

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

二零零四年第二季

二號刊(增刊)

二零零四年第二季的“人力資源需求及薪酬調查”的調查範圍擴展至博彩業，但不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。現將有關行業的員工數目、職位空缺及薪酬等資料分述如下：

有薪酬員工數目

在二零零四年第二季末，博彩業的在職員工數目共有 19 772 名，全部為有薪酬員工，其男女比例為 1.1 比 1。

按職業分類，約六成(11 774 名)員工屬“文員”^a類別，其中以監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等佔多數，共有 10 645 名，從事該類職業的員工 57.2% 為女性。

“服務、銷售及同類工作人員”類別佔員工總數 23.1%，當中以賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等為主，共有 3 589 名。從事該類職業以男性員工居多，佔 64.8%。

員工中 90.3% (17 853 名) 為全職員工，而兼職員工則佔 9.7% (1 919 名)。兼職員工主要為“文員”，佔 1 776 名，其中大部分屬於現金或電話投注員、售票員、客戶熱線服務員等。

按職業統計之博彩業有薪酬員工數目

職業	30/06/2004 (人數)			性別(%)	
	總數	男	女	男	女
總數	19 772	10 267	9 505	51.9	48.1
企業領導人員及經理	346	240	106	69.4	30.6
專業人員	43	38	5	88.4	11.6
技術員及輔助專業人員	571	387	184	67.8	32.2
文員	11 774	5 070	6 704	43.1	56.9
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	10 645	4 556	6 089	42.8	57.2
服務、銷售及同類工作人員	4 561	2 839	1 722	62.2	37.8
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	3 589	2 325	1 264	64.8	35.2
漁農業熟練工作者	950	889	61	93.6	6.4
工業工匠及手工藝工人	320	320	-	100.0	-
機台、機器操作員、司機及裝配員	54	51	3	94.4	5.6
非技術工人	1 153	433	720	37.6	62.4

- 絕對數值為零

^a 根據國際勞工組織的職業分類標準，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位，屬於“文員”這一職業大類。

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓

電話：3995311 圖文傳真：307825

二零零四年十月編制

電子郵件地址：info@dsec.gov.mo

網頁地址：http://www.dsec.gov.mo

職位空缺

在二零零四年六月底，博彩業的職位空缺數目有 4 925 個。按職業統計，“文員”有 3 517 個，“服務、銷售及同類工作人員”有 1 024 個，“非技術工人”有 297 個。

按職業統計之博彩業職位空缺

職業	30/06/2004
總數	4 925
企業領導人員及經理	18
專業人員	5
技術員及輔助專業人員	27
文員	3 517
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	3 423
服務、銷售及同類工作人員	1 024
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	152
漁農業熟練工作者	22
工業工匠及手工藝工人	7
機台、機器操作員、司機及裝配員	8
非技術工人	297

在職位空缺要求方面，只有一成要求具“工作經驗”。超過七成要求具高中或以上學歷；至於“語言要求”，除了廣東話外，要求懂普通話及英語的各佔 91.1%及 71.7%。

按具體招聘要求統計之職位空缺分佈百分比

具體要求	總體	空缺席數目較多的職業		%
		文員	服務、銷售及同類工作人員	
工作經驗				
有	9.9	7.1	11.7	
無特別要求	90.1	92.9	88.3	
專業認可資格				
有	1.6	1.4	-	
無特別要求	98.4	98.6	100.0	
學歷要求				
其中：小學	0.4	-	-	
初中	19.9	0.7	89.9	
高中	67.9	91.8	8.3	
高等教育	5.8	7.4	-	
語言要求(可多選)				
其中：普通話	91.1	99.1	95.0	
英語	71.7	96.2	7.7	

- 絕對數值為零

薪酬^b

二零零四年六月博彩業全職有薪酬員工的平均薪酬為 10 881 元，其中本地員工 10 031 元，外地員工 20 105 元。

佔員工數目最多的“文員”類別，其平均薪酬為 11 853 元，當中的監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等薪酬為 11 995 元；人數居次位的“服務、銷售及同類工作人員”的平均薪酬則為 6 310 元，其中賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等薪酬為 6 182 元。

按職業統計博彩業本地員工及外地員工之平均薪酬

職業	06/2004(澳門元)		
	總體	本地員工	外地員工
總數	10 881	10 031	20 105
企業領導人員及經理	53 160	57 773	49 587
專業人員	14 241	13 805	14 882
技術員及輔助專業人員	26 694	19 341	46 774
文員	11 853	11 547	18 985
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	11 995	11 676	18 882
服務、銷售及同類工作人員	6 310	5 861	10 039
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	6 182	5 927	8 152
漁農業熟練工作者	5 638	6 356	3 615
工業工匠及手工藝工人	7 596	7 702	4 320
機台、機器操作員、司機及裝配員	6 429	6 429	-
非技術工人	5 257	5 257	-

- 絕對數值為零

^b 在參考期內，按員工的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、“貼士”及超時工作酬勞。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

1. 按職業身份、職業及性別統計之博彩業在職員工數目

Pessoal ao serviço nas Lotarias e Outros Jogos e Aposta segundo a situação na profissão e o sexo, por profissão

Number of persons engaged in the Gaming Industry by employment status, sex and occupation

		2004/06/30	人數 / N° / No.		
職業 Profissão Occupation	總數 Total	有薪酬員工 Pessoal remunerado Paid employees			
		男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	
1	2	3	4	5	
總數 Total	19 772	19 772	10 267	9 505	
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	346	346	240	106	
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	43	43	38	5	
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	571	571	387	184	
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	11 774	11 774	5 070	6 704	
其中 / Dos quais / Of which :					
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviço de aposta, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.	10 645	10 645	4 556	6 089	
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	4 561	4 561	2 839	1 722	
其中 / Dos quais / Of which :					
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	3 589	3 589	2 325	1 264	
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled workers in agriculture and fishery	950	950	889	61	
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craft and similar workers	320	320	320	-	
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	54	54	51	3	
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	1 153	1 153	433	720	

註：所有在職員工均為有薪酬員工

Nota: O número total de pessoal ao serviço é igual ao número total de pessoal remunerado

Note: All persons engaged are paid employees

2. 按職業及性別統計之博彩業全職及兼職有薪酬員工數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas Lotarias e Outros Jogos e Apostas segundo o sexo e a profissão

Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Industry by sex and occupation

2004/06/30					人數 / N° / No.		
職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職員工 A tempo completo Full-time			兼職員工 A tempo parcial Part-time		
		男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8
總數 Total	19 772	17 853	9 401	8 452	1 919	866	1 053
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	346	346	240	106	-	-	-
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	43	42	38	4	1	-	1
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	571	541	362	179	30	25	5
4. 文員 Empregados administrativos Clerks 其中 / Dos quais / Of which :	11 774	9 998	4 294	5 704	1 776	776	1 000
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviço de aposta, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.	10 645	8 952	3 812	5 140	1 693	744	949
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers 其中 / Dos quais / Of which :	4 561	4 525	2 808	1 717	36	31	5
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	3 589	3 553	2 294	1 259	36	31	5
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled workers in agriculture and fishery	950	928	879	49	22	10	12
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craft and similar workers	320	319	319	-	1	1	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	54	48	45	3	6	6	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	1 153	1 106	416	690	47	17	30

3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬員工數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas Lotarias e Outros Jogos de Aposta

Paid employees by establishment size in the Gaming Industry

2004/06/30	人數 / N° / No.
場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (N° de trabalhadores) Size of establishment (No. of workers)	總數 Total
1	2
總數 Total	19 772
< 100	74
100 - 299	231
300 - 499	466
500 - 999	628
1000 - 1999	1 176
≥ 2000	17 197

4. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬員工六月份平均薪酬—不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas Lotarias e Outros Jogos e Apostas, relativa ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time paid employees in the Gaming Industry for the month of June by sex and occupation - excluding year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

6/2004				澳門元 MOP					
職業 Profissão Occupation	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	10 881	11 570	10 116	10 031	10 436	9 619	20 105	19 567	21 954
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	53 160	61 445	34 400	57 773	63 010	41 637	49 587	60 030	30 519
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	14 241	14 529	11 504	13 805	14 243	11 504	14 882	14 882	-
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	26 694	32 114	15 734	19 341	23 174	13 056	46 774	51 073	29 582
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i> 其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, “croupiers”, operadores de serviço de aposta, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses,</i> <i>casino floorpersons, dealers, betting service</i> <i>operators, etc.</i>	11 853	12 473	11 385	11 547	12 175	11 077	18 985	18 873	19 083
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i> 其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security</i> <i>guards, surveillance room operators, etc.</i>	6 310	6 554	5 912	5 861	5 893	5 816	10 039	9 840	15 548
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	5 638	5 656	5 314	6 356	6 445	5 050	3 615	3 530	7 640
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	7 596	7 596	-	7 702	7 702	-	4 320	4 320	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	6 429	6 509	5 227	6 429	6 509	5 227	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	5 257	5 279	5 244	5 257	5 279	5 244	-	-	-

5. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬員工六月份平均薪酬—包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas Lotarias e Outros Jogos e Apostas, relativa ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time paid employees in the Gaming Industry for the month of June by sex and occupation - including year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

6/2004							澳門元 MOP		
職業 Profissão Occupation	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	11 369	12 032	10 631	10 563	10 963	10 157	20 105	19 567	21 954
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	53 575	61 974	34 558	58 725	64 124	42 091	49 587	60 030	30 519
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	14 241	14 529	11 504	13 805	14 243	11 504	14 882	14 882	-
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	26 786	32 239	15 758	19 467	23 359	13 085	46 774	51 073	29 582
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i> 其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, “croupiers”, operadores de serviço de aposta, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses,</i> <i>casino floorpersons, dealers, betting service</i> <i>operators, etc.</i>	12 477	13 116	11 995	12 198	12 848	11 711	18 985	18 873	19 083
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i> 其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security</i> <i>guards, surveillance room operators, etc.</i>	6 700	6 956	6 281	6 297	6 376	6 189	10 039	9 840	15 548
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	5 638	5 656	5 314	6 356	6 445	5 050	3 615	3 530	7 640
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	7 892	7 892	-	8 007	8 007	-	4 320	4 320	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	6 429	6 509	5 227	6 429	6 509	5 227	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	5 626	5 719	5 571	5 626	5 719	5 571	-	-	-

6. 按職業統計之博彩業職位空缺數目

Número de vagas nas Lotarias e Outros Jogos e Aposta, por profissão

Number of vacancies in the Gaming Industry by occupation

2004/06/30		人數 / N° / No.
職業 Profissão Occupation	數目 N° de vagas No. of vacancies	
1	2	
總數 Total	4 925	
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	18	
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	5	
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	27	
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	3 517	
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :		
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, “croupiers”, operadores de serviço de aposta, etc <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	3 423	
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	1 024	
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :		
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	152	
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	22	
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	7	
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	8	
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	297	