

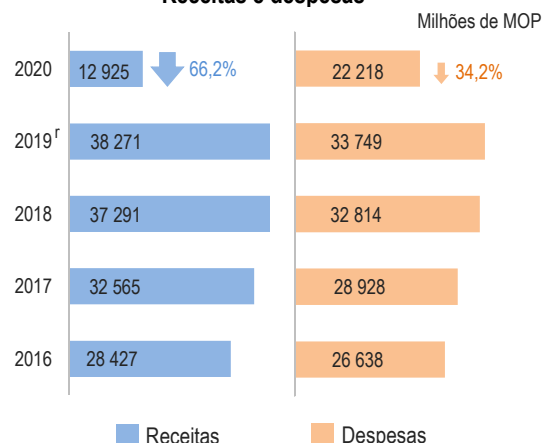
- Em 2020 existiam 124 hotéis e pensões abertos ao público (+2, face a 2019), dos quais 85 eram hotéis e 39 pensões. O pessoal ao serviço totalizou 42.672 indivíduos, observando-se uma diminuição de 17,7%.
- As receitas do sector diminuíram 66,2%, em termos anuais, devido à taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes no ano de referência ter diminuído, significativamente, face a 2019, como consequência do impacto da pandemia causada pelo novo tipo de coronavírus. Destaca-se que as receitas provenientes do alojamento em quartos^a caíram 77,2%. As despesas do sector baixaram 34,2%, em termos anuais, salientando-se que as despesas de exploração e as despesas com pessoal diminuíram 38,0% e 22,6%, respectivamente. O excedente bruto do sector teve um défice de 9,36 mil milhões de Patacas, visto que as despesas foram superiores às receitas.
- O valor acrescentado bruto, que reflecte o contributo económico do sector, diminuiu 88,8%, face a 2019 e a formação bruta de capital fixo baixou 51,0%.

a Não estão incluídas as receitas provenientes do alojamento em quartos destinados à observação médica, as quais estão incluídas em outras receitas.

Principais indicadores

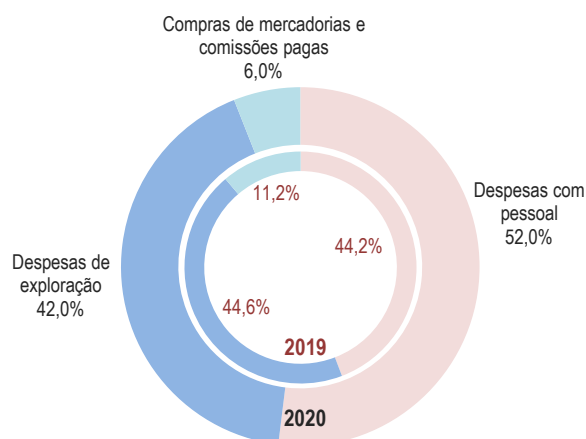
	2020	2019 ^r	V. H. (%)
Hotéis e pensões (Nº)	124	122	2
Pessoal ao serviço (Nº)	42 672	51 853	-17,7
Receitas (Milhões de MOP)	12 925	38 271	-66,2
Despesas	22 218	33 749	-34,2
Despesas com pessoal	11 545	14 918	-22,6
Despesas de exploração	9 338	15 055	-38,0
Compras de mercadorias e comissões pagas	1 336	3 776	-64,6
Valor acrescentado bruto	2 181	19 463	-88,8
Formação bruta de capital fixo	3 341	6 820	-51,0
Excedente bruto	-9 363	4 545	..
Proporção do excedente bruto (%)	-72,4	11,9	..
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	-42,1	13,5	..
Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço ('000 MOP)	51	375	-86,4

Receitas e despesas



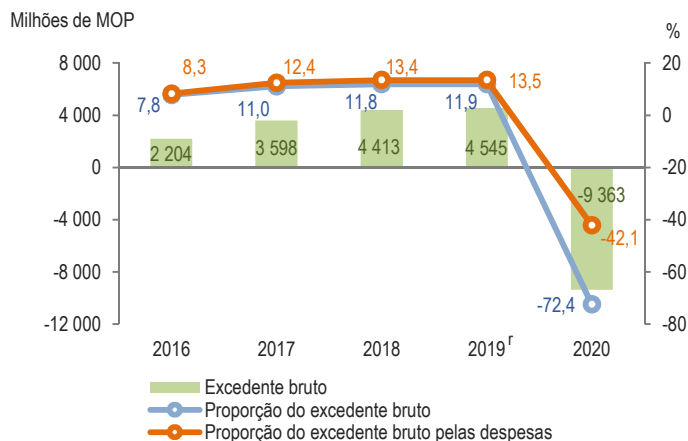
- As receitas do sector diminuíram 66,2%, em termos anuais, devido à taxa de ocupação média dos quartos de hóspedes (28,6%) no ano de referência ter diminuído, notavelmente, 62,2 pontos percentuais, como consequência do impacto da pandemia causada pelo novo tipo de coronavírus. Salienta-se que as receitas provenientes do alojamento em quartos descenderam 77,2%.

Estrutura de despesas



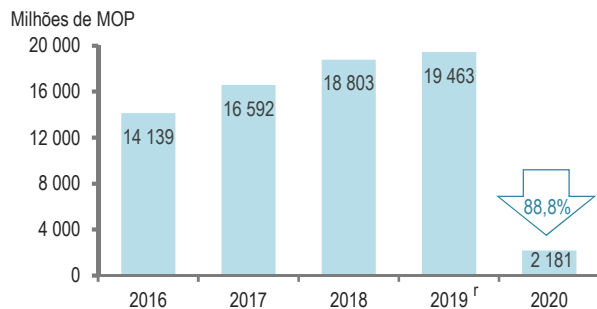
- As despesas do sector diminuíram 34,2% em termos anuais, destacando-se que as despesas com pessoal e as despesas de exploração descenderam 22,6% e 38,0%, respectivamente. A proporção das despesas com pessoal em relação às despesas totais (52,0%) subiu 7,8 pontos percentuais, devido à menor diminuição daquelas despesas.

Excedente bruto, proporção do excedente bruto e proporção do excedente bruto pelas despesas



- O excedente bruto do sector teve um défice de 9,36 mil milhões de Patacas, visto que as receitas do sector foram muito inferiores às despesas. A proporção do excedente bruto (-72,4%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (-42,1%) foram negativas.

Valor acrescentado bruto



- A formação bruta de capital fixo do sector baixou 51,0%, face a 2019, dado que em 2020 os hotéis de 5 estrelas realizaram menos obras de reparação de grande envergadura e adquiriram menos maquinaria e outro equipamento.

Analisando por rubrica, a formação bruta de capital fixo (FBCF) dos edifícios e outras construções (-52,6%) e a FBCF dos veículos, maquinaria e outro equipamento (-50,1%) desceram ambas mais de 50%.

Situação de exploração dos hotéis

Principais indicadores

	2020	2019 ^r	V. H. (%)
Hotéis (Nº)	85	84	1
Pessoal ao serviço (Nº)	42 407	51 556	-17,7
Receitas (Milhões de MOP)	12 883	38 183	-66,3
Despesas	22 150	33 681	-34,2
Despesas com pessoal	11 518	14 889	-22,6
Despesas de exploração	9 297	15 017	-38,1
Compras de mercadorias e comissões pagas	1 335	3 775	-64,6
Valor acrescentado bruto	2 181	19 413	-88,8
Formação bruta de capital fixo	3 339	6 818	-51,0
Excedente bruto	-9 337	4 524	..
Proporção do excedente bruto (%)	-72,5	11,8	..
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	-42,2	13,4	..
Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço (*000 MOP)	51	377	-86,3

Ítems de receitas

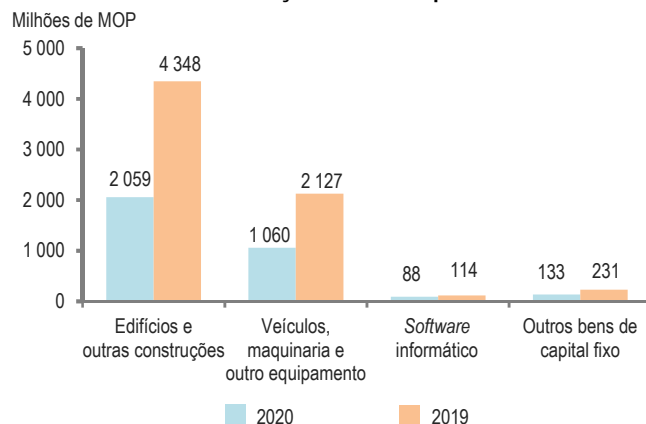
	2020	2019 ^r	V. H. (%)
Total	12 883	38 183	-66,3
Das quais: serviços <i>on-line</i> ^b	421	2 208	..
Alojamento em quartos	3 984	17 593	-77,4
Serviços de quarto	74	231	-67,8
Serviços de restauração	2 764	8 654	-68,1
Arrendamento de instalações	4 274	8 366	-48,9
Lojas e salas de exposições	4 074	7 606	-46,4
Convenções e exposições/ banquetes privados	200	761	-73,8
Outras receitas ^c	1 786	3 338	-46,5

^b Os dados de 2020 e 2019 foram disponibilizados por 70 e 75 estabelecimentos, respectivamente.

^c As outras receitas incluem as provenientes das vendas de mercadorias, dos serviços de gestão relativos aos quartos destinados à observação médica e dos serviços de restauração.

- O valor acrescentado bruto, que reflecte o contributo económico do sector, baixou 88,8%, em termos anuais, dado que a diminuição das receitas deste sector foi superior à das despesas de exploração e à das compras de mercadorias e comissões pagas.

Formação bruta de capital fixo

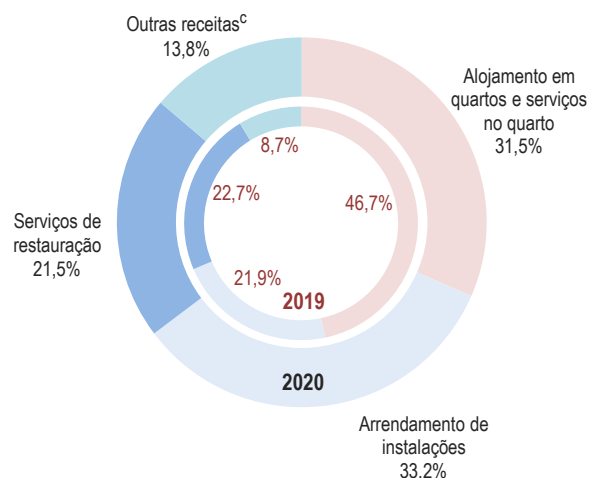


Receitas dos hotéis

- As receitas dos hotéis diminuíram 66,3%, face a 2019. As receitas anuais dos serviços *on-line* que 70 hotéis forneceram separadamente das restantes cifraram-se em 421 milhões de Patacas.

De entre as receitas, as provenientes do alojamento em quartos e serviços no quarto diminuíram 77,2%, pelo que a proporção destas receitas em relação às receitas totais (31,5%) desceu 15,2 pontos percentuais, porém, a proporção de receitas do arrendamento de instalações em relação às receitas totais (33,2%) aumentou 11,3 pontos percentuais.

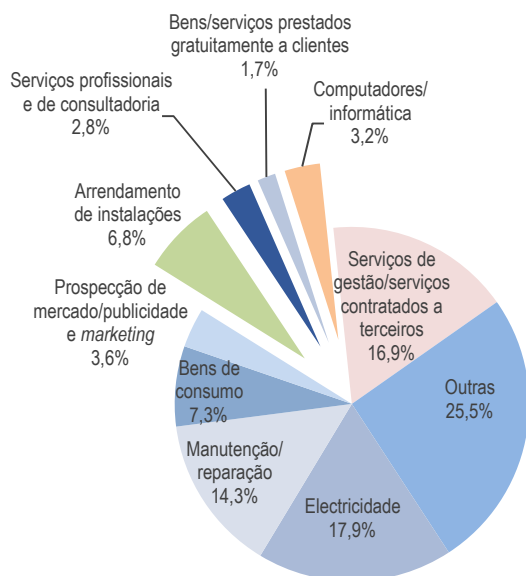
Estrutura de receitas



Despesas dos hotéis

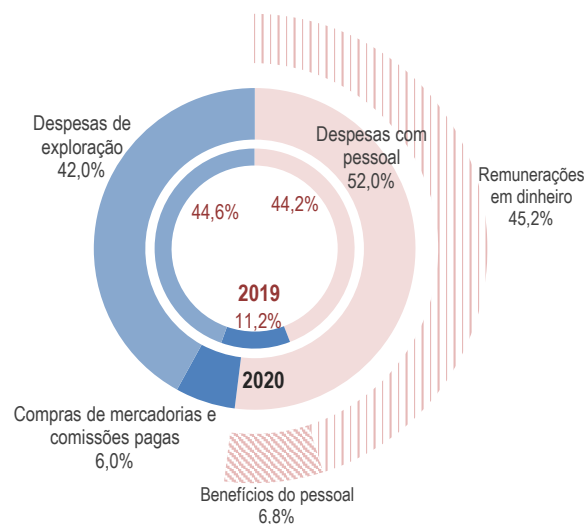
Itens de despesas	Milhões de MOP		
	2020	2019 ^r	V. H. (%)
Total	22 150	33 681	-34,2
Despesas com pessoal	11 518	14 889	-22,6
Remunerações em dinheiro	10 008	13 094	-23,6
Benefícios do pessoal	1 510	1 795	-15,9
Despesas de exploração	9 297	15 017	-38,1
Das quais:			
Electricidade	1 661	2 145	-22,5
Serviços de gestão/serviços contratados a terceiros	1 571	3 136	-49,9
Manutenção/reparação	1 330	1 719	-22,6
Bens de consumo	681	1 531	-55,5
Arrendamento de instalações	631	702	-10,1
Prospecção de mercado/publicidade e marketing	333	1 198	-72,2
Compras de mercadorias e comissões pagas	1 335	3 775	-64,6
Produtos alimentares e bebidas	1 216	3 305	-63,2
Outras mercadorias	83	270	-69,3
Comissões pagas	36	199	-81,7

Estrutura das despesas de exploração



- As despesas operacionais dos hotéis diminuíram 34,2%, face a 2019. Realça-se que as despesas de exploração desceram 38,1% e a proporção destas despesas em relação às despesas totais (42,0%) caíram 2,6 pontos percentuais, enquanto a proporção das despesas com pessoal em relação às despesas totais (52,0%) aumentou 7,8 pontos percentuais.

Estrutura de despesas



- De entre as despesas com pessoal, as remunerações em dinheiro desceram 23,6% face a 2019. Os benefícios do pessoal (tais como: remunerações em espécie; pensões e reformas; quotizações para o Fundo de Segurança Social) diminuíram 15,9%, em termos anuais.

Analisando as rubricas das despesas de exploração, as despesas em electricidade diminuíram 22,5%, em termos anuais. Além disso, as despesas em serviços de gestão/serviços contratados a terceiros e em manutenção/reparação desceram 49,9% e 22,6%, respectivamente.

