

人力資源需求及薪酬調查

銀行業

2011 年第 1 季

2011 年第 1 季銀行業人力資源需求及薪酬調查的統計範圍包括全澳 25 間銀行。

有薪酬雇員

2011 年第 1 季末銀行業的雇員共 4 862 名，較 2010 年同期增加 5.0%。按職業統計，文員有 2 245 名，按年增加 5.9%；其中銀行櫃員有 807 名，增加 5.6%；技術員及輔助專業人員共有 1 292 名，增加 5.0%。

表 1 — 按職業統計之有薪酬雇員數目

職 業	2011年3月底（人數）			變動率（%）	
	男女	男	女	2010年 3月底	2010年 9月底
總數	4 862	1 973	2 889	5.0	1.5
企業領導人員及經理	1 002	562	440	5.0	5.8
專業人員	121	82	39	5.2	-
技術員及輔助專業人員	1 292	467	825	5.0	-1.1
文員	2 245	733	1 512	5.9	1.8
其中：銀行櫃員	807	193	614	5.6	1.4
服務、銷售及同類工作人員	42	42	-	2.4	-4.5
漁農業熟練工作者	-	-	-	..	..
工業工匠及手工藝工人	9	9	-	-18.2	-10.0
機台、機器操作員、司機及裝配員	41	41	-	-8.9	-6.8
非技術工人	110	37	73	-3.5	-1.8

職位空缺及雇員流動

在 2011 年第 1 季末，銀行業的職位空缺有 278 個，較 2010 年同期大幅增加 46.3%。文員的空缺有 147 個，其中櫃員有 44 個；而技術員及輔助專業人員的空缺共有 97 個。

職位空缺率（5.4%）按年上升 1.4 個百分點。按職業分析，技術員及輔助專業人員（7.0%）及文員（6.2%）的空缺率按年分別上升 3.4 和 1.5 個百分點。

表 2 — 按職業統計之空缺數目及空缺率

職 業	空缺數目			職位空缺率（%）		
	2010年 第1季末	2010年 第3季末	2011年 第1季末	2010年 第1季末	2010年 第3季末	2011年 第1季末
總數	190	145	278	4.0	3.0	5.4
企業領導人員及經理	28	29	27	2.9	3.0	2.6
專業人員	7	4	5	5.7	3.2	4.0
技術員及輔助專業人員	46	32	97	3.6	2.4	7.0
文員	105	78	147	4.7	3.4	6.2
其中：銀行櫃員	49	38	44	6.0	4.6	5.2
服務、銷售及同類工作人員	1	-	-	2.4	-	-
漁農業熟練工作者	-	-	-	-	-	-
工業工匠及手工藝工人	-	-	-	-	-	-
機台、機器操作員、司機及裝配員	2	1	2	4.3	2.2	4.7
非技術工人	1	1	-	0.9	0.9	-

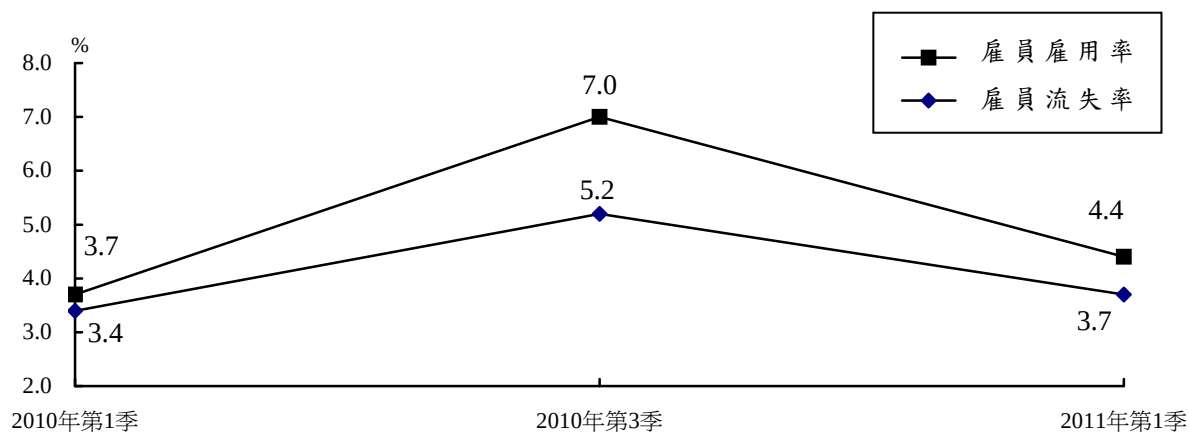
在招聘要求方面，75.2%的職位空缺要求具工作經驗，77.7%的要求高等教育學歷，21.6%要求高中學歷。語言要求方面，除廣州話外，97.1%的空缺要求懂普通話，82.7%的空缺要求懂英語。

表 3 — 按招聘要求統計職位空缺分佈 %

招聘要求	總體	空缺數目較多的職業	
		技術員及 輔助專業人員	文員
工作經驗			
有	75.2	91.8	58.5
無特別要求	24.8	8.2	41.5
專業認可資格			
有	34.5	62.9	6.8
無特別要求	65.5	37.1	93.2
學歷要求			
小學	-	-	-
初中	-	-	-
高中	21.6	4.1	38.1
高等教育	77.7	95.9	61.9
無特別要求	0.7	-	-
語言要求(可多選)			
其中：普通話	97.1	100.0	96.6
英語	82.7	88.7	76.9

雇員流失率為 3.7%，按年上升 0.3 個百分點；而雇員雇用率（4.4%）及職位空缺率（5.4%）亦分別增加 0.7 及 1.4 個百分點，反映銀行業的人力資源需求有所上升。

圖 — 雇員流失率及雇用率



薪酬

全職雇員于 2011 年 3 月的平均薪酬為 19 650 元（澳門元，下同），按年上升 2.0%；其中本地雇員的平均薪酬為 19 420 元，升幅為 3.0%；而外地雇員的平均薪酬為 23 020 元，同比下跌 10.8%。銀行櫃員的平均薪酬為 10 760 元，維持前一年的水平。

表 4 — 按職業統計本地雇員及外地雇員之平均薪酬

職 業	2011年3月 (澳門元)			變動率 (%)					
				2010年3月			2010年9月		
	總體	本地 雇員	外地 雇員	總體	本地 雇員	外地 雇員	總體	本地 雇員	外地 雇員
總數	19 650	19 420	23 020	2.0	3.0	-10.8	4.4	4.5	2.9
企業領導人員及經理	40 720	40 140	45 940	3.1	5.1	-10.1	3.7	4.1	-1.6
專業人員	21 560	21 820	20 600	-3.1	-1.3	-9.5	-1.3	0.5	-7.5
技術員及輔助專業人員	17 620	17 680	15 380	3.8	4.1	-6.9	2.8	3.0	-7.3
文員	11 990	12 130	9 950	-1.0	-1.0	0.4	4.2	4.3	1.3
其中：銀行櫃員	10 760	10 890	9 470	-	-0.1	5.7	-0.7	-0.8	3.2
服務、銷售及同類工作人員	13 660	13 630	14 770	-3.5	-3.7	13.7	3.3	2.9	18.3
漁農業熟練工作者	-	-	-	..	..	..	..	..	..
工業工匠及手工藝工人	15 600	15 600	-	1.4	1.4	..	9.1	9.1	..
機台、機器操作員、司機及 裝配員	12 970	12 960	13 080	3.8	5.1	-8.1	5.2	5.6	1.6
非技術工人	8 630	8 660	7 500	2.9	2.6	11.3	0.9	0.5	12.3

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日，職位空缺占全職雇員及空缺數目之和的百分比。
- 雇員流失率——在參考季度內離職之全職雇員占該季度平均全職雇員數目之百分比。
- 雇員雇用率——在參考季度內新聘之全職雇員占該季度平均全職雇員數目之百分比。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終獎金、花紅及其它同類獎金。

符號注釋：

- 絕對數值為零
- .. 不適用

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC

The following statistical tables are available for download from the DSEC website

1. 按性別及職業統計之在職員工數目
Pessoal ao serviço, segundo o sexo, por profissão
Number of persons engaged by gender and occupation
2. 按性別及職業統計之全職及兼職有薪酬僱員數目
Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial, segundo o sexo, por profissão
Number of full-time and part-time paid employees by gender and occupation
3. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses
4. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses
5. 人員流動及空缺情況
Rotatividade dos empregados e situação das vagas
Turnover of employees and job vacancy situation