

# 人力資源需求及薪酬調查

## 博彩業

二零零四年第四季

四號刊(增刊)

在二零零四年第四季進行的博彩業“人力資源需求及薪酬調查”不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。行業的員工數目、職位空缺及薪酬等資料如下：

### 有薪酬員工數目

二零零四年第四季末，博彩業的有薪酬員工數目共 21 264 名，較同年第二季增加 7.5%。按職業分類統計，屬於監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等與博彩投注服務有直接聯繫的員工共 11 637 名，較同年第二季增加 9.3%；而以賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等為主的“服務、銷售及同類工作人員”有 4 920 名，較同年第二季增加 7.9%。

全職員工有 20 144 名，佔有薪酬員工數目 94.7%。兼職員工則有 1 120 名(5.3%)，其中 915 名屬於現金或電話投注員、售票員、客戶熱線服務員等。

### 按職業統計之博彩業有薪酬員工數目

職業	31/12/2004 (人數)			與30/06/2004比較 (%)
	總數	男	女	
<b>總數</b>	<b>21 264</b>	<b>11 201</b>	<b>10 063</b>	<b>7.5</b>
企業領導人員及經理	369	280	89	6.6
專業人員	87	58	29	102.3
技術員及輔助專業人員	759	403	356	32.9
文員 <sup>a</sup>	12 688	5 676	7 012	7.8
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	11 637	5 218	6 419	9.3
服務、銷售及同類工作人員	4 920	3 069	1 851	7.9
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	3 989	2 620	1 369	11.1
漁農業熟練工作者	967	916	51	1.8
工業工匠及手工藝工人	292	291	1	- 8.8
機台、機器操作員、司機及裝配員	24	24	-	- 55.6
非技術工人	1 158	484	674	0.4

- 絕對數值為零

<sup>a</sup> 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位是歸類在“文員”這一職業大類之內。

## 職位空缺

二零零四年十二月底，博彩業的職位空缺數目有 7 104 個，較同年六月增加 44.2%。當中主要為監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等的空缺，共 4 646 個。

### 按職業統計之博彩業職位空缺

職業	30/06/2004	31/12/2004	變動率(%)
<b>總數</b>	<b>4 925</b>	<b>7 104</b>	<b>44.2</b>
企業領導人員及經理	18	24	33.3
專業人員	5	10	100.0
技術員及輔助專業人員	27	118	337.0
文員	3 517	4 673	32.9
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	3 423	4 646	35.7
服務、銷售及同類工作人員	1 024	1 900	85.5
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	152	1 874	1 132.9
漁農業熟練工作者	22	10	-54.5
工業工匠及手工藝工人	7	-	-100.0
機台、機器操作員、司機及裝配員	8	1	-87.5
非技術工人	297	368	23.9

- 絕對數值為零

職位空缺招聘要求方面，有 7.4% 的空缺要求具“工作經驗”。學歷要求方面，有 68.3% 的空缺要求具高中或以上學歷。至於“語言要求”，除了廣東話外，要求懂普通話及英語的分別佔 87.7% 及 62.6%。

### 按具體招聘要求統計之職位空缺分佈百分比

具體要求	總體	空缺數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
<b>工作經驗</b>			
有	7.4	7.5	1.5
無特別要求	92.6	92.5	98.5
<b>專業認可資格</b>			
有	1.9	0.1	0.1
無特別要求	98.1	99.9	99.9
<b>學歷要求</b>			
小學	0.3	-	0.5
初中	26.9	0.4	97.0
高中	61.3	90.0	2.4
高等教育	7.0	9.5	0.1
無特別要求	4.4	-	-
<b>語言要求(可多選)</b>			
其中：普通話	87.7	96.9	89.5
英語	62.6	92.6	2.8

- 絕對數值為零

**薪酬<sup>b</sup>**

二零零四年十二月博彩業全職有薪酬員工的平均薪酬為 10 730 元，較同年六月下降 1.4%。當中本地員工薪酬 9 870 元，外地員工 20 174 元，與同年六月比較，分別下跌 1.6% 及上升 0.3%。

按職業分類統計，監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等與博彩投注服務有直接聯繫的員工的平均薪酬為 11 420 元，較同年六月下跌 4.8%；而以賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等為主的“服務、銷售及同類工作人員”為 6 311 元，維持在同年六月的水平。

**按職業統計博彩業本地員工及外地員工之平均薪酬**

職業	12/2004 (澳門元)			與06/2004比較 (%)		
	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工
<b>總數</b>	<b>10 730</b>	<b>9 870</b>	<b>20 174</b>	<b>-1.4</b>	<b>-1.6</b>	<b>0.3</b>
企業領導人員及經理	58 190	60 580	55 761	9.5	4.9	12.5
專業人員	29 352	33 030	22 487	106.1	139.3	51.1
技術員及輔助專業人員	18 955	16 348	26 101	-29.0	-15.5	-44.2
文員	11 251	10 859	19 284	-5.1	-6.0	1.6
其中：監幣、兌換、賭場 監場、巡場、荷官、 投注員等	11 420	11 002	19 289	-4.8	-5.8	2.2
服務、銷售及同類工作人員	6 311	5 996	9 342	0	2.3	-6.9
其中：賭場侍應生、角子 機服務員、護衛 及保安、閉路電視 監察員等	6 246	6 056	7 980	1.0	2.2	-2.1
漁農業熟練工作者	7 586	6 244	11 454	34.6	-1.8	216.8
工業工匠及手工藝工人	8 450	8 373	9 857	11.2	8.7	128.2
機台、機器操作員、 司機及裝配員	4 743	4 743	-	-26.2	-26.2	..
非技術工人	5 106	5 097	10 000	-2.9	-3.0	..

<sup>b</sup> 在參考期內，按員工的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、“貼士”及超時工作酬勞。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

- 絕對數值為零

o 結果數字少於所採用單位半數

.. 不適用

## 1. 按職業身份、職業及性別統計之博彩業在職員工數目

Pessoal ao serviço nas lotarias e outros jogos de aposta segundo a situação na profissão e o sexo, por profissão

*Number of persons engaged in the Gaming Industry by employment status, sex and occupation*

2004/12/31					人數 / N° / No.
職業 Profissão Occupation	總數 Total	有薪酬員工 Pessoal remunerado Paid employees			
		男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	
1	2	3	4	5	
<b>總數 Total</b>	<b>21 264</b>	<b>21 264</b>	<b>11 201</b>	<b>10 063</b>	
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	369	369	280	89	
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	87	87	58	29	
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	759	759	403	356	
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i> 其中 / Dos quais / Of which :	12 688	12 688	5 676	7 012	
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	11 637	11 637	5 218	6 419	
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i> 其中 / Dos quais / Of which :	4 920	4 920	3 069	1 851	
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	3 989	3 989	2 620	1 369	
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	967	967	916	51	
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	292	292	291	1	
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	24	24	24	-	
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 158	1 158	484	674	

註：所有在職員工均為有薪酬員工

Nota: O número total de pessoal ao serviço é igual ao número total de pessoal remunerado

Note: All persons engaged are paid employees

## 2. 按職業及性別統計之博彩業全職及兼職有薪酬員工數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo e a profissão  
 Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Industry by sex and occupation

		2004/12/31			人數 / N° / No.		
職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職員工 A tempo completo Full-time			兼職員工 A tempo parcial Part-time		
		男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>總數 Total</b>	<b>21 264</b>	<b>20 144</b>	<b>10 669</b>	<b>9 475</b>	<b>1 120</b>	<b>532</b>	<b>588</b>
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	369	369	280	89	-	-	-
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	87	86	58	28	1	-	1
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	759	752	398	354	7	5	2
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	12 688	11 716	5 215	6 501	972	461	511
其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	11 637	10 722	4 781	5 941	915	437	478
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	4 920	4 854	3 034	1 820	66	35	31
其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	3 989	3 949	2 590	1 359	40	30	10
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	967	963	912	51	4	4	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	292	291	290	1	1	1	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	24	22	22	-	2	2	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 158	1 091	460	631	67	24	43

### 3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬員工數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas lotarias e outros jogos de aposta

*Paid employees by size of establishment in the Gaming Industry*

2004/12/31	人數 / N° / No.
場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (N° de trabalhadores) Size of establishment (No. of workers)	總數 Total
1	2
<b>總數 Total</b>	<b>21 264</b>
< 100	86
100 - 299	278
300 - 499	443
500 - 999	679
1000 - 1999	1 302
≥ 2000	18 476

4. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪員工十二月份平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Dezembro, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time paid employees in the Gaming Industry in December by sex and occupation - excluding year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	12/2004						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 HM/MF	男 H/M	女 M/F	男女 HM/MF	男 H/M	女 M/F	男女 HM/MF	男 H/M	女 M/F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>總體平均數 / Média global / Overall average</b>	<b>10 730</b>	<b>11 422</b>	<b>9 951</b>	<b>9 870</b>	<b>10 259</b>	<b>9 468</b>	<b>20 174</b>	<b>19 987</b>	<b>20 765</b>
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	58 190	63 680	40 919	60 580	65 744	46 536	55 761	61 730	33 718
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	29 352	33 794	20 151	33 030	43 491	19 082	22 487	21 860	26 566
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	18 955	22 478	14 995	16 348	18 998	13 650	26 101	30 540	19 526
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	11 251	11 714	10 880	10 859	11 294	10 516	19 284	19 092	19 489
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	11 420	11 803	11 111	11 002	11 349	10 728	19 289	19 104	19 489
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	6 311	6 582	5 861	5 996	6 143	5 786	9 342	9 145	15 565
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	6 246	6 331	6 083	6 056	6 098	5 986	7 980	7 701	16 070
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	7 586	7 733	4 950	6 244	6 381	4 342	11 454	11 415	14 667
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesanais <i>Craft and similar workers</i>	8 450	8 438	12 000	8 373	8 360	12 000	9 857	9 857	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	4 743	4 743	-	4 743	4 743	-	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	5 106	5 355	4 925	5 097	5 335	4 925	10 000	10 000	-

5. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪員工十二月份平均薪酬——包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Dezembro, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time paid employees in the Gaming Industry in December by sex and occupation - including year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	12/2004						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>總體平均數 / Média global / Overall average</b>	<b>11 321</b>	<b>12 040</b>	<b>10 510</b>	<b>10 512</b>	<b>10 956</b>	<b>10 053</b>	<b>20 197</b>	<b>20 017</b>	<b>20 765</b>
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	58 948	64 349	41 956	62 082	67 120	48 378	55 764	61 733	33 724
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	30 108	34 622	20 759	34 191	44 991	19 791	22 487	21 860	26 566
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	19 344	22 885	15 362	16 878	19 580	14 126	26 102	30 542	19 526
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	11 958	12 514	11 511	11 600	12 140	11 174	19 284	19 092	19 489
其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	12 069	12 458	11 756	11 686	12 044	11 402	19 289	19 104	19 489
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	6 718	7 004	6 241	6 445	6 638	6 169	9 342	9 145	15 565
其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	6 742	6 822	6 590	6 606	6 672	6 499	7 980	7 701	16 070
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	7 777	7 935	4 950	6 449	6 600	4 342	11 606	11 569	14 667
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	9 646	9 638	12 000	9 635	9 626	12 000	9 857	9 857	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	4 752	4 752	-	4 752	4 752	-	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	5 543	5 810	5 348	5 534	5 791	5 348	10 000	10 000	-

## 6. 按職業統計之博彩業職位空缺數目

Número de vagas nas lotarias e outros jogos de aposta, por profissão

*Number of vacancies in the Gaming Industry by occupation*

2004/12/31	人數 / N° / No.
職業 Profissão Occupation	數目 N° de vagas No. of vacancies
1	2
<b>總數 Total</b>	<b>7 104</b>
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	24
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	10
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	118
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i> 其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :	4 673
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	4 646
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i> 其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :	1 900
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	1 874
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	10
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesanos <i>Craft and similar workers</i>	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	1
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	368