

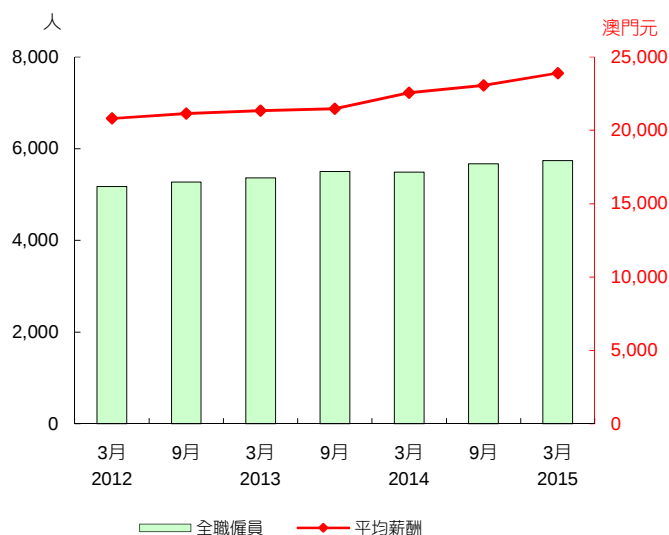
- 全職僱員有5,742名，按年增加253名；女性僱員佔58.8%。
- 3月的平均薪酬 (不包括花紅及獎金) 為23,900元，按年上升5.9%；本地僱員平均薪酬為23,680元，外地僱員為25,700元。
- 櫃檯服務員有694名，平均薪酬為13,900元。
- 職位空缺有318個，按年增加73個；有86.5% 空缺要求高等教育學歷，要求懂普通話及英語的分別佔98.4%及89.9%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
銀行數目	28	28	-
全職僱員	5,742	5,489	4.6 %
男	2,367	2,234	6.0 %
女	3,375	3,255	3.7 %
平均薪酬 (澳門元)	23,900	22,560	5.9 %
男	28,220	26,720	5.6 %
女	20,860	19,700	5.9 %
職位空缺	318	245	29.8 %
僱員僱用率 (%)	4.3	3.2	1.1 百分點
僱員流失率 (%)	3.7	4.1	-0.4 百分點
職位空缺率 (%)	5.2	4.3	0.9 百分點

- 絕對數值為零

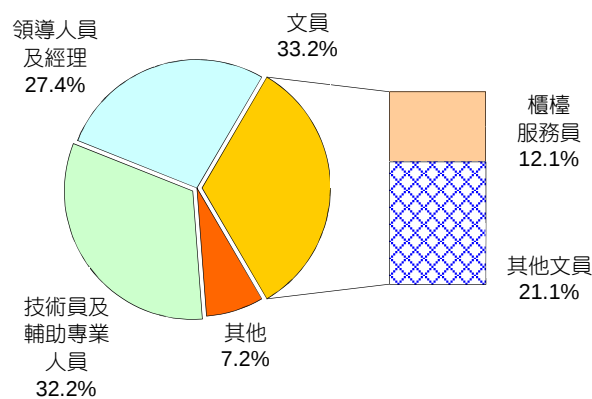
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
領導人員及經理	1,573	1,355	16.1
男	797	695	14.7
女	776	660	17.6
技術員及輔助專業人員	1,850	1,701	8.8
男	665	625	6.4
女	1,185	1,076	10.1
文員	1,904	2,042	-6.8
男	620	642	-3.4
女	1,284	1,400	-8.3

職業分佈



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)
總體	23,900	22,560	5.9	23,680	22,400	5.7	25,700	24,130	6.5
領導人員及經理	42,320	42,240	0.2	41,200	41,200	-	51,940	52,400	-0.9
技術員及輔助專業人員	19,500	18,730	4.1	19,410	18,760	3.5	20,550	18,170	13.1
文員	13,760	13,290	3.5	13,920	13,470	3.3	12,790	12,020	6.4

- 絕對數值為零

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	318	245	73
領導人員及經理	39	32	7
技術員及輔助專業人員	106	65	41
文員	169	141	28
櫃檯服務員	66	75	- 9
其他	4	7	- 3

