澳門特別行政區政府
統計暨普查局

人力資源需求及薪酬調查
銀行業

2016年第1季

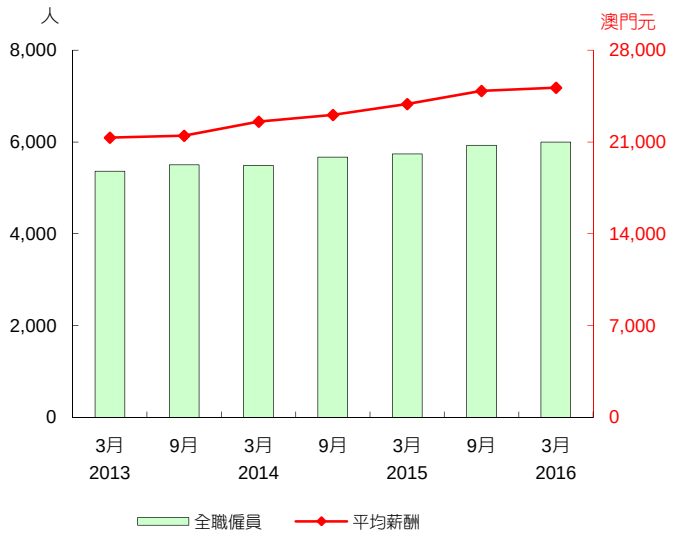
- 全職僱員有6,000名，按年增加258名；女性僱員佔59.2%。
- 3月的平均薪酬 (不包括花紅及獎金) 為25,150元，按年上升5.2%；本地僱員平均薪酬為25,040元，外地僱員為25,910元。
- 櫃檯服務員有764名，平均薪酬為15,320元，按年上升10.2%。
- 職位空缺有238個，按年減少80個；有96.2%的空缺要求高等教育學歷、要求懂普通話及英語的分別佔93.3%及94.5%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
銀行數目	28	28	-
全職僱員	6,000	5,742	4.5 %
男	2,451	2,367	3.5 %
女	3,549	3,375	5.2 %
平均薪酬 (澳門元)	25,150	23,900	5.2 %
男	29,360	28,220	4.0 %
女	22,240	20,860	6.6 %
職位空缺	238	318	- 25.2 %
僱員僱用率 (%)	2.7	4.3	- 1.6 百分點
僱員流失率 (%)	2.9	3.7	- 0.8 百分點
職位空缺率 (%)	3.8	5.2	- 1.4 百分點

– 絕對數值為零

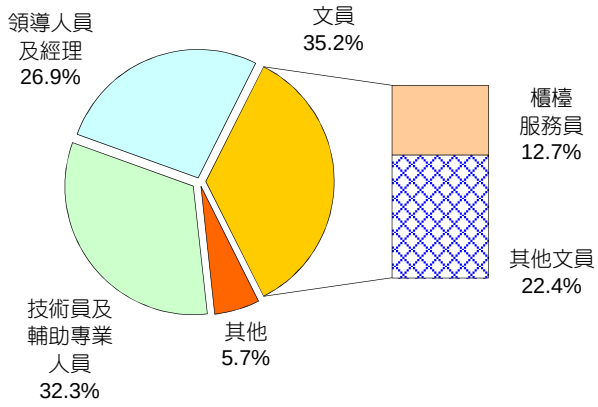
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
領導人員及經理	1,614	1,573	2.6
男	801	797	0.5
女	813	776	4.8
技術員及輔助專業人員	1,935	1,850	4.6
男	697	665	4.8
女	1,238	1,185	4.5
文員	2,109	1,904	10.8
男	700	620	12.9
女	1,409	1,284	9.7

職業分佈



平均薪酬　　本地僱員　　外地僱員　　澳門元

	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)
總體	25,150	23,900	5.2	25,040	23,680	5.7	25,910	25,700	0.8
領導人員及經理	44,410	42,320	4.9	43,590	41,200	5.8	50,940	51,940	- 1.9
技術員及輔助專業人員	20,750	19,500	6.4	20,680	19,410	6.5	21,550	20,550	4.9
文員	14,920	13,760	8.4	15,010	13,920	7.8	14,450	12,790	13.0

