

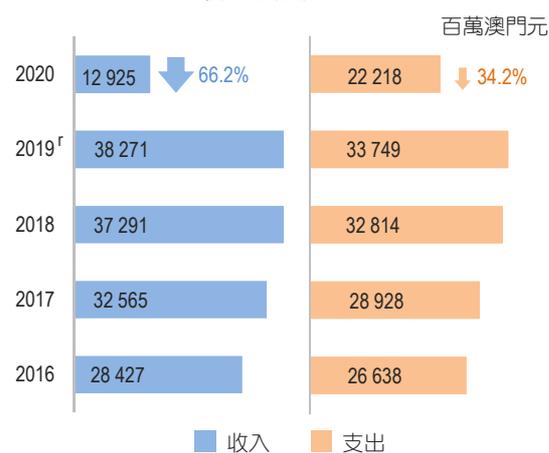
- 有對外營業的酒店及公寓同比增加2間至124間，包括85間酒店及39間公寓；在職員工減少17.7%至42,672名。
- 新冠肺炎疫情影響下，全年客房平均入住率較前一年明顯下降，導致行業收入按年下跌66.2%，當中客房租金^a錄得77.2%跌幅；支出方面下跌34.2%，其中經營費用及員工支出分別減少38.0%及22.6%。由於支出高於收入，行業年內錄得93.6億元虧損。
- 反映整體行業對經濟貢獻的增加值總額按年下跌88.8%，固定資本形成總額亦減少51.0%。

a 不包括用於醫學觀察用途之客房收入；相關金額包括在其他收入。

主要指標

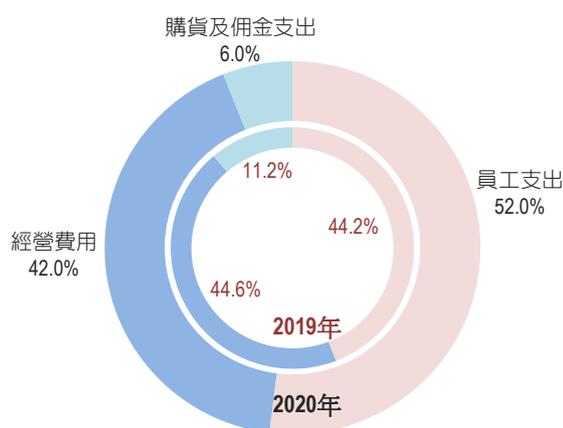
	2020	2019 ^f	變動(%)
酒店及公寓(間)	124	122	2間
在職員工(名)	42 672	51 853	-17.7
收入(百萬澳門元)	12 925	38 271	-66.2
支出	22 218	33 749	-34.2
員工支出	11 545	14 918	-22.6
經營費用	9 338	15 055	-38.0
購貨及佣金支出	1 336	3 776	-64.6
增加值總額	2 181	19 463	-88.8
固定資本形成總額	3 341	6 820	-51.0
盈利	-9 363	4 545	..
盈利比率(%)	-72.4	11.9	..
盈利與支出比率(%)	-42.1	13.5	..
在職員工平均增加值(千澳門元)	51	375	-86.4

收入及支出



- 疫情影響下，客房平均入住率同比大幅下跌62.2個百分點至28.6%，致使行業收入按年下跌66.2%，其中客房租金收入跌幅達77.2%。

支出結構



盈利、盈利比率及盈利與支出比率

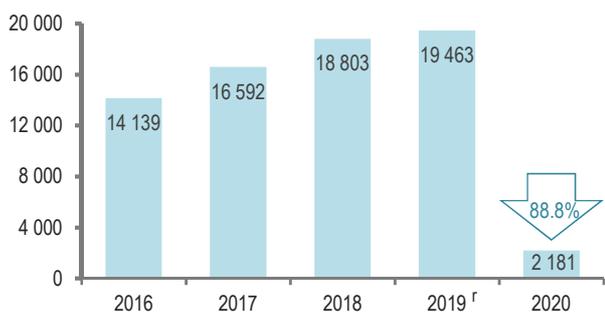


- 行業支出同比减少34.2%，當中員工支出及經營費用分別下跌22.6%及38.0%；由於員工支出的跌幅較低，令其佔比較2019年上升7.8個百分點至52.0%。

- 在行業收入明顯低於支出的情況下，行業全年虧損93.6億元。盈利比率(-72.4%)及盈利與支出比率(-42.1%)亦錄得負值。

增加值總額

百萬澳門元



- 由於五星級酒店減少進行大型修葺工程以及購置機器和其他設備，令行業的固定資本形成總額同比下跌51.0%。

按項目分析，樓宇和其他建築物（-52.6%）與機動車、機器及其他設備（-50.1%）的同比跌幅均超過五成。

酒店經營狀況

主要指標

	2020	2019 ^r	變動(%)
酒店(間)	85	84	1
在職員工(名)	42,407	51,556	-17.7
收入(百萬澳門元)	12,883	38,183	-66.3
支出	22,150	33,681	-34.2
員工支出	11,518	14,889	-22.6
經營費用	9,297	15,017	-38.1
購貨及佣金支出	1,335	3,775	-64.6
增加值總額	2,181	19,413	-88.8
固定資本形成總額	3,339	6,818	-51.0
盈利	-9,337	4,524	..
盈利比率(%)	-72.5	11.8	..
盈利與支出比率(%)	-42.2	13.4	..
在職員工平均增加值(千澳門元)	51	377	-86.3

收入項目

	2020	2019 ^r	變動(%)
總數	12,883	38,183	-66.3
其中：網上業務收入 ^b	421	2,208	..
客房租金	3,984	17,593	-77.4
客房服務	74	231	-67.8
餐飲服務	2,764	8,654	-68.1
出租場地	4,274	8,366	-48.9
商場、陳列室等	4,074	7,606	-46.4
會展活動/私人宴會	200	761	-73.8
其他收入 ^c	1,786	3,338	-46.5

