

澳門特別行政區政府
統計暨普查局

資訊科技在工商業的應用情況

二零零一年

一號刊

統計暨普查局現公佈二零零一年資訊科技在本澳工商業的應用情況，調查範圍包括：工業^a、建築業、酒店業、飲食業、批發及零售業、旅行社、運輸通訊及倉儲業和服務業。

二零零一年上述有營運的工商業場所共11,087間，以經營批發及零售業為主，達7,145間，佔場所總數64%；其次是飲食業及工業，場所數目分別為1,269間及1,183間。

表一資料顯示各行業中，有3,313間工商業場所應用資訊科技處理日常業務，應用比率為30%；當中以批發及零售業擁有最多應用資訊科技的場所，共1,908間。

按行業分析，應用資訊科技比率最高的行業是旅行社，達91%；其次是服務業和運輸通訊及倉儲業，分別為69%及54%。而應用比率最低的行業是飲食業，為9%。至於批發及零售業的應用比率為27%。

表一：工商業應用資訊科技的情況

行業	場所總數	應用資訊科技 場所數目	應用比率 %
總數	11,087	3,313	30
工業	1,183	535	45
建築業	959	419	44
旅行社	104	95	91
酒店業	70	35	50
飲食業	1,269	117	9
運輸通訊及倉儲業	284	154	54
服務業	73	50	69
批發及零售業	7,145	1,908	27

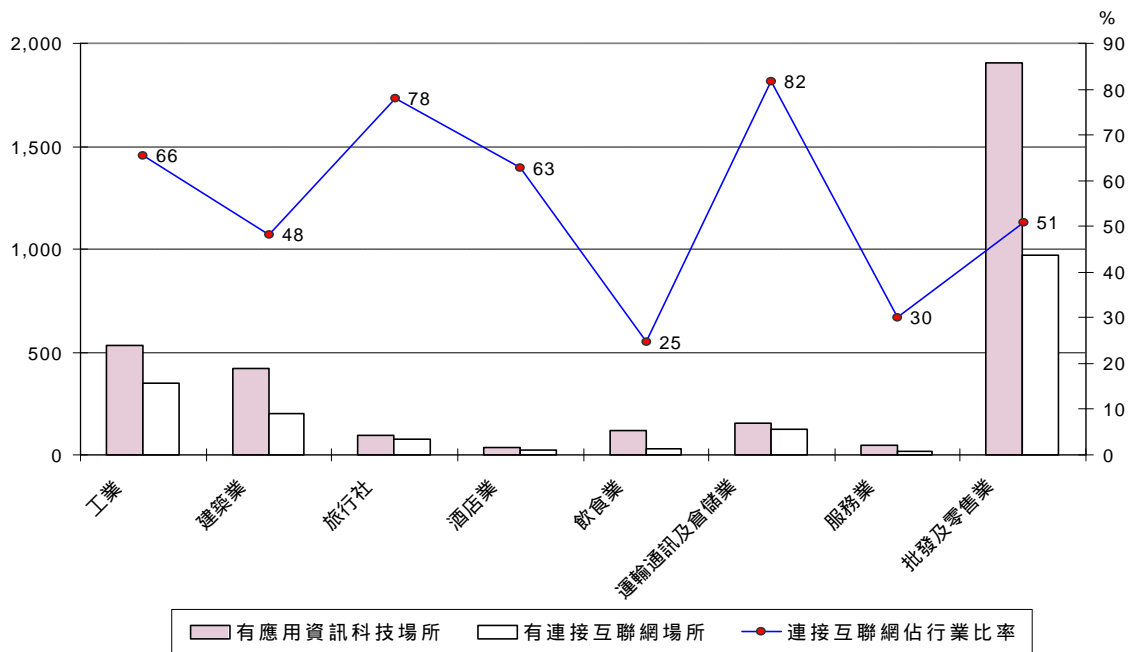
^a 工業包括採礦業、製造業和電力、氣體及水的生產和分配。

連接互聯網比率

在3,313間已應用資訊科技的工商業場所中，1,787間有連接互聯網，佔總數54%。當中仍以批發及零售業最多，共968間，而工業及建築業分別有351間及202間。

連接互聯網的行業比率以運輸通訊及倉儲業最高，達82%，其次是旅行社和工業，分別為78%及66%。各行業中以飲食業的比率最低，為25%。

圖一：應用資訊科技場所中有連接互聯網之行業比率



場所規模

根據結果顯示，場所規模與資訊科技應用比率成正比關係。換言之，場所的在職員工人數愈多，資訊科技的應用比率則愈高。

在11,087間工商業場所中，1-4人的小型場所達8,525間，高佔場所總數77%；而資訊科技應用比率只有22%，是導致工商業整體應用比率僅為30%之主要原因。隨著員工人數增加，應用比率亦有所上升，其中100人及以上場所的應用比率為98%。按行業計算，除工業及飲食業之外，其他行業擁有100人或以上的場所已全面應用了資訊科技。

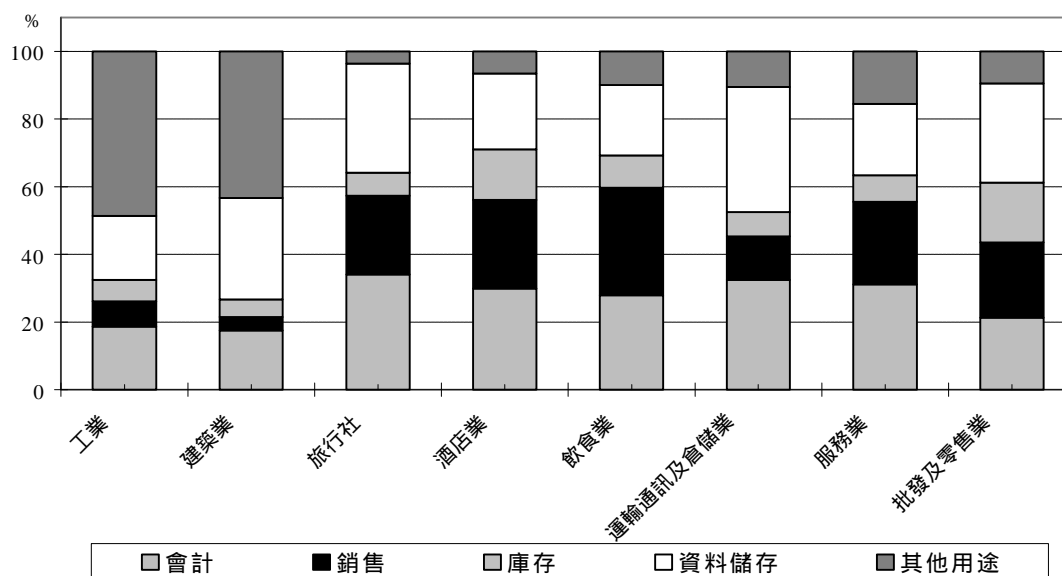
表二：場所規模及資訊科技應用比率

場所規模	場所總數	應用資訊科技 場所數目	應用比率 %
總數	11,087	3,313	30
1-4人	8,525	1,832	22
5-9人	1,275	516	41
10-29人	753	469	62
30-49人	185	158	85
50-99人	165	157	95
100人或以上	184	181	98

資訊科技主要用途

總體而言，資訊科技在本澳工商業主要應用於資料儲存、會計及銷售方面。按單一用途分析，生產性行業如工業及建築業應用資訊科技主要作資料儲存及會計用途；而其他服務性行業則主要作為會計、銷售及資料儲存用途。

圖二：資訊科技主要用途



表一：按行業統計資訊科技應用情況

Quadro 1: Utilização da tecnologia informática, por ramo de actividade dos estabelecimentos

行業 及在職員工數目 Ramo de actividade e escalões de pessoal ao serviço	場所總數 Total dos estabelecimentos	有應用資訊科技 Com utilização da tecnologia informática				沒有應用資訊科技 Sem utilização da tecnologia informática	
		場所數目	%	有連接 互聯網	沒有連接 互聯網	場所數目	%
		Nº de estab.	(3/2)	com ligação à Internet	sem ligação à Internet	Nº de estab.	(7/2)
1	2	3	4	5	6	7	8
行業	11 087	3 313	30	1 787	1 526	7 774	70
Total dos ramos de actividade							
工業 Indústria	1 183	535	45	351	184	648	55
建築業 Construção	959	419	44	202	217	540	56
旅行社 Agências de viagens	104	95	91	74	21	9	9
酒店業 Hotéis e similares	70	35	50	22	13	35	50
飲食業 Restaurantes e similares	1 269	117	9	29	88	1 152	91
運輸通訊及倉儲業 Transportes, armazenagem e comunicações	284	154	54	126	28	130	46
服務業 Serviços	73	50	69	15	35	23	32
批發及零售業 Comércio por grosso e a retalho	7 145	1 908	27	968	940	5 237	73
在職員工數目	11 087	3 313	30	1 787	1 526	7 774	70
Total dos escalões de pessoal ao serviço							
1 - 4	8 525	1 832	22	939	893	6 693	79
5 - 9	1 275	516	41	252	264	759	60
10 - 29	753	469	62	249	220	284	38
30 - 49	185	158	85	90	68	27	15
50 - 99	165	157	95	104	53	8	5
100	184	181	98	153	28	3	2

Quadro 2: Finalidades principal de utilização da tecnologia informática, por ramo de actividade e escalões de pessoal ao serviço dos estabelecimentos

行業及在職員工數目 Ramo de actividade e escalões de pessoal ao serviço	場所總數 Total dos estab.	有應用資訊科技 Com utilização da tecnologia informática				資訊科技主要用途 Finalidade de utilização da tecnologia informática				
		場所數目 Nº de estab.	%	有連接 互聯網 com ligação à Internet	%	會計	銷售	庫存	資料儲存	其他用途
						Contabi- lidade	Vendas	Inventário	Arquivo	Outra finalidade
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
總數 Total	11 087	3 313	30	1 787	54	22	16	12	27	23
1 - 4	8 525	1 832	22	939	51	21	18	14	31	16
5 - 9	1 275	516	41	252	49	21	17	13	28	21
10 - 29	753	469	62	249	53	23	17	12	25	23
30 - 49	185	158	85	90	57	23	14	9	22	32
50 - 99	165	157	95	104	66	25	10	7	21	37
100	184	181	98	153	85	21	11	10	16	42
工業 Indústria										
小計 sub-total	1 183	535	45	351	66	19	7	6	19	49
1 - 4	556	62	11	29	47	9	9	3	27	52
5 - 9	162	73	45	30	41	14	9	8	20	49
10 - 29	153	100	65	55	55	18	8	6	21	47
30 - 49	88	78	89	52	67	22	5	5	21	47
50 - 99	98	98	100	72	74	24	7	4	20	45
100	126	124	98	113	91	18	8	8	15	51
建築業 Construção										
小計 sub-total	959	419	44	202	48	18	4	5	30	43
1 - 4	658	203	31	84	41	15	3	4	35	43
5 - 9	163	102	63	49	48	19	4	4	28	45
10 - 29	104	83	80	47	57	19	4	7	28	42
30 - 49	17	14	82	11	79	18	13	11	29	29
50 - 99	14	14	100	8	57	19	2	7	20	52
100	3	3	100	3	100	20	-	13	20	47
旅行社 Agências de viagens										
小計 sub-total	104	95	91	74	78	34	23	7	32	4
1 - 4	37	32	87	20	63	35	22	6	34	3
5 - 9	34	30	88	25	83	32	25	4	35	4
10 - 29	28	28	100	24	86	35	23	9	29	4
30 - 49	#	#	100	#	100	50	25	-	25	-
50 - 99	#	#	100	#	100	29	14	29	28	-
100	#	#	100	#	100	33	33	-	34	-
酒店業 Hotéis e similares										
小計 sub-total	70	35	50	22	63	30	26	15	22	7
1 - 4	28	#	#	-	-	33	-	-	67	-
5 - 9	10	4	40	#	#	67	-	-	17	16
10 - 29	6	3	50	-	-	28	43	-	29	-
30 - 49	#	#	100	#	#	43	57	-	-	-
50 - 99	#	#	100	#	#	40	40	-	20	-
100	20	20	100	18	90	25	24	20	23	8

行業及在職員工數目 Ramo de actividade e escalões de pessoal ao serviço	場所總數 Total dos estab.	有應用資訊科技 Com utilização da tecnologia informática				資訊科技主要用途 Finalidade de utilização da tecnologia informática					3/3
		場所數目 Nº de estab.	%	有連接 互聯網 com ligação à Internet	%	會計 Contabi- lidade	銷售 Vendas	庫存 Inventário	資料儲存 Arquivo	其他用途 Outra finalidade	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
飲食業 Restaurants e similares											
小計 sub-total	1 269	117	9	29	25	28	32	9	21	10	
1 - 4	634	#	#	#	#	23	23	18	18	18	
5 - 9	391	#	#	#	#	27	33	3	20	17	
10 - 29	178	42	24	10	24	30	30	11	23	6	
30 - 49	35	24	69	4	17	24	37	12	22	5	
50 - 99	24	17	71	#	#	30	30	7	20	13	
100	7	6	86	#	#	33	45	-	11	11	
運輸通訊及倉儲業 Transportes, armazenagem e comunicações											
小計 sub-total	284	154	54	126	82	32	13	7	37	11	
1 - 4	171	58	34	44	76	35	9	3	42	11	
5 - 9	48	36	75	33	92	33	10	6	43	8	
10 - 29	42	37	88	28	76	33	15	4	35	13	
30 - 49	7	7	100	5	71	35	12	6	35	12	
50 - 99	6	6	100	6	100	25	20	20	25	10	
100	10	10	100	10	100	26	23	23	23	5	
服務業 Serviços											
小計 sub-total	73	50	69	15	30	31	24	8	21	16	
1 - 4	14	#	#	-	-	-	-	-	-	100	
5 - 9	14	#	#	#	#	8	33	8	18	33	
10 - 29	9	7	78	#	#	19	25	12	19	25	
30 - 49	8	7	88	#	#	25	25	-	25	25	
50 - 99	13	12	92	#	#	43	24	9	24	-	
100	15	15	100	5	33	44	22	8	22	4	
批發及零售業 Comércio por grosso e a retalho											
小計 sub-total	7 145	1 908	27	968	51	21	22	18	29	10	
1 - 4	6 427	1 465	23	758	52	21	21	17	30	11	
5 - 9	453	244	54	106	43	20	25	21	29	5	
10 - 29	233	169	73	84	50	24	26	21	26	3	
30 - 49	24	22	92	12	55	26	24	25	22	3	
50 - 99	#	#	100	#	100	25	21	21	25	8	
100	#	#	100	#	100	25	25	25	25	-	

保密資料

Dado confidencial

- 絕對數值為零

Valor absolute igual a zero