

- 批發零售業在職員工有59,971名，按年增加6.1%，其中38,110名為零售業員工；運輸通訊及倉儲業有11,538名，增加6.1%。
- 保安服務業和公共污水廢物處理業全職僱員在6月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）按年分別上升4.4%及3.8%。運輸通訊及倉儲業則按年下跌1.2%。
- 批發零售業和保安服務業的職位空缺按年分別減少344及275個。

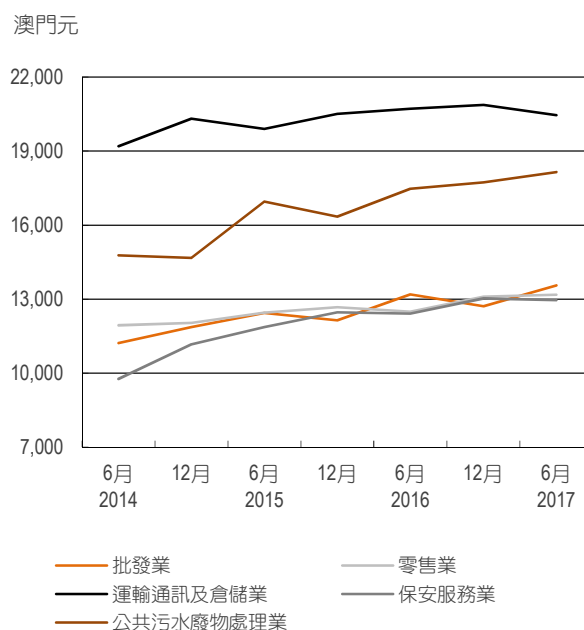
在職員工

	當季	去年同期	變動 (%)
批發零售業	59,971	56,547	6.1
批發業	17,892	16,955	5.5
零售業	38,110	35,754	6.6
運輸通訊及倉儲業	11,538	10,872	6.1
保安服務業	10,760	10,941	-1.7
公共污水廢物處理業	866	839	3.2

全職僱員

	總數	男	女
批發零售業	48,393	23,847	24,546
批發業	14,512	9,060	5,452
零售業	30,642	12,199	18,443
運輸通訊及倉儲業	10,619	7,629	2,990
保安服務業	10,360	8,675	1,685
公共污水廢物處理業	863	608	255

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	6月	去年同期	變動 (%)	6月	去年同期	變動 (%)	6月	去年同期	變動 (%)
批發零售業	13,050	12,600	3.6	14,340	13,780	4.1	10,640	10,370	2.6
批發業	13,560	13,200	2.7	14,510	14,320	1.3	11,160	10,560	5.7
零售業	13,180	12,490	5.5	14,560	13,680	6.4	10,770	10,380	3.8
運輸通訊及倉儲業	20,460	20,710	-1.2	22,870	22,980	-0.5	16,010	16,400	-2.4
保安服務業	12,960	12,410	4.4	15,130	14,120	7.2	11,550	11,260	2.6
公共污水廢物處理業	18,150	17,480	3.8	18,870	17,890	5.5	16,570	16,510	0.4

指定職業平均薪酬

	6月	去年同期	變動 (%)		6月	去年同期	變動 (%)
營業代表	13,530	16,530	- 18.1	陸路運輸業客 / 貨車司機	23,420	24,160	- 3.1
售貨員／理貨員	12,530	12,050	4.0	保安員	11,180	10,880	2.8

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同期	差異	當季(%)	按年變動(百分點)
批發零售業	3,476	3,820	- 344	6.7	- 1.1
批發業	1,179	949	230	7.5	0.9
零售業	2,057	2,628	- 571	6.3	- 2.1
運輸通訊及倉儲業	776	932	- 156	6.8	- 1.6
保安服務業	964	1,239	- 275	8.5	- 2.0
公共污水廢物處理業	49	27	22	5.4	2.3

- 保安服務業(75.6%)、運輸通訊及倉儲業(53.9%)和批發零售業(47.0%)大部分的空缺僅要求初中或以下學歷。語言方面，零售業86.0%的空缺要求懂普通話，51.6%要求懂英語。

招聘要求

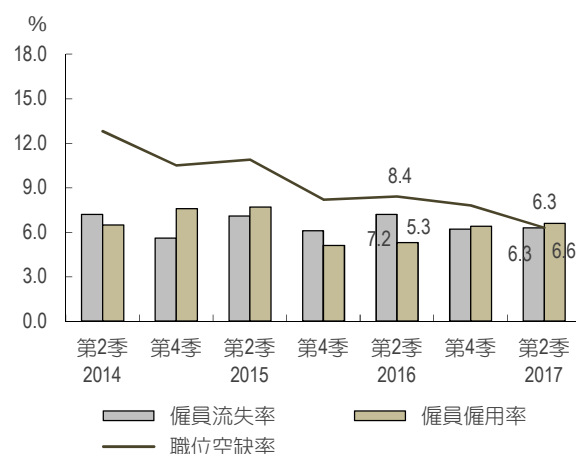
	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
批發零售業	52.0	8.4	47.0	32.6	10.3	76.4	46.4
批發業	68.4	23.3	46.6	22.6	15.0	35.3	19.5
零售業	47.9	4.1	45.9	34.7	9.8	86.0	51.6
運輸通訊及倉儲業	43.0	43.9	53.9	20.1	21.2	37.3	36.8
保安服務業	32.2	18.4	75.6	5.8	1.3	59.5	33.7
公共污水廢物處理業	100.0	38.8	4.1	16.3	18.4	34.7	18.4

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季(%)	按年變動(百分點)	當季(%)	按年變動(百分點)
批發零售業	5.9	- 0.3	5.8	0.8
批發業	5.0	0.6	3.8	- 0.4
零售業	6.3	- 0.9	6.6	1.3
運輸通訊及倉儲業	5.2	1.0	5.0	0.4
保安服務業	3.9	0.2	3.8	- 0.6
公共污水廢物處理業	1.7	- 2.7	1.3	- 1.7

- 零售業的僱員僱用率(6.6%)按年上升1.3個百分點，而空缺率(6.3%)則下跌2.1個百分點，反映該行業部分職位空缺已被填補。運輸通訊及倉儲業的空缺率(6.8%)按年下跌1.6個百分點，而僱員流失率(5.2%)及僱員僱用率(5.0%)分別上升1.0和0.4個百分點，顯示行業的人力資源需求放緩。

零售業僱用率、流失率及空缺率



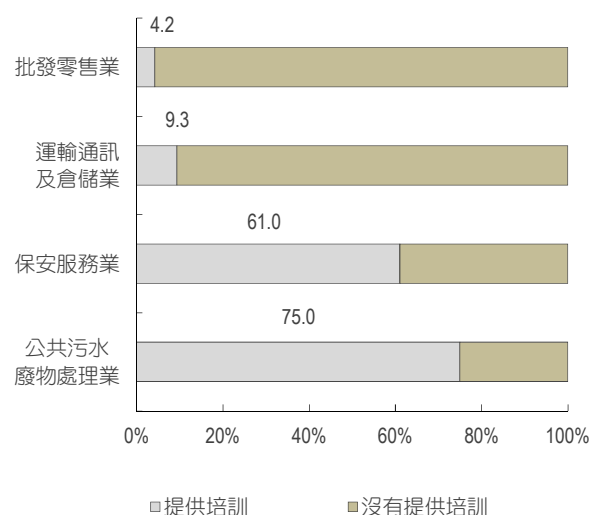
職業培訓

- 有75.0%的公共污水廢物處理業及61.0%的保安服務業所有為員工提供職業培訓。
- 批發零售業的學員達8,115人次，修讀545項培訓課程，以“商業及管理”課程(61.1%)較多，78.3%的學員在工作時間內修讀課程。
- 批發零售業和公共污水廢物處理業分別有90.6%及85.6%學員修讀由場所自行舉辦的課程，保安服務業的相關比例則為84.2%。
- 各行業九成以上學員的課程費用由場所支付。

職業培訓學員

	當季	去年同季	人次 差異
批發零售業	8,115	9,045	- 930
運輸通訊及倉儲業	4,286	4,952	- 666
保安服務業	1,509	2,804	- 1,295
公共污水廢物處理業	236	64	172

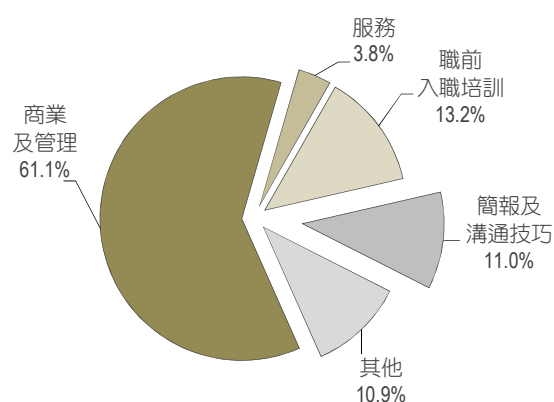
提供培訓場所的百分比



按上課時間統計的學員

	工作時間	工餘時間	%
批發零售業	78.3	21.7	
運輸通訊及倉儲業	83.1	16.9	
保安服務業	67.1	32.9	
公共污水廢物處理業	95.3	4.7	

批發零售業按課程統計的學員



按課程舉辦單位統計的學員

	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他	%
批發零售業	90.6	1.0	1.9	0.1	6.4	
運輸通訊及倉儲業	80.3	5.2	10.1	-	4.4	
保安服務業	84.2	2.8	9.4	2.7	0.8	
公共污水廢物處理業	85.6	4.7	7.6	-	2.1	

按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
批發零售業	94.8	2.7	2.5	-
運輸通訊及倉儲業	91.7	2.5	1.9	3.9
保安服務業	91.3	-	8.7	-
公共污水廢物處理業	92.4	-	7.6	-

- 批發零售業和運輸通訊及倉儲業提供培訓的場所所佔比例較低。沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為82.6%及67.2%。

沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣/沒有時間	其他
批發零售業	82.6	9.8	4.9	6.1	3.7
運輸通訊及倉儲業	67.2	24.1	14.4	12.3	0.2
保安服務業	50.0	18.8	25.0	-	6.3
公共污水廢物處理業	100.0	-	-	-	-

註：原因可多選。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_wholesale.aspx