Indicadores estatísticos por classificação dos hotéis

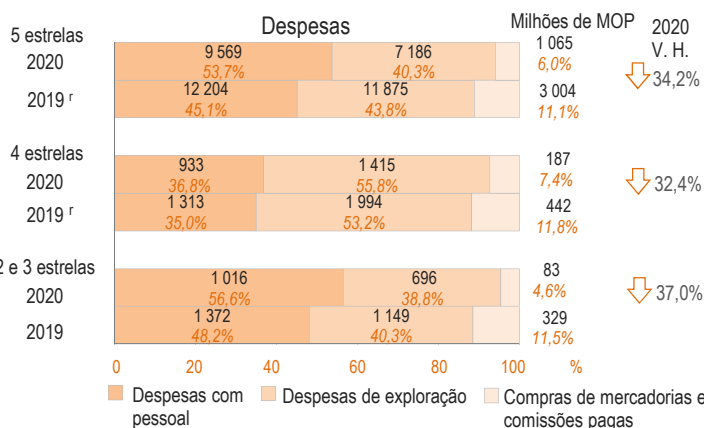
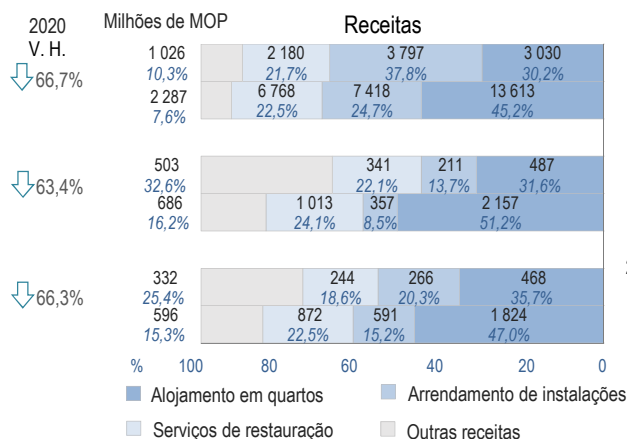
	Hotéis		Pessoal ao serviço		Quartos disponíveis		Receitas		Despesas	
							(Milhões de MOP)			
	2020	Diferença	2020	V. H. (%)	2020	V. H. (%)	2020	V. H. (%)	2020	V. H. (%)
5 estrelas	36	-	32 286	-17,3	21 684	-11,7	10 032	-66,7	17 820	-34,2
4 estrelas	17	-	4 712	-22,0	6 174	-8,8	1 541	-63,4	2 535	-32,4
3 estrelas	16	-	4 970	-17,7	4 997	0,1	1 263	-66,2	1 689	-37,5
2 estrelas	16	1	439	6,6	1 239	27,7	47	-68,8	107	-26,9

Situação de exploração por classificação dos hotéis

- As receitas de alojamento em quartos nos hotéis de todas as estrelas tiveram quedas significativas superiores a 70%, em termos anuais, pelo que as proporções destas receitas em relação ao total das receitas dos hotéis de cada estrela diminuíram. Nos hotéis de 5 estrelas as receitas provenientes do arrendamento de instalações superaram as do alojamento em quartos, sendo aquela a maior origem de receitas.

- Em termos de despesas, a queda das despesas com pessoal foi inferior à das despesas de exploração e à das compras de mercadorias e comissões pagas, pelo que as proporções das despesas com pessoal dos hotéis de cada estrela registaram aumentos homólogos. Destaca-se que as proporções das despesas com pessoal dos hotéis de 5 estrelas (53,7%) e as dos hotéis de 2 e 3 estrelas (56,6%) aumentaram 8,6 e 8,4 pontos percentuais, respectivamente.

Distribuição de receitas e despesas por classificação dos hotéis



- O excedente bruto dos hotéis de todas as classificações passou de positivo para negativo, salientando-se que o excedente bruto dos hotéis de 5 estrelas e o dos hotéis de 4 estrelas tiveram prejuízos de 7,85 mil milhões e de 1,00 mil milhões de Patacas, respectivamente.

- O valor acrescentado bruto dos hotéis de 5 estrelas diminuiu 88,7%, face a 2019 e o dos hotéis de 3 estrelas também desceu 77,4%. O valor acrescentado bruto dos hotéis de 4 estrelas e o dos hotéis de 2 estrelas ainda foram negativos.

Excedente bruto, valor acrescentado bruto e formação bruta de capital fixo por classificação dos hotéis

Milhões de MOP

	Excedente bruto			Valor acrescentado bruto			Formação bruta de capital fixo		
	2020	2019 ^r	V. H. (%)	2020	2019 ^r	V. H. (%)	2020	2019	V. H. (%)
5 estrelas	-7 850	3 022	..	1 720	15 226	-88,7	2 388	6 294	-62,1
4 estrelas	-996	463	..	-63	1 776	..	728	212	243,8
3 estrelas	-431	1 035	..	532	2 351	-77,4	222	261	-15,2
2 estrelas	-60	4	..	-8	60	..	2	51	-96,9

- A formação bruta de capital fixo (FBCF) dos hotéis de 5 estrelas e a FBCF dos hotéis de 3 e 2 estrelas diminuíram, em termos anuais, dado que em 2020 se realizaram menos obras de reparação de grande envergadura e alguns hotéis adquiriram menos maquinaria e outro equipamento. No entanto, a formação bruta de capital fixo dos hotéis de 4 estrelas cresceu, significativamente, 243,8% devido à entrada em funcionamento de hotéis novos.

Situação de exploração das pensões

Principais indicadores das pensões

	2020	2019 ^r	V. H. (%)
Pensões (Nº)	39	38	1
Pessoal ao serviço (Nº)	265	297	-10,8
Receitas ('000 MOP)	41 979	88 487	-52,6
Despesas	68 242	68 324	-0,1
Despesas com pessoal	26 497	29 127	-9,0
Despesas de exploração	40 916	38 014	7,6
Compras de mercadorias e comissões pagas	828	1 183	-30,0
Valor acrescentado bruto	48	49 519	-99,9
Formação bruta de capital fixo	1 548	1 968	-21,4
Excedente bruto	-26 449	20 392	..
Proporção do excedente bruto (%)	-63,0	23,0	..
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	-38,8	29,8	..
Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço ('000 MOP)	0 [#]	167	-99,9

- O número de pensões foi de 39 (+1, em termos anuais) e o pessoal ao serviço totalizou 265 (-32).

As receitas das pensões diminuíram 52,6%, face a 2019 e as despesas desceram ligeiramente 0,1%. O excedente bruto teve um défice de 26,45 milhões de Patacas. A proporção do excedente bruto (-63,0%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (-38,8%) foram negativas.

Dados de anos anteriores

	2015	2016	2017	2018	2019 ^r
Hotéis e pensões (N°)	107	109	113	116	122
Pessoal ao serviço (N°)	45 271	49 616	49 398	50 799	51 853
Receitas (milhões de MOP)	26 046	28 427	32 565	37 291	38 271
Despesas	23 445	26 638	28 928	32 814	33 749
Valor acrescentado bruto	13 203	14 139	16 592	18 803	19 463
Formação bruta de capital fixo	28 862	36 602	8 631	28 552	6 820
Excedente bruto	2 756	2 204	3 598	4 413	4 545
Proporção do excedente bruto (%)	10,6	7,8	11,0	11,8	11,9
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	11,8	8,3	12,4	13,4	13,5

Âmbito estatístico

O presente inquérito abrange os hotéis e pensões em actividade e os que proporcionam serviços de alojamento temporário ao público no ano 2020 em Macau (incluindo os hotéis/pensões que foram designados para observação médica durante certos períodos). Os dados dos hotéis/pensões que tinham actividade suspensa, que não estavam oficialmente em funcionamento e que foram designados para observação médica, foram excluídos por não estarem abertos ao público durante o ano de referência. A listagem dos estabelecimentos obteve-se a partir do Ficheiro de Agentes Económicos da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos e foi complementada por informações fornecidas, quer pela Direcção dos Serviços de Finanças, quer pela Direcção dos Serviços de Turismo.

