統計暨普查局
DSEC
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
Direcção dos Serviços de Estatística e Censos

INQUÉRITO AOS SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO PREDIAL, DE SEGURANÇA, DE LIMPEZA, DE PUBLICIDADE, BEM COMO DE ORGANIZAÇÃO DE CONVENÇÕES E EXPOSIÇÕES

2021

- Os números de estabelecimentos de serviços de segurança e de limpeza aumentaram face a 2020, porém, os de estabelecimentos de serviços de administração predial, de publicidade, bem como de organização de convenções e exposições diminuíram. Por seu turno, o número de pessoas ao serviço do ramo dos serviços de publicidade desceu em termos anuais, enquanto o dos restantes quatro ramos cresceu.
- As receitas e despesas dos ramos dos serviços de administração predial e de segurança diminuíram em relação a 2020, enquanto as dos ramos dos serviços de limpeza e de organização de convenções e exposições aumentaram. Quanto ao ramo dos serviços de publicidade, observou-se que as receitas subiram em termos anuais, porém, as despesas caíram. Os excedentes brutos dos ramos dos serviços de administração predial, de segurança e de limpeza diminuíram em termos anuais. Além destes, os excedentes brutos dos ramos dos serviços de publicidade e de organização de convenções e exposições passaram dos défices para *superavits* .
- Quanto ao valor acrescentado bruto, que reflecte o contributo económico do ramo de actividade económica, o do ramo dos serviços de segurança desceu relativamente a 2020, todavia, o dos restantes quatro ramos cresceu. A formação bruta de capital fixo do ramo dos serviços de administração predial foi a mais elevada em relação à dos outros ramos, devido aos estabelecimentos terem adquirido imóveis.

Principais indicadores

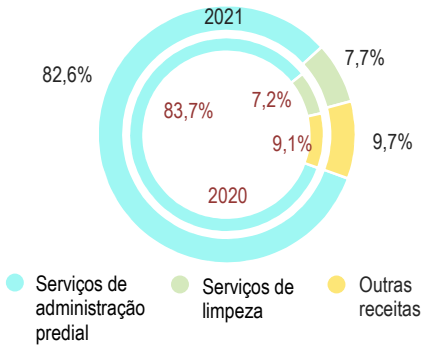
	Administração predial		Segurança		Limpeza		Publicidade		Organização de convenções e exposições	
	2021	V.H.(%)	2021	V.H.(%)	2021	V.H.(%)	2021	V.H.(%)	2021	V.H.(%)
Estabelecimentos (n.º)	226	-10 estab.	61	1 estab.	303	17 estab.	633	-33 estab.	103	-6 estab.
Pessoal ao serviço (n.º)	7 792	0,8	11 805	3,9	9 422	0,9	1 510	-8,9	468	3,3
Receitas (milhões de MOP)	1 994	-0,8	2 157	-5,0	1 319	6,8	552	5,5	416	44,5
Despesas	1 811	-0,7	2 043	0#	1 228	7,3	525	-1,6	413	41,8
Despesas com pessoal	1 010	3,0	1 891	0,5	1 002	8,4	173	-10,7	93	17,3
Despesas de exploração	582	-3,7	93	6,0	152	2,5	115	14,1	46	12,9
Compras de bens, serviços adjudicados e comissões	219	-8,3	59	-20,2	74	3,3	237	-0,7	274	60,0
Valor acrescentado bruto	1 192	2,2	2 005	-4,9	1 092	7,5	200	9,5	96	26,5
Formação bruta de capital fixo	39	246,1	10	319,5	11	-40,7	20	..	4	121,8
Excedente bruto	183	-1,8	114	-49,7	91	-1,7	27	..	3	..
Proporção do excedente bruto (%)	9,2	-0,1p.p.	5,3	-4,7p.p.	6,9	-0,6p.p.	5,0	..	0,7	..
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	10,1	-0,1p.p.	5,6	-5,5p.p.	7,4	-0,7p.p.	5,2	..	0,7	..
Valor acrescentado médio por pessoal ao serviços ('000 MOP)	153	1,4	170	-8,5	116	6,5	133	20,1	205	22,5

