澳門特別行政區政府
統計暨普查局

旅行社調查

2009 年

2009 年有營運的旅行社共 169 間，較 2008 年增加 14 間。旅行社的營業額及其他收益和支出總額較 2008 年輕微下跌 1.0%及 1.6%；固定資本形成總額大幅減少 45.2%；而反映行業經濟貢獻的增加值總額則上升 7.5%。

1. 主要統計指標

指標	單位	2008[r]	2009	變動率(%)
場所	數目	155	169	9.0
在職員工		2 806	2 864	2.1
員工支出	千澳門元	320 547	334 759	4.4
營業額及其他收益		3 610 144	3 575 043	-1.0
經營費用		237 624	226 818	-4.5
購入作出售的商品及服務		2 896 316	2 834 980	-2.1
增加值總額		472 851	508 185	7.5
固定資本形成總額		70 185	38 436	-45.2

[r]修訂數字

場所及在職員工數目

在 2009 年底，旅行社的在職員工共有 2,864 名，較 2008 年增加 2.1%；其中 421 人（佔總數 14.7%）在少於 10 名員工的旅行社工作；此外，有 1,224 人（佔 42.7%）在 40 名及以上員工的大型旅行社工作。

收益及支出

2009 年旅行社的營業額及其他收益為 35.8 億元 (澳門元，下同)， 較 2008 年微跌 1.0%；其中網上業務收益為 3,930 萬元（佔總數 1.1%）。行業的支出總額為 34.0 億元，減幅為 1.6%；在各項支出中，購入作出售的票類、旅行團、訂房等商品與服務為 28.3 億元，經營費用為 2.3 億元，較 2008 年分別減少 2.1%及 4.5%；而員工支出則上升 4.4%至 3.3 億元。

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。
統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓
電話：8399 5311　傳真：2830 7825
2010 年9 月編制
電郵：info@dsec.gov.mo　　網址：www.dsec.gov.mo

2. 收益及支出

項目	2008[r]	2009	變動率
	千澳門元		(%)
營業額及其他收益	3 610 144	3 575 043	-1.0
網上業務收益[a]	..	39 302	..
支出	3 458 047	3 401 378	-1.6
員工支出	320 547	334 759	4.4
佣金支付	3 560	4 821	35.4
購入作出售的商品及服務	2 896 316	2 834 980	-2.1
客房	703 420	743 020	5.6
機票、車票及船票	1 248 092	1 134 278	-9.1
旅行團	821 446	784 855	-4.5
其他購入作出售的商品及服務	123 357	172 828	40.1
經營費用	237 624	226 818	-4.5

[a] 資料由 2009 年開始提供
[r] 修訂數字
..不適用

增加值總額及固定資本形成總額

2009 年旅行社的增加值總額為 5.1 億元，較 2008 年上升 7.5%；固定資本形成總額則按年大幅下跌 45.2%至 3,844 萬元。

說明

資料來源

統計對象為 2009 年有註冊的旅行社，而旅行社在本澳其他地點的分社亦被視為場所及包括在調查名單內。2009 年共 180 間的場所名單是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局及旅遊局提供的資料補充而成；其中 11 間於 2009 年並無營運，故統計結果是按 169 間有營運場所的資料計算。

蒐集方式

資料蒐集方式是將問卷郵寄到旅行社，負責人填寫後可親臨遞交、寄回或交予到訪的調查員；同時，統計暨普查局網頁亦提供電子問卷，供受訪場所下載填報及上載已填妥的問卷。

詞彙解釋

場所

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工

場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；亦包括因疾病、假期或其他原因而短期缺勤的人士；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

員工支出

指支付予員工之現金報酬、實物報酬及其他福利支出總和。

經營費用

由第三者提供予場所使用之商品及服務總數。包括：自用物料、燃料、電費、保養及維修、場所租金、機器及設備租金、非勞工保險費、銀行費用、電腦及資訊、市場推廣及宣傳、通訊、外出公幹、港口、機場或其他終點站提供的服務、貨物運輸、由第三者提供之服務及其他經營費用等。

營業額及其他收益

提供服務所得的收益，但未扣除任何成本。包括：經營旅行團、代訂酒店客房、機票、車票及船票、出租車輛、佣金及其他未列明收益等。但不包括利息收益及保險賠償。

增加值總額

相等於營業額及其他收益加儲存變動，再減去購入作出售的商品及服務總額、佣金支付及經營費用後之數額。

固定資本形成總額

指固定資產(包括新、舊及場所自產自用之固定資產)之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝和擴建。由於固定資產的購置是以整體價格計算，故亦包括運輸及安裝費。而固定資產銷售不包括廢料出售。

