

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

2012年第4季

2012年第4季博彩業人力資源需求及薪酬調查的統計對象不包括博彩中介人及博彩中介人合作人；統計範圍包括全澳13間博彩企業。

僱員

2012年第4季末的僱員共54 835名，按年增加9.2%。

按職業統計，荷官有23 895名，按年增加6.9%；而兌換、賭場監場、巡場、投注員等共有14 696名，按年增加8.9%。

賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等僱員共有6 177名，按年增加11.5%。

1 — 按職業統計之僱員

職業	2012年12月底(人數)			變動率(%)	
	男女	男	女	2011年 12月底	2012年 6月底
總數	54 835	25 771	29 064	9.2	3.9
企業領導人員及經理	1 816	1 111	705	20.9	22.2
專業人員	270	191	79	8.0	9.8
技術員及輔助專業人員	2 348	1 289	1 059	51.9	28.9
文員	41 034	17 206	23 828	7.1	2.8
其中：荷官	23 895	9 637	14 258	6.9	3.2
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	14 696	6 543	8 153	8.9	1.9
服務及銷售人員	6 977	4 470	2 507	10.4	1.2
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	6 177	4 214	1 963	11.5	1.7
漁農業熟練工作者	522	476	46	-	5.7
技工、機器操作員及司機	737	704	33	36.0	-4.7
非技術工人	1 131	324	807	-4.8	-1.6

職位空缺及僱員流動

2012年第4季末職位空缺有2 144個，按年減少130個。荷官空缺有1 209個，減少295個；而兌換、賭場監場、巡場、投注員等有393個，增加195個。

職位空缺率為3.8%，按年下跌0.6個百分點。

2 — 按職業統計之空缺及空缺率

職業	期末空缺			職位空缺率(%)		
	2011年 第4季	2012年 第2季	2012年 第4季	2011年 第4季	2012年 第2季	2012年 第4季
總數	2 274	1 821	2 144	4.4	3.4	3.8
企業領導人員及經理	34	59	34	2.2	3.8	1.8
專業人員	19	17	2	7.1	6.6	0.8
技術員及輔助專業人員	94	127	64	6.0	6.7	2.7
文員	1 824	1 253	1 755	4.6	3.1	4.2
其中：荷官	1 504	787	1 209	6.3	3.3	4.8
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	198	366	393	1.5	2.6	2.7
服務及銷售人員	240	297	223	3.7	4.2	3.1
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	201	257	155	3.5	4.1	2.5
漁農業熟練工作者	10	10	9	1.9	2.1	1.8
技工、機器操作員及司機	16	21	15	2.9	2.7	2.0
非技術工人	37	37	42	3.1	3.1	3.6

在招聘要求方面，有 68.6% 的空缺要求工作經驗、要求初中及高中學歷的分別佔 63.2% 及 23.3%。語言要求方面，除廣州話外，有 92.4% 的空缺要求普通話，要求懂英語的佔 85.2%。

