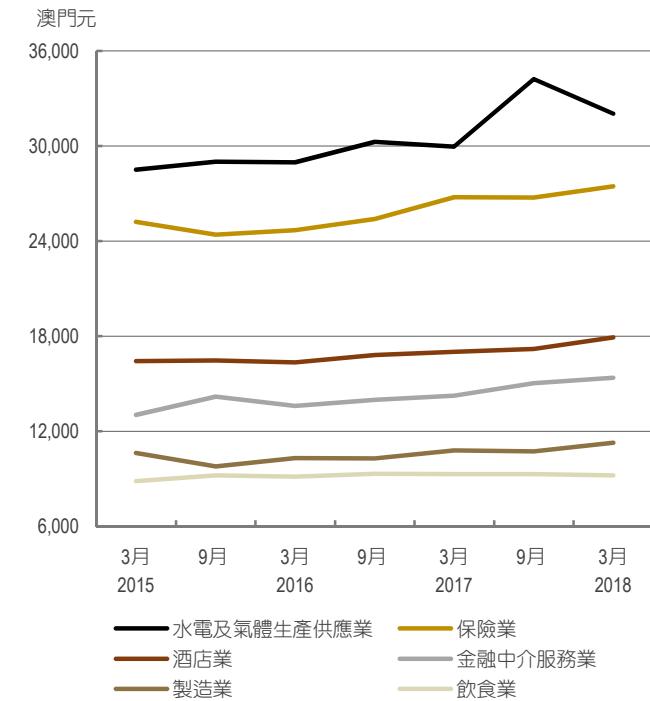


- 酒店業在職員工有57,715名，飲食業有31,252名，按年分別增加2,701名及1,262名。另一方面，托兒服務和安老服務在職員工分別錄得8.7%和4.6%的按年升幅。
- 全職僱員3月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)方面，金融中介服務業(15,370元)、水電及氣體生產供應業(32,050元)及托兒服務(15,130元)按年分別上升7.9%、7.0%及5.7%；飲食業(9,200元)則微跌0.9%。
- 製造業(1,058個)的職位空缺數目較去年同期增加346個，飲食業(2,294個)和酒店業(2,184個)分別增加264個及255個。

在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
酒店業	57,715	55,014	4.9
飲食業	31,252	29,990	4.2
製造業	10,836	10,769	0.6
水電及氣體生產供應業	1,125	1,118	0.6
托兒服務	1,475	1,357	8.7
安老服務	728	696	4.6
保險業	574	557	3.1
金融中介服務業	365	421	-13.3

平均薪酬



全職僱員

	總數	男	女
酒店業	57,050	32,106	24,944
飲食業	26,810	13,344	13,466
製造業	9,662	5,752	3,910
水電及氣體生產供應業	1,122	866	256
托兒服務	1,422	22	1,400
安老服務	707	121	586
保險業	564	186	378
金融中介服務業	361	109	252

平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)
酒店業 (澳門元)	17,910	17,010	5.3	22,010	20,720	6.2	14,710	14,090	4.4
飲食業	9,200	9,280	-0.9	10,640	10,990	-3.2	8,320	8,260	0.7
製造業	11,260	10,790	4.4	12,720	12,530	1.5	9,930	9,010	10.2
水電及氣體生產供應業	32,050	29,960	7.0	33,540	31,250	7.3	20,290	19,090	6.3
托兒服務	15,130	14,320	5.7	15,410	14,590	5.6	11,300	10,700	5.6
安老服務	14,530	13,840	5.0	19,830	18,580	6.7	11,440	11,080	3.2
保險業	27,450	26,770	2.5	27,010	26,340	2.5	31,750	30,810	3.1
金融中介服務業	15,370	14,250	7.9	17,130	16,020	6.9	10,770	9,950	8.2

指定職業平均薪酬

	3月	去年同月	變動 (%)		3月	去年同月	變動 (%)
酒店業餐飲侍應生	11,020	10,030	9.9	飲食業廚師	10,390	10,490	-1.0
酒店業廚師	19,440	18,170	7.0	托兒服務保育員	12,500	12,190	2.5
房口、樓層服務員	10,290	9,540	7.9	安老服務個人護理員	11,010	10,660	3.3
飲食業餐飲侍應生	7,880	7,880	-				

職位空缺

	空缺		空缺率	
	當季	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	2,184	255	3.7	0.3
飲食業	2,294	264	7.9	0.4
製造業	1,058	346	9.9	3.1
水電及氣體生產供應業	14	- 9	1.2	- 0.8
托兒服務	18	- 5	1.3	- 0.4
安老服務	15	- 1	2.1	- 0.2
保險業	31	11	5.2	1.7
金融中介服務業	9	- 1	2.4	-

製造業及飲食業68.3%及52.3%的空缺僅要求初中或以下學歷。金融中介服務業的空缺均要求懂普通話，酒店業有64.9%及46.8%的職位空缺要求懂普通話及英語。

招聘要求

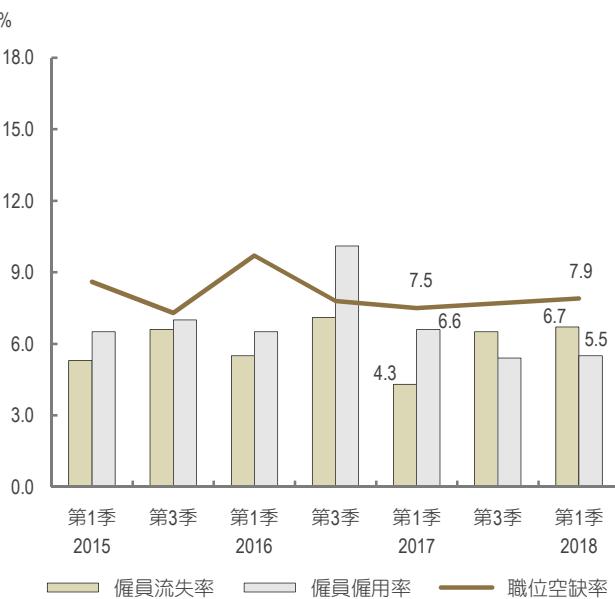
	工作經驗	專業資格	初中或 以下	高中	高等教育	普通話	英語	%
酒店業	47.3	4.0	38.0	26.8	16.2	64.9	46.8	
飲食業	53.7	2.2	52.3	16.9	8.0	51.9	20.9	
製造業	34.7	11.2	68.3	7.5	3.5	53.4	8.2	
水電及氣體生產供應業	100.0	-	-	42.9	57.1	71.4	100.0	
托兒服務	83.3	38.9	50.0	11.1	33.3	33.3	38.9	
安老服務	26.7	33.3	13.3	-	40.0	46.7	6.7	
保險業	58.1	16.1	-	32.3	67.7	64.5	96.8	
金融中介服務業	37.5	62.5	12.5	12.5	75.0	100.0	87.5	

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	4.4	0.2	5.8	1.6
飲食業	6.7	2.4	5.5	- 1.1
製造業	3.9	- 1.3	3.0	- 1.1
水電及氣體生產供應業	1.8	0.3	1.9	- 0.4
托兒服務	3.3	0.2	2.9	- 1.8
安老服務	3.1	- 1.2	4.0	- 1.8
保險業	2.1	- 0.3	2.5	- 1.4
金融中介服務業	4.5	3.0	5.3	3.6

酒店業的僱員僱用率(5.8%)及職位空缺率(3.7%)按年分別上升1.6及0.3個百分點，反映該行業仍有較多的職位空缺待填補。飲食業的僱員流失率(6.7%)及職位空缺率(7.9%)按年分別上升2.4及0.4個百分點，而僱員僱用率(5.5%)則下跌1.1個百分點，顯示飲食業人力資源流失情況未有改善。

飲食業僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，72.2%安老服務的場所有為員工提供培訓課程，酒店業的相關比例為60.8%。