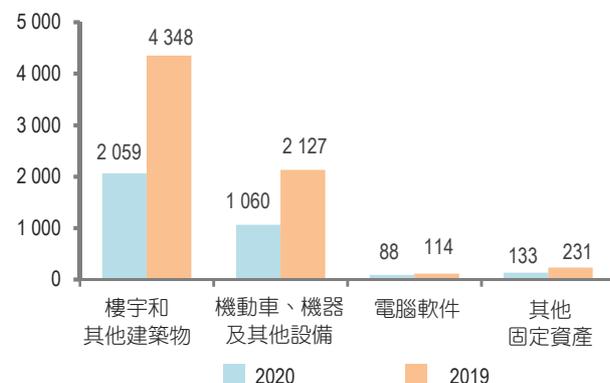
^b 2020年及2019年分別有70間及75間場所提供資料。

^c 包括商品銷售、管理、醫學觀察用途之客房及餐飲等收入。

- 行業收入跌幅大於經營費用、購貨及佣金支出的跌幅，導致反映行業對經濟貢獻的增加值總額同比下跌88.8%。

固定資本形成總額

百萬澳門元

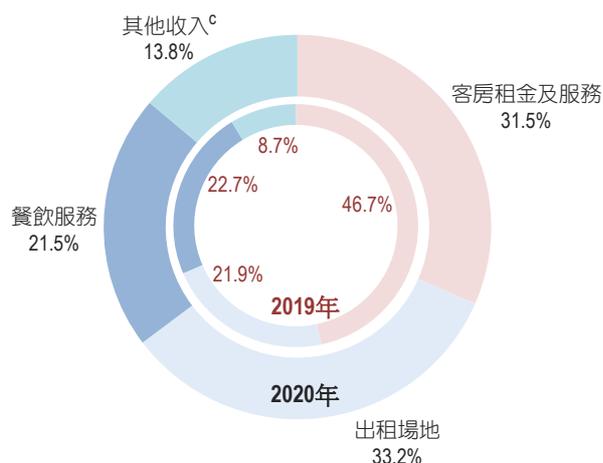


酒店收入

- 酒店收入按年減少66.3%。另一方面，可獨立分拆相應數據的70間酒店資料顯示，網上業務收入為4.2億元。

收入項目中，客房租金及服務同比下跌77.2%，導致其佔比減少15.2個百分點至31.5%，出租場地的佔比（33.2%）則增加11.3個百分點。

收入結構

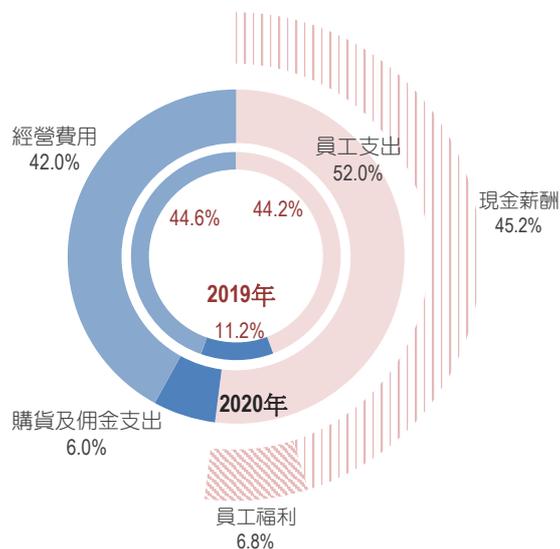


酒店支出

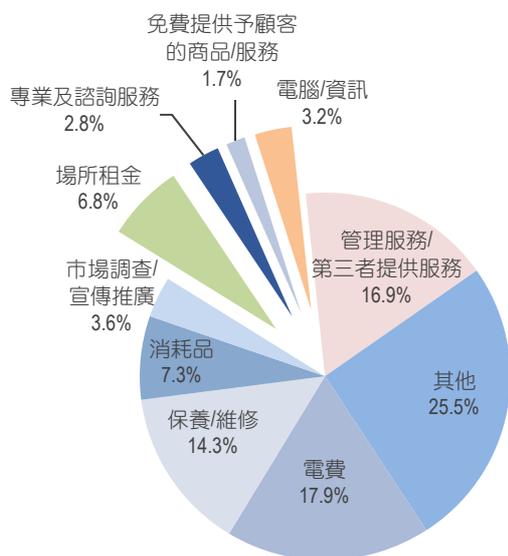
支出項目	百萬澳門元		
	2020	2019 [†]	變動(%)
總數	22 150	33 681	-34.2
員工支出	11 518	14 889	-22.6
現金薪酬	10 008	13 094	-23.6
員工福利	1 510	1 795	-15.9
經營費用	9 297	15 017	-38.1
其中：			
電費	1 661	2 145	-22.5
管理服務/第三者提供服務	1 571	3 136	-49.9
保養/維修	1 330	1 719	-22.6
消耗品	681	1 531	-55.5
場所租金	631	702	-10.1
市場調查/宣傳推廣	333	1 198	-72.2
購貨及佣金支出	1 335	3 775	-64.6
食品及飲品	1 216	3 305	-63.2
其他貨品	83	270	-69.3
佣金支出	36	199	-81.7

- 酒店的營運支出同比減少34.2%，當中經營費用下跌38.1%，其佔比下降2.6個百分點至42.0%，員工支出佔比則增加7.8個百分點至52.0%。

支出結構



經營費用結構



- 員工支出中現金薪酬按年減少23.6%；其他員工福利（如實物報酬、退休金、社會保障基金供款等）亦下跌15.9%。

各項經營費用中，電費同比減少22.5%，管理服務/第三者提供服務及保養/維修亦分別減少49.9%及22.6%。

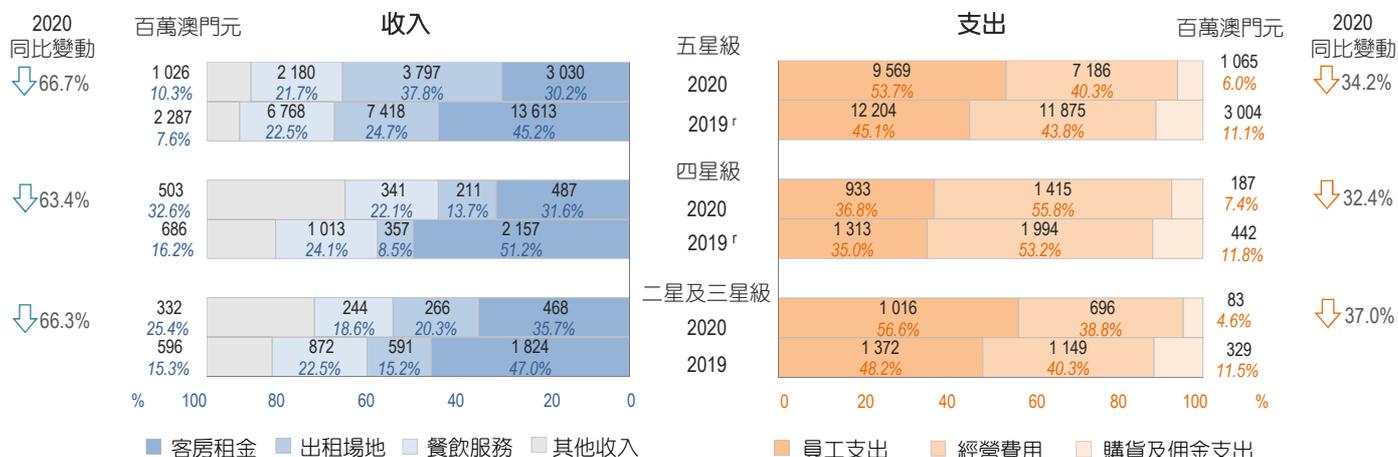
按酒店級別的統計指標

	酒店(間)		在職員工(名)		可供應客房(間)		收入		支出	
							(百萬澳門元)			
	2020	同比差異	2020	同比變動 (%)	2020	同比變動 (%)	2020	同比變動 (%)	2020	同比變動 (%)
五星級	36	-	32 286	-17.3	21 684	-11.7	10 032	-66.7	17 820	-34.2
四星級	17	-	4 712	-22.0	6 174	-8.8	1 541	-63.4	2 535	-32.4
三星級	16	-	4 970	-17.7	4 997	0.1	1 263	-66.2	1 689	-37.5
二星級	16	1	439	6.6	1 239	27.7	47	-68.8	107	-26.9

按酒店級別的經營情況

- 各星級酒店的客房租金收入均按年大幅下跌超過七成，令有關項目在各級酒店收入的比例下降；五星級酒店的出租場地收入更超越客房租金成為佔比最高之收入來源。
- 支出方面，由於員工支出跌幅低於經營費用和購貨及佣金支出的跌幅，導致各級別酒店員工支出的佔比按年均有所上升；其中五星級（53.7%）、二星及三星級酒店（56.6%）員工支出的佔比分別增加8.6個百分點和8.4個百分點。

各級別酒店的收入及支出分佈



- 在盈利方面，各級酒店同比均由盈轉虧，當中五星級酒店及四星級酒店分別虧損78.5億元及10.0億元。
- 五星級酒店的增加值總額按年下跌88.7%，三星級酒店亦減少77.4%；四星級及二星級酒店更錄得負值。

按酒店級別的盈利、增加值總額及固定資本形成總額

	盈利			增加值總額			固定資本形成總額		
	2020	2019 ^r	變動(%)	2020	2019 ^r	變動(%)	2020	2019 ^r	變動(%)
五星級	-7 850	3 022	..	1 720	15 226	-88.7	2 388	6 294	-62.1
四星級	-996	463	..	-63	1 776	..	728	212	243.8
三星級	-431	1 035	..	532	2 351	-77.4	222	261	-15.2
二星級	-60	4	..	-8	60	..	2	51	-96.9

- 五星級與三星級及二星級酒店於年內大型裝修工程較前一年減少，部份酒店亦減少購置機器及其他設備，導致這些級別酒店的固定資本形成總額錄得按年跌幅；然而有新的四星級酒店落成，令相關級別酒店的固定資本形成總額按年攀升2.4倍。

公寓經營狀況

公寓主要指標

	2020	2019 ^r	變動(%)
公寓(間)	39	38	1間
在職員工(名)	265	297	-10.8
收入(千澳門元)	41 979	88 487	-52.6
支出	68 242	68 324	-0.1
員工支出	26 497	29 127	-9.0
經營費用	40 916	38 014	7.6
購貨及佣金支出	828	1 183	-30.0
增加值總額	48	49 519	-99.9
固定資本形成總額	1 548	1 968	-21.4
盈利	-26 449	20 392	..
盈利比率(%)	-63.0	23.0	..
盈利與支出比率(%)	-38.8	29.8	..
在職員工平均增加值(千澳門元)	0 [#]	167	-99.9

- 公寓有39間，同比增加1間；在職員工減少32名至265名。

公寓全年收入同比下跌52.6%，支出則微跌0.1%；全年虧損2,645萬元，盈利比率（-63.0%）及盈利與支出比率（-38.8%）均錄得負值。

歷年資料

	2015	2016	2017	2018	2019 ^r
酒店及公寓(間)	107	109	113	116	122
在職員工(名)	45 271	49 616	49 398	50 799	51 853
收入(百萬澳門元)	26 046	28 427	32 565	37 291	38 271
支出	23 445	26 638	28 928	32 814	33 749
增加值總額	13 203	14 139	16 592	18 803	19 463
固定資本形成總額	28 862	36 602	8 631	28 552	6 820
盈利	2 756	2 204	3 598	4 413	4 545
盈利比率(%)	10.6	7.8	11.0	11.8	11.9
盈利與支出比率(%)	11.8	8.3	12.4	13.4	13.5

統計範圍

統計範圍包括2020年在本澳曾對外營業及向公眾提供暫時住宿服務的酒店/公寓（包括年內部份時段用作醫學觀察的場所），但不包括於參考年全年暫停營業、未正式啟用或僅作醫學觀察用途而沒有對外營業的酒店/公寓資料。場所名單是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局及旅遊局提供的資料補充而成。

詞彙解釋

場所：在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工：指參考年最後一個工作日在場所內工作之所有人士，包括僱員及無薪酬員工；但不包括當日缺勤且復工時間未能確定的人士。

收入：包括提供服務及轉售貨品及商品予他人的營運收入，未扣除任何成本。收入來自客房租金、餐飲服務、出租場地、商品銷售、客房服務及其他未列明收入等，但不包括利息收入、保險賠償及來自政府對企業援助之非營運收入。

支出：包括員工支出、購入作轉售的商品及服務、佣金支出、經營費用等營運支出，但不包括折舊及利息之非營運支出。

經營費用：包括消耗品、水費、燃料、電費、保養/維修、場所租金、備有司機的旅遊車租賃、非勞工保險費、市場調查/宣傳推廣、使用專利權及商標之費用、免費提供予顧客的商品/服務（包括船票、表演門票、食品及飲品等）、專業及諮詢服務（包括法律、核數及顧問服務等）、管理服務/第三者提供服務（包括清潔、滅蟲及洗衣服務等）及其他經營費用。

增加值總額：收入加庫存變化，再減去購入作轉售的商品及服務、佣金支出及經營費用後之金額。

固定資本形成總額：指參考年內固定資產之添置減去出售後之數值。固定資產包括樓宇、機動車、機器及其他設備、電腦軟件及其他可使用一年或以上之耐用物品等，以及在現有固定資產上所作之重大修葺、改建及擴建工程。

盈利：收入加上庫存變化，再減去支出所得的金額。

盈利比率：盈利除以收入再乘以100%。比率愈高，反映其將收入轉化為盈利的能力愈高。

盈利與支出比率：盈利除以支出再乘以100%。比率愈高，反映場所的成本效益愈高。

在職員工平均增加值：增加值總額除以在職員工數目。指標反映每名員工為行業帶來的經濟貢獻。

可供應客房：酒店及公寓在參考年最後一日可提供予客人入住的客房數目。

符號註釋：

%	百分率	r	修訂數字
..	不適用	-	絕對數值為零
0 [#]	數字少於採用單位半數		

詳細資料請瀏覽：

<http://www.dsec.gov.mo/c/hot.aspx>

