

- 批發零售業在職員工有65,435名，按年增加4.6%，其中41,961名為零售業員工；保安服務業有13,435名，增加11.8%。
- 公共污水廢物處理業全職僱員在12月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)按年上升8.1%；其次是運輸通訊及倉儲業，錄得7.0%的升幅。
- 零售業(2,080個)和保安服務業(1,425個)的職位空缺按年分別減少954和100個，而批發業(884個)則增加311個。

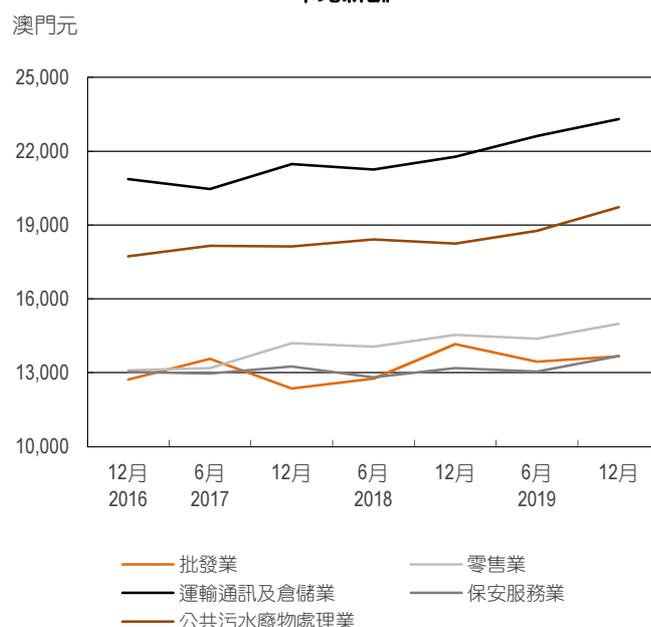
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
批發零售業	65,435	62,537	4.6
批發業	19,194	18,921	1.4
零售業	41,961	39,362	6.6
運輸通訊及倉儲業	13,840	12,182	13.6
保安服務業	13,435	12,017	11.8
公共污水廢物處理業	916	878	4.3

全職僱員

	總數	男	女
批發零售業	53,493	25,807	27,686
批發業	15,500	9,800	5,700
零售業	34,359	13,378	20,981
運輸通訊及倉儲業	12,946	9,305	3,641
保安服務業	12,892	10,885	2,007
公共污水廢物處理業	912	662	250

平均薪酬



平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)
批發零售業 (澳門元)	14,390	14,200	1.3	16,000	15,530	3.0	11,580	11,760	- 1.5
批發業	13,670	14,160	- 3.5	15,060	14,920	0.9	10,880	12,520	- 13.1
零售業	14,990	14,540	3.1	16,750	16,150	3.7	12,040	11,740	2.6
運輸通訊及倉儲業	23,300	21,780	7.0	25,400	24,550	3.5	19,750	16,960	16.5
保安服務業	13,680	13,190	3.7	16,330	15,780	3.5	12,300	11,740	4.8
公共污水廢物處理業	19,730	18,250	8.1	21,080	19,330	9.1	17,600	16,210	8.6

指定職業平均薪酬

	澳門元		
	12月	去年同月	變動 (%)
營業代表	14,810	15,860	- 6.6
售貨員/理貨員	14,890	14,490	2.8
油站入油員	9,410	8,670	8.5
陸路運輸業客/貨車司機	29,410	28,850	1.9
保安員	12,130	11,490	5.6

職位空缺

	空缺		空缺率	
	當季	按年差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	3,351	- 564	5.9	- 1.4
批發業	884	311	5.4	1.7
零售業	2,080	- 954	5.7	- 3.1
運輸通訊及倉儲業	794	180	5.8	0.7
保安服務業	1,425	- 100	10.0	- 1.7
公共污水廢物處理業	62	5	6.4	0.3

學歷方面，保安服務業(83.7%)和批發零售業(57.1%)的空缺僅要求初中或以下學歷，公共污水廢物處理業有24.2%的空缺要求高等教育學歷。

語言方面，零售業有84.4%及35.5%的空缺要求懂普通話及英語，保安服務業相關比例分別為55.4%及34.7%。

招聘要求

	工作經驗	專業資格						%	
			初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語		
批發零售業	40.4	6.5	57.1	17.5	4.5	78.6	33.8		
批發業	60.2	31.3	50.6	24.1	18.1	50.6	21.7		
零售業	37.0	2.4	55.3	17.6	3.1	84.4	35.5		
運輸通訊及倉儲業	53.1	49.7	20.0	18.2	24.1	55.2	35.2		
保安服務業	43.5	17.9	83.7	1.5	8.1	55.4	34.7		
公共污水廢物處理業	87.1	25.8	21.0	12.9	24.2	50.0	19.4		

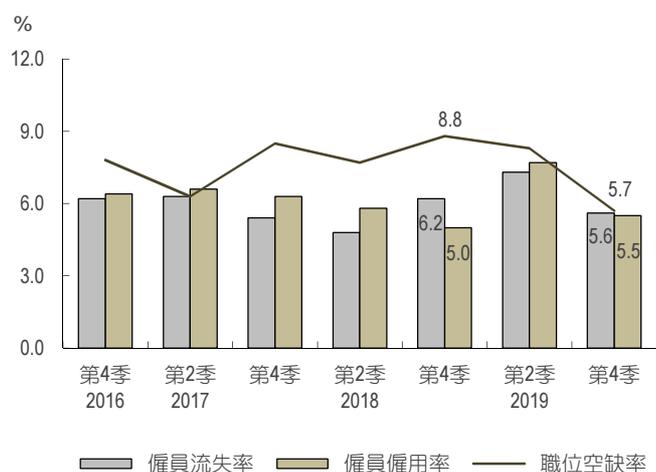
人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	6.1	1.4	4.5	-
批發業	6.7	5.0	3.1	-0.1
零售業	5.6	-0.6	5.5	0.5
運輸通訊及倉儲業	4.1	0.7	5.9	-1.0
保安服務業	3.9	-0.1	6.3	-0.7
公共污水廢物處理業	0.3	-1.0	1.2	-0.3

零售業的職位空缺率(5.7%)及僱員流失率(5.6%)按年分別下跌3.1及0.6個百分點，僱員僱用率(5.5%)則微升0.5個百分點，反映該行業部份職位空缺已被填補。

運輸通訊及倉儲業的僱員僱用率(5.9%)下跌1.0個百分點，職位空缺率(5.8%)則微升0.7個百分點，顯示該行業部份職位空缺未被填補。

零售業僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，調查的行業共有22,935人次修讀場所提供的1,273項培訓課程；其中54.4%的保安服務業及25.0%的公共污水廢物處理業的場所有為員工提供職業培訓。

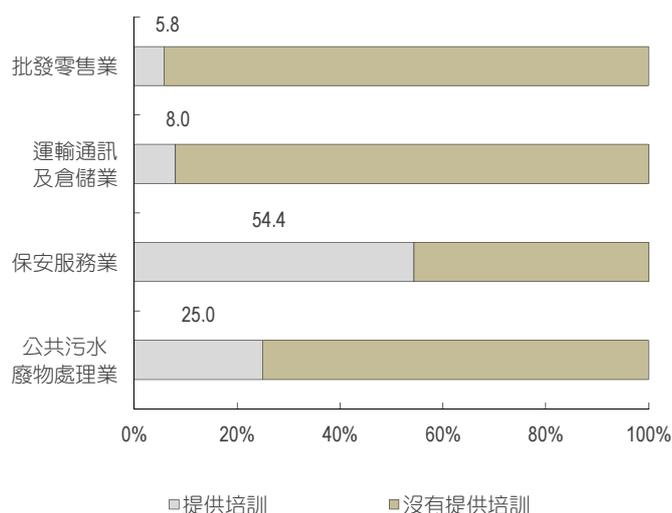
批發零售業的學員達10,185人次，修讀819項培訓課程，以“商業及管理”課程(78.0%)較多，其次是“服務”課程(8.2%)，96.9%的學員在工作時間內修讀課程。

保安服務業及批發零售業分別有95.5%及93.2%的學員修讀由場所自行舉辦的課程，運輸倉儲及通訊業的相關比例則為83.0%；調查的行業九成以上學員的課程費用由場所支付。

職業培訓學員

	人次		
	當季	去年同季	差異
批發零售業	10,185	8,388	1,797
運輸通訊及倉儲業	3,719	3,411	308
保安服務業	8,946	9,010	- 64
公共污水廢物處理業	85	185	- 100

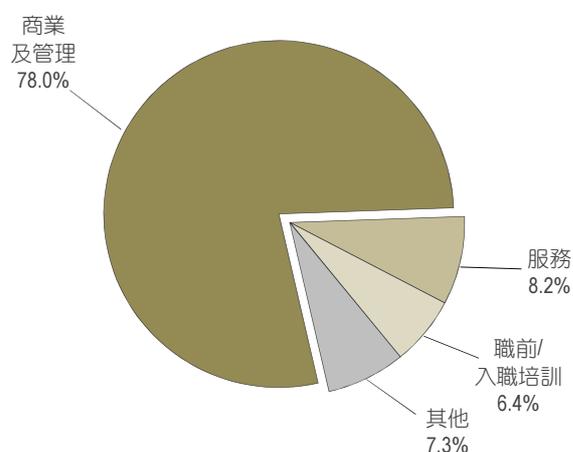
提供培訓場所的百分比



按上課時間統計的學員

	%	
	工作時間	工餘時間
批發零售業	96.9	3.1
運輸通訊及倉儲業	98.1	1.9
保安服務業	93.1	6.9
公共污水廢物處理業	71.8	28.2

批發零售業按課程統計的修讀學員



按課程舉辦單位統計的學員

	%				
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
批發零售業	93.2	0.7	1.4	1.1	3.6
運輸通訊及倉儲業	83.0	3.0	5.9	3.4	4.7
保安服務業	95.5	0.1	1.9	1.7	0.8
公共污水廢物處理業	71.8	-	-	-	28.2

按課程費用支付方式統計的學員

	場所支付	政府資助	免費	其他	%
批發零售業	91.1	0.1	8.0	0.8	
運輸通訊及倉儲業	94.7	1.5	2.1	1.6	
保安服務業	98.2	0.6	1.2	0.1	
公共污水廢物處理業	100.0	-	-	-	

雖然批發零售業參與職業培訓的員工人數最多，但該行業僅5.8%的場所有提供培訓，佔比為各行業最低，其次是運輸通訊及倉儲業(8.0%)。上述兩個行業沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，相應比例分別為76.0%及86.1%。

沒有提供培訓的原因

	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣/ 沒有時間	其他	%
批發零售業	76.0	11.4	16.0	7.3	1.4	
運輸通訊及倉儲業	86.1	29.0	12.3	6.8	0.7	
保安服務業	53.8	7.7	30.8	11.5	7.7	
公共污水廢物處理業	33.3	-	66.7	-	33.3	

註：原因可多選。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_wholesale.aspx

