

- 酒店業在職員工有55,177名，製造業有11,017名，按年分別增加4,500名及427名；飲食業(30,311名)則減少1,940名。另一方面，托兒服務在職員工錄得9.6%的按年升幅。
- 全職僱員9月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)方面，安老服務(13,850元)及托兒服務(13,910元)按年分別上升12.4%及10.0%；製造業(10,270元)及保險業(25,400元)亦上升5.0%及4.1%。
- 酒店業職位空缺按年增加245個，製造業及飲食業則分別減少142及51個。

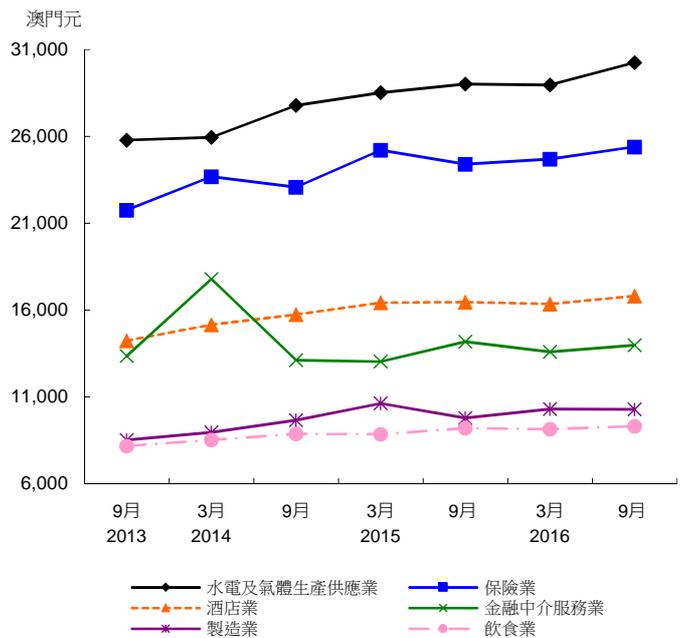
在職員工

	當季	去年同季	變動(%)
酒店業	55,177	50,677	8.9
飲食業	30,311	32,251	-6.0
製造業	11,017	10,590	4.0
水電及氣體生產供應業	1,105	1,079	2.4
托兒服務	1,309	1,194	9.6
安老服務	700	686	2.0
保險業	555	516	7.6
金融中介服務業	412	397	3.8

全職僱員

	總數	男	女
酒店業	54,600	30,235	24,365
飲食業	25,181	12,001	13,180
製造業	9,922	5,663	4,259
水電及氣體生產供應業	1,101	845	256
托兒服務	1,266	13	1,253
安老服務	674	116	558
保險業	544	188	356
金融中介服務業	399	124	275

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	9月	去年同月	變動(%)	9月	去年同月	變動(%)	9月	去年同月	變動(%)
酒店業	16,810	16,460	2.1	20,340	19,980	1.8	14,060	13,780	2.0
飲食業	9,310	9,200	1.2	10,700	10,520	1.7	8,360	8,310	0.6
製造業	10,270	9,780	5.0	12,180	11,510	5.8	8,280	8,100	2.2
水電及氣體生產供應業	30,260	29,020	4.3	31,560	30,390	3.8	17,510	15,960	9.7
托兒服務	13,910	12,640	10.0	14,160	12,770	10.9	10,630	10,670	-0.4
安老服務	13,850	12,320	12.4	18,220	16,960	7.4	11,090	9,200	20.5
保險業	25,400	24,400	4.1	25,750	24,640	4.5	21,810	22,420	-2.7
金融中介服務業	13,970	14,180	-1.5	15,520	15,880	-2.3	10,090	9,800	3.0

指定職業平均薪酬

	9月	去年同月	變動(%)		9月	去年同月	變動(%)
酒店業餐飲侍應生	9,850	9,490	3.8	飲食業廚師	10,680	10,350	3.2
酒店業廚師	17,960	16,580	8.3	托兒服務保育員	11,750	10,590	11.0
房口、樓層服務員	9,490	8,910	6.5	安老服務個人護理員	10,670	9,220	15.7
飲食業餐飲侍應生	7,700	7,610	1.2				

## 職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同期	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	1,869	1,624	245	3.3	0.2
飲食業	2,141	2,192	- 51	7.8	0.5
製造業	879	1,021	- 142	8.1	- 1.9
水電及氣體生產供應業	36	34	2	3.2	0.1
托兒服務	25	39	- 14	1.9	- 1.3
安老服務	12	17	- 5	1.7	- 0.8
保險業	17	16	1	3.0	- 0.1
金融中介服務業	8	4	4	2.0	1.0

酒店業及製造業70.5%及68.3%的空缺僅要求初中或以下學歷。金融中介服務業的空缺均要求懂普通話，飲食業有58.7%及23.9%的職位空缺要求懂普通話及英語。

## 招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
酒店業	34.2	5.5	70.5	17.5	11.4	39.7	33.4
飲食業	54.5	2.2	63.8	18.5	8.8	58.7	23.9
製造業	33.4	7.7	68.3	19.3	3.7	56.4	8.3
水電及氣體生產供應業	47.2	-	2.8	52.8	44.4	22.2	77.8
托兒服務	72.0	56.0	24.0	32.0	36.0	32.0	36.0
安老服務	33.3	41.7	50.0	-	50.0	58.3	41.7
保險業	58.8	23.5	-	41.2	58.8	52.9	94.1
金融中介服務業	37.5	62.5	12.5	12.5	75.0	100.0	87.5

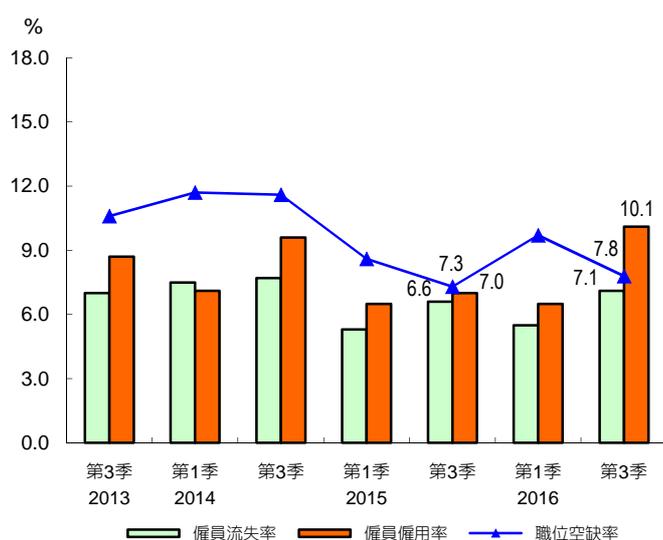
- 絕對數值為零

## 人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	5.1	- 0.1	7.2	- 1.1
飲食業	7.1	0.5	10.1	3.1
製造業	4.9	-	3.8	- 0.9
水電及氣體生產供應業	2.2	- 2.8	4.8	-
托兒服務	5.1	- 2.1	6.4	- 2.0
安老服務	5.4	2.2	8.1	3.6
保險業	2.4	- 2.4	5.6	- 1.8
金融中介服務業	3.3	- 0.3	2.8	- 2.4

- 絕對數值為零

## 飲食業僱用率、流失率及空缺率



酒店業的僱員僱用率(7.2%)及僱員流失率(5.1%)，按年分別下跌1.1及0.1個百分點，職位空缺率(3.3%)則微升0.2個百分點，反映該行業的人力資源較為穩定。飲食業的僱員僱用率(10.1%)上升3.1個百分點，職位空缺率(7.8%)及僱員流失率(7.1%)按年均上升0.5個百分點，顯示飲食業仍有較多職位空缺待填補。

## 職業培訓

- 66.7%安老服務的場所有為員工提供培訓課程，托兒服務及酒店業場所相關比例分別為57.7%及56.5%。
- 本季酒店業參與培訓課程的僱員達139,155人次，按年大幅增加50.5%。培訓課程有1,639項，學員以修讀“服務”課程佔多(54.1%)，其次是“商業及管理”(34.9%)；在工作時間修讀者佔99.8%。
- 酒店業、保險業、水電及氣體生產供應業和金融中介服務業均有超過九成的學員修讀由場所自行舉辦的課程。
- 大部份行業六成以上學員的課程費用由場所支付，而托兒服務的有關比例只有37.9%。

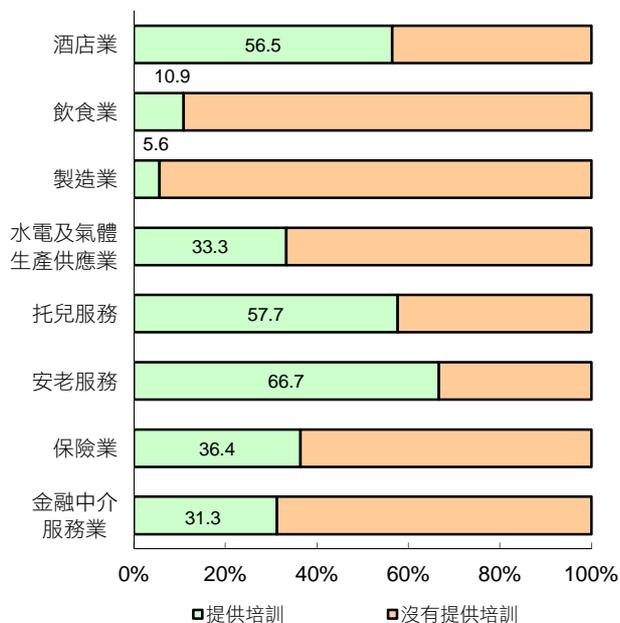
職業培訓學員	人次		
	當季	去年同季	差異
酒店業	139,155	92,451	46,704
飲食業	1,621	1,085	536
製造業	368	419	- 51
水電及氣體生產供應業	295	208	87
托兒服務	700	516	184
安老服務	820	688	132
保險業	195	221	- 26
金融中介服務業	68	128	- 60

按上課時間統計的學員	%	
	工作時間	工餘時間
酒店業	99.8	0.2
飲食業	91.2	8.8
製造業	99.5	0.5
水電及氣體生產供應業	99.7	0.3
托兒服務	88.1	11.9
安老服務	91.7	8.3
保險業	97.4	2.6
金融中介服務業	27.9	72.1

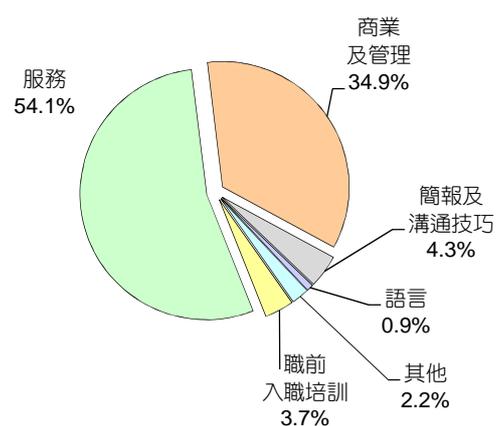
按課程舉辦單位統計的學員	%				
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
酒店業	99.0	0.2	0.1	0.1	0.6
飲食業	79.6	12.0	4.1	4.4	-
製造業	53.5	-	31.3	15.2	-
水電及氣體生產供應業	94.6	2.0	2.4	1.0	-
托兒服務	32.7	12.9	32.4	21.1	0.9
安老服務	80.2	3.2	14.0	2.6	-
保險業	95.4	-	-	4.6	-
金融中介服務業	91.2	-	-	8.8	-

- 絕對數值為零

提供培訓場所的百分比



酒店業按課程統計的學員



## 按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
酒店業	99.7	0.1	0.2	0 <sup>#</sup>
飲食業	86.3	3.8	3.1	6.8
製造業	68.8	13.6	2.7	14.9
水電及氣體生產供應業	97.6	2.4	-	-
托兒服務	37.9	16.0	42.6	3.6
安老服務	65.5	25.7	8.8	-
保險業	84.6	-	-	15.4
金融中介服務業	70.6	16.2	8.8	4.4

- 絕對數值為零

0<sup>#</sup> 數字少於採用單位半數

## 沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供 足夠培訓	員工沒有興趣 /沒有時間	其他
酒店業	53.3	10.0	26.7	13.3	10.0
飲食業	62.5	19.2	8.2	13.6	11.2
製造業	73.0	13.6	7.5	11.0	12.0
水電及氣體生產供應業	75.0	-	-	25.0	-
托兒服務	54.5	22.7	31.8	9.1	-
安老服務	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7
保險業	57.1	14.3	28.6	14.3	7.1
金融中介服務業	81.8	18.2	27.3	-	-

- 絕對數值為零

註：原因可多選。

製造業及飲食業場所提供培訓的比例較低；沒有提供培訓的主要原因是"沒有需要"，兩個行業的相應比例分別為73.0%及62.5%。

## 說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

[http://www.dsec.gov.mo/c/manpower\\_manufacturing.aspx](http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx)