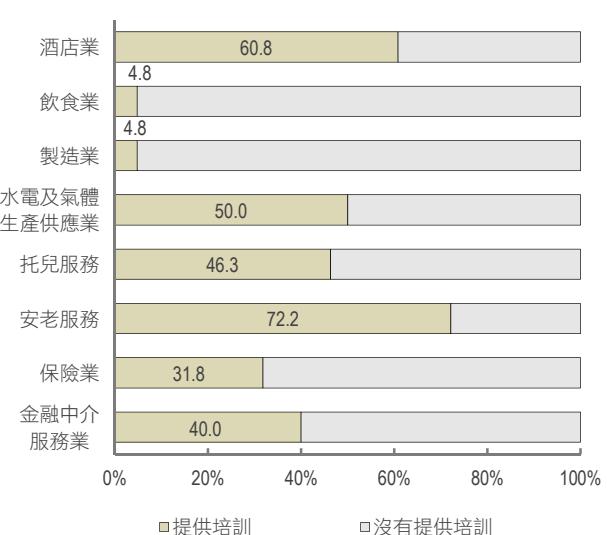
本季酒店業參與培訓課程的僱員達208,668人次，按年大幅增加48.2%。培訓課程有2,468項，學員以修讀“服務”課程佔多(51.5%)，其次是“商業及管理”(39.5%)；主要是在工作時間修讀。

保險業、酒店業及製造業均有超過九成的學員修讀由場所自行舉辦的課程。大部份行業七成以上學員的課程費用由場所支付，而托兒服務的有關比例只有38.1%。

職業培訓學員

	當季	去年同季	差異
酒店業	208,668	140,762	67,906
飲食業	995	1,146	- 151
製造業	349	407	- 58
水電及氣體生產供應業	237	478	- 241
托兒服務	291	424	- 133
安老服務	704	546	158
保險業	170	190	- 20
金融中介服務業	79	75	4

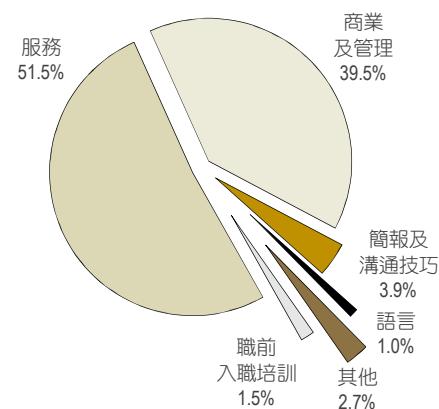
提供培訓場所的百分比



按上課時間統計的學員

	工作時間	工餘時間
酒店業	99.8	0.2
飲食業	65.1	34.9
製造業	98.3	1.7
水電及氣體生產供應業	95.4	4.6
托兒服務	73.9	26.1
安老服務	99.6	0.4
保險業	70.0	30.0
金融中介服務業	100.0	-

酒店業按課程統計的學員



按課程舉辦單位統計的學員

	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
酒店業	97.1	0.2	0.1	0.1	2.5
飲食業	75.1	1.0	19.5	4.4	-
製造業	91.1	2.3	0.6	6.0	-
水電及氣體生產供應業	53.6	1.7	6.8	38.0	-
托兒服務	35.7	22.7	20.3	21.3	-
安老服務	73.6	1.3	10.7	11.9	2.6
保險業	100.0	-	-	-	-
金融中介服務業	84.8	-	-	2.5	12.7

按課程費用支付方式統計的學員

	場所支付	政府資助	免費	其他	%
酒店業	99.8	0.1	0.1	0 [#]	
飲食業	73.1	11.1	4.2	11.7	
製造業	99.4	0.6	-	-	
水電及氣體生產供應業	72.2	3.4	2.5	21.9	
托兒服務	38.1	18.2	41.9	1.7	
安老服務	84.4	2.0	11.9	1.7	
保險業	100.0	-	-	-	
金融中介服務業	97.5	-	2.5	-	

製造業及飲食業場所提供培訓的比例較低；沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為71.9%及68.1%。

沒有提供培訓的原因

	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣 / 沒有時間	其他	%
酒店業	48.3	10.3	20.7	17.2	10.3	
飲食業	68.1	18.7	8.0	15.3	1.5	
製造業	71.9	16.3	9.1	6.1	1.8	
水電及氣體生產供應業	33.3	-	-	33.3	33.3	
托兒服務	62.1	20.7	20.7	10.3	6.9	
安老服務	60.0	-	20.0	-	20.0	
保險業	40.0	6.7	20.0	13.3	33.3	
金融中介服務業	88.9	11.1	22.2	11.1	-	

註：原因可多選。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

0[#] 數字少於採用單位半數



詳細資料請瀏覽：
http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx