

統計暨普查局

2019 年接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
員工服務	-	-	-	2	-	2	-	-	-
工作程序	2	1	-	7	2	-	-	1	-
資訊發佈	1	1	-	1	1	-	-	-	-
其他	-	1	1	-	-	-	-	1	-
合計	3	3	1	10	3	2	-	2	-

處理的結果概況：

本局接收的建議、投訴及異議主要涉及員工服務範疇，已採取的改善措施如下：

1. 不斷完善統計工作；
2. 向工作人員重申必須以專業態度執行工作。