

- 批發零售業在職員工有57,641名，按年減少0.4%，其中37,050名為零售業員工；運輸通訊及倉儲業有11,360名，增加1.6%。
- 批發零售業和運輸通訊及倉儲業全職僱員在12月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)按年分別上升5.3%及2.9%。
- 零售業的職位空缺按年增加319個，而批發業和運輸通訊及倉儲業則分別減少441及84個。

在職員工

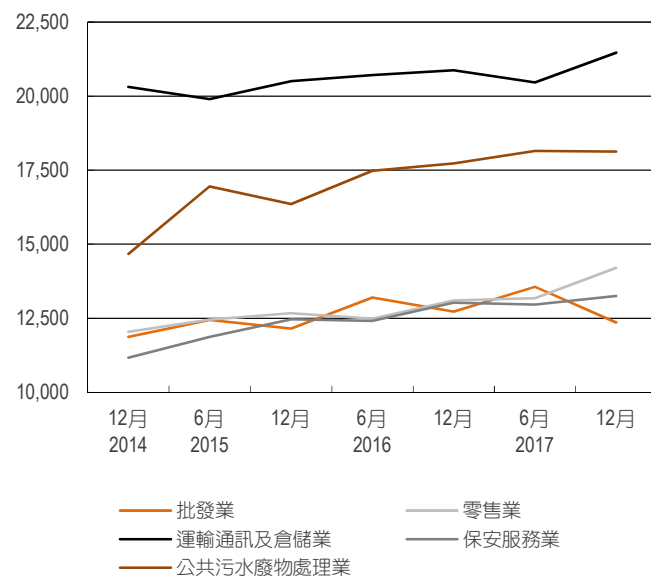
	當季	去年同季	變動 (%)
批發零售業	57,641	57,845	-0.4
批發業	17,371	17,778	-2.3
零售業	37,050	36,256	2.2
運輸通訊及倉儲業	11,360	11,184	1.6
保安服務業	10,862	10,606	2.4
公共污水廢物處理業	862	860	0.2

全職僱員

	總數	男	女
批發零售業	46,481	22,470	24,011
批發業	13,816	8,447	5,369
零售業	29,968	11,949	18,019
運輸通訊及倉儲業	10,635	7,386	3,249
保安服務業	10,459	8,770	1,689
公共污水廢物處理業	859	605	254

平均薪酬

澳門元



平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)
批發零售業 (澳門元)	13,480	12,800	5.3	14,820	13,890	6.7	10,880	10,640	2.3
批發業	12,360	12,720	-2.8	13,080	13,720	-4.7	10,670	10,290	3.7
零售業	14,200	13,100	8.4	15,930	14,210	12.1	11,100	11,020	0.7
運輸通訊及倉儲業	21,470	20,870	2.9	23,850	23,680	0.7	17,190	15,740	9.2
保安服務業	13,250	13,030	1.7	15,690	14,610	7.4	11,720	11,970	-2.1
公共污水廢物處理業	18,130	17,730	2.3	18,880	18,220	3.6	16,540	16,580	-0.2

指定職業平均薪酬

	澳門元		
	12月	去年同月	變動 (%)
營業代表	16,080	14,000	14.9
售貨員/理貨員	13,400	12,530	6.9
陸路運輸業客/貨車司機	27,240	26,020	4.7
保安員	11,420	11,490	-0.6

職位空缺

	空缺		空缺率	
	當季	按年差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	3,828	- 280	7.6	- 0.4
批發業	906	- 441	6.2	- 2.0
零售業	2,781	319	8.5	0.7
運輸通訊及倉儲業	650	- 84	5.8	- 0.8
保安服務業	1,023	- 28	8.9	- 0.5
公共污水廢物處理業	41	- 2	4.6	- 0.2

學歷方面，公共污水廢物處理業(89.1%)、運輸通訊及倉儲業(50.5%)和批發零售業(45.4%)的空缺僅要求初中或以下學歷。

語言方面，零售業73.6%的空缺要求懂普通話，53.6%要求懂英語，保安服務業的相關比例分別為68.2%及75.8%。

招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
批發零售業	58.9	6.6	45.4	34.7	10.0	66.7	49.1
批發業	58.7	21.7	42.7	26.6	13.3	35.7	24.5
零售業	59.2	3.2	44.1	37.0	9.6	73.6	53.6
運輸通訊及倉儲業	45.8	35.2	50.5	21.7	20.6	38.0	47.9
保安服務業	72.7	27.3	16.7	43.9	39.4	68.2	75.8
公共污水廢物處理業	42.3	22.7	89.1	2.3	0.8	65.3	30.5

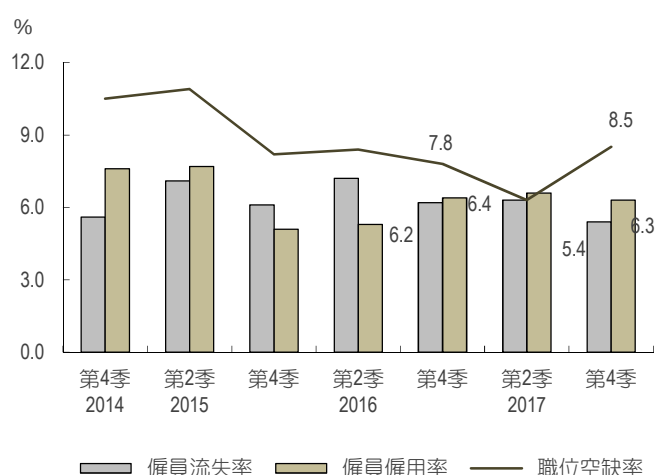
人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	4.6	- 1.0	5.6	- 0.3
批發業	3.7	- 0.4	4.7	- 0.6
零售業	5.4	- 0.8	6.3	- 0.1
運輸通訊及倉儲業	3.9	0.4	4.7	0.9
保安服務業	3.9	- 1.7	4.8	- 0.2
公共污水廢物處理業	1.4	0.7	0.9	- 5.0

零售業的空缺率(8.5%)按年上升0.7個百分點，僱員流失率(5.4%)則下跌0.8個百分點，反映該行業人力資源需求增加。

運輸通訊及倉儲業的空缺率(5.8%)按年下跌0.8個百分點，而僱員僱用率(4.7%)及僱員流失率(3.9%)分別上升0.9及0.4個百分點，顯示該行業部分職位空缺已被填補。

零售業僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，調查的行業共有28,812人次修讀場所提供的1,100項培訓課程；其中61.0%的保安服務業及50.0%的公共污水廢物處理業場所有為員工提供職業培訓。

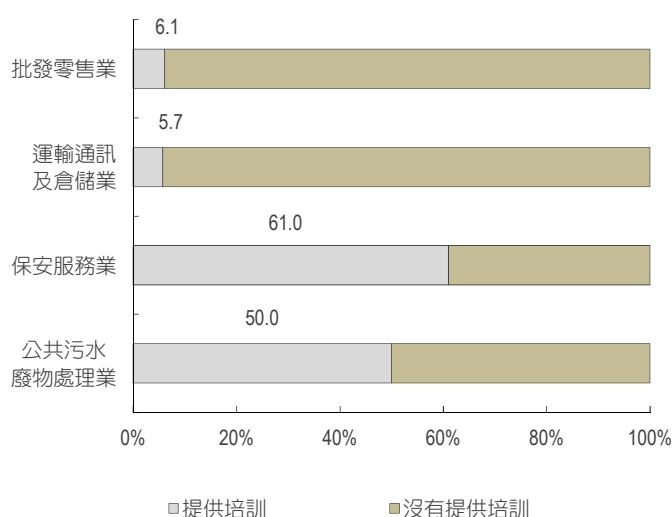
保安服務業的學員達18,418人次，修讀126項培訓課程，以“商業及管理”課程(37.3%)及“服務”課程(30.8%)較多，97.5%的學員在工作時間內修讀課程。

保安服務業和批發零售業分別有98.4%及91.9%學員修讀由場所自行舉辦的課程，運輸通訊及倉儲業的相關比例則為83.7%；各行業六成以上學員的課程費用由場所支付。

職業培訓學員

	當季	去年同季	差異
批發零售業	7,946	9,147	- 1,201
運輸通訊及倉儲業	2,374	4,528	- 2,154
保安服務業	18,418	2,439	15,979
公共污水廢物處理業	74	179	- 105

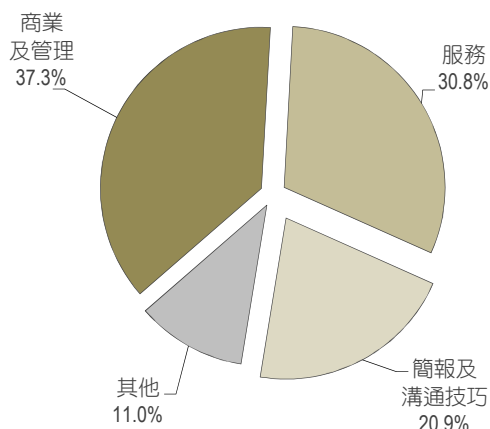
提供培訓場所的百分比



按上課時間統計的學員

	工作時間	工餘時間
批發零售業	86.6	13.4
運輸通訊及倉儲業	76.6	23.4
保安服務業	97.5	2.5
公共污水廢物處理業	70.3	29.7

保安服務業按課程統計的學員



按課程舉辦單位統計的學員

	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
批發零售業	91.9	2.7	0.9	-	4.5
運輸通訊及倉儲業	83.7	4.2	3.5	-	8.6
保安服務業	98.4	0 [#]	1.0	0.3	0.3
公共污水廢物處理業	29.7	-	-	-	70.3

按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
批發零售業	89.4	-	9.0	1.5
運輸通訊及倉儲業	94.0	0.8	5.1	0.2
保安服務業	98.0	0 [#]	1.1	0.9
公共污水廢物處理業	64.9	-	35.1	-

運輸通訊及倉儲業和批發零售業提供培訓的場所所佔比例較低。沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為78.5%及79.9%。

沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣/ 沒有時間	其他
批發零售業	79.9	9.2	8.9	7.1	1.0
運輸通訊及倉儲業	78.5	12.7	12.4	4.9	0.6
保安服務業	68.8	12.5	18.8	-	12.5
公共污水廢物處理業	100.0	-	50.0	-	-

註：原因可多選。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

0[#] 數字少於採用單位半數

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_wholesale.aspx

