

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

二零零五年第四季

四號刊(增刊)

二零零五年第四季博彩業人力資源需求及薪酬調查的範圍不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。

有薪酬員工數目

二零零五年第四季末，博彩業的有薪酬員工數目共 26 118 名，較前一年同期及同年第二季分別增加 22.8%及 11.8%。

按職業分類，直接與博彩投注服務有關的員工，如：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等共 15 213 名，較前一年同期及同年第二季分別增加 30.7%及 12.2%。

服務、銷售及同類工作人員，包括：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等共 5 382 名，較前一年同期及同年第二季分別增加 9.4%及 5.8%。

按職業統計之博彩業有薪酬員工數目

職業	31/12/2005 (人數)			變動率 (%)	
	總數	男	女	31/12/2004	30/06/2005
總數	26 118	13 428	12 690	22.8	11.8
企業領導人員及經理	563	418	145	52.6	22.7
專業人員	158	110	48	81.6	81.6
技術員及輔助專業人員	894	470	424	17.8	50.5
文員 ^a	16 465	7 475	8 990	29.8	12.1
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	15 213	6 960	8 253	30.7	12.2
服務、銷售及同類工作人員	5 382	3 297	2 085	9.4	5.8
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	4 431	2 895	1 536	11.1	8.5
漁農業熟練工作者	948	863	85	-2.0	6.2
工業工匠及手工藝工人	299	298	1	2.4	-5.1
機台、機器操作員、司機及裝配員	36	36	-	50.0	33.3
非技術工人	1 373	461	912	18.6	13.0

- 絕對數值為零

^a 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓

電話：3995311 圖文傳真：307825

二零零六年三月編制

電子郵件地址：info@dsec.gov.mo

網頁地址：http://www.dsec.gov.mo

職位空缺

二零零五年十二月底博彩業的職位空缺數目有 6 167 個，其中 58.1% (3 586 個) 屬於監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等職位；而屬於服務、銷售及同類工作人員的空缺共 1 777 個，佔 28.8%。

按職業統計之博彩業職位空缺

職業	31/12/2004	30/06/2005	31/12/2005
總數	7 104	13 046	6 167
企業領導人員及經理	24	14	127
專業人員	10	5	3
技術員及輔助專業人員	118	30	64
文員	4 673	7 311	3 714
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	4 646	7 240	3 586
服務、銷售及同類工作人員	1 900	4 572	1 777
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	1 874	4 157	1 451
漁農業熟練工作者	10	27	3
工業工匠及手工藝工人	-	317	140
機台、機器操作員、司機及裝配員	1	2	2
非技術工人	368	768	337

- 絕對數值為零

在職位空缺要求方面，43.8%的職位空缺要求具工作經驗，68.3%要求具高中或以上學歷。至於語言要求，除廣東話外，要求懂普通話及英語的分別佔 63.7%及 49.5%。

按具體要求統計之職位空缺

%

具體要求	總體	空缺數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
工作經驗			
有	43.8	50.9	26.2
無特別要求	56.2	49.1	73.8
專業認可資格			
有	30.2	40.6	5.4
無特別要求	69.8	59.4	94.6
學歷要求			
小學	0.2	0.0	0.0
初中	19.7	0.7	59.7
高中	57.3	87.3	13.4
高等教育	11.0	11.3	0.0
無特別要求	11.8	0.8	27.0
語言要求(可多選)			
其中：普通話	63.7	56.2	94.0
英語	49.5	66.2	16.8

薪酬^b

博彩業全職有薪酬員工在二零零五年十二月的平均月薪為 11 269 元，當中本地員工薪酬 10 252 元，外地員工 23 921 元。與前一年十二月及同年六月比較，總體薪酬分別上升 5.0%及 3.1%。

按職業分類統計，監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等員工的平均薪酬為 11 603 元，較前一年十二月及同年六月分別上升 1.6%及 2.7%；而服務、銷售及同類工作人員的平均薪酬為 6 667 元，較前一年十二月及同年六月分別增加 5.6%及 0.8%。

