

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

2010 年第 4 季

4 號刊 (增刊)

2010 年第 4 季博彩業人力資源需求及薪酬調查的統計對象不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。

有薪酬僱員

2010 年第 4 季末博彩業的僱員共 44 806 名，較 2009 年同期增加 1.8%。

按職業統計，直接提供博彩投注服務的僱員中荷官有 19 149 名，同比增加 4.8%；而兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等共有 11 923 名，按年減少 1.0%。

另一方面，賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等僱員共有 5 171 名，同比減少 2.1%。

表 1 — 按職業統計之博彩業有薪酬僱員數目

職業	2010年12月底 (人數)			變動率 (%)	
	男女	男	女	2009年 12月底	2010年 6月底
總數	44 806	21 111	23 695	1.8	2.1
企業領導人員及經理	1 325	826	499	4.6	2.6
專業人員	304	230	74	2.7	10.1
技術員及輔助專業人員	1 605	901	704	20.2	11.7
文員	33 255	14 293	18 962	2.2	2.0
其中：荷官	19 149	8 153	10 996	4.8	2.5
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	11 923	5 295	6 628	-1.0	1.7
服務、銷售及同類工作人員	5 977	3 564	2 413	-2.6	0.8
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	5 171	3 361	1 810	-2.1	2.2
漁農業熟練工作者	519	489	30	0.8	0.8
工業工匠及手工藝工人	441	402	39	3.3	-
機台、機器操作員、司機及裝配員	45	45	-	-	4.7
非技術工人	1 335	361	974	-9.1	-0.9

職位空缺及僱員流動

由於有大型博彩旅遊項目籌備開業，2010年第4季末博彩業的職位空缺有3 761個，較2009年同期增加近九倍。其中荷官的空缺有2 121個，兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等職位空缺有1 037個，而服務、銷售及同類工作人員的空缺共有223個。

博彩業的職位空缺率(7.9%)按年大幅上升7.0個百分點，以荷官(10.0%)和兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等(8.5%)的空缺率的升幅最顯著。

表2 — 按職業統計之博彩業職位空缺數目及空缺率

職業	空缺數目			職位空缺率 (%)		
	2009年 第4季末	2010年 第2季末	2010年 第4季末	2009年 第4季末	2010年 第2季末	2010年 第4季末
總數	382	628	3 761	0.9	1.5	7.9
企業領導人員及經理	3	1	72	0.2	0.1	5.2
專業人員	4	4	1	1.3	1.4	0.3
技術員及輔助專業人員	37	57	109	2.9	3.9	6.6
文員	225	376	3 273	0.7	1.2	9.2
其中：荷官	114	174	2 121	0.6	0.9	10.0
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	57	96	1 037	0.5	0.9	8.5
服務、銷售及同類工作人員	86	165	223	1.4	2.8	3.7
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	66	125	163	1.2	2.4	3.1
漁農業熟練工作者	5	2	-	1.0	0.4	-
工業工匠及手工藝工人	3	6	32	0.7	1.3	6.8
機台、機器操作員、司機及裝配員	1	2	3	2.6	5.0	7.0
非技術工人	18	15	48	1.2	1.1	3.5

在招聘要求方面，68.3%的職位空缺對工作經驗無特別要求；75.0%的要求高中或以上學歷，24.5%要求初中或以下學歷；除廣州話外，28.3%的空缺要求懂普通話，23.9%的空缺要求懂英語。

表 3 — 按招聘要求統計博彩業職位空缺分佈百分比 %

招聘要求	總體	空缺數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
工作經驗			
有	31.7	29.3	19.7
無特別要求	68.3	70.7	80.3
專業認可資格			
有	2.0	2.0	-
無特別要求	98.0	98.0	100.0
學歷要求			
小學	11.8	11.0	32.3
初中	12.7	13.4	14.3
高中	69.9	74.4	39.0
高等教育	5.1	1.2	13.9
無特別要求	0.5	-	0.5
語言要求(可多選)			
其中：普通話	28.3	24.5	52.9
英語	23.9	21.1	26.5

在反映行業人力資源的流入及流出方面，2010 年第 4 季博彩業的僱員僱用率為 5.9%，按年上升 1.0 個百分點；而流失率則維持在 4.1% 的水平。

表 4 — 博彩業僱員流失率及僱用率 %

僱員流失率			僱員僱用率		
2009 年 第 4 季	2010 年 第 2 季	2010 年 第 4 季	2009 年 第 4 季	2010 年 第 2 季	2010 年 第 4 季
4.1	4.1	4.1	4.9	4.2	5.9

薪酬

博彩業全職僱員於2010年12月的平均薪酬為15 700元(澳門元,下同),按年上升4.0%;其中本地僱員的平均薪酬為15 530元,升幅為4.8%;而外地僱員的平均薪酬為19 840元,同比下跌1.8%。

按職業統計,荷官的平均薪酬為13 610元,按年上升2.6%;兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等的平均薪酬為19 330元,上升5.1%。賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等的平均薪酬為10 400元,按年上升3.4%。

表5 — 按職業統計博彩業本地僱員及外地僱員之平均薪酬

職業	2010年12月 (澳門元)			變動率(%)					
				2009年12月			2010年6月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
總數	15 700	15 530	19 840	4.0	4.8	-1.8	2.0	2.1	5.3
企業領導人員及經理	47 370	44 660	57 800	7.1	17.9	-2.4	7.4	13.1	0.4
專業人員	30 250	28 890	33 800	4.6	17.4	-13.6	1.9	2.3	-1.9
技術員及輔助專業人員	21 250	20 930	27 370	0.7	1.8	-0.4	3.3	4.0	-3.0
文員	15 540	15 560	14 100	2.9	3.1	-12.4	0.8	1.0	-9.4
其中: 荷官	13 610	13 610	-	2.6	2.6	..	0.1	0.1	..
兌換、賭場監場、 巡場、投注員等	19 330	19 390	14 080	5.1	5.3	-18.2	2.4	2.5	-12.4
服務、銷售及同類工作人員	10 060	10 210	9 020	3.6	0.8	15.2	4.0	1.0	16.7
其中: 賭場侍應生、角子機 服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等	10 400	10 540	9 420	3.4	0.2	16.9	3.8	0.4	18.9
漁農業熟練工作者	8 540	7 150	11 480	-0.9	-1.7	-1.6	-2.6	-2.7	-3.5
工業工匠及手工藝工人	13 650	13 850	9 760	2.2	2.4	1.0	0.6	1.2	-11.9
機台、機器操作員、司機及 裝配員	9 350	9 400	7 500	7.3	7.6	-	1.4	1.4	-
非技術工人	6 870	6 900	3 590	-0.3	-0.1	-4.0	-0.4	-0.4	0.3

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日,職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》,賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額,包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

符號註釋：

- 絕對數值為零
- .. 不適用

人力資源需求及薪酬調查
 INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
 SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES
 (增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業

LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA
 GAMING SECTOR

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 4

統計暨普查局 DSEC

號/Nº/No.: 4

1. 按性別及職業統計之有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado segundo o sexo, por profissão

Number of paid employees by gender and occupation

2010年12月底 / Fim de Dez. 2010 / End of Dec. 2010

職業 Profissão Occupation	有薪酬僱員 Pessoal remunerado Paid employees		
	男女 MF	男 M	女 F
總數 Total	44 806	21 111	23 695
企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	1 325	826	499
專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	304	230	74
技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	1 605	901	704
文員 Empregados administrativos Clerks	33 255	14 293	18 962
其中 / Dos quais / Of which :			
- 荷官 “Croupiers” Dealers	19 149	8 153	10 996
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses casino floorpersons, betting service operators, etc.	11 923	5 295	6 628
服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	5 977	3 564	2 413
其中 / Dos quais / Of which :			
- 賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.	5 171	3 361	1 810
漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	519	489	30
工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	441	402	39
機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	45	45	-
非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	1 335	361	974

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES
 (增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業
 LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA
 GAMING SECTOR

號/Nº/No.: 4

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 4

2. 按性別及職業統計之全職及兼職有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial segundo o sexo e a profissão

Number of full-time and part-time paid employees by gender and occupation

2010年12月底 / Fim de Dez. 2010 / End of Dec. 2010

職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職僱員 A tempo completo Full-time employee			兼職僱員 A tempo parcial Part-time employee		
		男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
		總數 Total	44 806	43 742	20 652	23 090	1 064
企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	1 325	1 325	826	499	-	-	-
專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	304	304	230	74	-	-	-
技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	1 605	1 550	857	693	55	44	11
文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	33 255	32 385	13 929	18 456	870	364	506
其中 / Dos quais / Of which :							
- 荷官 “Croupiers” <i>Dealers</i>	19 149	19 015	8 078	10 937	134	75	59
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	11 923	11 227	5 020	6 207	696	275	421
服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	5 977	5 862	3 521	2 341	115	43	72
其中 / Dos quais / Of which :							
- 賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	5 171	5 142	3 348	1 794	29	13	16
漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	519	519	489	30	-	-	-
工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	441	441	402	39	-	-	-
機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	45	40	40	-	5	5	-
非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 335	1 316	358	958	19	3	16

3. 按場所規模統計之有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento

Number of paid employees by size of establishment

2010年12月底 / Fim de Dez. 2010 / End of Dec. 2010

場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (Nº de trabalhadores) <i>Size of establishment (No. of workers)</i>	總數 Total
總數 Total	44 806
< 500	608
500 - 999	1 201
1000 - 1999	3 134
≥ 2000	39 863

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES
(增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業
LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA
GAMING SECTOR

號/Nº/No.: 4

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 4

4. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員十二月份平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias, relativas ao mês de Dezembro, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in December by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	12/2010								
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
總體平均數 / Média global / Overall average	15 700	16 390	15 090	15 530	16 220	14 940	19 840	19 100	21 540
企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	47 370	51 810	40 030	44 660	49 470	36 890	57 800	60 430	53 020
專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	30 250	32 150	24 340	28 890	31 520	20 820	33 800	33 790	33 840
技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	21 250	21 490	20 970	20 930	21 150	20 670	27 370	26 580	29 120
文員 Empregados administrativos Clerks	15 540	15 930	15 250	15 560	15 940	15 270	14 100	14 580	13 840
其中 / Dos quais / Of which :									
- 荷官 “Croupiers” Dealers	13 610	13 550	13 650	13 610	13 550	13 650	-	-	-
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses casino floorpersons, betting service operators, etc.	19 330	20 190	18 640	19 390	20 240	18 710	14 080	15 950	12 240
服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	10 060	9 990	10 160	10 210	10 290	10 110	9 020	8 550	10 850
其中 / Dos quais / Of which :									
- 賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.	10 400	10 030	11 090	10 540	10 300	10 930	9 420	8 700	14 200
漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	8 540	8 770	4 830	7 150	7 360	4 830	11 480	11 480	-
工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesanais Craftsmen and similar workers	13 650	14 160	8 460	13 850	14 400	8 460	9 760	9 760	-
機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	9 350	9 350	-	9 400	9 400	-	7 500	7 500	-
非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	6 870	7 240	6 740	6 900	7 350	6 740	3 590	3 590	-

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES
 (增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業

LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA
GAMING SECTOR

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 4

統計暨普查局 DSEC

號/Nº/No.: 4

5. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員十二月份平均薪酬 —— 包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias, relativas ao mês de Dezembro, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in December by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	12/2010								
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
總體平均數 / Média global / Overall average	16 030	16 720	15 410	15 750	16 460	15 140	22 570	20 770	26 720
企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	50 400	53 610	45 080	45 420	50 250	37 600	69 590	66 000	76 090
專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	37 710	38 730	34 550	34 750	37 060	27 630	45 480	43 060	53 230
技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	22 130	22 200	22 030	21 730	21 780	21 680	29 610	28 560	31 930
文員 Empregados administrativos Clerks	15 680	16 050	15 390	15 690	16 060	15 410	14 310	14 850	14 030
其中 / Dos quais / Of which :									
- 荷官 “Croupiers” Dealers	13 710	13 650	13 760	13 710	13 650	13 760	-	-	-
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses casino floorpersons, betting service operators, etc.	19 400	20 270	18 710	19 460	20 320	18 770	14 190	16 100	12 310
服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	10 270	10 210	10 360	10 400	10 460	10 320	9 440	9 040	10 990
其中 / Dos quais / Of which :									
- 賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.	10 630	10 260	11 320	10 730	10 470	11 160	9 900	9 220	14 420
漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	8 540	8 770	4 830	7 150	7 360	4 830	11 480	11 480	-
工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	14 580	15 150	8 770	14 750	15 360	8 770	11 230	11 230	-
機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	9 460	9 460	-	9 510	9 510	-	7 500	7 500	-
非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	7 080	7 450	6 940	7 100	7 560	6 940	3 590	3 590	-

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES
(增刊 / Suplemento / Supplement)

博彩業
LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA
GAMING SECTOR

號/Nº/No.: 4

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2010

季/Trimestre/Quarter: 4

6. 按職業統計之職位空缺情況

Situação das vagas, por profissão

Job vacancy situation by occupation

2010年第4季末 / Fim do 4ºT 2010 / End of Q4 2010

職業 Profissão Occupation	空缺數目 Nº de vagas No. of vacancies	全職員工數目 Nº de trabalhadores a tempo completo No. of full-time employees	職位空缺率 Taxa de vagas Job vacancy rate %
總數 Total	3 761	43 742	7.9
企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	72	1 325	5.2
專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	1	304	0.3
技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	109	1 550	6.6
文員 Empregados administrativos Clerks	3 273	32 385	9.2
其中 / Dos quais / Of which :			
- 荷官 “Croupiers” Dealers	2 121	19 015	10.0
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses casino floorpersons, betting service operators, etc.	1 037	11 227	8.5
服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	223	5 862	3.7
其中 / Dos quais / Of which :			
- 賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino & slot machine attendants, security guards, surveillance room operators, etc.	163	5 142	3.1
漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	-	519	-
工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	32	441	6.8
機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	3	40	7.0
非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	48	1 316	3.5

7. 離職和新聘的全職僱員

Número de trabalhadores a tempo completo saídos e recrutados

Number of full-time employees leaving employment and new recruitment

2010 : 第 4 季 / 4^oT / Q4

離職僱員數目 Número de trabalhadores saídos <i>Number of employees leaving employment</i>	1 790
僱員流失率 (%) Taxa de rotatividade de trabalhadores (%) <i>Employee turnover rate (%)</i>	4.1
新聘僱員數目 Número de trabalhadores recrutados <i>Number of newly recruited employees</i>	2 557
僱員僱用率 (%) Taxa de recrutamento de trabalhadores (%) <i>Employee recruitment rate (%)</i>	5.9