澳門特別行政區政府
統計暨普查局

旅行社調查

2010 年

2010 年有營運的旅行社共 177 間，較 2009 年增加 8 間。受惠於隨團旅客及居民外遊持續增加，2010 年旅行社的經營狀況錄得顯著的升幅。其中營業額及其他收益、支出總額、固定資本形成總額及增加值總額較 2009 年分別大幅上升 32.7%、33.8%、55.0%及 10.4%。

1. 主要統計指標

指標	單位	2009	2010	變動率(%)
場所	數目	169	177	4.7
在職員工		2 864	3 034	5.9
員工支出	千澳門元	334 759	368 410	10.1
營業額及其他收益		3 575 043	4 743 813	32.7
經營費用		226 170 r	257 312	13.8
購入作出售的商品及服務		2 834 980	3 920 784	38.3
增加值總額		508 833 r	561 568	10.4
固定資本形成總額		38 436	59 572	55.0

r 修訂數字

場所及在職員工數目

截至 2010 年年底，旅行社的在職員工共有 3,034 名，較 2009 年增加 5.9%；其中 463 人（佔總數 15.3%）在少於 10 名員工的旅行社工作；此外，有 1,482 人（佔 48.8%）則在 40 名及以上員工的大型旅行社工作。

收益及支出

2010 年旅行社的營業額及其他收益為 47.4 億元 (澳門元，下同)， 較 2009 年大幅上升 32.7%；包括網上業務收益有 5,191 萬元（佔總數 1.1%）。支出總額為 45.5 億元，按年升幅為 33.8%。在各項支出中，購入的票類、旅行團、訂房等商品與服務支出達 39.2 億元，較 2009 年大幅上升至 38.3%；其中機票、車票及船票為 15.9 億元。另外，經營費用(2.6 億元)及員工支出(3.7 億元)較 2009 年分別上升 13.8%及 10.1%。

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。
統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓
電話：8399 5311　傳真：2830 7825
2011 年 9 月編制
電郵：info@dsec.gov.mo　　網址：www.dsec.gov.mo

2. 收益及支出

項目	2009[r]	2010	變動率
	千澳門元		(%)
營業額及其他收益	3 575 043	4 743 813	32.7
網上業務收益	39 302	51 913	32.1
支出	3 400 730	4 549 689	33.8
員工支出	334 759	368 410	10.1
佣金支付	4 821	3 182	-34.0
購入作出售的商品及服務	2 834 980	3 920 784	38.3
客房	743 020	1 062 162	43.0
機票、車票及船票	1 134 278	1 590 231	40.2
旅行團	785 940	1 046 686	33.2
其他購入作出售的商品及服務	171 742	221 706	29.1
經營費用	226 170	257 312	13.8

[r] 修訂數字

增加值總額及固定資本形成總額

2010 年反映行業對經濟貢獻的增加值總額為 5.6 億元，而固定資本形成總額為 5,957 萬元，較 2009 年分別上升 10.4%及 55.0%。

說明

資料來源

調查的統計對象為 2010 年 185 間有註冊的旅行社，而旅行社在本澳其他地點的分社亦被視為場所並包括在調查名單內。場所名單是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局及旅遊局提供的資料補充而成。2010 年有 8 間旅行社並無營運，因此統計結果是按 177 間有營運場所的資料計算。

蒐集方式

資料蒐集方式是將問卷郵寄到旅行社，負責人填寫後可親臨遞交、寄回或交予到訪的調查員；同時，統計暨普查局網頁亦提供電子問卷，供受訪場所下載填報及上載已填妥的問卷。

詞彙解釋

場所

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工

場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；亦包括因疾病、假期或其他原因而短期缺勤的人士；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

員工支出

指支付予員工之現金報酬、實物報酬及其他福利支出總和。

經營費用

由第三者提供予場所使用之商品及服務總數。包括：自用物料、燃料、電費、保養及維修、場所租金、機器及設備租金、非勞工保險費、銀行費用、電腦及資訊、市場推廣及宣傳、通訊、外出公幹、港口、機場或其他終點站提供的服務、貨物運輸、由第三者提供之服務及其他經營費用等。

營業額及其他收益

提供服務及銷售商品所得的收益，但未扣除任何成本。收益來自經營旅行團、代訂酒店客房、機票、車票及船票、出租車輛、佣金及其他未列明收益等。但不包括利息收益及保險賠償。