Serviços de administração predial

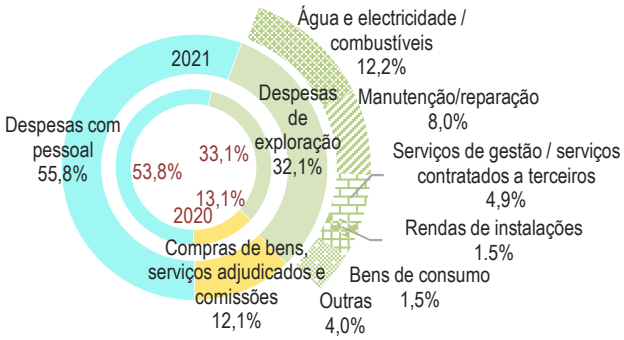
- Existiam 226 estabelecimentos que prestavam serviços de administração predial, menos 10, face a 2020. O número de pessoas ao serviço foi de 7.792, mais 60, em termos anuais.

  As receitas deste ramo de actividade económica desceram 0,8%, em relação a 2020. As despesas baixaram 0,7%, em termos anuais. Destaca-se que as despesas de exploração e as despesas efectuadas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões diminuíram 3,7% e 8,3%, respectivamente. Contudo, as despesas com pessoal ascenderam 3,0%. De entre as várias despesas de exploração, observou-se que as efectuadas em rendas de instalações aumentaram face a 2020. Todavia, os restantes itens de despesas de exploração registaram decréscimos.

Estrutura das receitas



Estrutura das despesas



- O excedente bruto deste ramo desceu 1,8%, relativamente a 2020. A proporção do excedente bruto e a proporção do excedente bruto pelas despesas baixaram ambas 0,1 pontos percentuais. Além disso, o ramo dos serviços de administração predial diminuiu as despesas de exploração e as despesas efectuadas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões, pelo que o valor acrescentado bruto, que reflecte o contributo económico do ramo, cresceu 2,2%.

  A formação bruta de capital fixo deste ramo aumentou substancialmente 246,1%, em termos anuais, devido principalmente a alguns estabelecimentos terem adquirido bens de capital, tais como imóveis.

Alameda Dr. Carlos d'Assumpção, n.º 411-417, Edf. "Dynasty Plaza", 17º andar, Macau Tel: (853) 8399 5311 Fax: (853) 2830 7825 *E-mail* : info@dsec.gov.mo
Estatística Oficial. A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte.

Dados de anos anteriores

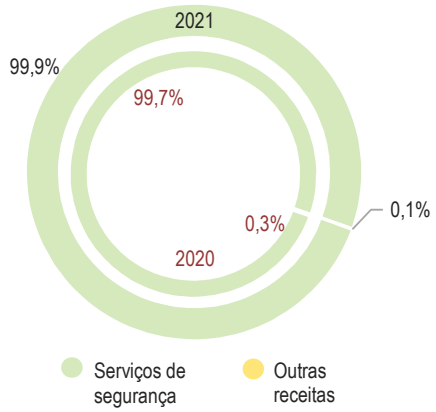
	2016	2017	2018	2019	2020[r]
Estabelecimentos (n.º)	218	231	239	236	236
Pessoal ao serviço (n.º)	5 447	6 794	6 875	7 482	7 732
Receitas (milhões de MOP)	1 447	1 770	1 861	1 960	2 010
Despesas	1 200	1 559	1 688	1 780	1 824
Valor acrescentado bruto	874	1 011	998	1 110	1 166
Formação bruta de capital fixo	20	17	21	25	11
Excedente bruto	247	211	173	180	186
Proporção do excedente bruto (%)	17,1	11,9	9,3	9,2	9,3
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	20,6	13,6	10,2	10,1	10,2

Serviços de segurança

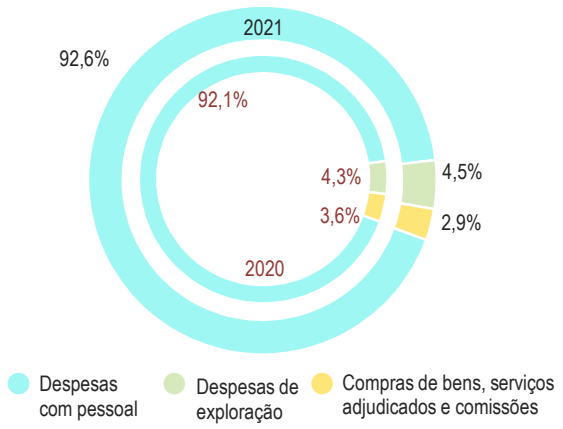
- Existiam 61 estabelecimentos de serviços de segurança, mais 1, face a 2020. O pessoal ao serviço totalizou 11.805 pessoas, mais 443, em termos anuais.

  As receitas do ramo dos serviços de segurança diminuíram durante dois anos consecutivos, registando-se em 2021 uma queda de 5,0%, face a 2020, dado que alguns ramos de actividade económica diminuíram despesas em serviços de seguranças como consequência da pandemia. Por seu turno, as despesas efectuadas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões baixaram 20,2%, em termos anuais, devido à queda das receitas provenientes dos serviços de segurança, enquanto as despesas com pessoal e as despesas de exploração aumentaram 0,5% e 6,0%, respectivamente. Consequentemente, as despesas do ramo em análise foram semelhantes às registadas em 2020.

Estrutura das receitas



Estrutura das despesas



O ramo dos serviços de segurança é o que emprega um grande número de trabalhadores, observando-se que as despesas com pessoal representaram mais de 90% das despesas totais deste ramo. Além destas, as despesas de exploração representaram apenas 4,5%.

- Em 2021 o excedente bruto do ramo dos serviços de segurança desceu 49,7%, em relação a 2020, visto que as receitas diminuíram e as despesas se mantiveram estáveis. A proporção do excedente bruto e a proporção do excedente bruto pelas despesas caíram 4,7 e 5,5 pontos percentuais, respectivamente, tal reflecte que neste ramo, a capacidade de transformar as receitas em excedente bruto e o custo-efectividade enfraqueceram face a 2020. O valor acrescentado bruto baixou 4,9%, em termos anuais.

  A formação bruta de capital fixo deste ramo ascendeu significativamente 319,5%, em termos anuais, uma vez que alguns estabelecimentos realizaram obras de renovação de grande dimensão e trabalhos de desenvolvimento de novos sistemas de *software* .

Dados de anos anteriores

	2016	2017	2018	2019	2020[r]
Estabelecimentos (n.º)	45	54	59	60	60
Pessoal ao serviço (n.º)	9 187	9 762	10 485	11 410	11 362
Receitas (milhões de MOP)	1 886	1 980	2 251	2 462	2 269
Despesas	1 708	1 800	1 979	2 117	2 043
Valor acrescentado bruto	1 723	1 844	2 047	2 269	2 109
Formação bruta de capital fixo	12	7	23	10	2
Excedente bruto	177	180	272	346	227
Proporção do excedente bruto (%)	9,4	9,1	12,1	14,0	10,0
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	10,4	10,0	13,7	16,3	11,1

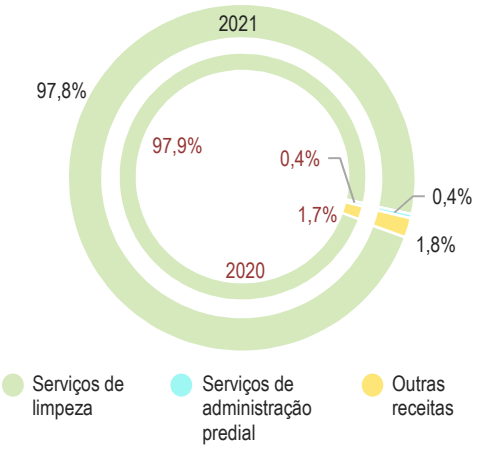
Serviços de limpeza

- Havia 303 estabelecimentos que se dedicavam aos serviços de limpeza, mais 17, relativamente a 2020. O pessoal ao serviço totalizou 9.422 pessoas, mais 87, em termos anuais.

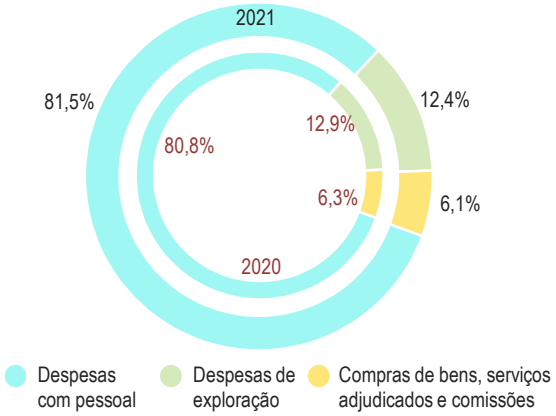
  As receitas deste ramo de actividade económica ascenderam 6,8%, face a 2020, dado que a pandemia provocou o aumento da procura de serviços de limpeza. As despesas subiram 7,3%, em termos anuais. Salienta-se que as despesas com pessoal, as despesas de exploração e as despesas efectuadas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões cresceram.

  As despesas com pessoal representaram mais de 80% das despesas totais deste ramo, enquanto as despesas de exploração representaram apenas mais de 10%.

Estrutura das receitas



Estrutura das despesas



- O excedente bruto deste ramo caiu 1,7%, relativamente a 2020. A proporção do excedente bruto e a proporção do excedente bruto pelas despesas caíram 0,6 e 0,7 pontos percentuais, respectivamente. O valor acrescentado bruto cresceu 7,5%.

  A formação bruta de capital fixo diminuiu 40,7%, em termos anuais, devido aos estabelecimentos deste ramo terem adquirido menos bens de capital, tais como imóveis.

Dados de anos anteriores

	2016	2017	2018	2019	2020
Estabelecimentos (n.º)	175	213	238	263	286
Pessoal ao serviço (n.º)	8 081	8 798	9 431	9 347	9 335
Receitas (milhões de MOP)	1 063	1 163	1 296	1 379	1 236
Despesas	953	1 053	1 117	1 230	1 144
Valor acrescentado bruto	894	956	1 101	1 145	1 016
Formação bruta de capital fixo	5	11	26	13	18
Excedente bruto	111	110	180	149	92
Proporção do excedente bruto (%)	10,4	9,5	13,9	10,8	7,5
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	11,6	10,4	16,1	12,1	8,1

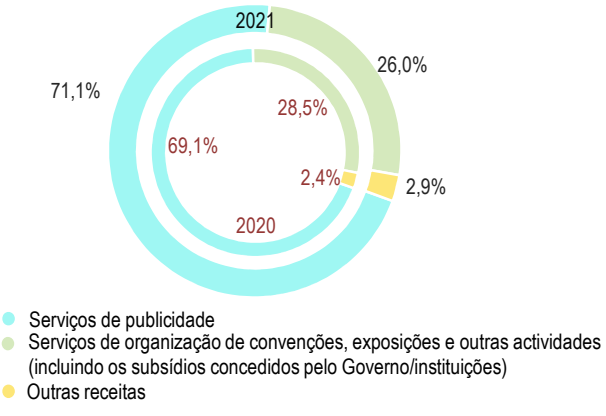
Serviços de publicidade

- Existiam 633 estabelecimentos de serviços de publicidade, menos 33, relativamente a 2020. O pessoal ao serviço totalizou 1.510 pessoas (-147, em termos anuais), das quais 72,1% eram trabalhadores remunerados.

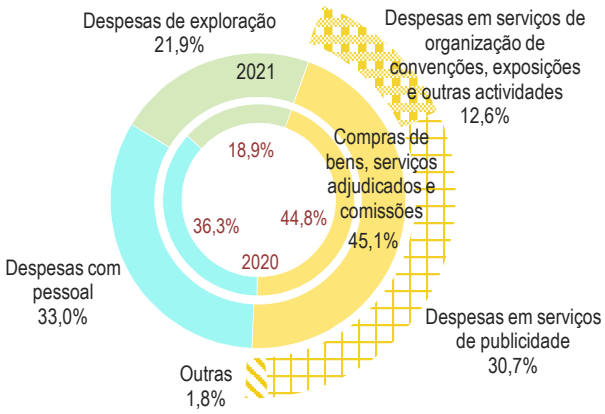
  As receitas deste ramo de actividade económica subiram 5,5%, face a 2020. Refira-se que as receitas provenientes dos serviços de publicidade aumentaram 8,7%, porém, as dos serviços de organização de convenções, exposições e outras actividades diminuíram 3,7%.

  As despesas com pessoal desceram 10,7%, em relação a 2020, devido à diminuição do número de trabalhadores remunerados, enquanto as despesas de exploração aumentaram 14,1%, graças ao crescimento das despesas realizadas em rendas de instalações e em bens de consumo. Consequentemente, as despesas do ramo em análise baixaram apenas 1,6%, em termos anuais.

Estrutura das receitas



Estrutura das despesas



- De entre as despesas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões, observou-se que as efectuadas em serviços de publicidade subiram 9,5%, face a 2020, contudo, as efectuadas em serviços de organização de convenções, exposições e outras actividades baixaram 19,0%. Quanto às despesas de exploração, as realizadas em rendas de instalações e em bens de consumo ascenderam 14,6% e 44,3%, respectivamente, em termos anuais, porém, as realizadas em serviços de gestão/serviços contratados a terceiros, bem como em aluguer de maquinaria e equipamento baixaram 21,2% e 38,8%, respectivamente.

- O excedente bruto deste ramo passou de um défice em 2020 para um *superavit* em 2021, que se cifrou em 27,49 milhões de Patacas. O valor acrescentado bruto cresceu 9,5%, em termos anuais.

  A formação bruta de capital fixo foi de 20,04 milhões de Patacas, devido a alguns estabelecimentos terem adquirido fracções autónomas em imóveis.

Dados de anos anteriores

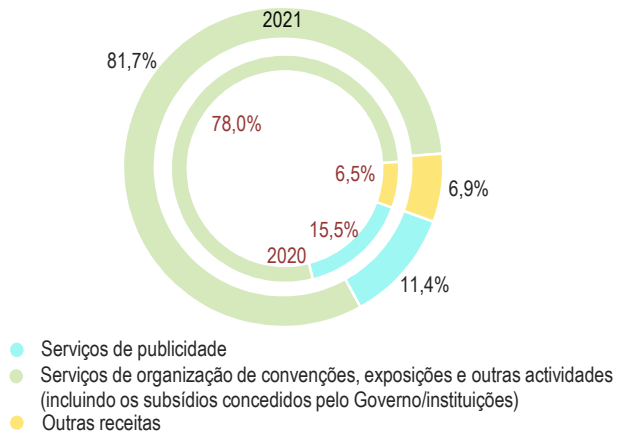
	2016	2017	2018	2019	2020
Estabelecimentos (n.º)	639	678	726	757	666
Pessoal ao serviço (n.º)	2 144	1 871	2 140	2 372	1 657
Receitas (milhões de MOP)	785	868	841	897	523
Despesas	744	813	789	820	533
Valor acrescentado bruto	277	300	315	357	183
Formação bruta de capital fixo	17	27	14	16	-7
Excedente bruto	38	54	53	75	-11
Proporção do excedente bruto (%)	4,9	6,3	6,3	8,3	-2,0
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	5,1	6,7	6,7	9,1	-2,0

Serviços de organização de convenções e exposições

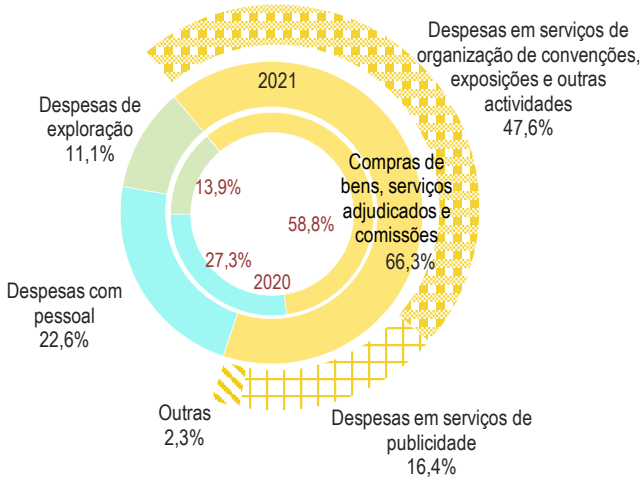
- Havia em actividade 103 estabelecimentos de serviços de organização de convenções e exposições, menos 6, relativamente a 2020. O pessoal ao serviço totalizou 468 pessoas (+15, em termos anuais), das quais 86,3% eram trabalhadores remunerados.

  As receitas deste ramo de actividade económica ascenderam 44,5%, face a 2020, dado que o número de eventos de convenções e exposições realizados em Macau aumentou em termos anuais. Destaca-se que as receitas provenientes dos serviços de publicidade subiram 6,1% e que as dos serviços de organização de convenções, exposições e outras actividades aumentaram 51,4%. Em termos da estrutura das receitas, a proporção das receitas oriundas dos serviços de publicidade baixou 4,1 pontos percentuais, enquanto a das receitas dos serviços de organização de convenções, exposições e outras actividades cresceu 3,7 pontos percentuais.

Estrutura das receitas



Estrutura das despesas



- As despesas deste ramo subiram 41,8%, relativamente a 2020. Realça-se que as despesas com pessoal e as despesas de exploração cresceram 17,3% e 12,9%, respectivamente. Destaca-se ainda que as despesas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões aumentaram acentuadamente 60,0%. De entre as despesas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões, verificou-se que as efectuadas em serviços de organização de convenções, exposições e outras actividades, bem como em serviços de publicidade ascenderam 56,3% e 73,6%, respectivamente, em termos anuais.

- O excedente bruto deste ramo foi de 2,77 milhões de Patacas em 2021, face ao défice registado em 2020. O valor acrescentado bruto subiu 26,5%, em termos anuais.

  A formação bruta de capital fixo deste ramo subiu notavelmente 121,8%, em termos anuais, já que alguns estabelecimentos realizaram obras de renovação de grande dimensão.

Dados de anos anteriores

	2016	2017	2018	2019	2020
Estabelecimentos (n.º)	80	98	113	126	109
Pessoal ao serviço (n.º)	344	426	467	527	453
Receitas (milhões de MOP)	388	367	469	622	288
Despesas	344	352	435	559	291
Valor acrescentado bruto	103	92	133	169	76
Formação bruta de capital fixo	2	5	5	11	2
Excedente bruto	44	15	34	63	-4
Proporção do excedente bruto (%)	11,2	4,1	7,3	10,1	-1,3
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	12,7	4,2	7,8	11,2	-1,2

Âmbito estatístico

Os estabelecimentos são unidades estatísticas deste inquérito. Se uma empresa agrupa vários estabelecimentos que pertencem ao mesmo ramo de actividade económica, estes serão considerados como uma única unidade estatística. O âmbito estatístico abrange os estabelecimentos em actividade no ano de referência que prestavam serviços de: administração predial; segurança; limpeza; publicidade, bem como organização de convenções e exposições. Os respectivos ramos de actividade económica são classificados segundo a "Classificação das Actividades Económicas de Macau (CAM) 1ª Rev.". A listagem destes estabelecimentos obteve-se a partir do Ficheiro de Agentes Económicos da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos e foi complementada por informações fornecidas pela Direcção dos Serviços de Finanças.

Amostragem e inferência estatística

Os dados dos estabelecimentos dos ramos dos serviços de administração predial, de segurança, de limpeza, bem como de organização de convenções e exposições foram recolhidos por enumeração exaustiva em 2021, porém, os estabelecimentos do ramo dos serviços de publicidade foram inferidos por amostragem, com a seguinte inferência estatística:

Valor estimado da variável *Y* do estrato: $\hat{Y}_h = \sum_j \sum_{i=1}^{n_{hj}} w_{hj} \times y_{hji}$

Variância estimada da variável *Y* do estrato: $\hat{V}(\hat{Y}_h) = \sum_j (1 - f_{hj}) \times w_{hj}^2 \times n_{hj} \times s_{hj}^2$