1. 主要統計指標
PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS
PRINCIPAL INDICATORS

年份 / Ano / Year	場所 Estabele-cimentos Establish-ments	在職員工 Pessoal ao serviço Persons Engaged	員工支出 Despesas com pessoal Compensation of Employees	經營費用 Despesas de exploração Operating Expenses	佣金支付 Comissões pagas Commission Paid	購入作出售的商品及服務 Compra de bens e serviços para venda Purchase of Goods and Services for Sale	庫存變化 Variação de existências Change in Inventories	營業額及其他收益 Vendas e outras receitas Sales and Other Receipts	增加值總額 Valor acrescentado bruto Gross Value Added	固定資本形成總額 Formação bruta de capital fixo Gross Fixed Capital Formation
	數目 N° No.		千澳門元 '000 MOP							
2008	**155**	**2 806**	**320 547** [r]	**237 624** [r]	**3 560**	**2 896 316** [r]	**206**	**3 610 144** [r]	**472 851** [r]	**70 185**
2009	**169**	**2 864**	**334 759**	**226 818**	**4 821**	**2 834 980**	**-238**	**3 575 043**	**508 185**	**38 436**
同比變動(%) Variação homóloga Year-on-year change	9.0	2.1	4.4	-4.5	35.4	-2.1	-215.5	-1.0	7.5	-45.2

[r] 修訂數字
Dado revisto
Revised figures

2. 按在職員工數目劃分的主要指標
PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, POR ESCALÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO
PRINCIPAL INDICATORS BY NUMBER OF PERSONS ENGAGED

在職員工數目 Escalões de Pessoal ao serviço Number of Persons Engaged	場所 Estabele-cimentos Establish-ments	在職員工 Pessoal ao serviço Persons Engaged	員工支出 Despesas com pessoal Compensation of Employees	經營費用 Despesas de exploração Operating Expenses	佣金支付 Comissões pagas Commission Paid	購入作出售的商品及服務 Compra de bens e serviços para venda Purchase of Goods and Services for Sale	庫存變化 Variação de existências Change in Inventories	營業額及其他收益 Vendas e outras receitas Sales and Other Receipts	增加值總額 Valor acrescentado bruto Gross Value Added	固定資本形成總額 Formação bruta de capital fixo Gross Fixed Capital Formation
	數目 N° No.		千澳門元 '000 MOP							
總數 Total										
2008	***155***	***2 806***	***320 547*** [r]	***237 624*** [r]	***3 560***	***2 896 316*** [r]	***206***	***3 610 144*** [r]	***472 851*** [r]	***70 185***
2009	***169***	***2 864***	***334 759***	***226 818***	***4 821***	***2 834 980***	***-238***	***3 575 043***	***508 185***	***38 436***
同比變動(%) Variação homóloga Year-on-year change	***9.0***	***2.1***	***4.4***	***-4.5***	***35.4***	***-2.1***	***-215.5***	***-1.0***	***7.5***	***-45.2***
< 10										
2008	86	389	37 865	42 064	3 173	735 348 [r]	-37	849 811 [r]	69 189	9 270
2009	94	421	42 303	50 041	3 669	692 621	4	806 101	59 772	5 359
同比變動(%) Variação homóloga Year-on-year change	9.3	8.2	11.7	19.0	15.7	-5.8	109.9	-5.1	-13.6	-42.2
10-39										
2008	58	1 157	130 173 [r]	95 614 [r]	387	1 360 310	146	1 604 653	148 489 [r]	26 941
2009	63	1 219	130 822	89 951	1 105	1 231 884	500	1 492 515	170 075	19 316
同比變動(%) Variação homóloga Year-on-year change	8.6	5.4	0.5	-5.9	185.8	-9.4	241.8	-7.0	14.5	-28.3
≧ 40										
2008	11	1 260	152 509	99 945	1	800 658	97	1 155 681	255 173	33 974
2009	12	1 224	161 634	86 825	47	910 475	-742	1 276 427	278 338	13 761
同比變動***(%)*** Variação homóloga Year-on-year change	9.1	-2.9	6.0	-13.1	4 453.1	13.7	-866.5	10.4	9.1	-59.5

由於小數進位關係，各小項之和與總數可能出現差異
Os totais não perfazem o somatório de todas as suas parcelas, devido a arredondamentos
Figures may not add up to the total due to rounding

[r] 修訂數字
Dado revisto
Revised figures

3. 按營業額及其他收益劃分的主要指標
PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, POR ESCALÕES DE VENDAS E OUTRAS RECEITAS
PRINCIPAL INDICATORS BY SALES AND OTHER RECEIPTS

營業額及其他收益(澳門元) Escalões de vendas e outras receitas (MOP) Sales and Other Receipts (MOP)	場所 Estabele-cimentos Establish-ments	在職員工 Pessoal ao serviço Persons Engaged	員工支出 Despesas com pessoal Compensation of Employees	經營費用 Despesas de exploração Operating Expenses	佣金支付 Comissões pagas Commission Paid	購入作出售的商品及服務 Compra de bens e serviços para venda Purchase of Goods and Services for Sale	庫存變化 Variação de existências Change in Inventories	營業額及其他收益 Vendas e outras receitas Sales and Other Receipts	增加值總額 Valor acrescentado bruto Gross Value Added	固定資本形成總額 Formação bruta de capital fixo Gross Fixed Capital Formation
	數目 N° No.		千澳門元 '000 MOP							
總數 Total										
2008	***155***	***2 806***	***320 547*** [r]	***237 624*** [r]	***3 560***	***2 896 316*** [r]	***206***	***3 610 144*** [r]	***472 851*** [r]	***70 185***
2009	***169***	***2 864***	***334 759***	***226 818***	***4 821***	***2 834 980***	***-238***	***3 575 043***	***508 185***	***38 436***
同比變動(%) Variação homóloga Year-on-year change	***9.0***	***2.1***	***4.4***	***-4.5***	***35.4***	***-2.1***	***-215.5***	***-1.0***	***7.5***	***-45.2***
< 1 000 000										
2008	16	38	2 625	2 466	70	1 913	0 [#]	5 935	1 486	891
2009	21	66	3 532	4 707	59	3 191	1	7 886	-71	1 328
同比變動(%) Variação homóloga Year-on-year change	31.3	73.7	34.5	90.9	-16.2	66.8	212.2	32.9	-104.7	49.0
1 000 000 - 4 999 999										
2008	48	312	24 382	19 270	172	99 032	-5	146 683	28 203	2 963
2009	49	352	28 103	18 587	34	84 489	1	134 531	31 421	6 246
同比變動(%) Variação homóloga Year-on-year change	2.1	12.8	15.3	-3.5	-80.1	-14.7	122.5	-8.3	11.4	110.8
5 000 000 - 9 999 999										
2008	22	252	19 753	18 249	350	103 160	-	158 736	36 977	10 188
2009	25	249	22 052	24 648	467	120 712	29	178 050	32 252	5 946
同比變動(%) Variação homóloga Year-on-year change	13.6	-1.2	11.6	35.1	33.4	17.0	..	12.2	-12.8	-41.6
10 000 000 -29 999 999										
2008	52	997	102 239 [r]	100 831 [r]	2 862	1 012 499 [r]	114	1 262 588 [r]	146 511 [r]	24 452
2009	59	1 100	120 653	98 023	4 205	1 075 886	379	1 345 441	167 707	12 121
同比變動(%) Variação homóloga Year-on-year change	13.5	10.3	18.0	-2.8	46.9	6.3	231.6	6.6	14.5	-50.4
≧ 30 000 000										
2008	17	1 207	171 548	96 808	106	1 679 713	97	2 036 203	259 673	31 690
2009	15	1 097	160 419	80 852	56	1 550 702	-648	1 909 135	276 876	12 796
同比變動(%) Variação homóloga Year-on-year change	-11.8	-9.1	-6.5	-16.5	-47.0	-7.7	-769.6	-6.2	6.6	-59.6

由於小數進位關係，各小項之和與總數可能出現差異
Os totais não perfazem o somatório de todas as suas parcelas, devido a arredondamentos
Figures may not add up to the total due to rounding

0[#]數字少於採用單位半數
Resultado inferior a metade da unidade adoptada
Magnitude less than half of the unit employed

[r] 修訂數字
Dado revisto
Revised figures

.. 不適用
Não aplicável
Not applicable

- 絕對數值爲零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero