

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

2010年第2季

2號刊(增刊)

2010年第2季博彩業人力資源需求及薪酬調查的統計對象不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。

有薪酬僱員

2010年第2季末，博彩業的僱員共43 870名，較2009年同期輕微減少0.2%。

按職業統計，直接提供博彩投注服務的僱員中荷官有18 684名，同比增加3.3%；而兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等共有11 724名，按年減少4.0%。

另一方面，賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等僱員共有5 060名，同比輕微減少0.5%。

表1 — 按職業統計之博彩業有薪酬僱員數目

職業	2010年6月底(人數)			變動率(%)	
	男女	男	女	2009年 6月底	2009年 12月底
總數	43 870	20 659	23 211	-0.2	-0.3
企業領導人員及經理	1 291	807	484	-3.3	1.9
專業人員	276	209	67	-5.2	-6.8
技術員及輔助專業人員	1 437	818	619	-12.6	7.6
文員	32 593	14 020	18 573	0.4	0.2
其中：荷官	18 684	7 925	10 759	3.3	2.2
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	11 724	5 245	6 479	-4.0	-2.6
服務、銷售及同類工作人員	5 927	3 504	2 423	2.1	-3.4
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	5 060	3 272	1 788	-0.5	-4.2
漁農業熟練工作者	515	485	30	-3.0	-
工業工匠及手工藝工人	441	399	42	13.4	3.3
機台、機器操作員、司機及裝配員	43	43	-	38.7	-4.4
非技術工人	1 347	374	973	-8.9	-8.3

職位空缺及僱員流動

在2010年6月底，博彩業的職位空缺有628個，較前一年同期大幅增加74.0%。其中荷官的空缺有174個，兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等職位空缺有96個，而服務、銷售及同類工作人員的空缺共有165個。

博彩業的職位空缺率較前一年同期上升0.7個百分點，其中荷官和服務、銷售及同類工作人員的空缺率同比分別上升0.6及0.8個百分點。

表2 — 按職業統計之博彩業職位空缺數目及空缺率

行業	空缺數目			職位空缺率 (%)		
	2009年 6月底	2009年 12月底	2010年 6月底	2009年 6月底	2009年 12月底	2010年 6月底
總數	361	382	628	0.8	0.9	1.5
企業領導人員及經理	10	3	1	0.7	0.2	0.1
專業人員	7	4	4	2.3	1.3	1.4
技術員及輔助專業人員	41	37	57	2.6	2.9	3.9
文員	141	225	376	0.4	0.7	1.2
其中：荷官	50	114	174	0.3	0.6	0.9
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	39	57	96	0.3	0.5	0.9
服務、銷售及同類工作人員	118	86	165	2.0	1.4	2.8
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	72	66	125	1.4	1.2	2.4
漁農業熟練工作者	1	5	2	0.2	1.0	0.4
工業工匠及手工藝工人	14	3	6	3.5	0.7	1.3
機台、機器操作員、司機及裝配員	3	1	2	12.5	2.6	5.0
非技術工人	26	18	15	1.8	1.2	1.1

在招聘要求方面，52.5%的職位空缺要求具工作經驗；66.3%的要求高中或以上學歷，31.9%要求初中或以下學歷；除廣州話外，63.2%的空缺要求懂普通話，45.1%的空缺要求懂英語。

表 3 — 按招聘要求統計博彩業職位空缺分佈百分比 %

招聘要求	總體	空缺數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
工作經驗			
有	52.5	61.2	32.1
無特別要求	47.5	38.8	67.9
專業認可資格			
有	17.2	26.3	2.4
無特別要求	82.8	73.7	97.6
學歷要求			
小學	10.7	-	32.7
初中	21.2	26.0	20.0
高中	51.8	66.8	24.2
高等教育	14.5	7.2	20.6
無特別要求	1.8	-	2.5
語言要求(可多選)			
其中：普通話	63.2	58.0	76.4
英語	45.1	41.0	40.6

在反映行業人力資源的流入及流出方面，2010 年第 2 季博彩業的僱員僱用率為 4.2%，較前一年同期下跌 4.9 個百分點；而流失率則為 4.1%，同比下跌 1.0 個百分點。

表 4 — 博彩業僱員流失率及僱用率 %

僱員流失率			僱員僱用率		
2009 年第 2 季	2009 年第 4 季	2010 年第 2 季	2009 年第 2 季	2009 年第 4 季	2010 年第 2 季
5.1	4.1	4.1	9.1	4.9	4.2

薪酬

博彩業全職僱員於2010年6月的平均薪酬為15 390元(澳門元,下同),其中本地僱員的平均薪酬為15 210元,與2009年6月比較,分別上升0.9%及3.6%;而外地僱員2010年6月平均薪酬為18 840元,同比下跌20.3%。

按職業統計,荷官的平均薪酬為13 590元,按年上升3.6%;兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等的平均薪酬為18 880元,上升1.5%。賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等的平均薪酬為10 020元,按年微跌0.4%。

表5 — 按職業統計博彩業本地僱員及外地僱員之平均薪酬

職業	2010年6月 (澳門元)			變動率(%)					
				2009年6月			2009年12月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
總數	15 390	15 210	18 840	0.9	3.6	-20.3	1.9	2.6	-6.8
企業領導人員及經理	44 110	39 500	57 570	-9.0	-5.3	-1.9	-0.3	4.3	-2.8
專業人員	29 680	28 240	34 470	15.5	24.4	1.8	2.6	14.8	-11.9
技術員及輔助專業人員	20 580	20 130	28 220	12.8	13.4	15.0	-2.5	-2.1	2.7
文員	15 410	15 400	15 570	2.1	3.3	-32.7	2.1	2.1	-3.2
其中: 荷官	13 590	13 590	-	3.6	3.6	..	2.4	2.4	..
兌換、賭場監場、 巡場、投注員等	18 880	18 920	16 070	1.5	3.8	-40.6	2.6	2.8	-6.6
服務、銷售及同類工作人員	9 670	10 110	7 730	-1.3	-0.8	-5.2	-0.4	-0.2	-1.3
其中: 賭場侍應生、角子機 服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等	10 020	10 500	7 920	-0.4	-	-4.5	-0.4	-0.2	-1.7
漁農業熟練工作者	8 770	7 350	11 900	3.5	3.4	1.6	1.7	1.1	2.0
工業工匠及手工藝工人	13 570	13 690	11 080	-7.9	-5.8	-33.4	1.6	1.2	14.7
機台、機器操作員、司機及 裝配員	9 220	9 270	7 500	-2.3	-2.8	-	5.9	6.1	-
非技術工人	6 900	6 930	3 580	1.3	1.3	-4.3	0.1	0.3	-4.3

說明:

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日,職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》,賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額,包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

符號註釋:

- 絕對數值為零
- .. 不適用

人力資源需求及薪酬調查
 INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
 SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES
 (增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業

LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA
 GAMING SECTOR

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 2

統計暨普查局 DSEC

號/Nº/No.: 2

1. 按性別及職業統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo, por profissão
 Number of paid employees in the Gaming Sector by gender and occupation

2010年6月底 / Fim de Jun. 2010 / End of Jun. 2010

職業 Profissão Occupation	有薪酬僱員 Pessoal remunerado Paid employee		
	男女 MF	男 M	女 F
總數 Total	43 870	20 659	23 211
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	1 291	807	484
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	276	209	67
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	1 437	818	619
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	32 593	14 020	18 573
其中 / Dos quais / Of which :			
- 荷官 “Croupiers” Dealers	18 684	7 925	10 759
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	11 724	5 245	6 479
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	5 927	3 504	2 423
其中 / Dos quais / Of which :			
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.	5 060	3 272	1 788
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	515	485	30
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	441	399	42
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	43	43	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	1 347	374	973

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES
(增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業
LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA
GAMING SECTOR

號/Nº/No.: 2

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 2

2. 按性別及職業統計之博彩業全職及兼職有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo e a profissão

Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Sector by gender and occupation

2010年6月底 / Fim de Jun. 2010 / End of Jun. 2010

職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職僱員 A tempo completo Full-time employee			兼職僱員 A tempo parcial Part-time employee		
		男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
		總數 Total	43 870	42 627	20 090	22 537	1 243
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	1 291	1 291	807	484	-	-	-
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	276	276	209	67	-	-	-
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	1 437	1 387	780	607	50	38	12
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	32 593	31 570	13 563	18 007	1 023	457	566
其中 / Dos quais / Of which :							
- 荷官 “Croupiers” Dealers	18 684	18 395	7 788	10 607	289	137	152
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	11 724	11 031	4 949	6 082	693	296	397
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	5 927	5 778	3 441	2 337	149	63	86
其中 / Dos quais / Of which :							
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.	5 060	5 023	3 252	1 771	37	20	17
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	515	515	485	30	-	-	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	441	439	397	42	2	2	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	43	38	38	-	5	5	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	1 347	1 333	370	963	14	4	10

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES
(增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業
LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA
GAMING SECTOR

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 2

統計暨普查局 DSEC

號/Nº/No.: 2

3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas lotarias e outros jogos de aposta

Number of paid employees in the Gaming Sector by size of establishment

2010年6月底 / Fim de Jun. 2010 / End of Jun. 2010

場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (Nº de trabalhadores) <i>Size of establishment (No. of workers)</i>	總數 Total
總數 Total	43 870
< 500	646
500 - 999	1 171
1000 - 1999	3 168
≥ 2000	38 885

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES
(增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業
LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA
GAMING SECTOR

號/Nº/No.: 2

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 2

4. 按性別及職業統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員六月份平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Sector in June by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	06/2010						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
總體平均數 / Média global / Overall average	15 390	16 010	14 830	15 210	15 870	14 650	18 840	17 650	22 390
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	44 110	47 830	37 900	39 500	43 110	33 780	57 570	60 660	51 580
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	29 680	32 130	22 060	28 240	30 890	19 180	34 470	36 630	29 340
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	20 580	21 080	19 940	20 130	20 540	19 630	28 220	28 560	27 480
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	15 410	15 790	15 120	15 400	15 780	15 120	15 570	16 540	14 950
其中 / Dos quais / Of which :									
- 荷官 "Croupiers" Dealers	13 590	13 580	13 600	13 590	13 580	13 600	-	-	-
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	18 880	19 660	18 250	18 920	19 680	18 300	16 070	18 250	13 540
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	9 670	9 540	9 880	10 110	10 300	9 890	7 730	7 440	9 670
其中 / Dos quais / Of which :									
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.	10 020	9 580	10 830	10 500	10 340	10 740	7 920	7 520	13 140
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	8 770	9 030	4 680	7 350	7 600	4 680	11 900	11 900	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	13 570	14 070	8 860	13 690	14 230	8 860	11 080	11 080	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	9 220	9 220	-	9 270	9 270	-	7 500	7 500	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	6 900	7 180	6 790	6 930	7 280	6 800	3 580	3 590	3 550

人力資源需求及薪酬調查

INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES

SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

(增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業

LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA

GAMING SECTOR

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 2

統計暨普查局 DSEC

號/Nº/No.: 2

5. 按性別及職業統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員六月份平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Sector in June by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	06/2010						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
總體平均數 / Média global / Overall average	15 460	16 100	14 900	15 280	15 950	14 720	18 960	17 780	22 470
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	44 240	48 030	37 940	39 660	43 340	33 810	57 660	60 770	51 630
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	30 120	32 630	22 320	28 650	31 410	19 230	35 010	37 070	30 130
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	20 640	21 180	19 950	20 190	20 630	19 640	28 480	28 890	27 590
4. 文員 Empregados administrativos Clerks 其中 / Dos quais / Of which : - 荷官 "Croupiers" Dealers - 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	15 470	15 850	15 180	15 470	15 850	15 180	15 600	16 590	14 960
	13 660	13 640	13 680	13 660	13 640	13 680	-	-	-
	18 940	19 720	18 300	18 980	19 740	18 360	16 140	18 330	13 580
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers 其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.	9 780	9 650	9 970	10 210	10 400	9 990	7 870	7 570	9 790
	10 140	9 700	10 940	10 610	10 440	10 850	8 070	7 660	13 400
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	8 770	9 030	4 680	7 350	7 600	4 680	11 900	11 900	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	13 650	14 160	8 860	13 770	14 310	8 860	11 280	11 280	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	9 220	9 220	-	9 270	9 270	-	7 500	7 500	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	7 080	7 380	6 970	7 110	7 480	6 970	3 580	3 590	3 550

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES
(增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業
LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA
GAMING SECTOR

號/Nº/No.: 2

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 2

6. 按職業統計之博彩業職位空缺情況

Situação das vagas nas lotarias e outros jogos de aposta, por profissão

Job vacancy situation in the Gaming Sector by occupation

2010年6月底 / Fim de Jun. 2010 / End of Jun. 2010

職業 Profissão Occupation	空缺數目 Nº de vagas No. of vacancies	全職員工數目 Nº de trabalhadores a tempo completo No. of full-time employees	職位空缺率 Taxa de vagas Job vacancy rate %
總數 Total	628	42 627	1.5
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	1	1 291	0.1
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	4	276	1.4
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	57	1 387	3.9
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	376	31 570	1.2
其中 / Dos quais / Of which :			
- 荷官 Croupiers Dealers	174	18 395	0.9
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	96	11 031	0.9
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	165	5 778	2.8
其中 / Dos quais / Of which :			
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	125	5 023	2.4
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	2	515	0.4
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	6	439	1.3
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	2	38	5.0
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	15	1 333	1.1

7. 博彩業之離職和新聘的全職僱員數目及相關指標

Número de trabalhadores a tempo completo saídos e recrutados, e seus indicadores nas lotarias e outros jogos de aposta

Number of full-time employees leaving employment and newly hired, and their respective rates, in the Gaming Sector

2010 : 第 2 季 / 2^o Tri. / 2nd qtr.

離職僱員數目 Número de trabalhadores saídos <i>Number of employees leaving employment</i>	1 757
僱員流失率 Taxa de rotatividade de trabalhadores % <i>Employee turnover rate</i>	4.1
新聘僱員數目 Número de trabalhadores recrutados <i>Number of newly hired employees</i>	1 808
僱員僱用率 Taxa de recrutamento de trabalhadores % <i>Employee recruitment rate</i>	4.2