

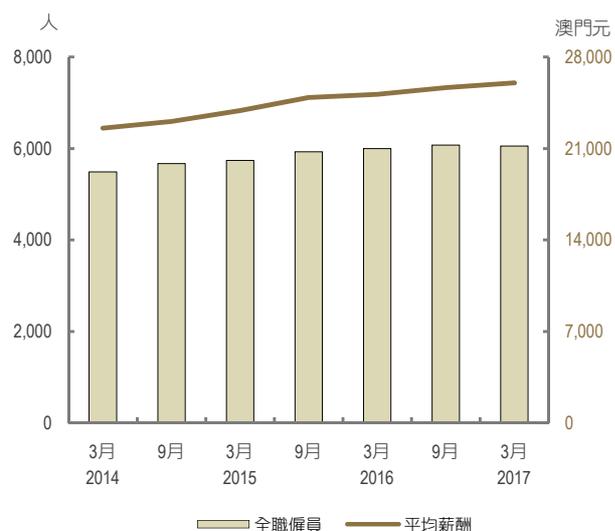
- 全職僱員有6,053名，按年增加53名；女性僱員佔59.4%。
- 3月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為26,020元，按年上升3.5%；本地僱員平均薪酬為25,700元，外地僱員為28,350元。
- 櫃檯服務員有749名，平均薪酬為15,380元，按年微升0.4%。
- 職位空缺有245個，與去年同季相若；有96.3%的空缺要求高等教育學歷、要求懂普通話及英語的分別佔98.4%及97.1%。

### 主要指標

	當季	去年同季	變動
銀行數目	28	28	-
全職僱員	6,053	6,000	0.9 %
男	2,457	2,451	0.2 %
女	3,596	3,549	1.3 %
平均薪酬 (澳門元)	26,020	25,150	3.5 %
男	30,280	29,360	3.1 %
女	23,110	22,240	3.9 %
職位空缺	245	238	2.9 %
僱員僱用率 (%)	2.9	2.7	0.2 百分點
僱員流失率 (%)	3.0	2.9	0.1 百分點
職位空缺率 (%)	3.9	3.8	0.1 百分點

- 絕對數值為零

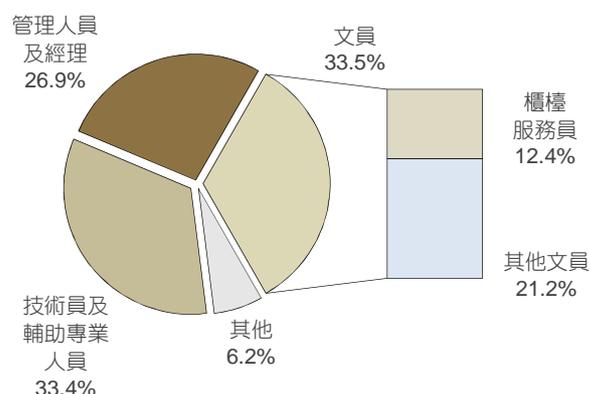
### 全職僱員及平均薪酬



### 主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
管理人員及經理	1,626	1,614	0.7
男	802	801	0.1
女	824	813	1.4
技術員及輔助專業人員	2,020	1,935	4.4
男	719	697	3.2
女	1,301	1,238	5.1
文員	2,030	2,109	-3.7
男	662	700	-5.4
女	1,368	1,409	-2.9

### 職業分佈



### 平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)
總體	26,020	25,150	3.5	25,700	25,040	2.6	28,350	25,910	9.4
管理人員及經理	46,310	44,410	4.3	44,770	43,590	2.7	58,450	50,940	14.7
技術員及輔助專業人員	20,900	20,750	0.7	20,810	20,680	0.6	21,880	21,550	1.5
文員	15,060	14,920	0.9	15,190	15,010	1.2	14,470	14,450	0.1

## 職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	245	238	7
管理人員及經理	23	39	- 16
技術員及輔助專業人員	71	64	7
文員	147	131	16
櫃檯服務員	32	45	- 13
其他	4	4	-

- 絕對數值為零

## 人員流動

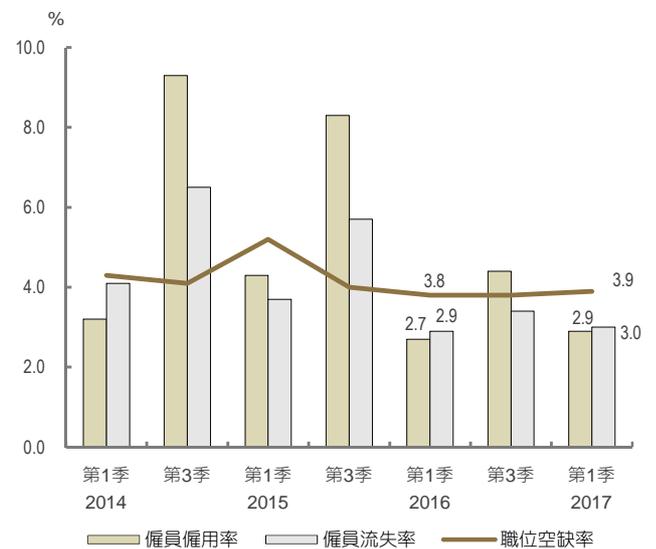
	當季	去年同季	差異
新聘僱員	174	160	14
離職僱員	181	173	8

## 招聘要求

	工作經驗	專業資格	高中或以下	高等教育	普通話	英語	%
總體	64.5	21.6	2.8	96.3	98.4	97.1	
技術員及輔助專業人員	97.2	36.6	1.4	98.6	100.0	98.6	
文員	42.2	12.9	2.7	97.3	98.0	95.9	
櫃檯服務員	6.3	6.3	6.3	93.8	93.8	93.8	

- 銀行業在第1季新聘僱員174人，僱員流失率（3.0%）及僱員僱用率（2.9%）按年分別微升0.1及0.2個百分點，反映該行業在今年第1季的人力資源較穩定。

## 僱用率、流失率及空缺率



## 職業培訓

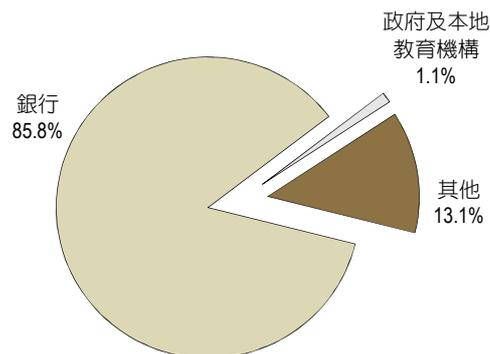
- 有71%的銀行有為員工提供職業培訓。全季共安排176項課程，學員有6,921人次，按年增加40.1%；有64.5%的學員在工餘時間修讀課程。
- 學員以修讀商業及管理課程為主，佔86.0%；其次是法律課程，佔9.8%。
- 85.8%學員修讀由銀行舉辦的課程，而課程費用絕大部分由銀行支付。

## 培訓指標

	當季	去年同季	差異
銀行	28	28	-
提供職業培訓	20	22	-2
沒有提供職業培訓	8	6	2
課程 (項)	176	173	3
修讀學員 (人次)	6,921	4,940	1,981
課程種類			
商業及管理	5,955	3,649	2,306
法律	676	763	-87
職前／入職培訓	80	76	4
資訊科技	78	184	-106
其他	132	268	-136
舉辦單位			
銀行	5,936	3,992	1,944
政府	21	318	-297
合辦	39	279	-240
本地教育機構	19	84	-65
其他	906	267	639
課程費用支付方式			
銀行支付	6,499	4,714	1,785
免費	415	126	289
其他	7	100	-93

- 絕對數值為零

按課程舉辦單位統計的學員



## 說明

提供職業培訓：指由銀行舉辦或與其他機構合辦，又或由銀行資助員工報讀的課程。  
職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

[http://www.dsec.gov.mo/c/manpower\\_banking.aspx](http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx)

