

澳門特別行政區政府
統計暨普查局

服務業調查

2008 年

2008 年服務業調查的統計範圍包括不動產管理業、保安服務業、清潔服務業、廣告業及會議展覽籌辦服務業。根據調查結果顯示，有關行業的主要營運指標在 2008 年均錄得按年增長。

主要統計指標

行業		場所	在職 員工	有薪酬 員工	營業額 及其他 收益 ^a	支出				庫存 變化	增加值 總額	固定資 本形成 總額
						總數	員工 支出	經營 費用	購貨/服 務、佣金 及其他支 出			
數目					千澳門元							
不動產管理	2007	165	4 689	4 562	768 948	594 769	318 008	273 692	3 069	104	492 289	19 983
	2008	165	4 928	4 876	852 048	640 037	337 370	301 364	1 303	-41	549 342	3 762
	變動(%)	-	5.1	6.9	10.8	7.6	6.1	10.1	-57.5	-139.4	11.6	-81.2
保安服務	2007	10	3 653	3 644	459 628	358 880	299 958	58 823	99	311	401 017	6 437
	2008	11	3 844	3 836	547 554	446 156	375 649	70 447	60	-412	476 636	9 441
	變動(%)	10.0	5.2	5.3	19.1	24.3	25.2	19.8	-39.4	-232.5	18.9	46.7
清潔服務	2007	87	2 466	2 393	223 806	190 429	140 146	49 465	818	119	173 642	5 503
	2008	100	2 824	2 759	276 421	240 301	188 410	49 667	2 224	8	224 537	4 335
	變動(%)	14.9	14.5	15.3	23.5	26.2	34.4	0.4	171.9	-93.3	29.3	-21.2
廣告	2007	300	814	521	244 335	210 296	53 349	45 044	111 903	-1 449	85 940	4 496
	2008	322	976	719	306 849	278 431	74 549	42 140	161 742	-51	102 916	8 434
	變動(%)	7.3	19.9	38.0	25.6	32.4	39.7	-6.4	44.5	-96.5	19.8	87.6
會議展覽籌辦服務	2007	10	33	29	9 544	10 691	3 044	2 128	5 519	80	1 977	249
	2008	16	64	59	52 712	48 709	6 387	6 251	36 071	-	10 390	359
	變動(%)	60.0	93.9	103.4	452.3	355.6	109.8	193.8	553.6	-100.0	425.5	44.2

^a 不包括利息收益及保險賠償

- 絕對數值為零

不動產管理服務

2008 年經營不動產管理業的場所有 165 間；在職員工較 2007 年增加 5.1% 至 4,928 人，其中 50 人或以上的場所(30 間) 有在職員工 2,974 人。行業的總收益及總支出分別為 8.52 億元(澳門元，下同)及 6.40 億元，升幅為 10.8% 及 7.6%。反映行業對經濟貢獻的增加值總額較 2007 年上升 11.6%，達 5.49 億元；而固定資本形成總額則大幅減少 81.2% 至 376 萬元。

保安服務

經營保安服務業的場所共 11 間，較 2007 年增加 1 間；在職員工共 3,844 人，升幅為 5.2%。總收益(5.48 億元)及總支出(4.46 億元)的增幅分別為 19.1%及 24.3%；此外，增加值總額(4.77 億元)及固定資本形成總額(944 萬元)較 2007 年上升 18.9%及 46.7%。

清潔服務

清潔服務業場所有 100 間，較 2007 年增加 13 間；在職員工增加 14.5%至 2,824 人。按在職員工人數分析，50 人以上的大型場所(12 間)已擁有 1,907 名在職員工，佔總數 67.5%。總收益及總支出分別為 2.76 億元及 2.40 億元，升幅為 23.5%及 26.2%；增加值總額達 2.25 億元，較 2007 年上升 29.3%，而固定資本形成總額則減少 21.2%至 434 萬元。

廣告

廣告業場所較 2007 年增加 22 間至 322 間。在職員工共 976 人，增幅為 19.9%；其中有薪酬員工的比例低於其他受統計的服務行業，只佔 73.7%。260 間為較小規模的 5 人或以以下場所，佔總數 80.7%。總收益為 3.07 億元，增加 25.6%；其中廣告收益為 1.86 億元(佔總數 60.6%)，會議展覽籌辦收益有 1.13 億元。總支出為 2.78 億元，上升 32.4%，主要是購貨成本(1.62 億元)及員工支出(7,455 萬元)分別增加 44.5%及 39.7%所致。增加值總額及固定資本形成總額分別為 1.03 億元及 843 萬元，升幅為 19.8%及 87.6%。

會議展覽籌辦服務

2008 年會議展覽籌辦服務業場所增加 6 間至 16 間；在職員工共 64 人。行業總收益為 5,271 萬元，較 2007 年大幅飆升 4.5 倍；其中會議展覽籌辦服務的收益有 4,974 萬元(佔總數 94.4%)。總支出為 4,871 萬元，增幅為 3.6 倍；其中購貨成本(3,607 萬元)較 2007 年大幅上升 5.5 倍。增加值總額及固定資本形成總額分別為 1,039 萬元及 36 萬元，升幅為 425.5%及 44.2%。

統計方法

服務業調查的對象包括 2008 年在本澳有營運的不動產管理、保安服務、清潔服務、廣告及會議展覽籌辦服務的場所。場所名冊是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局提供的登記資料補充而成。資料收集方式是郵寄問卷到各場所，負責人填寫後可親臨遞交、寄回或交予到訪的調查員。此外，亦可於本局網頁“受訪者專區”下載問卷，以及上載完成填報的問卷。

不動產管理、保安、清潔及會議展覽籌辦服務為全面調查，而廣告業則作抽樣調查，其推算方法如下：

$$\text{行業變量 } X \text{ 的估計值： } \hat{X}_h = \sum_{i=1}^{n_h} w_h * x_{hi}$$

$$\text{行業變量 } X \text{ 的方差估計值： } \hat{V}(\hat{X}_h) = (1 - f_h) * w_h^2 * n_h * s_h^2$$

註解：

h = 行業

i = 場所

N_h = 行業的場所總數

n_h = 行業的樣本數

$$w_h = \frac{N_h}{n_h}$$

s_h^2 = 行業的標準誤差

f_h = 行業的抽樣比率

廣告業主要統計指標的抽樣誤差：

在職 員工	有薪酬 員工	員工 支出	經營 費用	購貨/服 務、佣金 及其他支出	營業額及 其他收益 ^a	庫存 變動	增加值 總額	固定資本 形成總額
數目		千澳門元						
100	116	10 552	6 151	14 398	24 368	130	12 506	2 856

^a 不包括利息收益及保險賠償

詞彙解釋

場所

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工

場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；亦包括因疾病、假期或其他原因而短期缺勤的人士；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

員工支出

指支付予員工之現金報酬、實物報酬及其他福利支出總和。

經營費用

由第三者提供予場所使用之商品及服務總數。包括：自用物料、水費、燃料、電費、保養及維修、場所租金、機器及設備租金、非勞工保險、銀行費用、通訊、市場推廣及宣傳、離澳公幹、電腦及資訊、服裝費、由第三者提供的其他服務及其他經營費用。

購貨/服務、佣金及其他支出

包括由場所購入作出售用途之貨品及服務等支出，其價值應以折扣後的淨值計算。而佣金則為場所支付予第三者或中介人的服務費。

營業額及其他收益

包括提供服務及轉售貨品及產品予他人的收益，出售之服務及貨品應以實收顧客款項計算。所提供的服務包括提供樓宇管理、清潔、保安、物業租金、廣告設計及製作、會議展覽籌辦服務及其他收益。

增加值總額

相等於營業額及其他收益加儲存變動，再減去購入作出售的商品及服務價值、佣金支付及經營費用後之數額。其他收益包括佣金收益但不包括利息收益及保險賠償。

固定資本形成總額

指固定資產（包括新、舊及場所自產自用之固定資產）之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝及擴建。由於固定資產的購置是以整體價格計算，故亦包括運輸及安裝費。而固定資產銷售不包括廢料出售。

1. 按行業及員工數目分類的主要統計

PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, SEGUNDO O RAMO DE ACTIVIDADE ECONÓMICA E OS ESCALÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO
PRINCIPAL INDICATORS BY INDUSTRY AND NUMBER OF PERSONS ENGAGED

員工數目	場所	在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用	購貨/服務、佣金及其他支出	營業額及其他收益 ^a	庫存變化	增加值總額	固定資本形成總額	
Nº de pessoal ao serviço	Estabelecimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com o pessoal	Despesas de exploração	Compra de bens/serviços, comissões e outros pagamentos	Vendas e outras receitas ^a	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo	
No. of Persons Engaged	Establishments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods/Services, Commission and Other Payments	Sales and Other Receipts ^a	Changes in Inventories	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation	
數目 Nº No.				千澳門元 '000 MOP							
不動產管理		Administração dos imóveis		Real Estate Management							
總數	Total	165	4 928	4 876	337 370	301 364	1 303	852 048	- 41	549 342	3 762
≤ 9		61	302	281	27 778	39 605	-	80 226	2	40 623	174
10 - 49		74	1 652	1 628	104 843	134 393	1 165	386 143	- 4	250 583	1 789
50 - 99		23	1 626	1 621	116 830	82 839	116	247 027	- 14	164 058	1 733
≥ 100		7	1 348	1 346	87 919	44 527	22	138 652	- 25	94 078	66
保安服務		Actividades de segurança		Security Services							
總數	Total	11	3 844	3 836	375 649	70 447	60	547 554	- 412	476 636	9 441
清潔服務		Limpeza industrial		Cleaning Services							
總數	Total	100	2 824	2 759	188 410	49 667	2 224	276 421	8	224 537	4 335
≤ 5		44	98	63	4 963	4 448	5	11 041	81	6 669	465
6 - 49		44	819	793	43 999	16 826	1 332	74 757	3	56 602	1 478
≥ 50		12	1 907	1 903	139 448	28 393	887	190 623	- 76	161 266	2 392
廣告		Publicidade		Advertising							
總數	Total	322	976	719	74 549	42 140	161 742	306 849	- 51	102 916	8 434
≤ 5		260	470	224	22 754	23 949	49 104	109 895	- 167	36 676	5 139
6 - 9		46	303	300	30 322	11 599	63 293	101 521	5	26 633	2 600
≥ 10		16	203	195	21 473	6 592	49 345	95 433	111	39 607	695
會議展覽籌辦服務		Organização de conferências e exposições		Conference & Exhibition Organizing Services							
總數	Total	16	64	59	6 387	6 251	36 071	52 712	-	10 390	359
≤ 5		10	18	14	1 673	2 921	14 168	17 682	-	592	24
> 5		6	46	45	4 714	3 330	21 903	35 030	-	9 798	335

^a 不包括利息收益及保險賠償
Não incluem os juros recebidos e as indemnizações de seguros
Excluding interest receipts and insurance claims

- 絕對數值為零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero

2. 按行業及營業額及其他收益^a分類的主要統計

PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, SEGUNDO O RAMO DE ACTIVIDADE ECONÓMICA E OS ESCALÕES DE VENDAS E OUTRAS RECEITAS^a

PRINCIPAL INDICATORS BY INDUSTRY AND SALES AND OTHER RECEIPTS^a

營業額及其他收益	場所	在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用	購貨/服務、佣金及其他支出	營業額及其他收益 ^a	庫存變化	增加值總額	固定資本形成總額
Vendas e outras receitas	Estabelecimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com o pessoal	Despesas de exploração	Compra de bens/serviços, comissões e outros pagamentos	Vendas e outras receitas ^a	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
Sales and Other Receipts	Establishments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods/Services, Commission and Other Payments	Sales and Other Receipts ^a	Changes in Inventories	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
數目 N° No.				千澳門元 '000 MOP						
不動產管理 Administração dos imóveis Real Estate Management										
總數 Total	165	4 928	4 876	337 370	301 364	1 303	852 048	- 41	549 342	3 762
0 - 499 999	20	71	59	2 756	1 162	-	4 154	1	2 992	1
500 000 - 999 999	30	201	190	10 649	10 762	-	22 002	2	11 242	44
1 000 000 - 4 999 999	74	1 628	1 607	87 231	81 879	128	188 125	- 5	106 114	541
5 000 000 - 9 999 999	23	1 342	1 339	81 678	71 612	50	163 986	9	92 332	109
≥ 10 000 000	18	1 686	1 681	155 056	135 949	1 125	473 781	- 48	336 662	3 067
保安服務 Actividades de segurança Security Services										
總數 Total	11	3 844	3 836	375 649	70 447	60	547 554	- 412	476 636	9 441
清潔服務 Limpeza industrial Cleaning Services										
總數 Total	100	2 824	2 759	188 410	49 667	2 224	276 421	8	224 537	4 335
0 - 499 999	44	159	120	4 213	2 806	5	8 187	91	5 469	521
500 000 - 999 999	22	210	200	11 455	3 604	31	16 819	2	13 185	107
1 000 000 - 4 999 999	23	722	709	35 554	11 013	58	55 080	- 9	43 999	551
≥ 5 000 000	11	1 733	1 730	137 188	32 244	2 130	196 335	- 76	161 884	3 156
廣告 Publicidade Advertising										
總數 Total	322	976	719	74 549	42 140	161 742	306 849	- 51	102 916	8 434
0 - 499 999	165	252	69	6 455	8 209	6 467	27 388	- 11	12 700	1 862
500 000 - 999 999	91	257	187	19 383	9 651	28 230	65 384	- 156	27 348	2 980
1 000 000 - 1 999 999	47	273	271	23 546	14 116	25 102	64 328	22	25 133	2 135
2 000 000 - 4 999 999	11	77	76	8 140	3 832	17 637	33 342	94	11 967	888
≥ 5 000 000	8	117	116	17 025	6 332	84 306	116 407	-	25 768	569
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organizing Services										
總數 Total	16	64	59	6 387	6 251	36 071	52 712	-	10 390	359
0 - 499 999	5	13	11	1 004	695	521	1 445	-	229	312
500 000 - 1 999 999	5	24	23	2 054	1 234	3 564	6 272	-	1 474	5
≥ 2 000 000	6	27	25	3 329	4 322	31 986	44 995	-	8 687	42

^a 不包括利息收益及保險賠償
Não incluem os juros recebidos e as indemnizações de seguros
Excluding interest receipts and insurance claims

- 絕對數值為零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero

3. 按員工數目分類之廣告業及會議展覽籌辦服務業收益

RECEITAS DE PUBLICIDADE E ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIAS E EXPOSIÇÕES POR PESSOAL AO SERVIÇO
RECEIPTS OF ADVERTISING AND CONFERENCE & EXHIBITION ORGANIZING SERVICES BY NUMBER OF PERSONS ENGAGED

員工數目	場所	總數	廣告收益	會議展覽籌辦收益	其他	
Nº de pessoal ao serviço	Estabeleci- mentos	Total	Receitas de publicidade	Receitas de organização de conferências e exposições	Outros	
No. of Persons Engaged	Establishments		Receipts from Advertising	Receipts from Conference & Exhibition Organizing	Others	
	數目 N° No.		千澳門元 '000 MOP			
廣告 Publicidade Advertising						
總數 Total	2007	300	244 335	191 004	43 930	9 401
	2008	322	306 849	185 957	113 270	7 622
變動 / Variação / Rate of change(%)		7.3	25.6	-2.6	157.8	-18.9
≤ 5	2007	274	127 392	108 442	16 213	2 737
	2008	260	109 895	73 904	34 443	1 548
變動 / Variação / Rate of change(%)		-5.1	-13.7	-31.8	112.4	-43.4
6 - 9	2007	15	15 849	15 052	355	442
	2008	46	101 521	75 271	21 248	5 002
變動 / Variação / Rate of change(%)		206.7	540.6	400.1	5885.4	1031.7
≥ 10	2007	11	101 094	67 510	27 362	6 222
	2008	16	95 433	36 782	57 579	1 072
變動 / Variação / Rate of change(%)		45.5	-5.6	-45.5	110.4	-82.8
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organizing Services						
總數 Total	2007	10	9 544	264	9 252 ^r	28
	2008	16	52 712	2 021	49 735	956
變動 / Variação / Rate of change(%)		60.0	452.3	665.5	437.6	3314.3

4. 廣告業及會議展覽籌辦服務業之購貨/服務及其他支出

COMPRAS DE BENS/SERVIÇOS E OUTROS PAGAMENTOS, DE PUBLICIDADE E ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIAS E EXPOSIÇÕES
PURCHASE OF GOODS/SERVICES AND OTHER PAYMENTS, OF ADVERTISING AND CONFERENCE & EXHIBITION ORGANIZING SERVICES

千澳門元 '000 MOP

行業	總數	購入作出售 的貨品	媒介發佈 支出	支付予 服務承辦商	其他	
Ramos de actividade económicas	Total	Compras de bens para venda	Despesas de difusão dos meios de comunicação	Pagamentos aos serviços contratados a terceiros	Outros	
Industry		Goods Purchased for Resale	Expenses on Media Dissemination	Payments to Service Contractors	Others	
廣告	Publicidade	Advertising				
	2007	111 903	2 931	26 751	81 912 ^r	309
	2008	161 742	5 966	61 017	84 567	10 192
	變動 / Variação / Rate of change(%)	44.5	103.5	128.1	3.2	3198.4
會議展覽籌辦服務	Organização de conferências e exposições		Conference & Exhibition Organizing Services			
	2007	5 519	-	200	5 319	-
	2008	36 071	160	1 907	32 151	1 853
	變動 / Variação / Rate of change(%)	553.6	..	853.5	504.5	..

- 絕對數值為零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero

.. 不適用
Não aplicável
Not applicable

^r 修訂數字
Dado revisto
Revised figures