853	38 164	39 797	411 302
廣西壯族自治區 Guangxi	19 662	17 263	23 113	23 335	28 057	24 811	31 241	35 622	32 015	32 755	31 368	32 276	331 518
江西省 Jiangxi	16 004	15 197	20 615	21 511	26 501	21 236	30 683	31 227	22 510	26 732	28 564	28 623	289 403
遼寧省 Liaoning	22 468	25 489	20 358	22 584	19 685	15 620	17 184	17 678	17 320	20 459	23 533	29 063	251 441
安徽省 Anhui	11 224	11 858	12 714	13 826	14 825	14 342	16 137	17 164	12 748	14 991	17 174	15 895	172 898
山西省 Shanxi	11 718	12 971	12 657	12 274	11 454	10 080	11 824	11 447	10 985	14 199	14 633	17 595	151 837
山東省 Shandong	13 115	16 335	14 261	16 011	13 587	11 368	13 165	15 565	11 232	14 880	18 899	17 812	176 230

資料來源 : 治安警察局
Fonte: Corpo de Polícia de Segurança Pública
Source of data: Public Security Police

5- 按原居地及旅遊線類別統計隨旅行團入境之旅客
ENTRADA DE VISITANTES EM EXCURSÕES, POR LOCAL DE RESIDÊNCIA, SEGUNDO O TIPO DE EXCURSÃO
INBOUND VISITOR ARRIVALS IN PACKAGE TOURS BY PLACE OF RESIDENCE AND TYPE OF ITINERARY

人次 Nº No.

原居地 Local de residência Place of Residence	旅遊線類別 Tipo de excursão Type of Itinerary 2010					旅遊線類別 Tipo de excursão Type of Itinerary 2011					變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	澳門[r] Macau[r] Macao[r]	澳門及中國大陸 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	澳門 Macau Macao	澳門及中國大陸 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	
總數 TOTAL GERAL GRAND TOTAL	**5 051 711**	**414 957**	**278 554**	**5 745 222**	**100.0**	**6 461 509**	**327 167**	**518 762**	**7 307 438**	**100.0**	**27.2**
亞洲 ÁSIA ASIA	***4 970 946***	***411 717***	***276 846***	***5 659 509***	***98.5***	***6 393 184***	***324 460***	***517 436***	***7 235 080***	***99.0***	***27.8***
中國大陸 China Continental Mainland China	3 644 809	226 122	196 192	4 067 123	70.8	4 752 120	161 357	409 239	5 322 716	72.8	30.9
香港 Hong Kong	238 841	40 730	252	279 823	4.9	304 833	24 617	194	329 644	4.5	17.8
中國台灣 Taiwan, China	199 121	56 358	21 718	277 197	4.8	356 821	69 856	23 899	450 576	6.2	62.5
印度 Índia India	57 843	2 543	29 007	89 393	1.6	97 163	1 732	24 707	123 602	1.7	38.3
印尼 Indonésia Indonesia	63 804	9 371	3 420	76 595	1.3	87 027	13 264	4 112	104 403	1.4	36.3
日本 Japão Japan	256 661	10 180	6 591	273 432	4.8	185 690	3 430	28 848	217 968	3.0	- 20.3
馬來西亞 Malásia Malaysia	105 215	18 227	4 481	127 923	2.2	86 635	13 306	7 319	107 260	1.5	- 16.2
菲律賓 Filipinas Philippines	51 188	2 560	6 674	60 422	1.1	49 251	2 284	7 520	59 055	0.8	- 2.3
大韓民國 República da Coreia Republic of Korea	151 344	13 773	1 415	166 532	2.9	282 658	14 348	1 462	298 468	4.1	79.2
新加坡 Singapura Singapore	62 485	2 668	3 667	68 820	1.2	87 114	2 184	3 930	93 228	1.3	35.5
泰國 Tailândia Thailand	95 039	18 624	2 402	116 065	2.0	81 648	17 126	4 761	103 535	1.4	- 10.8

原居地 Local de residência Place of Residence	旅遊線類別 Tipo de excursão Type of Itinerary			2010		旅遊線類別 Tipo de excursão Type of Itinerary			2011		變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	澳門[r] Macau[r] Macao[r]	澳門及中國大陸 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	澳門 Macau Macao	澳門及中國大陸 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	
越南 Vietname Vietnam	30 114	6 907	609	37 630	0.7	10 368	200	72	10 640	0.1	- 71.7
其他 Outros Others	14 482	3 654	418	18 554	0.3	11 856	756	1 373	13 985	0.2	- 24.6
美洲 AMÉRICA AMERICAS	***35 343***	***939***	***760***	***37 042***	***0.6***	***34 715***	***513***	***881***	***36 109***	***0.5***	***- 2.5***
巴西 Brasil Brazil	921	19	11	951	0#	921	4	14	939	0#	- 1.3
加拿大 Canadá Canada	3 576	172	204	3 952	0.1	4 430	70	10	4 510	0.1	14.1
美國 Estados Unidos da América U.S.A.	29 417	748	530	30 695	0.5	28 130	439	857	29 426	0.4	- 4.1
其他 Outros Others	1 429	-	15	1 444	0#	1 234	-	-	1 234	0#	- 14.5
歐洲 EUROPA EUROPE	***30 866***	***1 410***	***598***	***32 874***	***0.6***	***25 069***	***1 279***	***445***	***26 793***	***0.4***	***- 18.5***
法國 França France	3 410	25	4	3 439	0.1	3 443	7	-	3 450	0#	0.3
德國 Alemanha Germany	2 522	397	137	3 056	0.1	2 014	460	-	2 474	0#	- 19.0
荷蘭 Holanda Netherlands	1 943	14	19	1 976	0#	1 486	14	-	1 500	0#	- 24.1
意大利 Itália Italy	2 065	275	31	2 371	0#	1 173	336	-	1 509	0#	- 36.4
葡萄牙 Portugal	2 470	53	22	2 545	0#	2 170	-	-	2 170	0#	- 14.7
俄羅斯 Rússia Russian Federation	2 738	34	24	2 796	0#	2 194	-	311	2 505	0#	- 10.4
西班牙 Espanha Spain	1 863	5	18	1 886	0#	1 315	-	-	1 315	0#	- 30.3

原居地 Local de residência Place of Residence	旅遊線類別 Tipo de excursão Type of Itinerary			2010		旅遊線類別 Tipo de excursão Type of Itinerary			2011		變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	澳門[r] Macau[r] Macao[r]	澳門及中國大陸 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	澳門 Macau Macao	澳門及中國大陸 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	
瑞士 Suíça Switzerland	1 438	-	-	1 438	0#	1 011	-	-	1 011	0#	- 29.7
英國 Reino Unido United Kingdom	7 986	449	75	8 510	0.1	6 984	462	-	7 446	0.1	- 12.5
其他 Outros Others	4 431	158	268	4 857	0.1	3 279	-	134	3 413	0#	- 29.7
大洋洲 OCEÂNIA OCEANIA	***14 334***	***891***	***350***	***15 575***	***0.3***	***8 303***	***915***	***-***	***9 218***	***0.1***	***- 40.8***
澳洲 Austrália Australia	11 512	414	293	12 219	0.2	6 641	511	-	7 152	0.1	- 41.5
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	2 818	477	57	3 352	0.1	1 660	404	-	2 064	0#	- 38.4
其他 Outros Others	4	-	-	4	0#	2	-	-	2	0#	- 50.0
非洲及其他 ÁFRICA E OUTROS LOCAIS AFRICA & OTHERS	***222***	***-***	***-***	***222***	***0#***	***238***	***-***	***-***	***238***	***0#***	***7.2***
南非 África do Sul South Africa	175	-	-	175	0#	226	-	-	226	0#	29.1
其他 Outros Others	47	-	-	47	0#	12	-	-	12	0#	- 74.5

資料來源 : 每月旅行社調查
Fonte: Inquérito Mensal às Agências de Viagens
Source of data: Monthly Survey of Travel Agencies

6- 按旅遊線統計之澳門居民隨團外遊
VIAGENS AO EXTERIOR EM EXCURSÕES DOS RESIDENTES DE MACAU, SEGUNDO O TIPO DO ITINERÁRIO
OUTBOUND MACAO RESIDENTS TRAVELLING IN PACKAGE TOURS BY TYPE OF ITINERARY

人次 Nº No.

