

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

2009年第2季

2號刊 (增刊)

2009年第2季博彩業人力資源需求及薪酬調查的統計對象不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。

有薪酬僱員

2009年第2季末，博彩業的僱員共43 975名，較2008年第2季減少3.6%。

按職業統計，直接與博彩投注服務的僱員中，荷官有18 084名，較2008年第2季減少5.7%；而兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等共有12 209名，較前一年同期增加5.2%。

另一方面，賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等僱員共5 087名，較2008年第2季減少4.9%。

表一：按職業統計之博彩業有薪酬僱員數目

職業	2009年6月底 (人數)			變動率 (%)	
	男女	男	女	2008年 6月底	2008年 12月底
總數	43 975	20 875	23 100	-3.6	0.3
企業領導人員及經理	1 335	827	508	-30.5	5.0
專業人員	291	218	73	-15.7	9.8
技術員及輔助專業人員	1 644	1 016	628	9.8	11.7
文員 ^a	32 469	14 146	18 323	-2.2	-0.2
其中：荷官	18 084	7 799	10 285	-5.7	-0.6
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	12 209	5 541	6 668	5.2	2.8
服務、銷售及同類工作人員	5 807	3 355	2 452	-2.5	0.1
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	5 087	3 142	1 945	-4.9	0.6
漁農業熟練工作者	531	500	31	-2.7	-2.7
工業工匠及手工藝工人	389	380	9	2.9	1.0
機台、機器操作員、司機及裝配員	31	31	-	-31.1	19.2
非技術工人	1 478	402	1 076	-14.8	-2.6

- 絕對數值為零

^a 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。

職位空缺

在2009年6月底，博彩業的職位空缺有361個，較2008年6月大幅減少52.7%。其中荷官的空缺有50個(13.9%)，而兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等職位空缺有39個(10.8%)。服務、銷售及同類工作人員的空缺共有118個(32.7%)。

表二：按職業統計之博彩業職位空缺數目

職業	2008年6月底	2008年12月底	2009年6月底
總數	764	258	361
企業領導人員及經理	33	14	10
專業人員	10	2	7
技術員及輔助專業人員	99	14	41
文員	360	167	141
其中：荷官	105	28	50
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	161	59	39
服務、銷售及同類工作人員	196	41	118
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	186	11	72
漁農業熟練工作者	-	-	1
工業工匠及手工藝工人	38	3	14
機台、機器操作員、司機及裝配員	3	1	3
非技術工人	25	16	26

- 絕對數值為零

在招聘要求方面，63.7%的職位空缺要求具工作經驗；50.7%的要求高中教育或以上學歷，31.0%要求初中學歷；除廣州話外，64.5%的空缺要求懂普通話，57.6%的空缺要求懂英語。

表三：按具體招聘要求統計之職位空缺分佈百分比 %

招聘要求	總體	空缺數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
工作經驗			
有	63.7	64.5	53.4
無特別要求	36.3	35.5	46.6
專業認可資格			
有	6.6	-	0.8
無特別要求	93.4	100.0	99.2
學歷要求			
小學	16.3	0.7	26.3
初中	31.0	50.4	33.1
高中	28.5	34.8	35.6
高等教育	22.2	12.1	4.2
無特別要求	1.9	2.1	0.8
語言要求(可多選)			
其中：普通話	64.5	92.2	48.3
英語	57.6	61.0	44.1

- 絕對數值為零

薪酬

博彩業全職僱員於2009年6月的平均薪酬為15 260元(澳門元,下同),其中本地僱員的薪酬為14 680元,外地僱員為23 640元。與2008年6月比較,總體僱員及本地僱員的平均薪酬分別下跌2.0%及1.0%,而外地僱員薪酬則上升3.0%。

按職業統計,荷官的平均薪酬為13 120元,較2008年6月下跌4.8%;兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等的平均薪酬為18 600元,跌幅為1.1%。賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等的平均薪酬為10 060元,按年上升7.5%。

表四：按職業統計博彩業本地僱員及外地僱員之平均薪酬

職業	2009年6月 (澳門元)			變動率(%)					
				2008年6月			2008年12月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
總數	15 260	14 680	23 640	-2.0	-1.0	3.0	-2.3	-2.1	3.9
企業領導人員及經理	48 490	41 700	58 660	14.9	11.8	22.5	1.1	1.5	3.8
專業人員	25 700	22 710	33 870	-14.9	-5.6	-12.0	2.3	11.1	-2.5
技術員及輔助專業人員	18 250	17 750	24 530	1.8	5.3	-11.7	0.8	2.9	-12.4
文員	15 100	14 910	23 150	-2.4	-2.3	13.6	-4.6	-4.2	3.7
其中：荷官	13 120	13 120	-	-4.8	-4.8	..	-5.9	-5.9	..
兌換、賭場監場、 巡場、投注員等	18 600	18 230	27 050	-1.1	-1.6	25.2	-4.7	-4.4	12.2
服務、銷售及同類工作人員	9 800	10 190	8 150	6.8	7.3	0.6	4.9	5.3	0.5
其中：賭場侍應生、角子機服 務員、護衛及保安、閉 路電視監察員等	10 060	10 500	8 290	7.5	8.0	1.4	4.7	4.9	0.6
漁農業熟練工作者	8 470	7 110	11 710	0.2	1.1	-0.8	3.4	2.7	4.2
工業工匠及手工藝工人	14 730	14 540	16 640	1.2	5.0	-17.3	3.3	7.8	-16.6
機台、機器操作員、司機及 裝配員	9 440	9 540	7 500	-2.0	-1.0	..	12.7	13.2	-
非技術工人	6 810	6 840	3 740	-0.8	-0.7	4.4	-1.6	-1.6	-2.7

註：薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

- 絕對數值為零

.. 不適用

1. 按性別及職業統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo, por profissão
 Number of paid employees in the Gaming Sector by gender and occupation

2009年6月底 / Fim de Jun. 2009 / End of Jun. 2009

職業 Profissão Occupation	有薪酬僱員 Pessoal remunerado Paid employees		
	男女 MF	男 M	女 F
1	3	4	5
總數 Total	43 975	20 875	23 100
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	1 335	827	508
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	291	218	73
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	1 644	1 016	628
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	32 469	14 146	18 323
其中 / Dos quais / Of which :			
- 荷官 “Croupiers” <i>Dealers</i>	18 084	7 799	10 285
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard & soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	12 209	5 541	6 668
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	5 807	3 355	2 452
其中 / Dos quais / Of which :			
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	5 087	3 142	1 945
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	531	500	31
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	389	380	9
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	31	31	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 478	402	1 076

2. 按性別及職業統計之博彩業全職及兼職有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo e a profissão
Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Sector by gender and occupation

2009年6月底 / Fim de Jun. 2009 / End of Jun. 2009

職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職僱員 A tempo completo Full-time employee			兼職僱員 A tempo parcial Part-time employee		
		男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
		1	2	3	4	5	6
總數 Total	43 975	42 754	20 257	22 497	1 221	618	603
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	1 335	1 334	827	507	1	-	1
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	291	291	218	73	-	-	-
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	1 644	1 560	944	616	84	72	12
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	32 469	31 531	13 720	17 811	938	426	512
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :							
- 荷官 “Croupiers” <i>Dealers</i>	18 084	17 979	7 737	10 242	105	62	43
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard & soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	12 209	11 401	5 190	6 211	808	351	457
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	5 807	5 654	3 267	2 387	153	88	65
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :							
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	5 087	5 066	3 132	1 934	21	10	11
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	531	530	499	31	1	1	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	389	388	379	9	1	1	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	31	21	21	-	10	10	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 478	1 445	382	1 063	33	20	13

3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas lotarias e outros jogos de aposta

Number of paid employees in the Gaming Sector by size of establishment

2009年6月底 / Fim de Jun. 2009 / End of Jun. 2009

場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (Nº de trabalhadores) Size of establishment (No. of workers)	總數 Total
1	2
總數 Total	43 975
< 500	666
500 - 999	1 200
1000 - 1999	3 505
≥ 2000	38 604

4. 按性別及職業統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員六月份平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Sector in June by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	6/2009						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	15 260	16 030	14 570	14 680	15 360	14 110	23 640	22 290	27 030
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	48 490	53 660	40 060	41 700	45 800	35 200	58 660	65 150	47 640
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	25 700	27 560	20 170	22 710	24 310	18 100	33 870	36 090	26 470
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	18 250	18 280	18 190	17 750	17 700	17 820	24 530	25 060	23 550
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	15 100	15 500	14 800	14 910	15 270	14 630	23 150	24 520	22 010
其中 / Dos quais / Of which :									
- 荷官 "Croupiers" <i>Dealers</i>	13 120	13 140	13 110	13 120	13 140	13 110	-	-	-
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard & soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	18 600	19 310	18 000	18 230	18 910	17 670	27 050	26 760	27 420
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	9 800	9 680	9 960	10 190	10 550	9 840	8 150	7 630	12 250
其中 / Dos quais / Of which :									
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	10 060	9 690	10 660	10 500	10 550	10 460	8 290	7 680	15 380
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	8 470	8 700	4 770	7 110	7 320	4 770	11 710	11 710	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	14 730	14 760	13 170	14 540	14 580	12 790	16 640	16 660	16 190
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	9 440	9 440	-	9 540	9 540	-	7 500	7 500	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	6 810	7 310	6 630	6 840	7 410	6 640	3 740	3 590	4 230

5. 按性別及職業統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員六月份平均薪酬 —— 包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Sector in June by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	6/2009						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	15 400	16 180	14 700	14 730	15 420	14 150	25 070	23 210	29 730
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	48 960	54 240	40 350	42 120	46 470	35 210	59 210	65 600	48 370
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	26 230	28 150	20 470	23 080	24 780	18 190	34 820	37 030	27 450
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	18 280	18 330	18 200	17 760	17 730	17 820	24 780	25 400	23 630
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	15 250	15 640	14 950	14 950	15 310	14 680	27 750	28 810	26 870
其中 / Dos quais / Of which :									
- 荷官 "Croupiers" <i>Dealers</i>	13 170	13 190	13 160	13 170	13 190	13 160	-	-	-
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard & soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	18 930	19 620	18 350	18 270	18 950	17 710	34 120	32 180	36 550
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	9 850	9 760	9 980	10 220	10 580	9 850	8 290	7 780	12 250
其中 / Dos quais / Of which :									
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	10 120	9 770	10 680	10 530	10 580	10 480	8 440	7 840	15 380
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	8 470	8 700	4 770	7 110	7 320	4 770	11 710	11 710	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	14 770	14 800	13 170	14 580	14 630	12 790	16 640	16 660	16 190
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	9 440	9 440	-	9 540	9 540	-	7 500	7 500	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	6 890	7 380	6 710	6 910	7 480	6 720	3 740	3 590	4 230

6. 按職業統計之博彩業職位空缺數目

Número de vagas nas lotarias e outros jogos de aposta, por profissão
Number of vacancies in the Gaming Sector by occupation

2009年6月底 / Fim de Jun. 2009 / End of Jun. 2009

職業 Profissão <i>Occupation</i>	數目 Nº de vagas <i>No. of vacancies</i>
1	2
總數 Total	361
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	10
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	7
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	41
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	141
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :	
- 荷官 “Croupiers” <i>Dealers</i>	50
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard & soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	39
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	118
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :	
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	72
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	1
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	14
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	3
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	26