增加值總額

相等於營業額及其他收益加庫存變化，再減去購入作出售的商品及服務總額、佣金支付及經營費用後之數額。

固定資本形成總額

指固定資產(包括新、舊及場所自產自用之固定資產)之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝和擴建。由於固定資產的購置是以整體價格計算，故亦包括運輸及安裝費。而固定資產銷售不包括廢料出售。

1. 主要統計指標
PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS
PRINCIPAL INDICATORS

指標 Indicador Indicator		場所 Estabele-cimentos Establish-ments	在職員工 Pessoal ao serviço Persons Engaged	員工支出 Despesas com pessoal Compensation of Employees	經營費用 Despesas de exploração Operating Expenses	佣金支付 Comissões pagas Commission Paid	購入作出售的商品及服務 Compra de bens e serviços para venda Purchase of Goods & Services for Sale	庫存變化 Variação de existências Change in Inventories	營業額及其他收益 Vendas e outras receitas Sales & Other Receipts	增加值總額 Valor acrescentado bruto Gross Value Added	固定資本形成總額 Formação bruta de capital fixo Gross Fixed Capital Formation
		數目 N° No.		千澳門元 '000 MOP							
場所 Estabelecimentos Establishments	**2009**	**169**	**2 864**	**334 759**	**226 170** [r]	**4 821**	**2 834 980**	**-238**	**3 575 043**	**508 833** [r]	**38 436**
	2010	**177**	**3 034**	**368 410**	**257 312**	**3 182**	**3 920 784**	**-966**	**4 743 813**	**561 568**	**59 572**
變動 / Variação / Change(%)		*4.7*	*5.9*	*10.1*	*13.8*	*-34.0*	*38.3*	*-305.6*	*32.7*	*10.4*	*55.0*

[r] 修訂數字
Dado revisto
Revised figures

2. 按在職員工數目劃分的主要統計
PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, POR ESCALÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO
PRINCIPAL INDICATORS BY NUMBER OF PERSONS ENGAGED

在職員工數目 Escalões de pessoal ao serviço Number of Persons Engaged		場所 Estabele-cimentos Establish-ments	在職員工 Pessoal ao serviço Persons Engaged	員工支出 Despesas com pessoal Compensation of Employees	經營費用 Despesas de exploração Operating Expenses	佣金支付 Comissões pagas Commission Paid	購入作出售的商品及服務 Compra de bens e serviços para venda Purchase of Goods & Services for Sale	庫存變化 Variação de existências Change in Inventories	營業額及其他收益 Vendas e outras receitas Sales & Other Receipts	增加值總額 Valor acrescentado bruto Gross Value Added	固定資本形成總額 Formação bruta de capital fixo Gross Fixed Capital Formation
		數目 N° No.		千澳門元 '000 MOP							
總數 Total	**2009**	**169**	**2 864**	**334 759**	**226 170** [r]	**4 821**	**2 834 980**	**-238**	**3 575 043**	**508 833** [r]	**38 436**
	2010	**177**	**3 034**	**368 410**	**257 312**	**3 182**	**3 920 784**	**-966**	**4 743 813**	**561 568**	**59 572**
變動 / Variação / Change(%)		***4.7***	***5.9***	***10.1***	***13.8***	***-34.0***	***38.3***	***-305.6***	***32.7***	***10.4***	***55.0***
< 10	2009	94	421	42 303	50 041	3 669	692 621	4	806 101	59 772	5 359
	2010	100	463	50 060	50 920	208	948 957	-20	1 088 245	88 141	13 949
變動 / Variação / Change(%)		*6.4*	*10.0*	*18.3*	*1.8*	*-94.3*	*37.0*	*-646.7*	*35.0*	*47.5*	*160.3*
10-39	2009	63	1 219	130 822	89 303 [r]	1 105	1 231 884	500	1 492 515	170 723 [r]	19 316
	2010	58	1 089	110 302	84 436	2 974	1 604 149	-93	1 848 282	156 630	20 475
變動 / Variação / Change(%)		*-7.9*	*-10.7*	*-15.7*	*-5.5*	*169.2*	*30.2*	*-118.6*	*23.8*	*-8.3*	*6.0*
≥ 40	2009	12	1 224	161 634	86 825	47	910 475	-742	1 276 427	278 338	13 761
	2010	19	1 482	208 048	121 956	-	1 367 678	-854	1 807 286	316 798	25 148
變動 / Variação / Change(%)		*58.3*	*21.1*	*28.7*	*40.5*	*-100.0*	*50.2*	*-15.0*	*41.6*	*13.8*	*82.8*

由於小數進位關係，各小項之和與總數可能出現差異
Os totais não perfazem o somatório de todos os valores, devido a arredondamentos
Figures may not add up to the total due to rounding

[r] 修訂數字
Dado revisto
Revised figures

- 絕對數值爲零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero

3. 按營業額及其他收益劃分的主要統計
PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, POR ESCALÕES DE VENDAS E OUTRAS RECEITAS
PRINCIPAL INDICATORS BY SALES AND OTHER RECEIPTS

營業額及其他收益 (澳門元) Eescalões de vendas e outras receitas (MOP) Sales and Other Receipts (MOP)		場所 Estabele-cimentos Establish-ments	在職員工 Pessoal ao serviço Persons Engaged	員工支出 Despesas com pessoal Compensation of Employees	經營費用 Despesas de exploração Operating Expenses	佣金支付 Comissões pagas Commission Paid	購入作出售的商品及服務 Compra de bens e serviços para venda Purchase of Goods & Services for Sale	庫存變化 Variação de existências Change in Inventories	營業額及其他收益 Vendas e outras receitas Sales & Other Receipts	增加值總額 Valor acrescentado bruto Gross Value Added	固定資本形成總額 Formação bruta de capital fixo Gross Fixed Capital Formation
		數目 N° No.		千澳門元 '000 MOP							
總數 Total	**2009**	**169**	**2 864**	**334 759**	**226 170** [r]	**4 821**	**2 834 980**	**-238**	**3 575 043**	**508 833** [r]	**38 436**
	2010	**177**	**3 034**	**368 410**	**257 312**	**3 182**	**3 920 784**	**-966**	**4 743 813**	**561 568**	**59 572**
	變動 / Variação / Change(%)	***4.7***	***5.9***	***10.1***	***13.8***	***-34.0***	***38.3***	***-305.6***	***32.7***	***10.4***	***55.0***
< 1 000 000	2009	21	66	3 532	4 707	59	3 191	1	7 886	-71	1 328
	2010	18	45	2 756	2 525	-	959	-	4 221	737	2 226
	變動 / Variação / Change(%)	*-14.3*	*-31.8*	*-22.0*	*-46.4*	*-100.0*	*-69.9*	*-100.0*	*-46.5*	*1144.2*	*67.7*
1 000 000 - 4 999 999	2009	49	352	28 103	18 587	34	84 489	1	134 531	31 421	6 246
	2010	42	322	24 978	17 336	48	79 003	3	124 188	27 804	11 729
	變動 / Variação / Change(%)	*-14.3*	*-8.5*	*-11.1*	*-6.7*	*39.7*	*-6.5*	*154.1*	*-7.7*	*-11.5*	*87.8*
5 000 000 - 9 999 999	2009	25	249	22 052	24 000 [r]	467	120 712	29	178 050	32 900 [r]	5 946
	2010	35	313	25 269	23 732	131	194 620	-23	263 205	44 698	6 058
	變動 / Variação / Change(%)	*40.0*	*25.7*	*14.6*	*-1.1*	*-72.0*	*61.2*	*-180.7*	*47.8*	*35.9*	*1.9*
10 000 000 -29 999 999	2009	59	1 100	120 653	98 023	4 205	1 075 886	379	1 345 441	167 707	12 121
	2010	60	1 120	120 217	103 070	455	1 186 802	-114	1 455 156	164 715	21 051
	變動 / Variação / Change(%)	*1.7*	*1.8*	*-0.4*	*5.2*	*-89.2*	*10.3*	*-130.1*	*8.2*	*-1.8*	*73.7*
≧ 30 000 000	2009	15	1 097	160 419	80 852	56	1 550 702	-648	1 909 135	276 876	12 796
	2010	22	1 234	195 190	110 647	2 549	2 459 400	-832	2 897 042	323 614	18 507
	變動 / Variação / Change(%)	*46.7*	*12.5*	*21.7*	*36.9*	*4 453.2*	*58.6*	*-28.3*	*51.7*	*16.9*	*44.6*

由於小數進位關係，各小項之和與總數可能出現差異
Os totais não perfazem o somatório de todos os valores, devido a arredondamentos
Figures may not add up to the total due to rounding

[r] 修訂數字
Dado revisto
Revised figures

- 絕對數值爲零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero