

澳門特別行政區政府
統計暨普查局

服務業調查

2010 年

2010 年服務業調查的統計範圍包括不動產管理業、保安服務業、清潔服務業、廣告業及會議展覽籌辦服務業。

主要統計指標

行業	場所	在職 員工	有薪酬 員工	營業額 及其他 收益	支出				庫存 變化	增加值 總額	固定資 本形成 總額	
					總數	員工 支出	經營 費用	購貨/服務、 佣金及 其他支出				
數目				千澳門元								
不動產管理												
2009 ^r	171	4 404	4 349	796 854	625 046	314 230	310 456	360	-52	485 987	40 645	
2010	177	4 917	4 850	829 833	710 067	356 626	352 893	548	83	476 476	4 293	
變動(%)	3.5	11.6	11.5	4.1	13.6	13.5	13.7	52.2	259.6	-2.0	-89.4	
保安服務												
2009 ^r	14	4 614	4 608	561 542	494 772	412 970	81 733	69	-215	479 525	3 153	
2010	14	4 422	4 419	532 245	466 094	397 798	68 260	36	637	464 585	2 000	
變動(%)	-	-4.2	-4.1	-5.2	-5.8	-3.7	-16.5	-47.8	396.3	-3.1	-36.6	
清潔服務												
2009	96	3 336	3 269	302 592	264 792	207 211	54 557	3 024	-54	244 957	3 973	
2010	102	3 493	3 422	339 905	303 388	230 863	70 208	2 317	-205	267 174	2 767	
變動(%)	6.3	4.7	4.7	12.3	14.6	11.4	28.7	-23.4	-279.6	9.1	-30.4	
廣告												
2009	348	950	590	333 838	301 144	67 423	57 303	176 418	107	100 224	10 617	
2010	328	871	575	346 114	305 718	74 467	50 404	180 847	-350	114 513	12 740	
變動(%)	-5.7	-8.3	-2.5	3.7	1.5	10.4	-12.0	2.5	-427.1	14.3	20.0	
會議展覽籌辦服務												
2009	20	85	74	76 792	74 757	12 929	11 467	50 361	-	14 964	273	
2010	24	118	100	202 284	189 600	16 309	16 971	156 320	-	28 994	1 408	
變動(%)	20.0	38.8	35.1	163.4	153.6	26.1	48.0	210.4	-	93.8	415.8	

不動產管理服務

隨著大廈業主成立委員會管理其相關物業的情況逐漸普遍，部分物業管理場所未能提供完整的數據。

2010 年有 177 間經營不動產管理的場所，較 2009 年增加 6 間；在職員工共 4,917 人，按年增加 11.6%。總收益為 8.3 億元(澳門元，下同)，總支出為 7.1 億元，按年分別上升 4.1% 及 13.6%。反映行業對經濟貢獻的增加值總額下跌 2.0%至 4.8 億元；固定資本形成總額為 429 萬元，大幅減少 89.4%。

保安服務

從事保安服務的場所共 14 間，與 2009 年相同；在職員工有 4,422 名，減幅為 4.2%，總收益(5.3 億元)及總支出(4.7 億元)按年分別減少 5.2%及 5.8%。其中，員工支出(4.0 億元)佔總支出 85.3%；此外，增加值總額(4.6 億元)及固定資本形成總額(200 萬元)按年下跌 3.1%及 36.6%。

清潔服務

清潔服務業場所(102 間)較 2009 年增加 6 間，在職員工共 3,493 人，增幅為 4.7%。按場所規模分析，50 人或以上的 14 間大型場所有 2,531 名在職員工，佔總數 72.5%。總收益及總支出分別為 3.4 億元及 3.0 億元，按年上升 12.3%及 14.6%；增加值總額為 2.7 億元，升幅為 9.1%；固定資本形成總額則減少 30.4%至 277 萬元。

廣告

廣告業場所(328 間)較 2009 年減少 20 間，主要為 5 人以下的小型場所，有 296 間。在職員工亦減少 8.3%至 871 人；其中有薪酬員工只佔總數 66.0%。總收益為 3.5 億元，增幅為 3.7%；廣告服務收益(2.2 億元)上升 11.7%，而會議展覽籌辦收益(1.2 億元)下跌 2.1%。總支出為 3.1 億元，按年增加 1.5%；其中購貨/服務、佣金及其他支出(1.8 億元)佔總支出 59.2%。增加值總額(1.1 億元)及固定資本形成總額(1,274 萬元)，較 2009 年分別增加 14.3%及 20.0%。

會議展覽籌辦服務

會議展覽籌辦服務場所(24 間)按年增加 4 間；在職員工有 118 人，增加 38.8%。總收益為 2.0 億元，按年大幅上升 163.4%；其中會議展覽籌辦服務的收益有 1.9 億元，增幅達 186.1%。總支出為 1.9 億元，增加 153.6%；購貨/服務、佣金及其他支出為 1.6 億元，按年攀升 210.4%。增加值總額(2,899 萬元)及固定資本形成總額(141 萬元)按年分別大幅上升 93.8%及 415.8%。

說明

統計範圍

服務業調查的對象包括 2010 年有營運的不動產管理、保安服務、清潔服務、廣告及會議展覽籌辦服務的場所。場所名單是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，以及財政局的資料補充而成。

資料收集方式

採用的資料收集方式是將問卷郵寄到各場所，負責人填寫後可親臨遞交、寄回或交予到訪的調查員；同時，統計暨普查局亦提供電子問卷，場所可從網頁下載填報及上載已填妥的問卷。

抽樣方法及結果推算

不動產管理、保安、清潔及會議展覽籌辦服務為全面調查；而廣告業則為抽樣調查，統計結果的推算方法如下：

$$\text{行業變量 } X \text{ 的估計值： } \hat{X}_h = \sum_{i=1}^{n_h} w_h * x_{hi}$$

$$\text{行業變量 } X \text{ 的方差估計值： } \hat{V}(\hat{X}_h) = (1 - f_h) * w_h^2 * n_h * s_h^2$$

其中：

h = 行業

i = 場所

N_h = 行業的場所總數

n_h = 行業的樣本數目

$$w_h = \frac{N_h}{n_h}$$

s_h^2 = 行業的標準誤差

f_h = 行業的抽樣比率

廣告業主要統計指標的抽樣誤差：

在職員工	有薪酬員工	員工支出	購貨/服務、佣金及其他支出	經營費用	庫存變動	營業額及其他收益	增加值總額	固定資本形成總額
數目		千澳門元						
45	48	5 577	9 660	3 412	548	15 151	7 240	1 204

詞彙解釋

場所

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工

場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；亦包括因疾病、假期或其他原因而短期缺勤的人士；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

員工支出

指支付予員工之現金報酬、實物報酬及其他福利支出總和。

經營費用

由第三者提供予場所使用之商品及服務總數。包括：自用物料、水費、燃料、電費、保養及維修、場所租金、機器及設備租金、非勞工保險、銀行費用、通訊、市場推廣及宣傳、離澳公幹、電腦及資訊、服裝費、由第三者提供的其他服務及其他經營費用。

購貨/服務、佣金及其他支出

包括由場所購入作出售用途之貨品及服務等支出，其價值應以折扣後的淨值計算。而佣金則為場所支付予第三者或仲介人的服務費。

營業額及其他收益

提供服務所得的收益，但未扣除任何成本。有關服務包括：樓宇管理、清潔、保安、物業租金、廣告設計及製作、會議展覽籌辦服務的收益；其他收益包括佣金收益但不包括利息收益及保險賠償。

增加值總額

相等於營業額及其他收益加儲存變動，再減去購入作出售的商品及服務價值、佣金支付及經營費用後之數額。

固定資本形成總額

指固定資產(包括新、舊及場所自產自用之固定資產)之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝及擴建。由於固定資產的購置是以整體價格計算，故亦包括運輸及安裝費。而固定資產銷售不包括廢料出售。

1. 按行業及在職員工數目劃分的主要統計指標

PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, SEGUNDO O RAMO DE ACTIVIDADE ECONÓMICA E OS ESCALÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO
PRINCIPAL INDICATORS BY INDUSTRY AND NUMBER OF PERSONS ENGAGED

在職員工數目	場所	在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用	購貨/服務、佣金及其他支出	營業額及其他收益	庫存變化	增加值總額	固定資本形成總額
Nº de pessoal ao serviço	Estabelecimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com o pessoal	Despesas de exploração	Compra de bens/serviços, comissões e outros pagamentos	Vendas e outras receitas	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
No. of Persons Engaged	Establishments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods/Services, Commission & Other Expenses	Sales & Other Receipts	Changes in Inventories	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
數目 N° No.			千澳門元 '000 MOP							
不動產管理 Administração de imóveis Real Estate Management										
總數 Total	177	4 917	4 850	356 626	352 893	548	829 833	83	476 476	4 293
≤ 9	72	334	296	23 539	65 040	-	102 679	- 10	37 630	457
10 - 49	78	1 744	1 720	117 263	141 559	37	335 485	- 22	193 868	254
50 - 99	18	1 203	1 200	104 025	88 478	511	212 573	30	123 614	2 963
≥ 100	9	1 636	1 634	111 799	57 816	-	179 096	85	121 364	619
保安服務 Actividades de segurança Security Services										
總數 Total	14	4 422	4 419	397 798	68 260	36	532 245	637	464 585	2 000
清潔服務 Serviços de limpeza Cleaning Services										
總數 Total	102	3 493	3 422	230 863	70 208	2 317	339 905	- 205	267 174	2 767
≤ 5	43	99	65	8 820	4 357	90	15 062	- 117	10 499	242
6 - 49	45	863	830	52 568	16 767	2 162	83 476	- 89	64 456	1 849
≥ 50	14	2 531	2 527	169 475	49 084	65	241 367	1	192 219	676
廣告 Actividades de publicidade Advertising										
總數 Total	328	871	575	74 467	50 404	180 847	346 114	- 350	114 513	12 740
≤ 5	296	539	266	37 185	31 138	86 880	173 769	- 605	55 145	5 377
6 - 9	19	123	113	11 048	5 662	20 173	36 363	-	10 528	772
≥ 10	13	209	196	26 234	13 604	73 794	135 982	255	48 840	6 591
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organizing Services										
總數 Total	24	118	100	16 309	16 971	156 320	202 284	-	28 994	1 408
≤ 5	16	40	28	3 869	5 828	96 526	113 564	-	11 210	251
> 5	8	78	72	12 440	11 143	59 793	88 720	-	17 784	1 156

2. 按行業及營業額及其他收益劃分的主要統計指標

PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, SEGUNDO O RAMO DE ACTIVIDADE ECONÓMICA E OS ESCALÕES DE VENDAS E OUTRAS RECEITAS

PRINCIPAL INDICATORS BY INDUSTRY AND SALES AND OTHER RECEIPTS

營業額及其他收益	場所	在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用	購貨/服務、佣金及其他支出	營業額及其他收益	庫存變化	增加值總額	固定資本形成總額
Vendas e outras receitas	Estabelecimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com o pessoal	Despesas de exploração	Compra de bens/serviços, comissões e outros pagamentos	Vendas e outras receitas	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
Sales & Other Receipts	Establishments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods/Services, Commission & Other Expenses	Sales & Other Receipts	Changes in Inventories	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
數目 N ^o No.				千澳門元 '000 MOP						
不動產管理 Administração de imóveis Real Estate Management										
總數 Total	177	4 917	4 850	356 626	352 893	548	829 833	83	476 476	4 293
0 - 499 999	24	98	75	3 695	3 608	-	5 500	- 10	1 882	72
500 000 - 999 999	28	179	168	9 698	9 885	-	20 870	-	10 986	56
1 000 000 - 4 999 999	84	1 645	1 619	99 196	99 343	24	216 244	- 22	116 857	571
5 000 000 - 9 999 999	26	1 408	1 405	87 069	83 786	73	186 749	-	102 890	2 768
≥ 10 000 000	15	1 587	1 583	156 970	156 273	451	400 471	115	243 861	826
保安服務 Actividades de segurança Security Services										
總數 Total	14	4 422	4 419	397 798	68 260	36	532 245	637	464 585	2 000
清潔服務 Serviços de limpeza Cleaning Services										
總數 Total	102	3 493	3 422	230 863	70 208	2 317	339 905	- 205	267 174	2 767
0 - 499 999	39	94	60	4 397	2 739	90	8 728	- 35	5 864	242
500 000 - 999 999	20	302	284	11 212	2 582	-	14 682	- 5	12 096	333
1 000 000 - 4 999 999	29	609	594	45 437	9 684	152	64 442	- 167	54 441	1 412
≥ 5 000 000	14	2 488	2 484	169 816	55 203	2 074	252 051	1	194 775	780
廣告 Actividades de publicidade Advertising										
總數 Total	328	871	575	74 467	50 404	180 847	346 114	- 350	114 513	12 740
0 - 499 999	181	243	49	6 812	7 912	8 936	29 248	21	12 421	2 182
500 000 - 999 999	70	191	130	13 150	6 091	22 444	47 387	- 671	18 181	2 597
1 000 000 - 1 999 999	51	191	159	21 119	13 640	38 070	77 480	37	25 807	548
2 000 000 - 4 999 999	12	68	64	8 757	7 256	18 945	36 572	-	10 371	921
≥ 5 000 000	14	178	173	24 630	15 505	92 453	155 428	263	47 734	6 491
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organizing Services										
總數 Total	24	118	100	16 309	16 971	156 320	202 284	-	28 994	1 408
0 - 999 999	5	15	10	983	358	987	1 860	-	515	-
1 000 000 - 4 999 999	10	28	20	2 655	4 847	14 771	28 271	-	8 652	238
≥ 5 000 000	9	75	70	12 671	11 765	140 561	172 154	-	19 827	1 170

3. 按在職員工數目劃分之廣告業及會議展覽籌辦服務業收益

RECEITAS DE ACTIVIDADES DE PUBLICIDADE E ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIAS E EXPOSIÇÕES POR PESSOAL AO SERVIÇO
RECEIPTS OF ADVERTISING AND CONFERENCE & EXHIBITION ORGANIZING SERVICES BY NUMBER OF PERSONS ENGAGED

在職員工數目 Nº de pessoal ao serviço No. of Persons Engaged			場所 Estabelecimentos Establishments	總數 Total	廣告收益 Receitas de publicidade Receipts from Advertising	會議展覽籌辦收益 Receitas de organização de conferências e exposições Receipts from Conference & Exhibition Organizing	其他 Outros Others
			數目 N° No.	千澳門元 '000 MOP			
廣告 Actividades de publicidade Advertising							
總數	Total	2009	348	333 838	199 455	120 458	13 925
		2010	328	346 114	222 825	117 920	5 370
	變動 / Variação / Rate of change	(%)	-5.7	3.7	11.7	-2.1	-61.4
≤ 5							
		2009	312	126 050	100 590	21 273	4 186
		2010	296	173 769	148 739	23 917	1 113
	變動 / Variação / Rate of change	(%)	-5.1	37.9	47.9	12.4	-73.4
6 - 9							
		2009	27	73 824	53 555	18 090	2 179
		2010	19	36 362	28 335	4 769	3 258
	變動 / Variação / Rate of change	(%)	-29.6	-50.7	-47.1	-73.6	49.5
≥ 10							
		2009	9	133 964	45 310	81 094	7 560
		2010	13	135 984	45 751	89 234	999
	變動 / Variação / Rate of change	(%)	44.4	1.5	1.0	10.0	-86.8
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organizing Services							
總數	Total	2009	20	76 791	8 602	64 742 ^r	3 447 ^r
		2010	24	202 284	11 448	185 241	5 594
	變動 / Variação / Rate of change	(%)	20.0	163.4	33.1	186.1	62.3
≤ 5							
		2009	14	24 436	875	23 541	20
		2010	16	113 564	1 558	110 875	1 131
	變動 / Variação / Rate of change	(%)	14.3	364.7	78.1	371.0	5 555.0
> 5							
		2009	6	52 355	7 727	41 201	3 427
		2010	8	88 719	9 890	74 366	4 463
	變動 / Variação / Rate of change	(%)	33.3	69.5	28.0	80.5	30.2

4. 廣告業及會議展覽籌辦服務業之購貨/服務及其他支出

COMPRAS DE BENS/SERVIÇOS E OUTROS PAGAMENTOS, DE ACTIVIDADES DE PUBLICIDADE E ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIAS E EXPOSIÇÕES

PURCHASE OF GOODS/SERVICES AND OTHER EXPENSES, OF ADVERTISING AND CONFERENCE & EXHIBITION ORGANIZING SERVICES

千澳門元 '000 MOP

行業	總數	購入作出售 的貨品	媒介發佈 支出	支付予 服務承辦商	其他	
Ramos de actividade económica		Compras de bens para venda	Despesas de difusão dos meios de comunicação	Pagamentos aos serviços contratados a terceiros	Outros	
Industry	Total	Goods Purchased for Sale	Expenses on Media Dissemination	Payments to Service Contractors	Others	
廣告	Actividades de publicidade	Advertising				
	2009	176 418	1 943	55 847	111 268	7 361
	2010	180 847	9 559	49 730	119 663	1 896
變動 / Variação / Rate of change	(%)	2.5	392.0	-11.0	7.5	-74.2
會議展覽籌辦服務	Organização de conferências e exposições	Conference & Exhibition Organizing Services				
	2009	50 361	-	4 968	45 285	108
	2010	156 320	-	5 660	150 232	428
變動 / Variação / Rate of change	(%)	210.4	-	13.9	231.7	296.3

符號及註釋

Sinais Convencionais e Nota

Symbols and Note

- r 修訂數字
Dado revisto
Revised figures
- 絕對數值為零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero

由於小數進位關係，統計表內各小項之和與總數可能出現差異

Nos quadros os totais não perfazem o somatório de todas os valores, devido a arredondamentos

Figures may not add up to the total stated due to rounding in the tables