統計暨普查局 DSEC
澳門特別行政區政府
統計暨普查局

人力資源需求及薪酬調查
批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業

2014年第2季

- 批發零售業在職員工有48,717名，保安服務業有6,592名，按年分別增加6,074名及1,263名。
- 保安服務業和運輸通訊及倉儲業全職僱員在6月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）分別為9,770元及19,200元，按年上升11.8%及11.6%。
- 零售業和批發業的職位空缺按年分別增加967及867個。

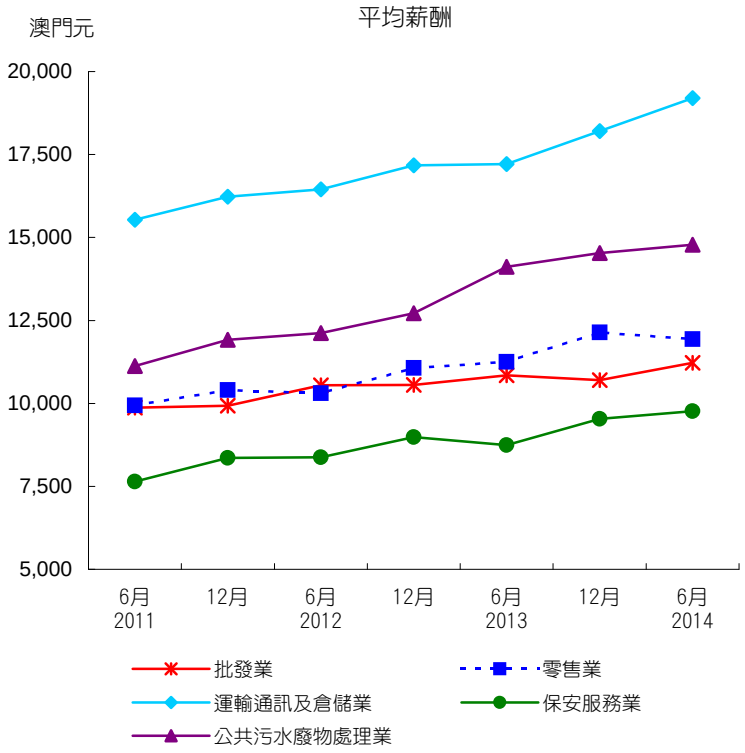
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
批發零售業	48,717	42,643	14.2
批發業	14,188	12,709	11.6
零售業	30,859	26,840	15.0
運輸通訊及倉儲業	9,483	9,119	4.0
保安服務業	6,592	5,329	23.7
公共污水廢物處理業	723	732	-1.2

全職僱員

	總數	男	女
批發零售業	39,313	19,445	19,868
批發業	11,638	7,286	4,352
零售業	24,754	9,899	14,855
運輸通訊及倉儲業	8,530	5,917	2,613
保安服務業	6,333	5,388	945
公共污水廢物處理業	720	475	245

平均薪酬



平均薪酬 澳門元

	本地僱員			外地僱員					
	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)
批發零售業	11,800	11,060	6.7	12,790	11,810	8.3	9,670	9,240	4.7
批發業	11,220	10,850	3.4	11,900	11,300	5.3	9,330	9,450	-1.3
零售業	11,940	11,250	6.1	13,030	12,170	7.1	9,820	9,220	6.5
運輸通訊及倉儲業	19,200	17,210	11.6	20,240	18,100	11.8	16,960	14,960	13.4
保安服務業	9,770	8,740	11.8	10,280	9,130	12.6	9,440	8,430	12.0
公共污水廢物處理業	14,780	14,120	4.7	14,760	13,990	5.5	14,980	15,210	-1.5

指定職業平均薪酬 澳門元

	6月	去年同月	變動 (%)
營業代表	15,010	12,570	19.4
售貨員／理貨員	11,140	10,080	10.5
客／貨車司機	19,530	18,200	7.3
電話接線員／傳呼員／熱線服務員	17,800	11,100 r	60.4
保安員	8,970	8,250	8.7

r 修訂數字

澳門宋玉生廣場411—417 號皇朝廣場17樓　電話：(853) 8399 5311　傳真：(853) 2830 7825　電郵：info@dsec.gov.mo
官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同季	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	5,762	3,809	1,953	12.8	3.1
批發業	1,783	916	867	13.3	5.5
零售業	3,623	2,656	967	12.8	2.0
運輸通訊及倉儲業	784	770	14	8.4	-
保安服務業	946	665	281	13.0	1.5
公共污水廢物處理業	106	26	80	12.8	9.4

- 絕對數值為零

保安服務業有82.5%空缺僅要求初中或以下學歷；零售業有85.5%空缺要求懂普通話，有62.4%要求懂英語。

招聘要求 %

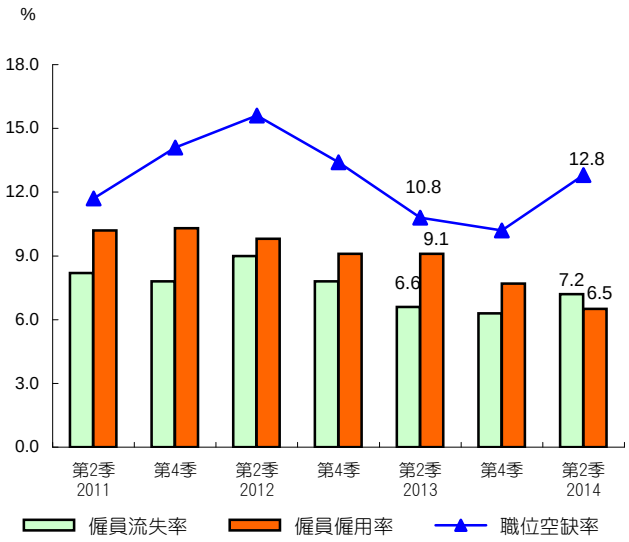
	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
批發零售業	59.1	9.1	55.8	34.6	8.0	75.2	54.5
批發業	66.3	23.3	63.2	18.8	14.6	42.4	28.1
零售業	57.3	4.7	52.8	39.9	6.6	85.5	62.4
運輸通訊及倉儲業	53.9	40.6	56.3	18.7	19.1	21.0	40.0
保安服務業	46.1	9.1	82.5	7.5	1.5	48.8	17.1
公共污水廢物處理業	11.3	6.6	6.6	2.8	5.7	12.3	5.7