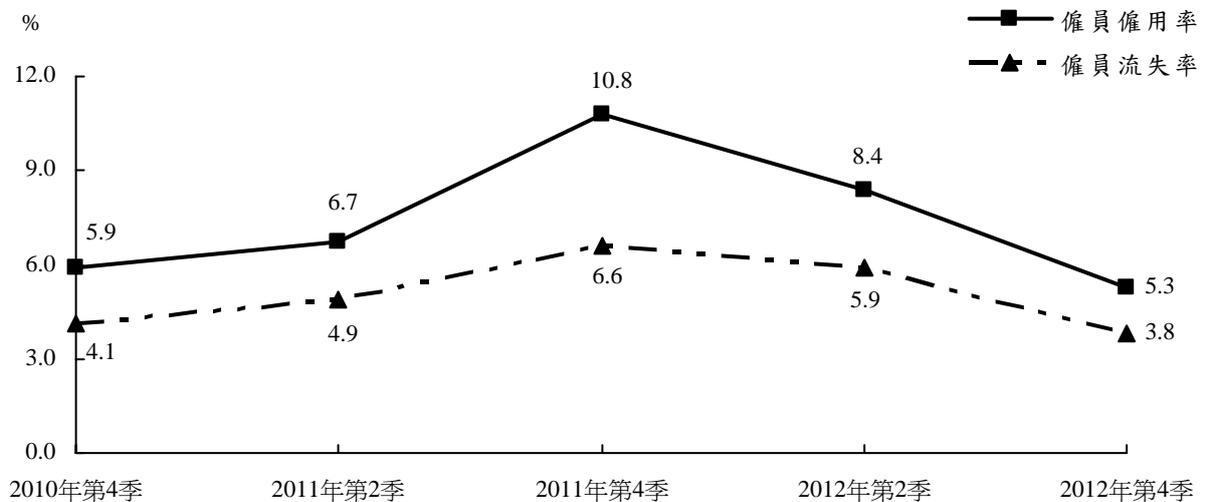
3 — 按招聘要求統計職位空缺分佈

%

招聘要求	總體	荷官	籌碼兌換員
工作經驗			
有	68.6	73.0	63.0
無特別要求	31.4	27.0	37.0
專業認可資格			
有	1.8	-	-
無特別要求	98.2	100.0	100.0
學歷要求			
小學	4.8	-	1.8
初中	63.2	100.0	10.9
高中	23.3	-	87.3
高等教育	8.2	-	-
無特別要求	0.5	-	-
語言要求(可多選)			
其中：普通話	92.4	100.0	98.2
英語	85.2	95.2	84.2

2012 年第 4 季新聘僱員共 2 838 人，僱員僱用率為 5.3%，按年減少 5.5 個百分點。隨著僱員流失率（3.8%）及職位空缺率（3.8%）按年回落 2.8 及 0.6 個百分點，反映博彩業整體人力資源較一年前穩定。

僱員流失率及僱用率



薪酬

2012年12月全職僱員平均薪酬為18 040元（澳門元，下同），按年上升7.9%；本地僱員平均薪酬為18 080元，升幅為8.4%；外地僱員平均薪酬為17 370元，輕微下跌0.4%。

荷官的平均薪酬為15 990元，按年上升8.8%；兌換、賭場監場、巡場、投注員等的平均薪酬為21 890元，上升5.4%；賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等的平均薪酬為12 180元，按年上升11.4%。

4 — 按職業統計的平均薪酬

職業	2012年12月 (澳門元)			變動率(%)					
	總數	本地僱員	外地僱員	2011年12月			2012年6月		
				總數	本地僱員	外地僱員	總數	本地僱員	外地僱員
總數	18 040	18 080	17 370	7.9	8.4	-0.4	1.7	1.7	2.1
企業領導人員及經理	46 320	43 580	61 930	1.1	1.5	5.7	-3.8	-3.9	-0.3
專業人員	35 080	32 690	46 300	5.8	2.0	23.1	-0.7	-0.2	0.1
技術員及輔助專業人員	21 310	21 070	24 110	0.5	0.1	3.0	-4.7	-5.8	7.3
文員	17 960	18 010	14 050	7.5	7.6	0.9	1.2	1.2	-0.6
其中：荷官	15 990	15 990	-	8.8	8.8	..	1.1	1.1	..
兌換、賭場監場、 巡場、投注員等	21 890	21 980	13 390	5.4	5.5	-1.8	1.3	1.4	-5.3
服務及銷售人員	11 860	12 250	10 280	11.5	10.8	19.0	1.6	0.9	6.2
其中：賭場侍應生、角子機 服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等	12 180	12 480	10 840	11.4	10.2	21.1	1.6	0.8	6.4
漁農業熟練工作者	9 000	10 800	7 140	3.0	41.5	-31.7	-4.6	-2.2	-3.9
技工、機器操作員及司機	14 550	14 660	11 860	6.4	7.0	-9.1	2.4	3.3	-19.0
非技術工人	8 810	8 950	6 130	15.2	16.4	29.9	1.7	1.9	4.1

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日，職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其它同類獎金。

符號註釋：

- 絕對數值為零
- .. 不適用

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC

The following statistical tables are available for download from DSEC website

1. 按性別及職業統計之全職及兼職僱員
Pessoal a tempo completo e parcial, segundo o sexo, por profissão
Full-time and part-time employees by gender and occupation
2. 按場所規模統計之僱員
Pessoal por dimensão do estabelecimento
Employees by size of establishment
3. 按性別及職業統計之本地及外地全職僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes a tempo completo, segundo o sexo e por profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of full-time resident and non-resident employees by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses
4. 按性別及職業統計之本地及外地全職僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes a tempo completo, segundo o sexo e por profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of full-time resident and non-resident employees by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses
5. 人員流動及空缺情況
Rotatividade dos empregados e situação das vagas
Turnover of employees and job vacancy situation