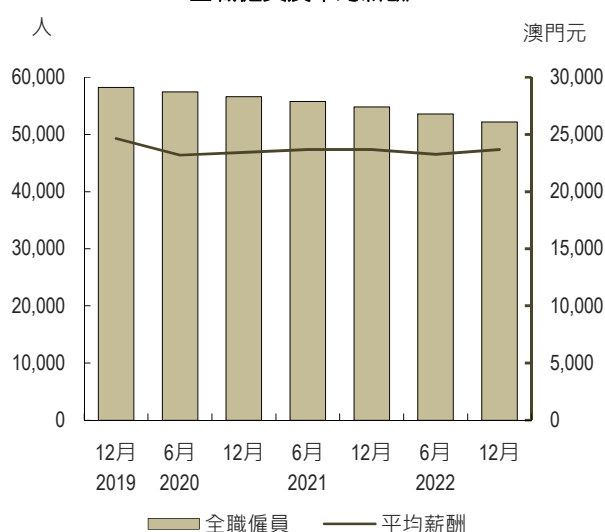


- 博彩業全職僱員有52,174名，按年減少2,665名；女性僱員佔58.6%；行業內94.7%的僱員須輪班工作。
- 12月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為23,680元，與6月比較上升1.8%，按年則輕微下跌0.1%；本地僱員平均薪酬為23,730元，外地僱員為21,810元。
- 荷官有23,721名，按年減少685名；平均薪酬下跌1.1%至19,800元。
- 博彩業職位空缺僅13個，按年減少45個。有92.3%的空缺要求工作經驗，要求高等教育學歷的佔30.8%；要求懂普通話及英語的皆佔76.9%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
在職員工	52,618	55,381	- 5.0 %
全職僱員	52,174	54,839	- 4.9 %
男	21,616	22,980	- 5.9 %
女	30,558	31,859	- 4.1 %
輪班工作僱員	49,424	51,812	- 4.6 %
平均薪酬 (澳門元)	23,680	23,700	- 0.1 %
男	25,030	25,080	- 0.2 %
女	22,730	22,710	0.1 %
職位空缺	13	58	- 77.6 %
僱員僱用率 (%)	0.2	0.2	-
僱員流失率 (%)	1.5	0.9	0.6 百分點
職位空缺率 (%)	0 [#]	0.1	- 0.1 百分點

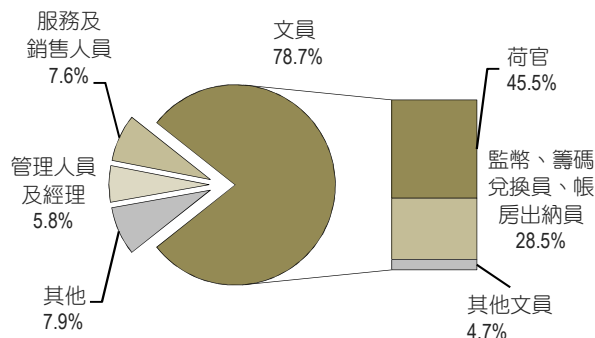
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
管理人員及經理	3,052	3,187	- 4.2
男	1,737	1,812	- 4.1
女	1,315	1,375	- 4.4
技術員及輔助專業人員	2,164	2,241	- 3.4
男	1,234	1,288	- 4.2
女	930	953	- 2.4
文員	41,045	42,186	- 2.7
男	14,761	15,134	- 2.5
女	26,284	27,052	- 2.8
荷官	23,721	24,406	- 2.8
男	7,578	7,805	- 2.9
女	16,143	16,601	- 2.8
服務及銷售人員	3,967	4,899	- 19.0
男	2,281	2,911	- 21.6
女	1,686	1,988	- 15.2

職業分佈



平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)
總體 (澳門元)	23,680	23,700	-0.1	23,730	23,810	-0.3	21,810	20,930	4.2
管理人員及經理	50,350	51,330	-1.9	49,090	49,510	-0.8	74,700	83,510	-10.5
技術員及輔助專業人員	27,350	27,270	0.3	27,340	27,280	0.2	27,770	27,020	2.8
文員	22,210	22,390	-0.8	22,210	22,410	-0.9	22,180	19,900	11.5
荷官	19,800	20,020	-1.1	19,800	20,020	-1.1
服務及銷售人員	18,120	17,060	6.2	18,770	17,850	5.2	14,060	13,940	0.9

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	13	58	-45
管理人員及經理	3	2	1
技術員及輔助專業人員	-	6	-6
文員	7	48	-41
荷官	-	-	-
服務及銷售人員	2	1	1
其他	1	1	-

人員流動

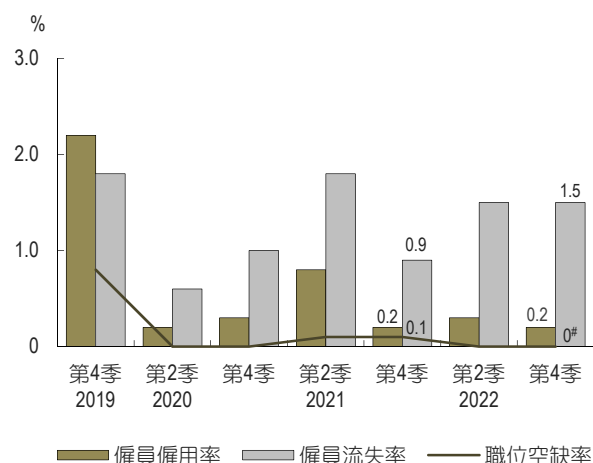
	當季	去年同季	變動 (%)
新聘僱員	99	128	-22.7
離職僱員	803	521	54.1

招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語	%
總體	92.3	7.7	23.1	46.2	30.8	76.9	76.9	
文員	85.7	-	-	85.7	14.3	85.7	100.0	
服務及銷售人員	100.0	-	100.0	-	-	-	-	

第4季新聘僱員和離職僱員分別為99人及803人，僱員僱用率(0.2%)與去年持平，流失率(1.5%)按年上升0.6個百分點，空缺率跌至接近零的水平，有關指標反映博彩業人力資源需求仍維持在較低水平。

僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，84.6%的博彩公司有為員工提供職業培訓。全季共安排1,681項課程，學員有283,677人次，按年減少8.4%；99.5%的學員在工作時間內修讀課程。

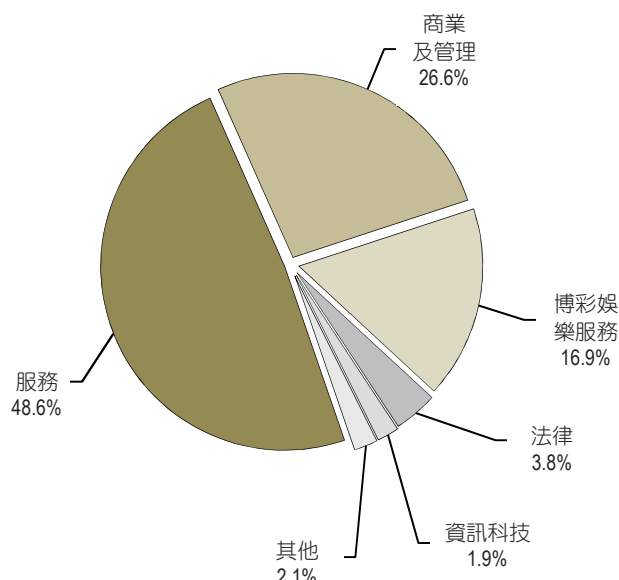
修讀"服務"課程的學員佔全部學員人數的佔48.6%，"商業及管理"的佔26.6%，而"博彩娛樂服務"的佔16.9%。

96.3%學員修讀由博彩公司舉辦的課程；課程費用絕大部分是由博彩公司支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
博彩公司			
提供職業培訓	11	10	1
沒有提供職業培訓	2	3	-1
課程 (項)	1,681	1,667	14
修讀學員 (人次)	283,677	309,803	-26,126
按課程種類			
服務	137,938	87,647	50,291
商業及管理	75,498	85,029	-9,531
博彩娛樂服務	47,991	59,171	-11,180
法律	10,904	12,804	-1,900
資訊科技	5,442	17,360	-11,918
其他	5,904	47,792	-41,888
按舉辦單位			
博彩公司	273,275	303,718	-30,443
合辦	9,971	5,704	4,267
政府	414	344	70
本地教育機構	16	37	-21
其他	1	-	1
課程費用支付方式			
博彩公司支付	280,790	308,179	-27,389

按課程種類統計的學員



說明

提供職業培訓：指由企業舉辦或與其他機構合辦，又或由企業資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

因進位原因，分項之和與總數可能有差異。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

.. 不適用

0# 數字少於採用單位半數

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_gaming.aspx