旅遊線 Tipo do itinerário Type of Itinerary		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
總數	**2010**	**12 842**	**20 198**	**18 496**	**17 940**	**19 101**	**21 984**	**25 105**	**31 065**	**20 102**	**19 200**	**18 775**	**27 685**	**252 493**	**100.0**	**- 3.8**
TOTAL GERAL	**2011**	**18 232**	**20 724**	**16 042**	**18 619**	**17 180**	**22 122**	**26 427**	**25 846**	**15 031**	**17 844**	**20 812**	**24 119**	**242 998**	**100.0**	
GRAND TOTAL																
中國大陸	2010	8 101	11 649	14 315	13 942	14 906	16 292	17 829	19 535	16 082	14 949	14 690	21 654	183 944	72.9	- 1.4
China Continental Mainland China	2011	15 149	14 469	13 238	15 289	13 422	15 555	19 108	16 609	11 474	13 493	16 746	16 862	181 414	74.7	
香港	2010	671	2 048	817	625	320	199	179	591	254	380	728	466	7 278	2.9	- 37.5
Hong Kong	2011	141	722	52	154	315	121	455	581	117	333	130	1 427	4 548	1.9	
中國台灣	2010	911	1 094	607	991	805	1 345	1 641	2 514	925	1 049	863	1 731	14 476	5.7	- 24.9
Taiwan, China	2011	508	789	607	725	665	1 239	1 111	1 496	540	891	713	1 584	10 868	4.5	
澳洲	2010	36	31	18	10	22	69	53	69	9	26	21	43	407	0.2	- 21.4
Austrália Australia	2011	28	21	8	7	10	25	33	80	21	14	29	44	320	0.1	
澳紐	2010	-	2	4	2	9	-	2	-	-	1	3	9	32	0#	- 100.0
Austrália e Nova Zelândia Australia & New Zealand	2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
歐洲	2010	55	58	65	86	103	93	100	293	112	88	42	50	1 145	0.5	- 24.3
Europa Europe	2011	23	31	13	135	38	144	156	125	48	47	62	45	867	0.4	
印尼	2010	25	55	56	43	49	56	54	100	128	75	56	63	760	0.3	- 5.3
Indonésia Indonesia	2011	52	130	43	69	37	51	60	122	61	28	44	23	720	0.3	
日本	2010	940	1 525	1 233	1 101	1 174	1 583	1 405	2 292	666	394	413	936	13 662	5.4	- 52.9
Japão Japan	2011	500	952	208	23	103	472	508	1 092	363	628	609	981	6 439	2.6	
馬來西亞	2010	482	692	307	331	648	1 085	1 447	2 295	567	582	303	646	9 385	3.7	9.6
Malásia Malaysia	2011	592	1 571	446	663	760	1 071	1 310	1 559	431	698	499	684	10 284	4.2	
菲律賓	2010	14	17	7	4	27	9	62	76	6	-	-	-	222	0.1	- 96.4
Filipinas Philippines	2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	8	0#	

旅遊線 Tipo do itinerário Type of Itinerary		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
大韓民國 República da Coreia Republic of Korea	2010	675	803	430	361	482	589	548	815	327	710	839	1 127	7 706	3.1	26.4
	2011	512	566	449	330	326	1 141	1 123	1 340	766	628	1 123	1 436	9 740	4.0	
新加坡 Singapura Singapore	2010	-	42	30	87	108	67	116	226	119	45	56	90	986	0.4	60.5
	2011	82	191	184	121	118	117	155	170	93	113	87	152	1 583	0.7	
星馬 Singapura e Malásia Singapore & Malaysia	2010	85	304	23	58	-	-	45	136	2	70	2	12	737	0.3	- 87.1
	2011	9	4	7	6	4	24	-	34	-	6	1	-	95	0#	
泰國 Tailândia Thailand	2010	653	1 100	294	107	28	338	1 094	1 658	652	616	532	602	7 674	3.0	60.1
	2011	499	1 022	615	765	1 058	1 814	1 880	2 226	818	723	199	667	12 286	5.1	
美國 Estados Unidos da América U. S. A.	2010	6	32	17	16	25	36	15	70	20	22	22	4	285	0.1	10.5
	2011	2	6	7	26	31	58	104	34	7	8	13	19	315	0.1	
越南 Vietname Vietnam	2010	86	575	123	95	172	45	74	125	50	94	45	70	1 554	0.6	- 27.7
	2011	20	149	13	107	68	89	49	92	46	65	344	82	1 124	0.5	
其他 Outros Others	2010	102	171	150	81	223	178	441	270	183	99	160	182	2 240	0.9	6.6
	2011	115	101	152	199	225	201	375	286	246	161	213	113	2 387	1.0	

資料來源：每月旅行社調查
Fonte: Inquérito Mensal às Agências de Viagens
Source of data: Monthly Survey of Travel Agencies

7- 按目的地統計經旅行社提供服務的非隨團外出澳門居民
NÚMERO DE RESIDENTES DE MACAU QUE VIAJARAM COM RECURSO A SERVIÇOS DE AGÊNCIAS DE VIAGEM (SEM SER EM EXCURSÃO), SEGUNDO O DESTINO
OUTBOUND MACAO RESIDENTS TRAVELLING UNDER OWN ARRANGEMENTS USING SERVICES OF TRAVEL AGENCIES BY DESTINATION

人次 Nº No.

目的地 Destino Destination		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
總數 TOTAL GERAL GRAND TOTAL	**2010**	**28 471**	**37 475**	**34 791**	**36 627**	**36 948**	**43 001**	**50 012**	**50 384**	**44 862**	**46 345**	**45 499**	**45 718**	**500 133**	**100.0**	**29.7**
	2011	**43 046**	**42 123**	**41 371**	**46 275**	**48 046**	**52 546**	**65 018**	**67 077**	**60 979**	**59 925**	**58 166**	**64 167**	**648 739**	**100.0**	
中國大陸 China Continental Mainland China	2010	10 547	9 740	10 110	10 910	12 912	13 313	15 764	17 129	15 100	12 338	14 183	15 688	157 734	31.5	92.6
	2011	17 946	16 121	16 984	17 462	19 818	21 470	30 757	33 285	33 129	32 307	30 639	33 918	303 836	46.8	
香港 Hong Kong	2010	8 858	18 448	10 975	12 886	12 174	13 729	15 644	13 831	12 976	14 595	15 265	14 234	163 615	32.7	- 19.5
	2011	10 401	11 117	8 387	11 261	9 943	11 140	13 308	13 365	9 921	10 667	10 642	11 537	131 689	20.3	
中國台灣 Taiwan, China	2010	3 889	3 912	6 586	6 176	6 804	7 296	9 291	9 557	7 533	8 023	7 892	7 470	84 429	16.9	26.8
	2011	7 005	7 144	8 183	10 571	8 689	9 472	9 899	10 066	8 368	8 617	8 753	10 282	107 049	16.5	
澳洲 Austrália Australia	2010	178	211	152	163	170	187	193	231	215	209	149	144	2 202	0.4	- 25.3
	2011	120	180	123	113	137	156	167	180	117	139	92	121	1 645	0.3	
加拿大 Canadá Canada	2010	95	79	90	106	129	148	175	145	161	114	50	68	1 360	0.3	- 30.0
	2011	51	63	54	65	96	109	141	122	87	60	57	47	952	0.1	
法國 França France	2010	33	38	44	30	47	38	72	40	48	33	64	22	509	0.1	- 27.9
	2011	16	22	7	29	41	37	31	88	29	28	10	29	367	0.1	
德國 Alemanha Germany	2010	10	-	17	21	17	15	13	17	26	18	17	9	180	0#	113.9
	2011	6	85	13	54	16	27	92	17	19	20	20	16	385	0.1	
意大利 Itália Italy	2010	1	9	4	6	26	13	23	23	10	6	29	12	162	0#	15.4
	2011	7	5	9	14	20	14	16	37	15	12	28	10	187	0#	
日本 Japão Japan	2010	530	676	864	865	736	944	1 314	1 523	1 632	630	588	810	11 112	2.2	- 36.2
	2011	449	713	357	175	231	466	789	886	650	888	644	844	7 092	1.1	
馬來西亞 Malásia Malaysia	2010	285	276	282	398	456	411	462	557	283	1 094	324	238	5 066	1.0	21.8
	2011	242	304	288	361	467	451	625	633	705	653	731	710	6 170	1.0	
菲律賓 Filipinas Philippines	2010	639	676	593	626	563	519	511	641	798	797	975	975	8 313	1.7	- 12.7
	2011	603	365	537	545	574	888	1 034	568	453	533	500	661	7 261	1.1	

目的地 Destino Destination		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
葡萄牙 Portugal	2010	132	142	154	91	135	204	243	209	115	110	106	124	1 765	0.4	- 4.9
	2011	88	102	103	163	122	154	254	185	136	102	86	183	1 678	0.3	
大韓民國 República da Coreia Republic of Korea	2010	459	471	2 258	1 148	200	2 040	1 917	1 343	1 768	1 514	1 317	1 404	15 839	3.2	8.5
	2011	1 864	1 486	1 916	1 089	2 282	2 187	1 285	1 398	907	843	874	1 052	17 183	2.6	
新加坡 Singapura Singapore	2010	414	485	453	633	758	813	904	1 292	614	1 559	958	861	9 744	1.9	19.4
	2011	1 196	586	661	729	960	1 072	1 175	1 205	1 152	810	1 064	1 024	11 634	1.8	
泰國 Tailândia Thailand	2010	1 491	1 404	1 116	1 732	933	2 324	2 554	2 902	2 641	4 213	2 950	3 140	27 400	5.5	51.0
	2011	2 516	3 104	2 992	2 768	3 630	3 772	4 193	4 073	4 487	3 492	3 307	3 036	41 370	6.4	
英國 Reino Unido United Kingdom	2010	165	153	133	145	195	189	167	220	213	166	79	50	1 875	0.4	- 18.2
	2011	75	124	139	143	158	145	184	196	138	63	75	94	1 534	0.2	
美國 Estados Unidos da América U. S. A.	2010	191	217	278	244	316	381	313	348	292	353	155	200	3 288	0.7	- 13.4
	2011	193	198	253	198	305	258	365	254	235	200	182	207	2 848	0.4	
越南 Vietname Vietnam	2010	289	287	306	158	95	131	109	103	113	250	106	78	2 025	0.4	23.1
	2011	85	105	114	172	229	334	253	220	251	259	250	221	2 493	0.4	
其他 Outros Others	2010	265	251	376	289	282	306	343	273	324	323	292	191	3 515	0.7	- 4.2
	2011	183	299	251	363	328	394	450	299	180	232	212	175	3 366	0.5	

資料來源：每月旅行社調查
Fonte: Inquérito Mensal às Agências de Viagens
Source of data: Monthly Survey of Travel Agencies

8- 酒店業主要指標
INDICADORES PRINCIPAIS DO SECTOR HOTELEIRO
PRINCIPAL INDICATORS OF HOTEL SECTOR

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	有營業場所 Estabelecimentos com actividade Active Establishments				可供應用客房 Quartos disponíveis Guests Rooms Available				可供應用床位 Lugares-cama disponíveis Bed Places Available				在職員工 Pessoal ao serviço Staff			
	2010	2011		差異 Dif. Diff.	2010	2011		變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	2010	2011		變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	2010	2011		變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	數目 Nº No.	數目 Nº No.	結構 Estrutura Structure (%)		數目 Nº No.	數目 Nº No.	結構 Estrutura Structure (%)		數目 Nº No.	數目 Nº No.	結構 Estrutura Structure (%)		數目 Nº No.	數目 Nº No.	結構 Estrutura Structure (%)	
總數 TOTAL GERAL GRAND TOTAL	**91**	**95**	**100.0**	**4**	**20 091**	**22 356**	**100.0**	**11.3**	**48 386**	**54 666**	**100.0**	**13.0**	**27 516**	**30 771**	**100.0**	**11.8**
酒店總數 Total de hotéis Hotels - total	***60***	***63***	***66.3***	***3***	***19 521***	***21 746***	***97.3***	***11.4***	***47 294***	***53 453***	***97.8***	***13.0***	***27 391***	***30 638***	***99.6***	***11.9***
五星級酒店 Hotéis de 5 estrelas 5-star Hotels	23	26	27.4	3	11 988	14 204	63.5	18.5	30 672	36 956	67.6	20.5	21 312	24 252	78.8	13.8
四星級酒店 Hotéis de 4 estrelas 4-star Hotels	13	13	13.7	-	4 338	4 333	19.4	- 0.1	9 773	9 736	17.8	- 0.4	3 116	3 209	10.4	3.0
三星級酒店 Hotéis de 3 estrelas 3-star Hotels	12	12	12.6	-	2 397	2 411	10.8	0.6	5 171	5 111	9.3	- 1.2	2 761	2 920	9.5	5.8
二星級酒店 Hotéis de 2 estrelas 2-star Hotels	12	12	12.6	-	798	798	3.6	-	1 678	1 650	3.0	- 1.7	202	257	0.8	27.2
公寓 Pensões Guest-houses	***31***	***32***	***33.7***	***1***	***570***	***610***	***2.7***	***7.0***	***1 092***	***1 213***	***2.2***	***11.1***	***125***	***133***	***0.4***	***6.4***

資料來源 : 每月酒店業調查
Fonte: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

9- 按酒店業分類統計之平均入住率、平均留宿時間及住客數目
TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO, TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E NÚMERO DE HÓSPEDES, POR CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS DO SECTOR HOTELEIRO
AVERAGE OCCUPANCY RATE, AVERAGE LENGTH OF STAY AND NUMBER OF GUESTS BY CLASSIFICATION OF ESTABLISHMENTS OF THE HOTEL SECTOR

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	平均入住率 Taxa média de ocupação Average Occupancy Rate			平均留宿時間 Tempo médio de permanência Average Length of Stay			住客數目 Número de hóspedes Number of Guests							
							總數 Total				經旅行社安排入住 Através de agências de viagem Through Travel Agencies			
	2010	2011	差異 (百分點) Diferença (Pontos percentuais) Diff. (Percentage point)	2010	2011	差異 Dif. Diff.	2010	2011		變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	2010[r]	2011		變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	%	%		晚數 Noites Night	晚數 Noites Night		數目 Nº No.	數目 Nº No.	結構 Estrutura Structure (%)		數目 Nº No.	數目 Nº No.	結構 Estrutura Structure (%)	
總數 TOTAL GERAL GRAND TOTAL	**79.8**	**84.1**	**4.3**	**1.54**	**1.53**	**-0.01**	**7 755 214**	**8 612 127**	**100.0**	***11.0***	**3 594 983**	**3 982 997**	**100.0**	***10.8***
酒店總數 Total de hotéis Hotels - total	***80.5***	***84.8***	***4.2***	***1.54***	***1.52***	***-0.02***	***7 633 011***	***8 477 453***	***98.4***	***11.1***	***3 586 431***	***3 974 789***	***99.8***	***10.8***
五星級酒店 Hotéis de 5 estrelas 5-star Hotels	79.2	83.5	4.3	1.87	1.84	-0.03	3 900 966	4 550 880	52.8	*16.7*	1 422 316	1 713 398	43.0	*20.5*
四星級酒店 Hotéis de 4 estrelas 4-star Hotels	83.8	89.2	5.4	1.19	1.14	-0.05	2 229 598	2 350 842	27.3	*5.4*	1 457 163	1 550 790	38.9	*6.4*
三星級酒店 Hotéis de 3 estrelas 3-star Hotels	82.5	86.0	3.5	1.21	1.24	0.03	1 121 578	1 160 857	13.5	*3.5*	523 956	521 287	13.1	*-0.5*
二星級酒店 Hotéis de 2 estrelas 2-star Hotels	76.7	78.8	2.1	1.12	1.11	-0.01	380 869	414 874	4.8	*8.9*	182 996	189 314	4.8	*3.5*
公寓 Pensões Guest-houses	***56.6***	***61.0***	***4.4***	***1.57***	***1.58***	***0.01***	***122 203***	***134 674***	***1.6***	***10.2***	***8 552***	***8 208***	***0.2***	***-4.0***

資料來源 : 每月酒店業調查
Fonte: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

10- 按原居地統計之酒店業住客數目
HÓSPEDES DO SECTOR HOTELEIRO POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
GUESTS OF THE HOTEL SECTOR BY PLACE OF RESIDENCE

人次 Nº No.

原居地 Local de residência Place of Residence	場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	總數 Total	酒店 Hotéis Hotels					公寓 Pensões Guest-houses
			小計 Subtotal	五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star	
總數 TOTAL GERAL GRAND TOTAL	**2010**	**7 755 214**	**7 633 011**	**3 900 966**	**2 229 598**	**1 121 578**	**380 869**	**122 203**
	2011	**8 612 127**	**8 477 453**	**4 550 880**	**2 350 842**	**1 160 857**	**414 874**	**134 674**
亞洲 ÁSIA ASIA	***2010***	***7 412 111***	***7 291 160***	***3 660 077***	***2 166 327***	***1 092 659***	***372 097***	***120 951***
	2011	***8 275 657***	***8 142 414***	***4 314 645***	***2 286 027***	***1 133 874***	***407 868***	***133 243***
中國大陸 China Continental Mainland China	2010	4 012 193	3 922 534	1 606 023	1 309 289	702 820	304 402	89 659
	2011	4 703 663	4 600 393	1 986 715	1 497 476	772 783	343 419	103 270
香港 Hong Kong	2010	1 620 471	1 603 298	1 004 385	430 192	141 582	27 139	17 173
	2011	1 632 010	1 615 262	1 077 612	394 829	118 611	24 210	16 748
澳門 Macau Macao	2010	467 042	459 276	324 547	73 230	52 147	9 352	7 766
	2011	560 350	552 874	414 655	72 788	56 420	9 011	7 476
中國台灣 Taiwan, China	2010	289 834	287 696	190 725	58 577	35 302	3 092	2 138
	2011	334 010	332 008	243 972	53 197	32 030	2 809	2 002
日本 Japão Japan	2010	228 266	227 683	123 961	59 027	42 594	2 101	583
	2011	233 069	232 437	139 386	54 572	36 542	1 937	632
印度 Índia India	2010	120 737	120 604	85 881	20 087	13 248	1 388	133
	2011	123 902	123 783	91 512	18 211	12 143	1 917	119
印尼 Indonésia Indonesia	2010	82 884	82 581	46 879	25 258	8 693	1 751	303
	2011	84 971	84 691	52 698	21 771	8 134	2 088	280
馬來西亞 Malásia Malaysia	2010	120 180	119 636	41 057	48 079	25 041	5 459	544
	2011	120 932	120 369	45 885	42 925	27 574	3 985	563

原居地 Local de residência Place of Residence	場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	總數 Total	酒店 Hotéis Hotels					公寓 Pensões Guest-houses
			小計 Subtotal	五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star	
菲律賓 Filipinas Philippines	2010	69 675	68 489	25 495	15 873	17 973	9 148	1 186
	2011	72 284	71 442	27 580	12 905	18 963	11 994	842
大韓民國 República da Coreia Republic of Korea	2010	127 455	127 255	73 202	37 798	15 539	716	200
	2011	152 314	152 062	90 184	44 149	16 980	749	252
新加坡 Singapura Singapore	2010	115 951	115 652	53 660	45 035	14 311	2 646	299
	2011	117 212	116 859	61 410	37 680	15 964	1 805	353
泰國 Tailândia Thailand	2010	107 224	106 363	54 056	31 315	17 190	3 802	861
	2011	103 770	103 203	59 186	27 113	13 674	3 230	567
其他 Outros Others	2010	50 199	50 093	30 206	12 567	6 219	1 101	106
	2011	37 170	37 031	23 850	8 411	4 056	714	139
美加 ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA E CANADÁ UNITED STATES OF AMERICA & CANADA	***2010***	***88 035***	***87 506***	***52 040***	***22 990***	***10 402***	***2 074***	***529***
	2011	***84 947***	***84 411***	***53 420***	***19 596***	***9 644***	***1 751***	***536***
加拿大 Canadá Canada	2010	29 782	29 556	18 234	7 319	3 480	523	226
	2011	26 726	26 521	17 285	6 067	2 704	465	205
美國 Estados Unidos da América United States of America	2010	58 253	57 950	33 806	15 671	6 922	1 551	303
	2011	58 221	57 890	36 135	13 529	6 940	1 286	331
歐洲 EUROPA EUROPE	***2010***	***81 524***	***81 019***	***50 070***	***18 099***	***10 031***	***2 819***	***505***
	2011	***93 773***	***93 179***	***55 001***	***25 175***	***10 269***	***2 734***	***594***
法國 França France	2010	12 070	11 955	6 763	2 769	1 818	605	115
	2011	13 897	13 782	7 757	3 417	2 186	422	115

原居地 Local de residência Place of Residence	場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	總數 Total	酒店 Hotéis Hotels					公寓 Pensões Guest-houses
			小計 Subtotal	五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star	
德國 Alemanha Germany	2010	9 963	9 865	6 248	1 997	1 243	377	98
	2011	10 125	10 003	6 057	2 050	1 465	431	122
意大利 Itália Italy	2010	5 681	5 665	3 153	1 519	817	176	16
	2011	6 625	6 554	3 908	1 740	716	190	71
葡萄牙 Portugal	2010	7 532	7 472	3 472	2 101	1 815	84	60
	2011	8 629	8 547	4 946	2 346	1 109	146	82
英國 Reino Unido United Kingdom	2010	18 633	18 482	12 184	3 922	1 934	442	151
	2011	20 170	20 004	13 320	4 418	1 940	326	166
其他 Outros Others	2010	27 645	27 580	18 250	5 791	2 404	1 135	65
	2011	34 327	34 289	19 013	11 204	2 853	1 219	38
澳紐 AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA AUSTRALIA & NEW ZEALAND	***2010***	***48 207***	***48 061***	***28 337***	***12 481***	***6 463***	***780***	***146***
	2011	***49 672***	***49 467***	***33 598***	***10 354***	***4 923***	***592***	***205***
澳洲 Austrália Australia	2010	42 472	42 357	24 968	11 088	5 621	680	115
	2011	43 167	43 019	29 412	8 772	4 317	518	148
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	2010	5 735	5 704	3 369	1 393	842	100	31
	2011	6 505	6 448	4 186	1 582	606	74	57
其他 OUTROS OTHERS	***2010***	***125 337***	***125 265***	***110 442***	***9 701***	***2 023***	***3 099***	***72***
	2011	***108 078***	***107 982***	***94 216***	***9 690***	***2 147***	***1 929***	***96***

資料來源 : 每月酒店業調查
Fonte: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

11- 按酒店業分類統計之每月平均入住率
TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO POR MÊS, SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS DO SECTOR HOTELEIRO
AVERAGE MONTHLY OCCUPANCY RATE BY CLASSIFICATION OF ESTABLISHMENTS OF THE HOTEL SECTOR

%

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments		月份 Mês Month												總數 Total	差異 (百分點) Diferença (pontos percentuais) Difference (Percentage point)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.		
總數 TOTAL GERAL GRAND TOTAL	**2010**	**81.6**	**77.8**	**77.9**	**80.9**	**77.9**	**75.8**	**80.0**	**82.4**	**74.1**	**78.5**	**82.8**	**87.7**	**79.8**	**4.3**
	2011	**79.5**	**82.2**	**81.4**	**84.5**	**82.0**	**82.5**	**88.2**	**88.5**	**79.8**	**81.7**	**88.5**	**89.7**	**84.1**	
酒店總數 Total de hotéis Hotels - total	***2010***	***82.4***	***78.5***	***78.6***	***81.6***	***78.6***	***76.5***	***80.7***	***83.0***	***74.7***	***79.1***	***83.5***	***88.5***	***80.5***	***4.2***
	2011	***80.2***	***82.9***	***82.0***	***85.2***	***82.6***	***83.2***	***88.9***	***89.1***	***80.3***	***82.2***	***89.2***	***90.3***	***84.8***	
五星級酒店 Hotéis de 5 estrelas 5-star Hotels	2010	80.5	77.4	75.7	78.9	77.1	76.0	80.1	82.3	75.3	78.7	80.6	86.6	79.2	4.3
	2011	78.5	82.3	79.4	83.6	80.4	81.5	88.0	88.1	78.8	80.7	88.1	90.2	83.5	
四星級酒店 Hotéis de 4 estrelas 4-star Hotels	2010	87.8	79.9	84.6	87.0	81.0	78.1	82.2	85.0	73.2	80.6 r	91.0	94.4	83.8	5.4
	2011	86.2	85.4	88.1	89.6	88.2	88.3	93.1	92.8	85.3	85.5	93.8	93.6	89.2	
三星級酒店 Hotéis de 3 estrelas 3-star Hotels	2010	85.7	82.2	82.1	84.5	81.2	76.4	81.8	84.5	78.1	80.1	84.1	88.9	82.5	3.5
	2011	80.4	84.7	85.5	86.8	85.8	85.7	88.8	90.3	82.1	85.8	88.5	87.2	86.0	
二星級酒店 Hotéis de 2 estrelas 2-star Hotels	2010	70.8	75.3	76.1	82.3	79.5	75.8	78.5	79.0	63.9	72.2	83.4	83.4	76.7	2.1
	2011	72.2	71.9	78.9	79.8	77.7	75.2	81.6	83.2	75.5	79.4	85.0	84.3	78.8	
公寓 Pensões Guest-houses	***2010***	**56.5**	**55.1**	**53.3**	**58.8**	**55.3**	**49.8**	**57.1**	**59.9**	**55.0**	**58.9**	**58.6**	**60.2**	**56.6**	***4.4***
	2011	**55.4**	**58.5**	**59.0**	**59.8**	**60.0**	**58.6**	**62.0**	**65.7**	**59.2**	**62.4**	**63.6**	**66.5**	**61.0**	

資料來源 : 每月酒店業調查
Fonte: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

12- 按酒店業分類統計之每月住客數目
HÓSPEDES POR MÊS, SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS DO SECTOR HOTELEIRO
MONTHLY GUESTS BY CLASSIFICATION OF ESTABLISHMENTS OF THE HOTEL SECTOR

人次 Nº No.

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments		月份 Mês Month												總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		1月 Jan. Jan.	2月 Fev. Feb.	3月 Mar. Mar.	4月 Abr. Apr.	5月 Mai. May	6月 Jun. Jun.	7月 Jul. Jul.	8月 Ago. Aug.	9月 Set. Sept.	10月 Out. Oct.	11月 Nov. Nov.	12月 Dez. Dec.			
總數 TOTAL GERAL GRAND TOTAL	**2010**	**664 399**	**578 877**	**639 199**	**664 286**	**650 849**	**602 558**	**654 793**	**696 013**	**588 962**	**630 279**	**657 487**	**727 512**	**7 755 214**	**100.0**	**11.0**
	2011	**640 835**	**600 251**	**677 910**	**675 836**	**689 495**	**704 561**	**796 300**	**810 333**	**701 708**	**714 094**	**780 641**	**820 163**	**8 612 127**	**100.0**	
酒店總數 Total de hotéis Hotels - total	***2010***	***654 722***	***569 184***	***629 577***	***653 886***	***640 645***	***593 630***	***644 299***	***684 686***	***579 142***	***619 525***	***647 027***	***716 688***	***7 633 011***	***98.4***	***11.1***
	2011	***630 721***	***590 541***	***667 489***	***665 564***	***678 916***	***694 539***	***785 165***	***798 644***	***690 878***	***702 239***	***767 569***	***805 188***	***8 477 453***	***98.4***	
五星級酒店 Hotéis de 5 estrelas 5-star Hotels	2010	326 437	290 416	313 951	327 827	327 560	306 197	329 822	358 310	312 221	317 682	325 427	365 116	3 900 966	50.3	16.7
	2011	310 064	309 082	337 744	341 030	352 540	383 515	431 179	445 017	376 902	382 770	430 175	450 862	4 550 880	52.8	
四星級酒店 Hotéis de 4 estrelas 4-star Hotels	2010	199 769	166 049	191 189	198 244	186 170	170 874	185 619	192 127	156 354	179 686	192 945	210 572	2 229 598	28.7	5.4
	2011	193 493	169 426	196 395	192 985	191 446	185 313	215 452	214 735	188 293	188 031	203 061	212 212	2 350 842	27.3	
三星級酒店 Hotéis de 3 estrelas 3-star Hotels	2010	96 725	83 553	92 731	94 420	93 720	86 571	95 744	100 544	85 562	92 976	95 129	103 903	1 121 578	14.5	3.5
	2011	94 189	83 856	98 253	96 899	99 928	93 218	101 448	101 440	93 233	96 151	97 881	104 361	1 160 857	13.5	
二星級酒店 Hotéis de 2 estrelas 2-star Hotels	2010	31 791	29 166	31 706	33 395	33 195	29 988	33 114	33 705	25 005	29 181	33 526	37 097	380 869	4.9	8.9
	2011	32 975	28 177	35 097	34 650	35 002	32 493	37 086	37 452	32 450	35 287	36 452	37 753	414 874	4.8	
公寓 Pensões Guest-houses	***2010***	***9 677***	***9 693***	***9 622***	***10 400***	***10 204***	***8 928***	***10 494***	***11 327***	***9 820***	***10 754***	***10 460***	***10 824***	***122 203***	***1.6***	***10.2***
	2011	***10 114***	***9 710***	***10 421***	***10 272***	***10 579***	***10 022***	***11 135***	***11 689***	***10 830***	***11 855***	***13 072***	***14 975***	***134 674***	***1.6***	

資料來源 : 每月酒店業調查
Fonte: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

13- 按原居地統計之酒店業住客平均留宿時間
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DOS HÓSPEDES DO SECTOR HOTELEIRO POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
AVERAGE LENGTH OF STAY OF GUESTS OF THE HOTEL SECTOR BY PLACE OF RESIDENCE

晚 Noite Night

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments / 原居地 Local de residência Place of Residence		總數 Total	酒店 Hotéis Hotels					公寓 Pensões Guest-houses
			小計 Subtotal	五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star	
總數 TOTAL GERAL GRAND TOTAL	**2010**	**1.54**	**1.54**	**1.87**	**1.19**	**1.21**	**1.12**	**1.57**
	2011	**1.53**	**1.52**	**1.84**	**1.14**	**1.24**	**1.11**	**1.58**
亞洲 ÁSIA ASIA	***2010***	***1.44***	***1.44***	***1.72***	***1.17***	***1.16***	***1.11***	***1.57***
	2011	***1.44***	***1.44***	***1.70***	***1.12***	***1.21***	***1.10***	***1.58***
中國大陸 China Continental Mainland China	2010	1.32	1.31	1.62	1.12	1.08	1.06	1.50
	2011	1.32	1.32	1.62	1.08	1.14	1.07	1.48
香港 Hong Kong	2010	1.37	1.37	1.51	1.13	1.11	1.26	1.86
	2011	1.37	1.36	1.47	1.10	1.21	1.29	2.14
澳門 Macau Macao	2010	1.66	1.66	1.76	1.51	1.31	1.29	1.54
	2011	1.69	1.70	1.82	1.33	1.36	1.31	1.59
中國台灣 Taiwan, China	2010	1.83	1.83	2.06	1.46	1.31	1.33	1.90
	2011	1.83	1.83	2.00	1.30	1.46	1.30	2.07
日本 Japão Japan	2010	1.82	1.82	2.27	1.34	1.23	1.43	1.51
	2011	1.87	1.87	2.25	1.32	1.30	1.34	1.44
印度 Índia India	2010	1.81	1.81	1.97	1.41	1.43	1.26	1.72
	2011	1.90	1.90	2.07	1.40	1.49	1.12	1.18
印尼 Indonésia Indonesia	2010	2.11	2.11	2.62	1.35	1.72	1.75	1.52
	2011	2.14	2.14	2.64	1.27	1.73	1.22	1.42
馬來西亞 Malásia Malaysia	2010	1.69	1.69	2.35	1.33	1.36	1.51	2.26
	2011	1.57	1.57	2.11	1.23	1.28	1.44	1.76

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments / 原居地 Local de residência Place of Residence		總數 Total	酒店 Hotéis Hotels					公寓 Pensões Guest-houses
			小計 Subtotal	五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star	
菲律賓 Filipinas Philippines	2010	2.02	2.03	3.16	1.45	1.41	1.29	1.26
	2011	1.93	1.93	2.91	1.57	1.33	1.13	1.39
大韓民國 República da Coreia Republic of Korea	2010	1.86	1.86	2.24	1.36	1.28	1.28	1.79
	2011	1.58	1.58	1.83	1.17	1.38	1.27	1.70
新加坡 Singapura Singapore	2010	1.80	1.80	2.21	1.33	1.86	1.47	1.76
	2011	1.85	1.86	2.28	1.28	1.66	1.38	1.60
泰國 Tailândia Thailand	2010	1.79	1.79	2.27	1.19	1.52	1.43	1.51
	2011	1.79	1.79	2.16	1.24	1.44	1.33	1.77
其他 Outros Others	2010	2.02	2.03	2.25	1.36	2.45	1.25	1.08
	2011	2.12	2.13	2.38	1.24	2.70	1.36	1.16
美加 ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA E CANADÁ UNITED STATES OF AMERICA & CANADA	***2010***	***2.98***	***2.99***	***3.74***	***1.79***	***2.34***	***1.68***	***1.82***
	2011	***3.10***	***3.11***	***3.72***	***2.04***	***2.32***	***1.63***	***1.80***
加拿大 Canadá Canada	2010	2.09	2.09	2.11	1.90	2.49	1.48	1.87
	2011	2.18	2.19	2.23	2.06	2.24	1.80	1.68
美國 Estados Unidos da América United States of America	2010	3.45	3.46	4.65	1.74	2.27	1.75	1.79
	2011	3.54	3.55	4.48	2.02	2.35	1.57	1.87
歐洲 EUROPA EUROPE	***2010***	***3.43***	***3.44***	***3.88***	***1.74***	***5.07***	***1.71***	***1.94***
	2011	***2.83***	***2.83***	***3.31***	***1.96***	***2.84***	***1.68***	***1.91***
法國 França France	2010	2.97	2.98	3.46	1.60	3.81	1.87	1.69
	2011	2.71	2.71	3.28	1.93	2.22	1.60	1.95

原居地 Local de residência Place of Residence	場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	總數 Total	酒店 Hotéis Hotels					公寓 Pensões Guest-houses
			小計 Subtotal	五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star	
德國 Alemanha Germany	2010	2.72	2.73	2.54	1.45	6.57	1.39	2.20
	2011	2.46	2.48	2.58	2.19	2.80	1.33	1.66
意大利 Itália Italy	2010	3.31	3.31	3.45	1.92	6.08	1.37	1.13
	2011	2.45	2.45	2.55	2.07	3.10	1.70	1.92
葡萄牙 Portugal	2010	2.85	2.87	3.00	1.62	4.21	2.07	1.20
	2011	2.10	2.11	2.06	1.91	2.76	2.11	1.21
英國 Reino Unido United Kingdom	2010	4.02	4.03	4.64	2.14	4.96	1.60	2.22
	2011	3.28	3.29	3.42	3.19	2.95	1.74	1.84
其他 Outros Others	2010	3.68	3.68	4.25	1.62	5.73	1.80	2.27
	2011	2.99	2.98	4.00	1.46	3.24	1.76	4.65
澳紐 AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA AUSTRALIA & NEW ZEALAND	***2010***	***3.01***	***3.02***	***3.85***	***1.81***	***2.02***	***1.71***	***1.06***
	2011	***2.83***	***2.84***	***3.05***	***2.38***	***2.54***	***1.43***	***1.40***
澳洲 Austrália Australia	2010	2.95	2.96	3.78	1.84	1.82	1.70	1.05
	2011	2.75	2.76	3.05	2.07	2.38	1.39	1.28
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	2010	3.47	3.49	4.40	1.58	3.42	1.78	1.06
	2011	3.37	3.38	3.05	4.27	3.65	1.74	1.75
其他 OUTROS OTHERS	***2010***	***4.62***	***4.62***	***5.04***	***1.48***	***4.32***	***1.16***	***1.35***
	2011	***5.86***	***5.86***	***6.45***	***1.77***	***6.00***	***1.08***	***1.26***

資料來源：每月酒店業調查
Fonte: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

14- 按原居地統計的旅客人均消費
DESPESA PER CAPITA DOS VISITANTES SEGUNDO O LOCAL DE RESIDÊNCIA
PER-CAPITA SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

澳門元 MOP

原居地 Local de residência Place of Residence	人均消費 Despesa per capita Per-capita Spending																	
	總額 Total						非購物消費 (不包括博彩消費) Despesa (excluindo as despesas em compras e no jogo) Non-Shopping Spending (excluding gaming expenses)						購物消費 Despesa em compras Shopping Spending					
	旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Tourist		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Tourist		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Tourist		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
總數 TOTAL	**1 518**	**1 619**	**2 529**	**2 777**	**593**	**626**	**745**	**817**	**1 366**	**1 550**	**177**	**189**	**773**	**801**	**1 162**	**1 227**	**416**	**437**
中國大陸 China Continental Mainland China	2 039	2 048	3 367	3 546	828	802	749	809	1 430	1 623	128	131	1 290	1 239	1 937	1 923	701	670
香港 Hong Kong	811	916	1 345	1 542	342	403	656	750	1 114	1 296	254	303	155	166	231	246	89	101
中國台灣 Taiwan, China	677	1 052	2 078	2 784	146	189	495	752	1 604	2 078	75	91	182	301	474	706	71	98
日本 Japão Japan	1 394	1 360	2 096	2 029	452	415	1 240	1 213	1 910	1 846	341	318	154	147	186	183	110	97
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	1 319	1 288	1 883	1 876	398	414	951	917	1 395	1 381	224	227	369	371	488	495	175	187
美洲 América Americas	1 064	1 094	1 658	1 715	429	428	878	920	1 415	1 490	305	310	185	174	243	226	123	119
歐洲 Europa Europe	1 148	1 045	1 853	1 698	402	375	1 011	945	1 655	1 569	331	304	136	100	198	129	71	71
大洋洲 Oceânia Oceania	1 254	1 348	2 005	2 185	459	478	1 022	1 142	1 680	1 913	325	341	232	206	325	272	134	138
其他 Outros Others	1 581	1 546	2 225	2 260	431	432	1 311	1 338	1 857	1 983	334	334	270	207	367	278	96	98

資料來源：旅客消費調查
Fonte: Inquérito às Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

15- 按原居地及消費類別統計的旅客人均非購物消費(不包括博彩消費)結構
ESTRUTURA DA DESPESA PER CAPITA (EXCLUINDO AS DESPESAS EM COMPRAS E NO JOGO) DOS VISITANTES SEGUNDO O LOCAL DE RESIDÊNCIA E POR TIPO DE DESPESA
STRUCTURE OF PER-CAPITA NON-SHOPPING SPENDING (EXCLUDING GAMING EXPENSES) OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE AND TYPE OF EXPENSE

%

原居地 Local de residência Place of Residence	住宿費 Alojamento Accommodation		飲食費 Alimentação Food & Beverage		本地交通費 Transportes locais Local Transport		對外交通費 [a] Transportes externos [a] Outbound Transport [a]		娛樂費 Divertimentos Entertainment		其他 Diversos Miscellaneous	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
總數 TOTAL	**45**	**47**	**37**	**36**	**4**	**4**	**8**	**8**	**5**	**5**	**1**	**0#**
中國大陸 China Continental Mainland China	48	51	39	37	4	4	4	4	4	3	1	1
香港 Hong Kong	33	33	41	37	4	3	16	18	5	7	1	1
中國台灣 Taiwan, China	52	54	30	30	5	4	5	3	7	9	1	0#
日本 Japão Japan	53	58	26	23	2	3	11	11	7	5	0#	0#
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	53	55	29	28	3	3	10	10	4	4	0#	0#
美洲 América Americas	42	46	35	31	4	3	14	14	5	5	1	0#
歐洲 Europa Europe	50	46	28	31	4	3	14	15	4	4	0#	0#
大洋洲 Oceânia Oceania	48	49	30	28	3	3	13	13	6	7	0#	0#
其他 Outros Others	55	57	25	22	3	2	12	12	5	6	0#	0#

資料來源：旅客消費調查
Fonte: Inquérito às Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

[a] 不包括機票費用
Excluindo bilhetes de avião
Excluding airfare

16- 按原居地及消費類別統計的旅客人均購物消費結構
ESTRUTURA DA DESPESA PER CAPITA EM COMPRAS DOS VISITANTES SEGUNDO O LOCAL DE RESIDÊNCIA E POR TIPO DE DESPESA
STRUCTURE OF PER-CAPITA SHOPPING SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE AND TYPE OF EXPENSE

%

原居地 Local de residência Place of Residence	成衣 Vestuário Clothing		珠寶手錶 Jóias / relógios Jewellery & Watches		香煙及洋酒 Tabaco / álcool Tobacco & Alcohol		手信食品 Alimentos / doces Local Food Products		中藥及西藥 Ervas chinesas / remédios Chinese Herbs & Medicine		手提電話及電器 Telemóveis / produtos eléctricos Cellular Phones & Electrical Equipment		化妝品及香水 Produtos cosméticos / perfumes Cosmetics & Perfume		鞋、手袋及錢包 Sapatos / malas / carteiras Shoes, Handbags & Wallets		其他 Outras Others	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
總數 TOTAL	**19**	**19**	**21**	**19**	**2**	**2**	**24**	**24**	**2**	**2**	**5**	**6**	**12**	**12**	**11**	**12**	**4**	**4**
中國大陸 China Continental Mainland China	19	19	23	21	2	2	19	19	2	2	5	7	13	13	12	13	4	4
香港 Hong Kong	11	9	1	3	2	2	76	79	0#	0#	1	0#	1	1	5	4	3	2
中國台灣 Taiwan, China	24	25	2	2	6	7	47	46	0#	0#	1	0#	5	4	13	12	2	3
日本 Japão Japan	12	23	1	0#	3	5	66	57	1	0#	0#	1	2	2	10	4	5	7
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	32	27	2	1	1	1	50	55	0#	0#	0#	0#	2	3	10	10	3	2
美洲 América Americas	23	15	2	2	2	2	57	70	0#	0#	1	-	2	1	7	5	5	6
歐洲 Europa Europe	33	30	1	3	3	2	39	51	0#	0#	1	-	3	2	8	6	13	6
大洋洲 Oceânia Oceania	41	41	3	0#	1	1	33	41	0#	0#	3	1	2	4	10	7	7	5
其他 Outros Others	47	50	6	3	1	2	20	27	0#	-	1	1	3	4	13	10	9	4

資料來源：旅客消費調查
Fonte: Inquérito às Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

17- 按原居地統計的旅客特徵
CARACTERÍSTICAS DOS VISITANTES SEGUNDO O LOCAL DE RESIDÊNCIA
CHARACTERISTICS OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

%

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客類別 Tipo de visitantes Type of Visitor				來澳主要目的 Principal motivo da vinda a Macau Main Purpose of Visiting Macao											
	留宿旅客 Turista Tourist		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		度假 Férias Vacation		探訪親友 Visita a familiares ou amigos Visiting Relatives or Friends		參加國際或區域性會議/展覽 Participação na conferência ou exposição internacional ou regional Attending International or Regional Conventions & Exhibitions		商務公幹 Negócios e profissional Business & Professional		博彩 Jogo Gaming		其他 Outras Others	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
總數 TOTAL	**48**	**46**	**52**	**54**	**65**	**62**	**7**	**8**	**0#**	**0#**	**5**	**5**	**10**	**9**	**13**	**16**
中國大陸 China Continental Mainland China	48	45	52	55	72	66	7	7	0#	0#	2	3	5	5	13	19
香港 Hong Kong	47	45	53	55	50	52	10	10	1	1	11	10	22	19	6	8
中國台灣 Taiwan, China	27	33	73	67	36	39	3	3	0#	0#	2	2	2	3	56	53
日本 Japão Japan	57	59	43	41	87	81	1	1	0#	0#	3	7	5	6	4	6
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	62	60	38	40	77	77	2	3	0#	1	2	2	4	3	15	14
美洲 América Americas	52	52	48	48	72	74	11	10	0#	0#	3	4	6	5	7	7
歐洲 Europa Europe	51	51	49	49	77	77	8	8	1	0#	5	5	4	3	4	6
大洋洲 Oceânia Oceania	51	51	49	49	78	83	9	7	1	0#	3	3	4	2	6	5
其他 Outros Others	64	61	36	39	85	86	2	1	1	1	2	3	5	5	4	3

資料來源：旅客消費調查
Fonte: Inquérito às Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

18- 按原居地統計的旅客職業
PROFISSÃO DOS VISITANTES SEGUNDO O LOCAL DE RESIDÊNCIA
OCCUPATION OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