招聘要求

	工作經驗	專業資格	高中或以下	高等教育	普通話	英語
總體	45.3	25.8	13.5	86.5	98.4	89.9
技術員及輔助專業人員	80.2	43.4	-	100.0	100.0	100.0
文員	15.4	3.6	23.1	76.9	97.0	82.8
櫃檯服務員	13.6	-	36.4	63.6	100.0	68.2

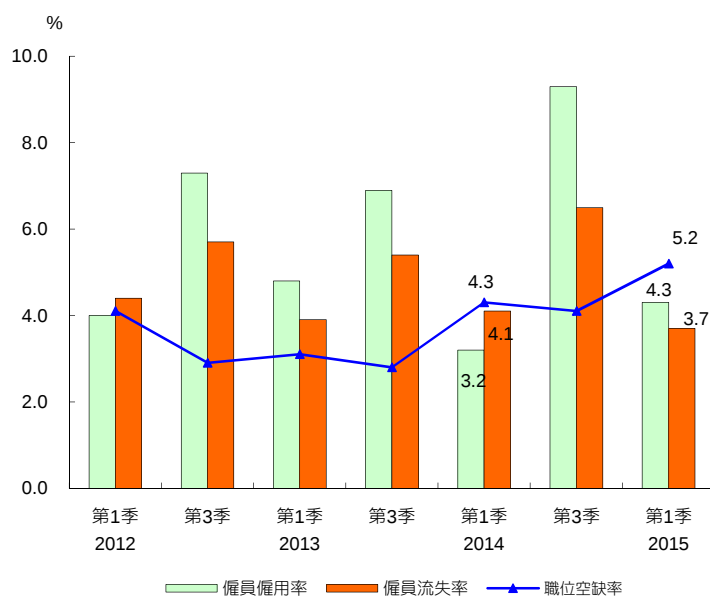
- 絕對數值為零

人員流動

	當季	去年同季	差異
新聘僱員	245	175	70
離職僱員	213	227	-14

銀行業在第1季新聘僱員245人，僱員僱用率（4.3%）按年上升1.1個百分點，僱員流失率（3.7%）則下跌0.4個百分點，反映該行業在今年第1季的人力資源較穩定。

僱用率、流失率及空缺率



職業培訓

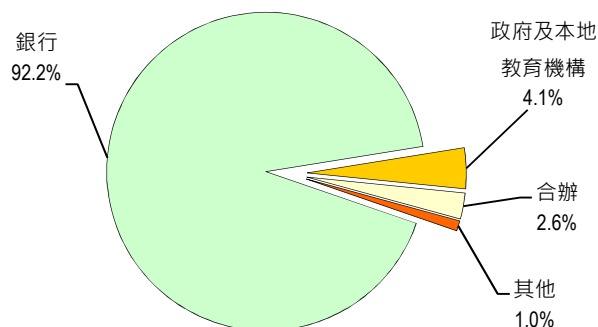
- 超過七成銀行有為員工提供職業培訓。全季共安排124項課程，學員有4,562人次；有62.4%的學員在工作時間修讀課程。
- 學員以修讀商業及管理課程為主，佔69.8%；其次是法律課程 (14.2%)。
- 92.2%學員是修讀由銀行舉辦的課程；而課程費用絕大部分由銀行支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
銀行	28	28	-
提供職業培訓	20	18	2
沒有提供職業培訓	8	10	-2
課程 (項)	124	140	-16
修讀學員 (人次)	4,562	3,875	687
按課程種類			
商業及管理	3,185	2,750	435
法律	647	176	471
資訊科技	407	734	-327
職前／入職培訓	65	24	41
其他	258	191	67
按舉辦單位			
銀行	4,206	3,545	661
合辦	120	81	39
政府	100	6	94
本地教育機構	89	168	-79
其他	47	75	-28
按課程費用支付方式			
銀行支付	4,445	3,848	597
免費	115	12	103

- 絕對數值為零

按課程舉辦單位統計的學員



說明

提供職業培訓：指由銀行舉辦或與其他機構合辦，又或由銀行資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx

