統計暨普查局 DSEC
澳門特別行政區政府
統計暨普查局

人力資源需求及薪酬調查
博彩業

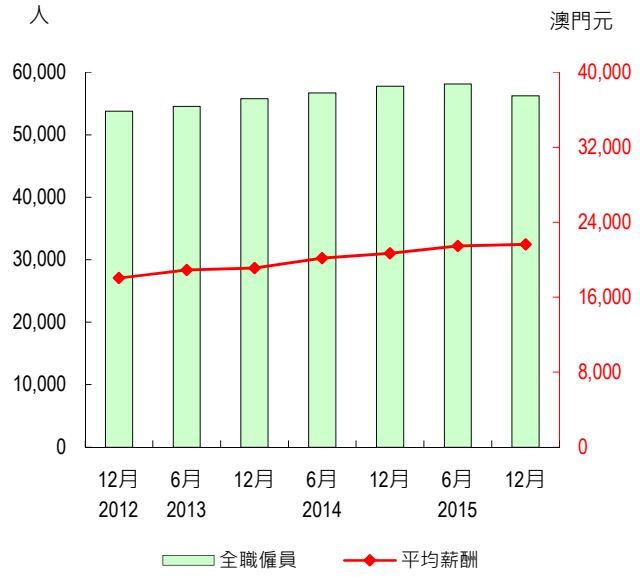
2015年第4季

- 全職僱員有56,217名，按年減少1,540名；女性僱員佔56.3%；行業內92.6%的僱員須輪班工作。
- 12月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）為21,630元，按年上升4.6%；本地僱員平均薪酬為21,690元，外地僱員為20,580元。
- 荷官有24,619名，按年減少4.4%；平均薪酬為18,780元，上升4.3%。
- 職位空缺有462個，按年減少379個；空缺以文員、服務及銷售人員為主，而今季沒有荷官的空缺。有42.0%的空缺要求工作經驗、要求高中或以上學歷的佔70.6%、要求懂普通話及英語的分別佔88.7%及55.8%。

主要指標

	當季	去年同季	變動	
在職員工	56,951	58,524	-2.7	%
全職僱員	56,217	57,757	-2.7	%
男	24,558	25,903	-5.2	%
女	31,659	31,854	-0.6	%
輪班工作僱員	52,045	53,455	-2.6	%
平均薪酬 (澳門元)	21,630	20,680	4.6	%
男	22,560	21,500	4.9	%
女	20,910	20,020	4.4	%
職位空缺	462	841	-45.1	%
僱員僱用率 (%)	0.7	3.4	-2.7	百分點
僱員流失率 (%)	1.8	2.6	-0.8	百分點
職位空缺率 (%)	0.8	1.4	-0.6	百分點

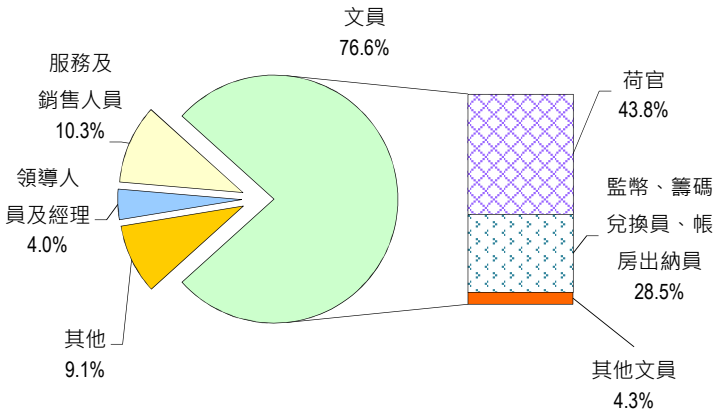
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
領導人員及經理	2,234	2,250	-0.7
男	1,288	1,325	-2.8
女	946	925	2.3
技術員及輔助專業人員	2,367	2,465	-4.0
男	1,325	1,351	-1.9
女	1,042	1,114	-6.5
文員	43,076	43,560	-1.1
男	16,491	17,025	-3.1
女	26,585	26,535	0.2
荷官	24,619	25,752	-4.4
男	8,582	9,264	-7.4
女	16,037	16,488	-2.7
服務及銷售人員	5,791	6,626	-12.6
男	3,537	4,226	-16.3
女	2,254	2,400	-6.1

職業分佈



澳門宋玉生廣場411—417 號皇朝廣場17樓　電話：(853) 8399 5311　傳真：(853) 2830 7825　電郵：info@dsec.gov.mo
官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

平均薪酬　　本地僱員　　外地僱員　　澳門元

	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)
總體	21,630	20,680	4.6	21,690	20,700	4.8	20,580	20,330	1.2
領導人員及經理	52,010	49,950	4.1	48,470	46,610	4.0	82,880	72,860	13.8
技術員及輔助專業人員	26,340	25,190	4.6	25,740	24,520	5.0	36,220	33,590	7.8
文員	21,040	20,180	4.3	21,100	20,240	4.2	16,080	15,770	2.0
荷官	18,780	18,000	4.3	18,780	18,000	4.3	..	..	..
服務及銷售人員	14,210	13,890	2.3	14,880	14,470	2.8	12,210	12,220	-0.1

.. 不適用

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	462	841	-379
領導人員及經理	16	17	-1
技術員及輔助專業人員	14	32	-18
文員	219	515	-296
荷官	-	180	-180
服務及銷售人員	146	197	-51
其他	67	80	-13

- 絕對數值為零

招聘要求　　%

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
總體	42.0	2.2	29.3	64.5	6.1	88.7	55.8
技術員及輔助專業人員	92.9	21.4	28.6	7.1	64.3	71.4	100.0
文員	42.5	-	13.2	82.6	4.1	100.0	77.2
荷官	-	-	-	-	-	-	-
服務及銷售人員	44.5	-	24.7	74.7	0.7	100.0	40.4

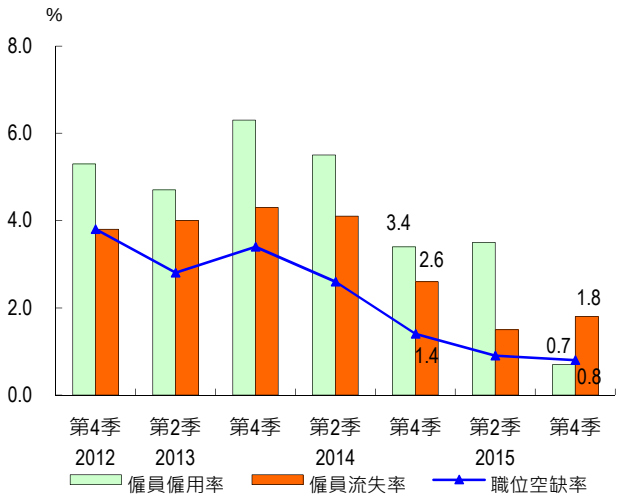
- 絕對數值為零

人員流動

	當季	去年同季	變動 (%)
新聘僱員	376	1,968	-80.9
離職僱員	1,016	1,512	-32.8

2015年第4季新聘僱員共376人，較2014年第4季（1,968人）大幅減少八成；僱員僱用率（0.7%）按年下跌2.7個百分點；僱員流失率（1.8%）及職位空缺率（0.8%）亦分別下跌0.8及0.6個百分點。有關指標的下跌反映博彩業人力資源需求進一步放緩。

僱用率、流失率及空缺率



職業培訓

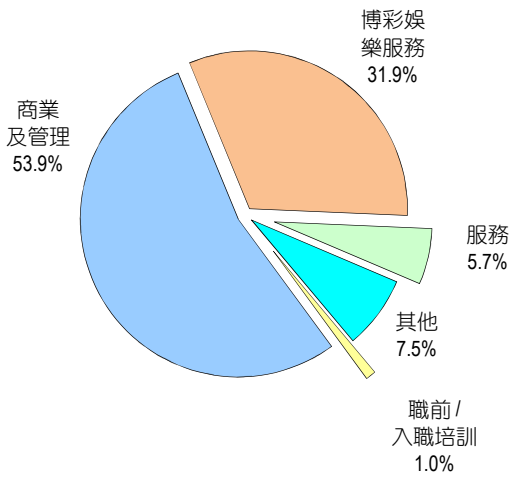
- 71.4%博彩公司有為員工提供職業培訓。全季共安排370項課程，學員有34,527人次，按年增加48.2%；有99.3%的學員在工作時間內修讀。
- 修讀"商業及管理"課程的學員佔全部學員人數的53.9%，"博彩娛樂服務"的佔31.9%，而"服務"的佔5.7%。
- 98.7%學員修讀由博彩公司舉辦的課程；課程費用絕大部分是由博彩公司支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
博彩公司			
提供職業培訓	10	9	1
沒有提供職業培訓	4	4	-
課程 (項)	370	281	89
修讀學員 (人次)	34,527	23,296	11,231
按課程種類			
博彩娛樂服務	11,013	11,126	-113
商業及管理	18,594	6,209	12,385
服務	1,975	1,766	209
職前／入職培訓	358	2,609	-2,251
其他	2,587	1,586	1,001
按舉辦單位			
博彩公司	34,085	22,821	11,264
合辦	90	248	-158
本地教育機構	193	224	-31
政府	113	-	113
其他	46	3	43
課程費用支付方式			
博彩公司支付	34,364	23,295	11,069

- 絕對數值為零

按課程種類統計的學員



說明

提供職業培訓：指由企業舉辦或與其他機構合辦，又或由企業資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：
http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_gaming.aspx