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	6.3	0.1	5.9	- 1.8
批發業	4.8	- 1.1	4.4	- 0.7
零售業	7.2	0.6	6.5	- 2.6
運輸通訊及倉儲業	6.2	0.7	4.5	- 2.0
保安服務業	7.0	0.6	7.7	1.2
公共污水廢物處理業	5.5	4.4	4.0	1.0

公共污水廢物處理業和批發業的空缺率分別按年上升9.4及5.5個百分點，至12.8%及13.3%；零售業和保安服務業的空缺率亦高達12.8%和13.0%，說明未填補空缺仍多。

零售業僱用率、流失率及空缺率



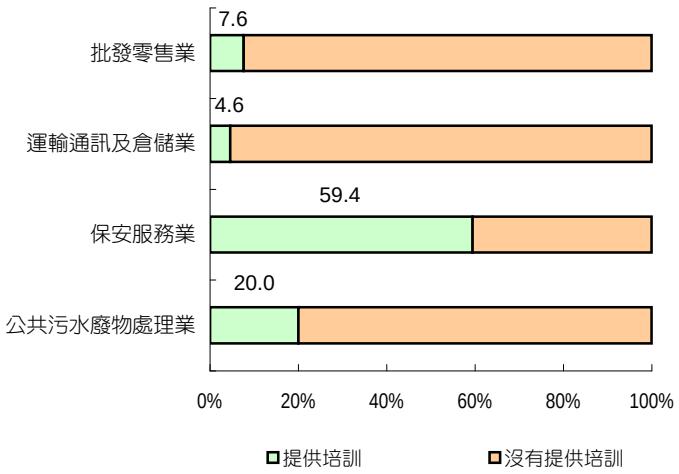
職業培訓

- 在第二季59.4%的保安服務業場所及20.0%的公共污水廢物處理業場所有為員工提供職業培訓。
- 保安服務業的學員達8,519人次，修讀138項培訓課程，以 "服務" 課程(34.3%)較多；98.6%的學員在工作時間內修讀課程。
- 批發零售業和保安服務業均有92.7%學員修讀由場所自行舉辦的課程；運輸通訊及倉儲業有17.6%學員修讀由本地教育機構舉辦的課程。

職業培訓學員 人次

	當季	去年同季	差異
批發零售業	7,377	5,502	1,875
運輸通訊及倉儲業	3,313	3,240	73
保安服務業	8,519	306	8,213
公共污水廢物處理業	31	116	-85

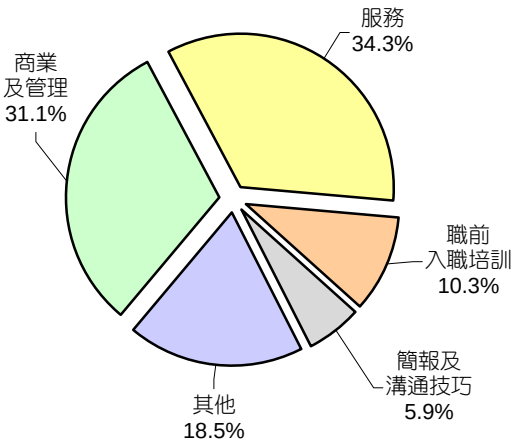
提供培訓場所的百分比



按上課時間統計的學員 %

	工作時間	工餘時間
批發零售業	70.2	29.8
運輸通訊及倉儲業	77.7	22.3
保安服務業	98.6	1.4
公共污水廢物處理業	22.6	77.4

保安服務業按課程統計的學員



按課程舉辦單位統計的學員 %

	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
批發零售業	92.7	0.8	1.6	0.4	4.5
運輸通訊及倉儲業	69.1	17.6	9.1	-	4.2
保安服務業	92.7	4.9	2.4	-	-
公共污水廢物處理業	90.3	-	9.7	-	-

- 絕對數值為零

按課程費用支付方式統計的學員 %

	場所支付	政府資助	免費	其他
批發零售業	90.2	0.5	2.2	7.1
運輸通訊及倉儲業	75.8	14.4	9.1	0.7
保安服務業	98.2	-	1.8	-
公共污水廢物處理業	90.3	-	9.7	-

- 絕對數值為零

沒有提供培訓的原因 %

	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣/沒有時間	其他
批發零售業	69.3	12.5	14.7	10.5	3.9
運輸通訊及倉儲業	69.9	9.2	9.6	13.0	1.7
保安服務業	61.5	15.4	30.8	-	7.7
公共污水廢物處理業	75.0	-	50.0	-	-

- 絕對數值為零

註：原因可多選。

運輸通訊及倉儲業和批發零售業場所提供培訓的比例較低。運輸通訊及倉儲業沒有提供培訓的主要原因是 "沒有需要" (69.9%)，批發零售業的主要原因是 "沒有需要" (69.3%)和 "已提供足夠培訓" (14.7%)。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：
http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_wholesale.aspx