Do qual:

h = ramo
j = estrato
i = estabelecimento
y_{hji} = variável y do estabelecimento i do estrato j do ramo h

$$w_{hj} = \frac{N_{hj}}{n_{hj}}$$

N_{hj} = total de estabelecimentos do estrato
n_{hj} = número de amostras do estrato
s_{hj} = desvio padrão do estrato
f_{hj} = proporção de amostragem do estrato

Erro padrão dos principais indicadores estatísticos do ramo dos serviços de publicidade referente a 2021

Milhões de MOP

Pessoal ao serviço (n.º)	Receitas	Despesas com pessoal	Despesas de exploração	Compras de bens, serviços adjudicados e comissões	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
130	27	23	10	7	0#	24	0#

Explicação dos termos

Estabelecimento: unidade económica que, exerce exclusiva ou principalmente um único tipo de actividade económica, num só local.

Pessoal ao serviço: todos os indivíduos que trabalham para o estabelecimento no último dia útil do ano de referência, incluindo os trabalhadores remunerados a tempo completo e os não remunerados. Excluem-se os indivíduos ausentes nesse dia e por tempo indeterminado.

Receitas: referem-se às receitas relacionadas com a prestação de serviços, antes de qualquer dedução de custos. Incluem-se as receitas provenientes dos serviços de administração predial, dos serviços de limpeza, dos serviços de segurança, do arrendamento de instalações, dos serviços de publicidade (incluindo os serviços de *design* produção e difusão), bem como dos serviços de organização de convenções, exposições e outras actividades. Incluem-se ainda as receitas de comissões. Excluem-se as receitas não operacionais, tais como os juros recebidos e as indemnizações de seguros.

Despesas: referem-se às despesas operacionais, incluindo as despesas com pessoal, as compras de bens, serviços adjudicados e comissões, as despesas de exploração, etc. Excluem-se as despesas não operacionais, tais como a depreciação e os juros.

Despesas de exploração: incluem as despesas em bens de consumo, água e electricidade/combustíveis, manutenção/reparação, rendas de instalações, seguros excepto os dos trabalhadores, prospecção de mercado/publicidade e *marketing*, serviços profissionais e de consultadoria, serviços de gestão/serviços contratados a terceiros (incluindo os serviços de segurança, de limpeza e de desinfecção, etc.), bem como outras despesas de exploração.

Compras de bens, serviços adjudicados e comissões: referem-se às despesas em compras dos bens adquiridos pelo estabelecimento para revenda e às despesas em serviços adjudicados parcial ou totalmente a terceiros constantes no contrato de adjudicação (incluindo os serviços de administração predial, de limpeza, de segurança, etc.). As comissões são os encargos pagos pelo estabelecimento a agentes ou intermediários.

Valor acrescentado bruto: receitas mais variação de existências, menos compras de bens, serviços adjudicados e comissões, menos despesas de exploração.

Formação bruta de capital fixo: aquisição de todos os bens de capital fixo, menos a venda de bens de capital fixo, no ano de referência. Os bens de capital fixo abrangem edifícios, maquinaria, veículos e outros equipamentos, *software* informático e outros bens duradouros, cuja vida produtiva é igual ou superior a um ano. Também abrangem as grandes obras de reparação, alteração e ampliação executadas nos bens existentes.

Excedente bruto: receitas mais variação de existências, menos despesas.

Proporção do excedente bruto: excedente bruto dividido pelas receitas e multiplicado por 100%. Quanto maior a proporção, maior é a capacidade de transformar as receitas em excedente bruto.

Proporção do excedente bruto pelas despesas: excedente bruto dividido pelas despesas e multiplicado por 100%. Quanto maior a proporção, maior é o custo-efectividade do estabelecimento.

Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço: valor acrescentado bruto dividido pelo número de pessoas ao serviço. O indicador reflecte o contributo económico do sector, trazido por cada trabalhador.

Sinais convencionais, siglas e abreviaturas

r	Dado revisto	p.p.	Ponto percentual	%	Percentagem	..	Não aplicável
MOP	Patacas de Macau	'000	Mil	V. H.	Variação homóloga	N.º	Número
estab.	Estabelecimento	0#	Resultado inferior a metade da unidade adoptada				

Para mais informações:
http://www.dsec.gov.mo/p/ser.aspx