%

原居地 Local de residência Place of Residence	失業及非從事經濟活動人士 Desempregados e indivíduos economicamente inactivos Unemployed and Economically Inactive Persons		職業 Ocupação profissional Occupation																	
			公營或私人機構領導及管理人員 Dirigentes de organizações públicas e privadas Legislators, Senior Officials and Managers		專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals		技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and Associate Professionals		文員 Empregados administrativos Clerks		服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Service and Sales Workers		漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled Agricultural and Fishery Workers		工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and Similar Workers		機台、機械操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and Machine Operators, Drivers and Assemblers		非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled Workers	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
總數 TOTAL	**30**	**30**	**23**	**25**	**9**	**8**	**10**	**10**	**12**	**11**	**10**	**10**	**0#**	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**1**	**1**
中國大陸 China Continental Mainland China	31	31	25	27	8	7	9	9	12	10	10	9	1	1	2	2	2	2	1	1
香港 Hong Kong	31	30	17	17	7	7	12	12	14	15	11	11	0#	0#	4	3	3	3	2	2
中國台灣 Taiwan, China	25	24	33	32	13	12	11	12	7	8	9	10	0#	1	1	1	1	1	0#	1
日本 Japão Japan	22	20	21	26	16	16	11	10	20	17	10	9	0#	0#	0#	0#	1	0#	0#	-
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	30	24	28	31	13	12	11	12	9	11	8	9	0#	0#	1	1	1	1	0#	0#
美洲 América Americas	36	31	22	23	16	18	11	12	7	6	6	7	0#	0#	1	1	1	0#	0#	0#
歐洲 Europa Europe	30	25	23	25	24	22	11	15	6	5	5	6	0#	0#	1	1	0#	0#	0#	0#
大洋洲 Oceânia Oceania	37	27	21	26	18	19	10	15	6	7	5	5	0#	0#	1	1	1	1	1	-
其他 Outros Others	26	21	39	33	15	18	9	11	6	9	4	6	0#	0#	1	1	0#	0#	0#	0#

資料來源：旅客消費調查
Fonte: Inquérito às Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

可提供資料
Informação disponível
Available Information

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載
Os quadros abaixo indicados podem ser consultados *no website* da DSEC
The following tables are available for download from DSEC website

19- 按原居地統計經海路之每月入境旅客
Entrada de visitantes pela via marítima segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals by sea, by place of residence and month

20- 按原居地統計經外港碼頭之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Porto Exterior segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals at the Outer Harbour by place of residence and month

21- 按原居地統計經內港碼頭之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Porto Interior segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals at the Inner Harbour by place of residence and month

22- 按原居地統計經氹仔臨時客運碼頭邊境站之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Posto Fronteiriço do Terminal Provisório da Taipa segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals at the Checkpoint of the Provisional Ferry Terminal in Taipa by place of residence and month

23- 按原居地統計經陸路之每月入境旅客
Entrada de visitantes pela via terrestre segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals by land, by place of residence and month

24- 按原居地統計經關閘邊檢站之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Posto Fronteiriço das Portas do Cerco segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals at the Checkpoint of the Border Gate by place of residence and month

25- 按原居地統計經其他陸路通道之每月入境旅客
Entrada de visitantes por outros meios terrestres segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals through other entry points by land, by place of residence and month

26- 按原居地統計經空路之每月入境旅客
Entrada de visitantes pela via aérea segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals by air, by place of residence and month

27- 按原居地統計經機場之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Aeroporto segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals at the Airport by place of residence and month

28- 按原居地統計經外港客運碼頭直升機坪之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo heliporto no Porto Exterior segundo o local de residência e por mês
Visitor arrivals at the heliport of Outer Harbour by place of residence and month

29- 按原居地及入境方式統計之不過夜旅客
Entrada de excursionistas segundo o local de residência, por meio de transporte
Same-day visitor arrivals by place of residence and mode of transport

30- 按國籍及入境方式統計之旅客
Entrada de visitantes segundo a nacionalidade, por meio de transporte
Visitor arrivals by nationality and mode of transport

31- 按國籍統計之每月入境旅客
Entrada de visitantes, segundo a nacionalidade e por mês
Visitor arrivals by nationality and month

32- 按主要省市劃分以個人遊方式來澳的中國大陸旅客
Visitantes da China Continental com visto individual por principais províncias e cidades
Mainland visitors travelling to Macao under the Individual Visit Scheme by principal province and municipality

33- 按原居地統計隨旅行團入境之旅客數目
Entrada de visitantes em excursões segundo o local de residência
Inbound visitor arrivals in package tours by place of residence

34- 2006年至2011年每月酒店入住率
Taxa de ocupação mensal nos hotéis - 2006 a 2011
Monthly occupancy rate of hotels, 2006 – 2011

35- 按原居地及消費類別統計的留宿旅客人均非購物消費(不包括博彩消費)結構

Estrutura da despesa per capita (excluindo as despesas em compras e no jogo) dos turistas segundo o local de residência e por tipo de despesa

Structure of per-capita non-shopping spending (excluding gaming expenses) of tourists by place of residence and type of expense

36- 按原居地及消費類別統計的不過夜旅客人均非購物消費(不包括博彩消費) 結構

Estrutura da despesa per capita (excluindo as despesas em compras e no jogo) dos excursionistas segundo o local de residência e por tipo de despesa

Structure of per-capita non-shopping spending (excluding gaming expenses) of same-day visitors by place of residence and type of expense

37- 按原居地及消費類別統計的留宿旅客人均購物消費結構

Estrutura da despesa per capita em compras dos turistas segundo o local de residência e por tipo de despesa

Structure of per-capita shopping spending of tourists by place of residence and type of expense

38- 按原居地及消費類別統計的不過夜旅客人均購物消費結構

Estrutura da despesa per capita em compras dos excursionistas segundo o local de residência e por tipo de despesa

Structure of per-capita shopping spending of same-day visitors by place of residence and type of expense

39- 按原居地及消費類別統計的旅客人均消費及人均非購物消費(不包括博彩消費)抽樣誤差

Erros de amostragem da despesa per capita e despesa per capita (excluindo as despesas em compras e no jogo) dos visitantes segundo o local de residência e por tipo de despesa

Sampling errors of per-capita spending and per-capita non-shopping spending (excluding gaming expenses) of visitors by place of residence and type of expense

40- 按原居地及消費類別統計的旅客人均購物消費抽樣誤差

Erros de amostragem da despesa per capita em compras dos visitantes segundo o local de residência e por tipo de despesa

Sampling errors of per-capita shopping spending of visitors by place of residence and type of expense

41- 被訪旅客對旅行社服務的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos a serviços prestados pelas agências de viagem

Interviewed visitors' comments on services of travel agencies

42- 被訪旅客對餐廳及食肆服務的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos a serviços prestados nos restaurantes e similares

Interviewed visitors' comments on services of restaurants and similar establishments

43- 被訪旅客對酒店服務的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos a serviços prestados nos estabelecimentos hoteleiros e similares

Interviewed visitors' comments on services of hotels and similar establishments

44- 被訪旅客對購物服務的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos ao atendimento nos estabelecimentos comerciais

Interviewed visitors' comments on services of shops

45- 被訪旅客對公共交通服務的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos a serviços de transportes públicos

Interviewed visitors' comments on services of public transport

46- 被訪旅客對環境衛生的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos à higiene ambiental

Interviewed visitors' comments on environmental hygiene

47- 被訪旅客對觀光點的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos a lugares turísticos

Interviewed visitors' comments on points of tourist attractions

48- 被訪旅客對博彩場所服務及設施的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços prestados nos estabelecimentos de jogo e às suas instalações

Interviewed visitors' comments on services and facilities of gaming establishments