按職業統計博彩業本地員工及外地員工之平均薪酬

職業	12/2005 (澳門元)			與12/2004比較 (%)			與06/2005比較 (%)		
	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工
總數	11 269	10 252	23 921	5.0	3.9	18.6	3.1	3.2	3.2
企業領導人員及經理	57 253	52 383	61 805	-1.6	-13.5	10.8	-3.1	-9.3	2.6
專業人員	22 397	16 754	39 176	-23.7	-49.3	74.2	-3.9	-13.0	10.0
技術員及輔助專業人員	17 299	14 698	32 288	-8.7	-10.1	23.7	-7.5	-8.5	0.9
文員	11 489	11 156	19 225	2.1	2.7	-0.3	2.6	3.2	-0.6
其中：監幣、兌換、賭場 監場、巡場、荷官、 投注員等	11 603	11 251	19 245	1.6	2.3	-0.2	2.7	3.4	-0.6
服務、銷售及同類工作人員	6 667	6 351	9 741	5.6	5.9	4.3	0.8	1.1	-0.8
其中：賭場侍應生、角子 機場服務員、護衛 及保安、閉路電視 監察員等	6 562	6 426	7 988	5.1	6.1	0.1	1.1	1.4	0.1
漁農業熟練工作者	7 989	6 366	12 612	5.3	2.0	10.1	-5.7	-2.6	-20.2
工業工匠及手工藝工人	9 291	9 120	14 235	10.0	8.9	44.4	6.3	7.1	7.0
機台、機器操作員、 司機及裝配員	6 231	6 231	-	31.4	31.4	..	3.7	3.7	..
非技術工人	5 162	5 162	-	1.1	1.3	..	0.3	0.3	..

^b 在參考期內，按員工的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、“貼士”及超時工作酬勞。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

- 絕對數值為零

.. 不適用

1. 按職業及性別統計之博彩業有薪酬員工數目

Pessoal remunerado nas lotarias e outros jogos de aposta segundo a profissão e o sexo

Number of paid employees in the Gaming Industry by sex and occupation

31/12/2005		人數 / N° / No.		
職業 Profissão Occupation	總數 Total	有薪酬員工 Pessoal remunerado Paid employees		
		男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5
總數 Total	26 118	26 118	13 428	12 690
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	563	563	418	145
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	158	158	110	48
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	894	894	470	424
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	16 465	16 465	7 475	8 990
其中 / Dos quais / Of which :				
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.	15 213	15 213	6 960	8 253
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	5 382	5 382	3 297	2 085
其中 / Dos quais / Of which :				
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	4 431	4 431	2 895	1 536
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled workers in agriculture and fishery	948	948	863	85
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craft and similar workers	299	299	298	1
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	36	36	36	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	1 373	1 373	461	912

註：所有在職員工均為有薪酬員工

Nota: O número total de pessoal ao serviço é igual ao número total de pessoal remunerado

Note: All persons engaged are paid employees

2. 按職業及性別統計之博彩業全職及兼職有薪酬員工數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas lotarias e outros jogos de aposta segundo a profissão e o sexo

Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Industry by sex and occupation

31/12/2005					人數 / N° / No.		
職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職員工 A tempo completo Full-time			兼職員工 A tempo parcial Part-time		
		男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8
總數 Total	26 118	24 476	12 740	11 736	1 642	688	954
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	563	563	418	145	-	-	-
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	158	147	101	46	11	9	2
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	894	886	464	422	8	6	2
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	16 465	15 022	6 857	8 165	1 443	618	825
其中 / Dos quais / Of which :							
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	15 213	13 906	6 400	7 506	1 307	560	747
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	5 382	5 263	3 256	2 007	119	41	78
其中 / Dos quais / Of which :							
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	4 431	4 360	2 870	1 490	71	25	46
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	948	924	861	63	24	2	22
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	299	299	298	1	-	-	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	36	32	32	-	4	4	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 373	1 340	453	887	33	8	25

3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬員工數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas lotarias e outros jogos de aposta

Paid employees by size of establishment in the Gaming Industry

31/12/2005	人數 / N° / No.
場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (N° de trabalhadores) Size of establishment (No. of workers)	總數 Total
1	2
總數 Total	26 118
< 100	99
100 - 299	266
300 - 499	782
500 - 999	674
1000 - 1999	1 956
≥ 2000	22 341

4. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬員工十二月份平均薪酬 — 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Dezembro, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão e o sexo - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time paid employees in the Gaming Industry in December by sex and occupation - excluding year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	12/2005						澳門元 MOP		
	總體 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	11 269	12 171	10 289	10 252	10 673	9 828	23 921	24 622	21 799
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	57 253	62 186	43 031	52 383	55 553	44 639	61 805	67 877	41 107
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	22 397	23 574	19 814	16 754	16 384	17 427	39 176	40 591	33 114
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	17 299	20 227	14 080	14 698	16 378	13 005	32 288	37 389	22 863
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	11 489	11 935	11 115	11 156	11 545	10 834	19 225	19 970	18 441
其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, “croupiers”, operadores de serviço de aposta, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	11 603	11 944	11 312	11 251	11 532	11 014	19 245	19 972	18 486
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	6 667	7 021	6 092	6 351	6 567	6 044	9 741	9 764	9 373
其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	6 562	6 679	6 338	6 426	6 512	6 280	7 988	7 800	15 764
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	7 989	8 242	4 531	6 366	6 557	4 422	12 612	12 652	7 834
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesanãos <i>Craft and similar workers</i>	9 291	9 289	10 000	9 120	9 117	10 000	14 235	14 235	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	6 231	6 231	-	6 231	6 231	-	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	5 162	5 600	4 938	5 162	5 600	4 938	-	-	-

5. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬員工十二月份平均薪酬 — 包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Dezembro, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão e o sexo - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time paid employees in the Gaming Industry in December by sex and occupation - including year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

12/2005									
職業 Profissão Occupation	總體 Global Overall			本地 Residente Resident			澳門元 MOP 外地 Não residente Non-Resident		
	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	11 881	12 835	10 844	10 910	11 412	10 405	23 960	24 669	21 817
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	58 182	63 176	43 786	54 115	57 427	46 024	61 983	68 107	41 107
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	24 463	25 946	21 206	19 332	19 589	18 864	39 717	40 991	34 257
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	17 923	20 930	14 618	15 431	17 239	13 609	32 288	37 389	22 863
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	12 188	12 714	11 747	11 886	12 362	11 490	19 225	19 970	18 441
其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, “croupiers”, operadores de serviço de aposta, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	12 261	12 623	11 952	11 940	12 246	11 681	19 245	19 972	18 486
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	7 079	7 477	6 433	6 805	7 099	6 390	9 741	9 764	9 373
其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	7 058	7 195	6 795	6 969	7 105	6 740	7 988	7 800	15 764
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	7 989	8 242	4 531	6 366	6 557	4 422	12 612	12 652	7 834
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	10 745	10 748	10 000	10 625	10 627	10 000	14 235	14 235	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	6 231	6 231	-	6 231	6 231	-	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	5 531	6 078	5 252	5 531	6 078	5 252	-	-	-

6. 按職業統計之博彩業職位空缺數目

Número de vagas nas lotarias e outros jogos de aposta, por profissão

Number of vacancies in the Gaming Industry by occupation

12/2005	人數 / N° / No.
職業 Profissão Occupation	數目 N° de vagas No. of vacancies
1	2
總數 Total	6 167
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	127
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	3
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	64
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	3 714
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :	
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, “croupiers”, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	3 586
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	1 777
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :	
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	1 451
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	3
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	140
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	2
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	337