澳門宋玉生廣場411—417 號皇朝廣場17樓　電話：(853) 8399 5311　傳真：(853) 2830 7825　電郵：info@dsec.gov.mo
官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	238	318	- 80
領導人員及經理	39	39	-
技術員及輔助專業人員	64	106	- 42
文員	131	169	- 38
櫃檯服務員	45	66	- 21
其他	4	4	-

- 絕對數值為零

招聘要求 %

	工作經驗	專業資格	高中或以下	高等教育	普通話	英語
總體	55.9	22.3	3.8	96.2	93.3	94.5
技術員及輔助專業人員	71.9	35.9	-	100.0	100.0	96.9
文員	33.6	3.8	4.6	95.4	94.7	93.9
櫃檯服務員	6.7	6.7	8.9	91.1	93.3	95.6

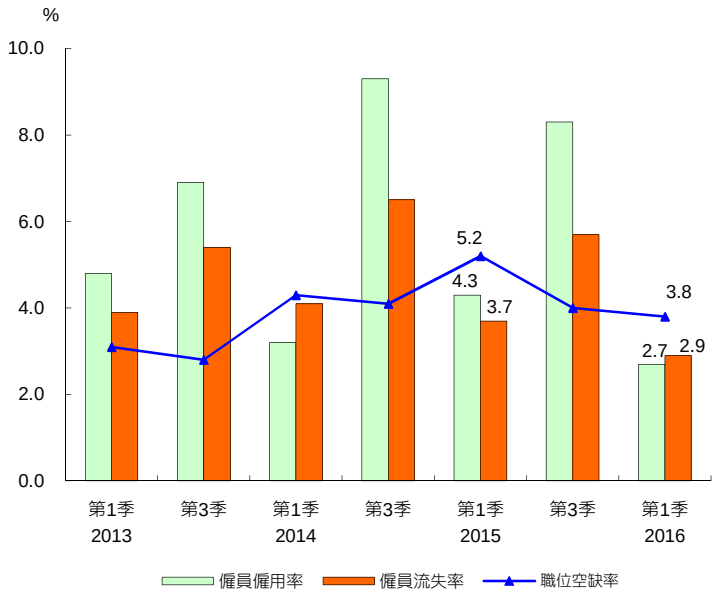
- 絕對數值為零

人員流動

	當季	去年同季	差異
新聘僱員	160	245	- 85
離職僱員	173	213	- 40

銀行業在第1季新聘僱員(160人)及離職僱員(173人)數目相若，而僱員僱用率(2.7%)及僱員流失率(2.9%)按年分別下跌1.6及0.8個百分點，反映該行業在今季的人力資源較穩定。

僱用率、流失率及空缺率



職業培訓

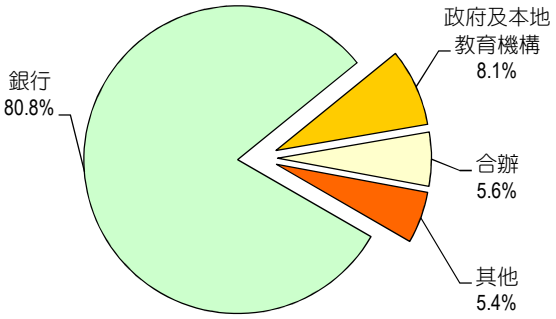
- 接近八成銀行有為員工提供職業培訓。全季共安排173項課程，學員有4,940人次，按年增加8.3%；有79.4%的學員在工餘時間修讀課程。
- 學員以修讀商業及管理課程為主，佔73.9%；其次是法律課程，佔15.4% 。
- 80.8%學員修讀由銀行舉辦的課程，而課程費用絕大部分由銀行支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
銀行	28	28	-
提供職業培訓	22	20	2
沒有提供職業培訓	6	8	- 2
課程 (項)	173	124	49
修讀學員 (人次)	4,940	4,562	378
課程種類			
商業及管理	3,649	3,185	464
法律	763	647	116
資訊科技	184	407	- 223
職前／入職培訓	76	65	11
其他	268	258	10
舉辦單位			
銀行	3,992	4,206	-214
政府	318	100	218
合辦	279	120	159
本地教育機構	84	89	- 5
其他	267	47	220
課程費用支付方式			
銀行支付	4,714	4,445	269
免費	126	115	11
其他	100	2	98

- 絕對數值為零

按課程舉辦單位統計的學員



說明

提供職業培訓：指由銀行舉辦或與其他機構合辦，又或由銀行資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx