

人力資源需求及薪酬調查

批發零售、交通運輸、 保安及公共污水廢物處理業

2012 年第 4 季

4 號刊

調查範圍包括批發零售業、運輸通訊及倉儲業、保安服務業和公共污水廢物處理業；而統計對象不包括自僱人士。有關行業的在職員工、職位空缺及薪酬資料是根據成功受訪的 955 個統計單位提供的數據推算所得。

僱員

在 2012 年第 4 季末批發零售業僱員共 36 357 名（其中零售業 23 346 名、批發業 10 441 名），較 2011 年同期增加 10.3%。

運輸通訊及倉儲業僱員共 8 606 名（其中運輸輔助業 2 664 名、陸路運輸業 2 287 名），按年增加 6.1%。

保安服務業共有 5 149 名僱員，較 2011 年同期增加 7.7%；而公共污水廢物處理業共有 726 名僱員，按年增加 9.5%。

1 — 按行業統計僱員

行業	2012年12月底 (人數)			變動率 (%)	
	男女	男	女	2011年 12月底	2012年 6月底
批發零售業	36 357	16 269	20 088	10.3	2.3
車輛及車用燃料銷售業	2 570	1 897	673	8.6	4.3
批發業	10 441	6 470	3 971	1.9	0.4
零售業	23 346	7 902	15 444	14.8	2.9
運輸通訊及倉儲業	8 606	5 922	2 684	6.1	3.8
陸路運輸業	2 287	1 935	352	1.6	7.1
水路運輸業	828	618	210	51.4	46.3
航空運輸業	1 158	595	563	6.1	4.9
運輸輔助業	2 664	1 727	937	1.4	-5.7
郵電業	1 669	1 047	622	4.7	0.5
保安服務業	5 149	4 280	869	7.7	2.9
公共污水廢物處理業	726	485	241	9.5	4.0

職位空缺及僱員流動

在 2012 年第 4 季末批發零售業職位空缺有 4 238 個，按年增加 101 個；其中零售業有 3 077 個。保安服務業職位空缺有 948 個，按年增加 110 個；而運輸通訊及倉儲業有 677 個空缺。

批發零售業和運輸通訊及倉儲業職位空缺率較 2011 年同期分別下跌 0.8 及 0.3 個百分點；而保安服務業和公共污水廢物處理業均上升 0.7 個百分點。

2 — 按行業統計的職位空缺及空缺率

行業	期末空缺			職位空缺率 (%)		
	2011 年 第 4 季	2012 年		2011 年 第 4 季	2012 年	
		第 2 季	第 4 季		第 2 季	第 4 季
批發零售業	4 137	4 826	4 238	12.6	13.7	11.8
車輛及車用燃料銷售業	350	383	298	14.3	14.9	11.5
批發業	874	958	863	8.9	9.2	8.4
零售業	2 913	3 485	3 077	14.1	15.6	13.4
運輸通訊及倉儲業	666	525	677	7.9	6.2	7.6
陸路運輸業	238	154	241	10.1	7.4	10.0
水路運輸業	31	10	14	5.4	1.8	1.7
航空運輸業	168	140	141	13.6	11.4	11.1
運輸輔助業	131	111	139	4.9	3.9	5.3
郵電業	98	110	142	6.0	6.5	8.1
保安服務業	838	792	948	15.1	14.0	15.8
公共污水廢物處理業	15	28	22	2.2	3.9	2.9

批發零售業（52.0%）和運輸通訊及倉儲業（68.2%）大部分空缺無工作經驗的要求。

保安服務業和批發零售業分別有 79.6% 及 59.0% 的空缺要求初中或以下學歷、公共污水廢物處理業有 45.4% 的空缺要求高中或以上學歷，運輸通訊及倉儲業有 33.4% 的空缺要求高等教育學歷。

除廣州話外，批發零售業分別有 66.8% 及 43.0% 的空缺要求懂普通話和英語，運輸通訊及倉儲業有 40.9% 的空缺要求懂英語。

3 — 按行業統計職位空缺之招聘要求

%

招聘要求	批發零售業	運輸通訊 及倉儲業	保安服務業	公共污水 廢物處理業
工作經驗				
有	48.0	31.8	57.2	50.0
無特別要求	52.0	68.2	42.8	50.0
專業認可資格				
有	8.1	52.3	5.9	36.4
無特別要求	91.9	47.7	94.1	63.6
學歷要求				
小學	18.6	29.1	39.6	13.6
初中	40.4	17.5	40.0	22.7
高中	29.6	6.3	13.5	31.8
高等教育	8.5	33.4	2.2	13.6
無特別要求	2.9	13.7	4.7	18.3
語言要求(可多選)				
其中：普通話	66.8	34.9	33.6	45.5
英語	43.0	40.9	19.3	-

2012 年第 4 季保安服務業的僱員流失率(7.3%)及僱用率(8.5%)按年分別下跌 5.5 及 3.8 個百分點，空缺率上升 0.7 個百分點至 15.8%，反映人力資源流失情況改善，但未填補的職位空缺仍多。

4 — 按行業統計僱員流失率及僱用率

%

行業	僱員流失率			僱員僱用率		
	2011年 第4季	2012年		2011年 第4季	2012年	
		第2季	第4季		第2季	第4季
批發零售業	6.7	7.2	6.2	8.1	8.1	7.2
車輛及車用燃料銷售業	4.6	2.9	3.2	3.7	3.4	5.0
批發業	5.0	4.5	3.7	4.7	5.7	3.8
零售業	7.8	9.0	7.8	10.3	9.8	9.1
運輸通訊及倉儲業	5.6	5.2	19.9	6.0	7.0	8.1
陸路運輸業	4.1	3.4	3.9	5.7	4.6	5.7
水路運輸業	3.6	3.6	3.2	2.0	5.4	41.7
航空運輸業	4.8	5.8	4.0	7.0	7.9	5.1
運輸輔助業	8.2	6.4	48.1	6.4	8.0	5.2
郵電業	4.5	5.5	4.1	6.5	8.3	4.9
保安服務業	12.8	7.7	7.3	12.3	9.0	8.5
公共污水廢物處理業	4.1	2.8	1.2	3.5	5.1	2.8

薪酬

批發零售業全職僱員於 2012 年 12 月的平均薪酬為 10 880 元（澳門元，下同），按年上升 7.0%；其中營業代表的平均薪酬為 12 100 元，售貨員/理貨員則為 10 230 元。

運輸通訊及倉儲業全職僱員平均薪酬為 17 170 元，按年增加 5.8%；其中陸路運輸業的客/貨車司機平均薪酬為 20 740 元。

保安服務業全職僱員平均薪酬為 8 980 元，按年增加 7.4%；其中保安員的平均薪酬為 8 600 元。

公共污水廢物處理業全職僱員平均薪酬為 12 720 元，按年增加 6.7%；其中非技術工人（主要為垃圾收集工人及清道夫）的平均薪酬為 10 910 元。

5 — 按行業統計的平均薪酬

行業	2012 年 12 月 (澳門元)			變動率 (%)					
				2011 年 12 月			2012 年 6 月		
	總數	本地僱員	外地僱員	總數	本地僱員	外地僱員	總數	本地僱員	外地僱員
批發零售業	10 880	11 610	8 990	7.0	9.7	1.1	4.5	6.4	0.9
車輛及車用燃料銷售	10 520	11 380	8 610	14.1	15.9	11.5	-2.1	0.9	-9.7
批發業	10 560	11 160	8 580	6.3	10.0	-6.8	0.1	2.4	-6.7
零售業	11 070	11 880	9 190	6.4	9.2	3.4	7.4	9.3	5.6
運輸通訊及倉儲業	17 170	18 080	14 610	5.8	8.1	-0.5	4.4	5.4	1.7
陸路運輸業	16 200	17 530	9 690	11.3	13.0	-1.2	10.1	7.9	18.3
水路運輸業	12 550	13 620	9 500	1.4	2.4	-0.5	-5.6	-4.4	-9.0
航空運輸業	27 450	31 870	23 540	-2.9	1.5	-5.8	-4.0	-2.4	-4.4
運輸輔助業	14 270	15 430	10 510	11.7	11.6	15.1	9.8	11.3	7.1
郵電業	18 030	19 250	14 330	4.5	8.3	-6.2	4.2	4.8	3.8
保安服務業	8 980	9 010	8 950	7.4	7.3	7.4	7.2	7.6	6.8
公共污水廢物處理業	12 720	12 540	14 340	6.7	10.2	-19.3	5.0	5.6	-4.0

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日，職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

符號註釋：

- 絕對數值為零

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業
COMÉRCIO POR GROSSO E A RETALHO, SECTOR DOS TRANSPORTES, ACTIVIDADES
DE SEGURANÇA E DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E LÍQUIDOS PÚBLICOS
WHOLESALE & RETAIL TRADE; TRANSPORTATION SECTOR; SECURITY
AND PUBLIC SEWAGE & REFUSE DISPOSAL ACTIVITIES

號/Nº/No.: 4

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2012

季 /Trimestre/Quarter: 4

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no *website* da DSEC

The following statistical tables are available for download from DSEC website

1. 按性別、職業及行業統計之僱員
Pessoal segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo
Employees by gender, occupation and industry
2. 按性別及行業統計之全職及兼職僱員
Pessoal a tempo completo e parcial, segundo o sexo, por ramo de actividade económica
Full-time and part-time employees by gender and industry
3. 按場所規模及行業統計之僱員
Pessoal segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Employees by size of establishment and industry
4. 按職業及行業統計之職位空缺
Vagas, segundo a profissão, por ramo de actividade económica
Vacancies by occupation and industry
5. 按場所規模及行業統計之職位空缺
Vagas, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Vacancies by size of establishment and industry
6. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time employees by gender, occupation and industry - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses
7. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time employees by gender, occupation and industry - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

人力資源需求及薪酬調查

INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES

SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業

COMÉRCIO POR GROSSO E A RETALHO, SECTOR DOS TRANSPORTES, ACTIVIDADES

DE SEGURANÇA E DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E LÍQUIDOS PÚBLICOS

WHOLESALE & RETAIL TRADE; TRANSPORTATION SECTOR; SECURITY

AND PUBLIC SEWAGE & REFUSE DISPOSAL ACTIVITIES

年/Ano/Year: 2012

季/Trimestre/Quarter: 4

統計暨普查局 DSEC

號/Nº/No.: 4

8. 按行業及指定職業統計之全職僱員數目及平均薪酬

Pessoal a tempo completo e as remunerações médias, por ramo de actividade económica e ocupações específicas

Full-time employees and average earnings by industry and selected occupations

9. 按行業統計之人員流動及空缺情況

Rotatividade dos empregados e situação das vagas, por ramo de actividade económica

Turnover of employees and job vacancy situation by industry