Explicação dos termos

Estabelecimento: Unidade económica que, exerce exclusiva ou principalmente um único tipo de actividade económica, num só local.

Pessoal ao serviço: Todos os indivíduos que trabalham para o estabelecimento até ao último dia útil do ano de referência, incluindo o pessoal remunerado e o pessoal não remunerado. Excluem-se os indivíduos ausentes nesse dia e por tempo indeterminado.

Receitas: Referem-se às receitas operacionais relacionadas com a prestação de serviços e as vendas de mercadorias ou produtos a terceiros, antes de qualquer dedução de custos. As receitas provêm do alojamento em quartos, dos serviços de restauração, do arrendamento de instalações, das vendas de mercadorias, dos serviços no quarto e de outras receitas não especificadas. Excluem-se as receitas não operacionais, tais como os juros recebidos, as indemnizações de seguros e os fundos que o Governo concedeu às empresas.

Despesas: Referem-se às despesas operacionais, incluindo as despesas com pessoal, as compras de mercadorias e serviços para revenda, as comissões pagas, as despesas de exploração, etc. Excluem-se as despesas não operacionais, tais como a depreciação e os juros.

Despesas de exploração: Incluem bens de consumo, água, combustíveis, electricidade, manutenção/reparação, arrendamento de instalações, de aluguer de automóveis de turismo com motorista, seguros excepto os dos trabalhadores, prospecção de mercado/publicidade e *marketing*, pagamento para utilização do direito de patentes e de marcas, bens/serviços prestados gratuitamente a clientes (incluindo os bilhetes de barcos e espectáculos, alimentos e bebidas, etc.), serviços profissionais e de consultadoria (incluindo os serviços jurídicos, de auditoria e de consultadoria, etc.), serviços de gestão/serviços contratados a terceiros (incluindo os serviços de limpeza, de desinfecção e de lavagem de roupa, etc.), bem como outras despesas de exploração.

Valor acrescentado bruto: Receitas mais variação de existências, menos compras de bens e serviços para revenda, menos comissões pagas, menos despesas de exploração.

Formação bruta de capital fixo: Aquisição de todos os bens de capital fixo, menos a venda de bens de capital fixo, no ano de referência. Os bens de capital fixo abrangem edifícios, veículos, maquinaria e outro equipamento, *software* informático e outros bens duradouros, cuja vida produtiva é igual ou superior a um ano. Também abrangem as grandes obras de reparação, alteração e ampliação executadas nos bens existentes.

Excedente bruto: Receitas mais variação de existências, menos despesas.

Proporção do excedente bruto: Excedente bruto dividido pelas receitas e multiplicado por 100%. Quanto maior a proporção, maior é a capacidade de transformar as receitas em excedente bruto.

Proporção do excedente bruto pelas despesas: Excedente bruto dividido pelas despesas e multiplicado por 100%. Quanto maior a proporção, maior é o custo-efectividade do estabelecimento.

Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço: Valor acrescentado bruto dividido pelo número de pessoal ao serviço. O indicador reflecte o contributo económico do sector, trazido por cada trabalhador.

Quartos disponíveis: Referem-se aos quartos dos hotéis e pensões disponibilizados aos hóspedes até ao último dia do ano de referência.

Sinais convencionais, siglas e abreviaturas:

%	Porcentagem	MOP	Patacas de Macau
r	Dado revisto	'000	Mil
..	Não aplicável	-	Valor absoluto igual a zero
0 [#]	Resultado inferior a metade da unidade adoptada	V. H.	Variação homóloga



Para mais informações:

<http://www.dsec.gov.mo/p/hot.asp>