

人力資源需求及薪酬調查

批發零售、交通運輸、 保安及公共污水廢物處理業

2012 年第 2 季

2 號刊

調查範圍包括批發零售業、運輸通訊及倉儲業、保安服務業和公共污水廢物處理業；而統計對象不包括自僱人士。有關行業的在職員工、職位空缺及薪酬資料是根據成功受訪的 959 個統計單位提供的數據推算所得。

有薪酬僱員

在 2012 年第 2 季末，批發零售業的有薪酬僱員共 35 551 名（其中零售業 22 685 名、批發業 10 403 名），較 2011 年同期增加 12.0%。

運輸通訊及倉儲業的有薪酬僱員共 8 291 名（其中運輸輔助業 2 825 名、陸路運輸業 2 135 名），按年增加 9.1%。

保安服務業共有 5 004 名有薪酬僱員，較 2011 年同期增加 5.6%；而公共污水廢物處理業共有 698 名有薪酬僱員，按年增加 5.0%。

表 1 — 按行業統計有薪酬僱員

行業	2012年6月底 (人數)			變動率 (%)	
	男女	男	女	2011年 6月底	2011年 12月底
批發零售業	35 551	16 270	19 281	12.0	7.9
車輛及車用燃料銷售業	2 463	1 800	663	7.5	4.1
批發業	10 403	6 147	4 256	10.3	1.5
零售業	22 685	8 323	14 362	13.3	11.5
運輸通訊及倉儲業	8 291	5 698	2 593	9.1	2.2
陸路運輸業	2 135	1 814	321	15.7	-5.2
水路運輸業	566	415	151	5.6	3.5
航空運輸業	1 104	579	525	4.1	1.2
運輸輔助業	2 825	1 851	974	6.7	7.5
郵電業	1 661	1 039	622	10.1	4.2
保安服務業	5 004	4 154	850	5.6	4.7
公共污水廢物處理業	698	463	235	5.0	5.3

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓

電話：8399 5311 傳真：2830 7825

2012 年 8 月編制

電郵：info@dsec.gov.mo 網址：www.dsec.gov.mo

職位空缺及僱員流動

在 2012 年第 2 季末，批發零售業的職位空缺有 4 826 個，按年大幅增加 40.5%；其中零售業的職位空缺有 3 485 個，增幅超過五成。運輸通訊及倉儲業的職位空缺有 525 個，按年下跌 17.5%；而保安服務業有 792 個，按年增加 15.6%。

批發零售業和保安服務業的職位空缺率較 2011 年同期分別上升 2.8 及 1.1 個百分點；而運輸通訊及倉儲業則下跌 1.8 個百分點。

表 2 — 按行業統計的職位空缺及空缺率

行業	期末空缺			職位空缺率 (%)		
	2011 年第 2 季	2011 年第 4 季	2012 年第 2 季	2011 年第 2 季	2011 年第 4 季	2012 年第 2 季
批發零售業	3 436	4 137	4 826	10.9	12.6	13.7
車輛及車用燃料銷售業	214	350	383	9.5	14.3	14.9
批發業	932	874	958	9.8	8.9	9.2
零售業	2 290	2 913	3 485	11.7	14.1	15.6
運輸通訊及倉儲業	636	666	525	8.0	7.9	6.2
陸路運輸業	372	238	154	17.2	10.1	7.4
水路運輸業	4	31	10	0.7	5.4	1.8
航空運輸業	73	168	140	6.5	13.6	11.4
運輸輔助業	51	131	111	2.0	4.9	3.9
郵電業	136	98	110	8.6	6.0	6.5
保安服務業	685	838	792	12.9	15.1	14.0
公共污水廢物處理業	29	15	28	4.2	2.2	3.9

公共污水廢物處理業 60.7% 的職位空缺要求具工作經驗，批發零售業的有關比例為 51.2%。

在學歷要求方面，公共污水廢物處理業和運輸通訊及倉儲業分別有 64.3% 及 51.2% 的空缺要求高中或以上學歷；而保安服務業 63.3% 的空缺只要求小學學歷。

至於語言要求，除廣州話外，批發零售業分別有 69.0% 及 45.6% 的空缺要求懂普通話和英語；而運輸通訊及倉儲業則有 46.1% 的空缺要求懂英語。

表 3 — 按行業統計職位空缺之招聘要求

%

招聘要求	批發零售業	運輸通訊 及倉儲業	保安服務業	公共污水 廢物處理業
工作經驗				
有	51.2	37.8	22.0	60.7
無特別要求	48.8	62.2	78.0	39.3
專業認可資格				
有	9.5	52.3	6.8	42.9
無特別要求	90.5	47.7	93.2	57.1
學歷要求				
小學	16.4	38.2	63.3	7.1
初中	41.8	10.3	15.9	10.7
高中	33.4	15.2	6.3	17.9
高等教育	7.5	36.0	3.2	46.4
無特別要求	0.9	0.3	11.3	17.9
語言要求(可多選)				
其中：普通話	69.0	44.2	28.4	35.7
英語	45.6	46.1	23.6	42.9

零售業的空缺率呈上升趨勢，2012 年第 2 季達 15.6%，較 2011 年同期上升 3.9 個百分點，而僱員流失率亦回升至 9.0% 的較高水平，顯示該行業人力資源持續緊張。另一方面，保安服務業的僱員流失率則下跌至 7.7%。

表 4 — 按行業統計僱員流失率及僱用率

%

行業	僱員流失率			僱員僱用率		
	2011年 第2季	2011年 第4季	2012年 第2季	2011年 第2季	2011年 第4季	2012年 第2季
批發零售業	7.3	6.7	7.2	8.0	8.1	8.1
車輛及車用燃料銷售業	3.1	4.6	2.9	4.0	3.7	3.4
批發業	6.4	5.0	4.5	4.5	4.7	5.7
零售業	8.2	7.8	9.0	10.2	10.3	9.8
運輸通訊及倉儲業	6.4	5.6	5.2	8.0	6.0	7.0
陸路運輸業	8.6	4.1	3.4	14.9	5.7	4.6
水路運輸業	3.5	3.6	3.6	1.5	2.0	5.4
航空運輸業	4.5	4.8	5.8	6.3	7.0	7.9
運輸輔助業	4.4	8.2	6.4	4.3	6.4	8.0
郵電業	9.4	4.5	5.5	9.6	6.5	8.3
保安服務業	11.4	12.8	7.7	8.1	12.3	9.0
公共污水廢物處理業	3.3	4.1	2.8	3.8	3.5	5.1

薪酬

批發零售業全職僱員於 2012 年 6 月的平均薪酬為 10 410 元（澳門元，下同），按年上升 4.9%；其中營業代表的平均薪酬為 14 180 元，售貨員/理貨員則為 9 520 元。

運輸通訊及倉儲業全職僱員的平均薪酬為 16 450 元，按年增加 5.9%；其中陸路運輸業的客/貨車司機的平均薪酬為 17 800 元，增幅為 34.1%。

保安服務業全職僱員的平均薪酬為 8 380 元，按年增加 9.7%；其中保安員的平均薪酬為 7 980 元。

公共污水廢物處理業全職僱員的平均薪酬為 12 120 元，按年增加 8.9%；其中非技術工人（主要為垃圾收集工人及清道夫）的平均薪酬為 10 110 元。

表 5 — 按行業統計的平均薪酬

行業	2012 年 6 月 (澳門元)			變動率 (%)					
				2011 年 6 月			2011 年 12 月		
	總數	本地僱員	外地僱員	總數	本地僱員	外地僱員	總數	本地僱員	外地僱員
批發零售業	10 410	10 910	8 910	4.9	7.9	-2.5	2.4	3.1	0.2
車輛及車用燃料銷售	10 750	11 280	9 530	9.0	16.6	-9.1	16.6	14.9	23.4
批發業	10 550	10 900	9 200	6.9	7.5	6.5	6.2	7.4	-0.1
零售業	10 310	10 870	8 700	3.7	7.1	-5.1	-0.9	-0.1	-2.1
運輸通訊及倉儲業	16 450	17 160	14 360	5.9	8.8	-2.6	1.4	2.6	-2.2
陸路運輸業	14 720	16 240	8 190	19.2	21.0	12.2	1.2	4.6	-16.5
水路運輸業	13 300	14 250	10 440	10.2	12.9	5.1	7.4	7.1	9.3
航空運輸業	28 600	32 660	24 630	-0.6	3.0	-4.8	1.2	4.0	-1.5
運輸輔助業	13 000	13 860	9 810	5.8	6.4	6.1	1.7	0.2	7.4
郵電業	17 310	18 370	13 810	3.1	5.1	0.3	0.3	3.3	-9.6
保安服務業	8 380	8 370	8 380	9.7	8.0	11.6	0.2	-0.4	0.6
公共污水廢物處理業	12 120	11 870	14 930	8.9	11.7	-12.5	1.7	4.3	-15.9

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日，職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業
COMÉRCIO POR GROSSO E A RETALHO, SECTOR DOS TRANSPORTES, ACTIVIDADES DE
SEGURANÇA E DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E LÍQUIDOS PÚBLICOS
WHOLESALE & RETAIL TRADE; TRANSPORTATION SECTOR; SECURITY
AND PUBLIC SEWAGE & REFUSE DISPOSAL ACTIVITIES

號/Nº/No.: 2

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2012

季/Trimestre/Quarter: 2

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC

The following statistical tables are available for download from DSEC website

1. 按性別、職業及行業統計之有薪酬僱員
Pessoal remunerado, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo
Paid employees by gender, occupation and industry
2. 按性別及行業統計之全職及兼職有薪酬僱員
Pessoal remunerado a tempo completo e parcial, segundo o sexo, por ramo de actividade económica
Full-time and part-time paid employees by gender and industry
3. 按場所規模及行業統計之有薪酬僱員
Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Paid employees by size of establishment and industry
4. 按職業及行業統計之職位空缺
Vagas, por profissão e ramo de actividade económica
Vacancies by occupation and industry
5. 按場所規模及行業統計之職位空缺
Vagas, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Vacancies by size of establishment and industry
6. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time paid employees by gender, occupation and industry - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses
7. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time paid employees by gender, occupation and industry - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

人力資源需求及薪酬調查

INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES

SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業

COMÉRCIO POR GROSSO E A RETALHO, SECTOR DOS TRANSPORTES, ACTIVIDADES DE

SEGURANÇA E DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E LÍQUIDOS PÚBLICOS

WHOLESALE & RETAIL TRADE; TRANSPORTATION SECTOR; SECURITY

AND PUBLIC SEWAGE & REFUSE DISPOSAL ACTIVITIES

年/Ano/Year: 2012

季/Trimestre/Quarter: 2

統計暨普查局 DSEC

號/Nº/No.: 2

8. 按行業及指定職業統計之全職有薪酬僱員數目及平均薪酬

Pessoal remunerado a tempo completo e as remunerações médias, por ramo de actividade económica e ocupações específicas

Full-time paid employees and average earnings by industry and selected occupations

9. 按行業統計之離職及新聘的全職僱員、職位空缺及相關指標

Trabalhadores a tempo completo saídos e recrutados, vagas, e, seus indicadores, por ramo de actividade económica

Full-time employees leaving employment and new recruits, vacancies, and their respective rates, by industry