

人力資源需求及薪酬調查

製造業、酒店、餐飲、 保險及金融中介服務業

2011 年第 3 季

3 號刊

2011 年第 3 季的調查範圍包括製造業、水電及氣體生產供應業、酒店飲食業、保險業和金融中介服務業；而統計對象不包括自資經營者及非直接受僱於保險公司之中介人。有關行業的在職員工、職位空缺及薪酬資料是根據成功受訪的 529 個統計單位提供的數據推算所得。

有薪酬僱員

在 2011 年第 3 季末，製造業的有薪酬僱員共 11 809 名，較 2010 年同期減少 13.2%；其中製衣業和紡織業分別大幅減少 29.1% 及 28.7%。

水電及氣體生產供應業共有 1 067 名有薪酬僱員，同比微降 0.1%。

酒店飲食業的有薪酬僱員共 58 088 名（其中酒店業有 38 165 名），較 2010 年同期增加 17.2%。

保險業共有 459 名有薪酬僱員，按年增加 1.5%；而金融中介服務業的有薪酬僱員有 389 名，同比減少 4.7%。

表 1 — 按行業統計有薪酬僱員

行業	2011年9月底 (人數)			變動率 (%)	
	男女	男	女	2010年 9月底	2011年 3月底
製造業	11 809	5 248	6 561	-13.2	-5.2
紡織業	804	326	478	-28.7	-4.6
製衣業	4 528	1 132	3 396	-29.1	-14.1
其他製造業	6 477	3 790	2 687	6.3	2.1
水電及氣體生產供應業	1 067	833	234	-0.1	0.5
酒店飲食業	58 088	28 657	29 431	17.2	7.7
酒店業	38 165	19 816	18 349	19.2	8.5
飲食業	19 923	8 841	11 082	13.7	6.2
保險業	459	156	303	1.5	1.5
金融中介服務業	389	135	254	-4.7	-8.3

職位空缺及僱員流動

在2011年第3季末，製造業的職位空缺有1 202個，按年顯著減少42.0%；酒店飲食業的職位空缺有7 425個，大幅增加60.4%；保險業和金融中介服務業的空缺數目各有19個。

除製造業之外，其他四個行業的職位空缺率均有所上升。

表2 — 按行業統計的職位空缺數目及空缺率

行業	空缺數目			職位空缺率 (%)		
	2010年 第3季末	2011年 第1季末	2011年 第3季末	2010年 第3季末	2011年 第1季末	2011年 第3季末
製造業	2 071	1 221	1 202	13.8	9.5	9.8
紡織業	114	68	52	9.3	7.5	6.2
製衣業	624	458	566	9.0	8.3	11.4
其他製造業	1 333	695	584	19.2	10.8	9.0
水電及氣體生產供應業	12	18	18	1.1	1.7	1.7
酒店飲食業	4 630	4 686	7 425	9.1	8.5	12.0
酒店業	1 662	2 240	5 245	5.1	6.2	12.3
飲食業	2 968	2 446	2 180	16.3	13.2	11.3
保險業	10	20	19	2.2	4.3	4.0
金融中介服務業	16	24	19	3.9	5.5	4.8

在工作經驗要求方面，調查範圍的五個行業均有過半數的職位空缺要求具工作經驗。

在學歷要求方面，製造業有70.4%的空缺要求初中或以下學歷；而水電及氣體生產供應業和保險業分別有77.8%及100.0%的空缺要求高中或以上學歷。

至於語言要求，除廣州話外，金融中介服務業所有空缺均要求懂普通話及英語；酒店飲食業的有關比例分別為72.7%及62.9%；保險業則有84.2%的空缺要求懂英語。

表 3 — 按行業統計職位空缺之招聘要求

%

招 聘 要 求	製造業	水電及氣體 生產供應業	酒店飲食業	保險業	金融中介 服務業
工作經驗					
有	60.2	66.7	73.0	63.2	50.1
無特別要求	39.8	33.3	27.0	36.8	49.9
專業認可資格					
有	11.4	11.1	3.5	36.8	-
無特別要求	88.6	88.9	96.5	63.2	100.0
學歷要求					
小學	27.8	22.2	17.3	-	-
初中	42.6	-	21.0	-	50.0
高中	10.7	16.7	37.1	21.1	50.0
高等教育	8.7	61.1	22.1	78.9	-
無特別要求	10.2	-	2.5	-	-
語言要求(可多選)					
其中：普通話	36.8	-	72.7	52.6	100.0
英語	12.6	66.7	62.9	84.2	100.0

2011 年第 3 季金融中介服務業和製造業的僱員流失率為 6.7% 及 7.9%，按年分別上升 2.9 及 1.4 個百分點；而保險業（4.7%）、酒店飲食業（7.2%）和水電及氣體生產供應業（1.9%）則分別下跌 1.8、0.6 及 0.5 個百分點。

在僱用率方面，五個行業都較前一年同期上升；其中金融中介服務業和製造業的升幅分別為 4.8 及 1.6 個百分點。

表 4 — 按行業統計僱員流失率及僱用率

%

行 業	僱員流失率			僱員僱用率		
	2010年 第3季	2011年 第1季	2011年 第3季	2010年 第3季	2011年 第1季	2011年 第3季
製造業	6.5	10.1	7.9	4.3	4.4	5.9
紡織業	9.5	19.5	4.7	6.7	1.4	5.3
製衣業	6.8	12.8	10.3	3.6	2.7	5.4
其他製造業	5.5	6.1	6.5	4.5	6.4	6.3
水電及氣體生產供應業	2.4	2.3	1.9	1.9	2.1	3.2
酒店飲食業	7.8	7.3	7.2	9.3	12.8	9.9
酒店業	7.7	7.5	6.7	9.2	15.0	10.4
飲食業	8.1	6.9	8.3	9.6	8.2	9.0
保險業	6.5	4.1	4.7	5.2	5.5	5.6
金融中介服務業	3.8	2.9	6.7	5.1	3.9	9.9

薪酬

製造業全職僱員於 2011 年 9 月的平均薪酬為 6 940 元 (澳門元, 下同), 同比上升 7.1%; 其中織機工人和縫盤工人的平均薪酬分別為 5 240 元及 3 810 元, 製衣車位工人為 3 480 元。

水電及氣體生產供應業全職僱員的平均薪酬為 23 430 元, 按年上升 4.3%。

酒店飲食業全職僱員的平均薪酬為 10 750 元, 較 2010 年同期增加 5.2%; 其中酒店業和飲食業的餐飲侍應生的平均薪酬分別為 7 310 元及 6 260 元, 而酒店房口及樓層服務員則為 6 760 元。

保險業和金融中介服務業全職僱員的平均薪酬分別為 19 300 元及 12 990 元, 同比分別上升 6.6%及 11.7%。

表 5 — 按行業統計全職本地及外地僱員之平均薪酬

行業	2011年9月 (澳門元)			變動率 (%)					
				2010年9月			2011年3月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
製造業	6 940	8 470	5 200	7.1	8.2	4.4	7.4	7.6	6.8
紡織業	7 200	10 540	5 120	10.9	20.6	1.8	4.7	11.8	7.1
製衣業	4 650	5 880	3 730	-9.0	-6.7	-12.9	0.2	0.2	-2.4
其他製造業	8 620	9 600	6 920	7.6	9.6	8.1	7.8	9.1	6.5
水電及氣體生產供應業	23 430	23 840	12 290	4.3	4.8	-19.5	5.4	5.4	-3.8
酒店飲食業	10 750	11 780	9 480	5.2	11.3	-2.3	0.5	1.8	-0.7
酒店業	12 320	13 760	10 670	4.7	11.8	-3.7	0.2	1.6	-1.0
飲食業	7 330	7 900	6 500	3.8	4.8	5.7	-0.1	0.1	0.8
保險業	19 300	19 090	22 310	6.6	8.2	-9.1	2.9	4.0	-8.3
金融中介服務業	12 990	14 320	8 530	11.7	17.7	-6.8	10.7	15.6	-2.6

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日, 職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額, 包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金。

符號註釋：

- 絕對數值為零

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC

The following statistical tables are available for download from the DSEC website

1. 按性別、職業身份及行業統計之在職員工數目
Pessoal ao serviço, segundo a situação na profissão e o sexo, por ramo de actividade económica
Number of persons engaged by gender, employment status and industry
2. 按性別、職業及行業統計之有薪酬僱員數目
Pessoal remunerado, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo
Number of paid employees by gender, occupation and industry
3. 按性別及行業統計之全職及兼職有薪酬僱員數目
Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial, segundo o sexo, por ramo de actividade económica
Number of full-time and part-time paid employees by gender and industry
4. 按場所規模及行業統計之有薪酬僱員數目
Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Number of paid employees by size of establishment and industry
5. 按職業及行業統計之職位空缺數目
Número de vagas, por profissão e ramo de actividade económica
Number of vacancies by occupation and industry
6. 按場所規模及行業統計之職位空缺數目
Número de vagas, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Number of vacancies by size of establishment and industry
7. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time paid employees by gender, occupation and industry - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

製造業、酒店、餐飲、銀行及保險業
INDÚSTRIAS TRANSFORMADORAS, HOTÉIS, RESTAURANTES,
SEGUROS E ACTIVIDADES DE INTERMEDIACÃO FINANCEIRA
MANUFACTURING, HOTELS, RESTAURANTS, INSURANCE AND
FINANCIAL INTERMEDIATION ACTIVITIES

號/Nº/No.: 3

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2011

季/Trimestre/Quarter: 3

8. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time paid employees by gender, occupation and industry - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses
9. 按行業及指定職業統計之全職有薪酬僱員數目及平均薪酬
Pessoal remunerado a tempo completo e as remunerações médias, por ramo de actividade económica e ocupações específicas
Full-time paid employees and average earnings by industry and selected occupations
10. 按行業統計之離職及新聘的全職僱員數目、職位空缺數目及相關指標
Número de trabalhadores a tempo completo saídos e recrutados, número de vagas, e, seus indicadores, por ramo de actividade económica
Number of full-time employees leaving employment and new recruits, number of vacancies, and their respective rates, by industry