

RECENSEAMENTO AOS HOTÉIS E SIMILARES

酒店及有關場所普查

1997

Para efeitos de informação contacte o
Centro de Documentação e Difusão de Informação da DSEC
索取進一步資料，可聯絡
統計暨普查司文件暨資料傳播中心

Alameda Dr. Carlos d' Assumpção, N°. 411 - 417,
Edif. "Dynasty Plaza", 17º andar
Telefone: 3995311
Fax: 307825
宋玉生廣場 411 - 417 號 "皇朝廣場" 十七樓
電話：3995311
圖文傳真：307825

E-Mail : info@dsec.gov.mo
電子郵件地址： info@dsec.gov.mo
Home page : <http://www.dsec.gov.mo>
網頁地址： <http://www.dsec.gov.mo>
Voice mail : 973275/281
電話語音系統： 973275/281

Estatística Oficial
官方統計

A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte
倘刊登此等統計資料，須指出資料來源

Editor: DSEC

Macau, Setembro de 1998

Design Gráfico: DSEC

Impressão: DSEC

編輯：統計暨普查司

澳門，一九九八年九月

圖表設計：統計暨普查司

印刷：統計暨普查司

NOTA INTRODUTÓRIA

A Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC) divulga, através desta publicação, os resultados do Recenseamento aos Hotéis e Similares de 1997. Espera-se que esta possibilite, a todos os seus utilizadores, uma maior compreensão das tendências e mudanças operadas no Sector da Hotelaria.

Este sector tem sido um dos maiores componentes da actividade turística do Território, daí que, a disponibilidade de informação estatística relativa às suas características estruturais e ao seu comportamento, constitua condição essencial para a formulação de políticas eficientes que visem o seu desenvolvimento futuro.

A DSEC agradece à Direcção dos Serviços de Turismo, aos estabelecimentos inquiridos, às associações e às pessoas singulares, que de algum modo contribuíram com a sua colaboração e sugestões, para este projecto e para a elaboração desta publicação.

Serviços de Estatística e Censos de Macau, Setembro de 1998

A Directora

Fátima Choi

白頁

Página vazia

Blank page

Índice

Nota Metodológica	9
Conceitos e Definições.....	13
Sinais Convencionais	15
Análise dos Resultados	
1. Caracterização do Sector Hoteleiro.....	19
2. Emprego no Sector Hoteleiro	
2.1 Pessoal ao Serviço.....	22
2.2 Despesas com o Pessoal	24
3. Receitas e Despesas no Sector Hoteleiro	
3.1 Receitas	25
3.2 Despesas.....	26
4. Valor Acrescentado Bruto e Formação Bruta de Capital Fixo no Sector Hoteleiro.....	27
5. Despesas de Exploração dos Estabelecimentos com 10 ou Mais Pessoas ao Serviço.....	28
Quadros	
Quadro 1 Nº de estabelecimentos e capacidade ao serviço, segundo a actividade e a classificação dos estabelecimentos	59
Quadro 2 Pessoal ao serviço segundo a actividade e a classificação dos estabelecimentos.....	60
Quadro 3 Principais dados estatísticos segundo a actividade dos estabelecimentos	61
Quadro 4 Principais dados estatísticos e variações em relação ao anos 1995 e 1996, segundo a actividade dos estabelecimentos	62
Quadro 5 Principais dados estatísticos por escalões de pessoal ao serviço	63
Quadro 6 Principais dados estatísticos segundo a situação jurídica dos estabelecimentos.....	64
Quadro 7 Principais dados estatísticos segundo a localização dos estabelecimentos.....	65
Quadro 8 Principais dados estatísticos segundo a actividade e capacidade de lotação dos estabelecimentos	66

Estabelecimentos com 10 ou mais pessoas ao serviço

Quadro 9	Receitas, segundo a classificação dos estabelecimentos	67
Quadro 10	Despesas, segundo a classificação dos estabelecimentos	68
Quadro 11	Nº de Pessoal ao serviços por categorias de pessoal e por sexo, segundo a classificação dos estabelecimentos	70
Quadro 12	Despesas com pessoal por categorias de pessoal e por sexo, segundo a classificação dos estabelecimentos	71
Quadro 13	Aquisições de bens e serviços directamente ao exterior, segundo a classificação dos estabelecimentos	72
Quadro 14	Impostos e multas pagos, segundo a classificação dos estabelecimentos	74

NOTA METODOLÓGICA

白頁

Página vazia

Blank page

O presente recenseamento cobriu todos os hotéis e estabelecimentos similares que estiveram em actividade em 1997. A listagem dos estabelecimentos a inquirir, foi obtida a partir dos registos do Ficheiro de Agentes Económicos existentes na DSEC e completada com os registos da Direcção dos Serviços de Turismo. De acordo com as informações, houve 39 Hotéis e 66 Pensões licenciados em 1997. Em termos gerais, há 1 Hotel e 21 Pensões que não tiveram actividade em 1997. Portanto, este relatório reflecte o resultado global de 83 hotéis e similares.

Foi utilizado o método de recolha directa. Os questionários, enviados através do correio para todos os estabelecimentos, podiam ser devolvidos pela mesma via depois de preenchidos, ou entregues aos agentes de censos e inquéritos da DSEC que se deslocaram aos estabelecimentos durante o período do recenseamento. Tal como nos recenseamentos anteriores, dois tipos de questionários foram utilizados: um formulário simplificado para os estabelecimentos com menos de 10 pessoas ao serviço, e um formulário detalhado para os estabelecimentos com 10 ou mais pessoas ao serviço.

白頁

Página vazia

Blank page

CONCEITOS E DEFINIÇÕES

白頁

Página vazia

Blank page

ACTIVIDADE PRINCIPAL - Actividade que, durante o período de referência, originou a maior receita. Na impossibilidade de aplicação deste critério, considera-se como actividade principal aquela que ocupou maior número de trabalhadores.

ALUGUER DE QUARTOS - As receitas pelo aluguer de quartos por estadias inferiores, iguais ou superiores a 1 dia. Inclui as taxas de serviço. Exclui o imposto de turismo.

CAPACIDADE DE ALOJAMENTO - Total dos quartos de dormir existentes, excluindo quartos ocupados por pessoal do estabelecimento, quartos em obras de reparação ou alteração e quartos utilizados com outras finalidades que não o alojamento de hóspedes.

DESPESAS COM PESSOAL - Montante dos ordenados e salários pagos, mais as remunerações em espécie e outros encargos e despesas com pessoal.

DESPESAS DE EXPLORAÇÃO - Somatório das despesas correntes em bens e serviços fornecidos ao estabelecimento por terceiros, valorizados pelos preços globais facturados ao estabelecimento. São consideradas despesas de exploração "materiais adquiridos", "custo da água", "custo dos combustíveis", "custo da electricidade", "manutenção e reparação", "rendas de instalações", "seguros de propriedade", "transportes, armazenagem e comunicações", "marketing e publicidade", "aluguer de maquinaria e equipamento", "outros serviços contratados" e "outras despesas de exploração".

ESTABELECIMENTO - Unidade económica que, sob a autoridade de uma única entidade jurídica, exerce exclusiva ou principalmente um único tipo de actividade económica, num só local.

FORMAÇÃO BRUTA DE CAPITAL FIXO - Aquisições de todos os Bens de Capital Fixo (novos, usados e produzidos pelo estabelecimento para uso próprio) deduzidas as Vendas de Bens de Capital Fixo. Os Bens de Capital Fixo compreendem edifícios, mobiliários, maquinaria e equipamento, veículos e outros bens duradouros cuja vida produtiva é de um ano ou mais. Nas aquisições estão incluídas as grandes obras de reparação, alteração e ampliação executada nos bens existentes. As aquisições são valorizadas a preços globais facturados ao estabelecimento, incluindo custos de instalação. As vendas para sucata não são incluídas.

PESSOAL AO SERVIÇO - Total de indivíduos que trabalham no estabelecimento/empresa, incluindo quer o pessoal remunerado quer o pessoal não remunerado.

PESSOAL REMUNERADO - Conjunto de indivíduos ao serviço no estabelecimento que recebe remuneração regular pelo seu trabalho.

PROPRIETÁRIO QUE TRABALHA - Proprietário em nome individual ou colectivo que participa na actividade do estabelecimento sem receber remuneração fixa ou regular pelo seu trabalho.

TRABALHADORES FAMILIARES NÃO REMUNERADOS - O familiar do(s) proprietário(s) que trabalha no estabelecimento/empresa, pelo menos durante um terço da duração de trabalho considerado normal, sem receber remuneração fixa e regular.

TRABALHADOR NÃO RESIDENTE - Trabalhador detentor de um título de identificação emitido pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública (cujo novo modelo foi aprovado pelo Despacho nº 96/GM/90, de 20 de Agosto), segundo o estabelecido no artigo 5º, nº 5, do Decreto-Lei nº 50/85/M, de 25 de Junho e o disposto no nº 13 do Despacho nº 12/GM/88, de 1 de Fevereiro.

TRABALHADOR RESIDENTE - Trabalhador titular do Bilhete de Identidade emitido pelos competentes serviços de identificação da Administração Portuguesa ou do Título de Permanência Temporária, emitido pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública, nos termos do Despacho no.48/GM/90, de 7 de Maio.

V.A.B. NO SECTOR DE DISTRIBUIÇÃO E SERVIÇOS - Vendas e Outras Receitas menos Compras de Bens e Serviços para Vendas menos Despesas de Exploração mais Variação de Existências.

VENDA DE COMIDAS E BEBIDAS - As receitas provenientes da venda de comidas e bebidas, quer em restaurantes e estabelecimentos similares, quer através de serviço aos quartos nos hotéis, quer ainda em banquetes ou outros similares. Inclui as taxas de serviço. Exclui o imposto de turismo.

SINAIS CONVENCIONAIS

...	DADO CONFIDENCIAL
..	RESULTADO NULO
H	SEXO MASCULINO
M	SEXO FEMININO
HM	TOTAL DOS DOIS SEXOS
%	PERCENTAGEM
Nº	NÚMERO
MOP	PATACA
CAM	CLASSIFICAÇÃO DAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE MACAU

白頁

Página vazia

Blank page

ANÁLISE DOS RESULTADOS

白頁

Página vazia

Blank page

INTRODUÇÃO

Os elementos disponíveis referentes a 1997 indicam uma retracção na actividade dos Hotéis, Pensões e outros locais de alojamento, tendo-se registada uma evolução desfavorável relativamente a 1996, com decréscimos de 13,8% no que concerne ao valor total de Vendas e Outras Receitas, e 18,2% em termos de Valor Acrescentado Bruto.

No cômputo geral, embora se constate uma quebra do número de estabelecimentos hoteleiros (-1), o número de quartos aumentou de 474, isto é, +5,5% em relação ao ano de 1996. De igual modo, foi observado um aumento de lugares sentados nos restaurantes dos estabelecimentos hoteleiros (+889, ou seja, +8,4% do que os existentes em 1996).

Quadro 1 - Síntese da situação económica

	unidade	1997	1996	Δ%
Estabelecimentos	Nº	83	84	-1,2
Quartos existentes	Nº	9.059	8 585	5,5
Lugares sentados	Nº	11.431	10 542	8,4
Pessoal ao serviço	Nº	7.458	7 380	1,1
Despesas com o pessoal	10 ⁶ MOP	644,9	622,6	3,6
Vendas e outras receitas	10 ⁶ MOP	1.449,2	1 681,5	-13,8
Valor acrescentado bruto	10 ⁶ MOP	808,5	988,6	-18,2
Formação bruta de capital fixo	10 ⁶ MOP	483,5	1 202,8	-59,8

1. Caracterização do sector hoteleiro

Conforme os resultados deste recenseamento, tanto o número de quartos de hotéis, como o número de lugares sentados nos restaurantes dos estabelecimentos hoteleiros registaram, respectivamente, crescimentos de 5,5% e 8,4%, relativamente ao ano transacto.

Quadro 2 - Estabelecimentos, quartos existentes e lugares sentados

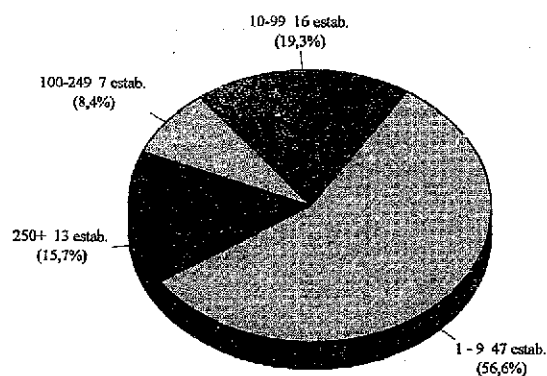
Tipo de Estabelecimentos	Número			Quartos			Lugares sentados ¹		
	1997	1996	Δn°	1997	1996	$\Delta\%$	1997	1996	$\Delta\%$
Hotéis	38	38	..	8 285	7 824	+5,9	11 431	10 542	+8,4
Pensões	45	46	-1	774	761	+1,7	..	..	..
Total	83	84	-1	9 059	8 585	+5,5	11 431	10 542	+8,4

Quadro 3 - Estabelecimentos, segundo as categorias

Classificação dos Estabelecimentos	Hotéis			Pensões			Total	
	1997	1996	Δn°	1997	1996	Δn°	1997	1996
5 estrelas	9	9	..	..	..	..	9	9
4 estrelas	6	4	2	..	..	..	6	4
3 estrelas	9	10	-1	6	5	+1	15	15
2 estrelas	14	15	-1	39	41	-2	53	56
1 estrela	..	..	..	..	..	..	..	..
Total	38	38	..	45	46	-1	83	84

Procurando caracterizar os estabelecimentos hoteleiros recenseados, constata-se que 56,6% têm menos de 10 trabalhadores ao seu serviço, e que apenas 15,7% possuem um número igual ou superior a 250 trabalhadores.

Gráfico 1: Estabelecimentos por escalões de pessoal ao serviço

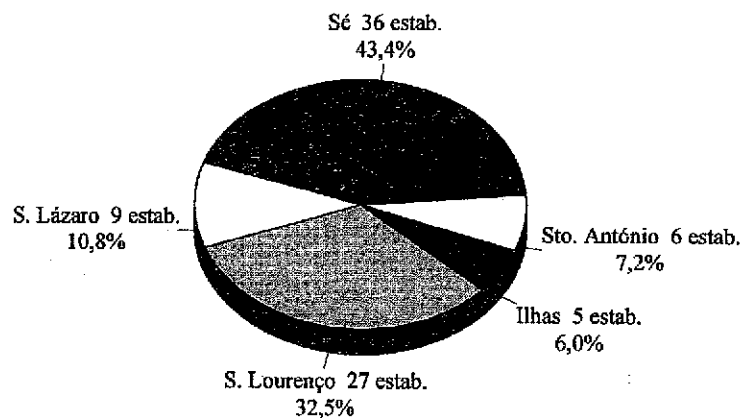


No que concerne ao seu enquadramento jurídico, 39 dos 83 estabelecimentos pertenciam, em 1997, os estabelecimentos individuais sem contabilidade organizada. Das restantes unidades, 32 eram sociedades por quotas, das quais 25 respeitavam a Hotéis.

¹ Número de lugares nos restaurantes e similares existentes nos estabelecimentos hoteleiros.

Relativamente à localização dos estabelecimentos hoteleiros, as freguesias da Sé (36) e de São Lourenço (27), são aquelas onde a concentração deste tipo de estabelecimentos é mais elevada. Por seu turno, a freguesia de N^a Sra de Fátima não possuía em 1997, nenhum estabelecimento hoteleiro.

Gráfico 2: Estabelecimentos segundo a sua localização



2. Emprego no sector hoteleiro

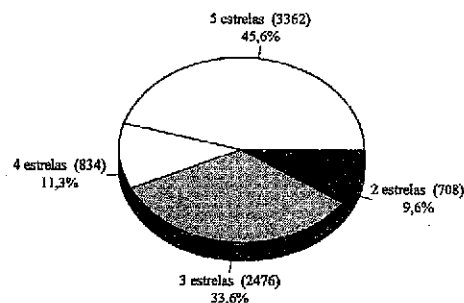
2.1 Pessoal ao Serviço

Em 1997, o número de trabalhadores em hotéis e estabelecimentos similares assinalou um acréscimo de 1,1%, atingindo nesse ano os 7.458 indivíduos (5.153 residentes).

Gráfico 3: Número de trabalhadores por tipo de estabelecimento hoteleiro

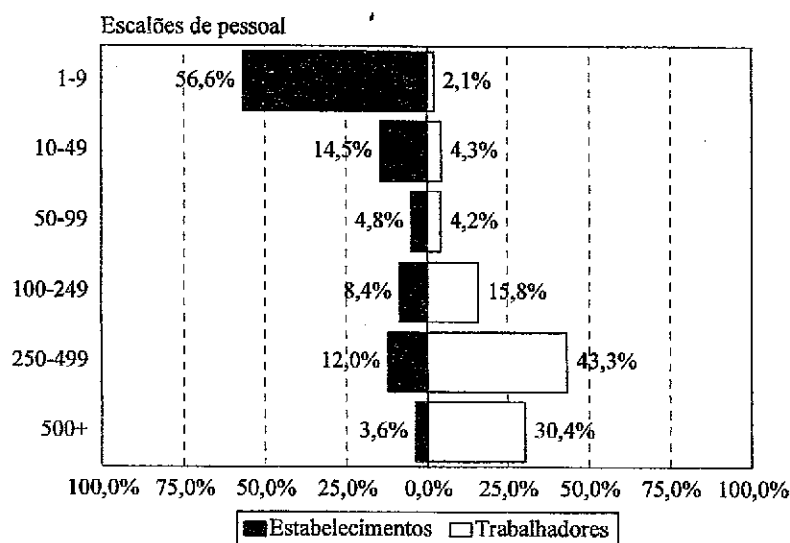


Gráfico 4: Número de trabalhadores por categoria de estabelecimento hoteleiro



Uma análise do número de trabalhadores por tipo de estabelecimento permite observar que os Hotéis, correspondendo a 45,8% dos estabelecimentos, absorviam 98,0% do total da população empregada nesta actividade. Por seu turno, muito embora as Pensões representem 54,2% dos estabelecimentos hoteleiros, o pessoal ao serviço abrange apenas 2,0% dos trabalhadores do sector. Considerando a categoria dos estabelecimentos hoteleiros, 45,6% dos trabalhadores do sector laborava em estabelecimentos de 5 estrelas, correspondendo a uma média de 373 indivíduos por unidade hoteleira.

Gráfico 5: Estrutura laboral do sector em 1997

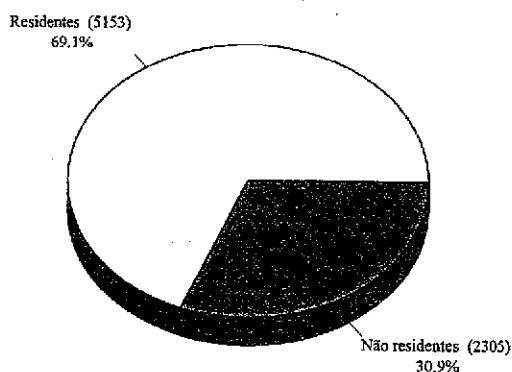


Por outro lado, observa-se que, os estabelecimentos com 9 pessoas ou menos ao serviço que se encontravam em actividade (47) tinham ao seu serviço um total de 155 trabalhadores (2,1% do

total). Em contrapartida, podemos constatar que 3 estabelecimentos (3,6% do total) com 500 ou mais pessoas ao serviço, empregavam 2.265 trabalhadores, ou seja, 30,4% do total deste sector de actividade económica.

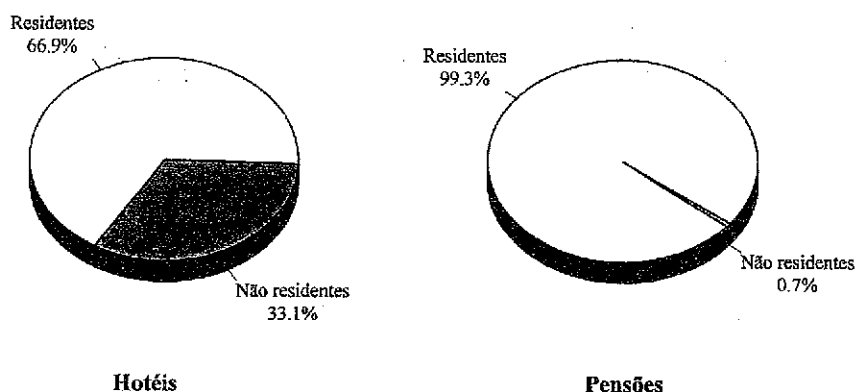
Tendo por base o local de residência, constata-se que em 1997, 30,9% da totalidade dos trabalhadores que laboravam nas unidades hoteleiras eram trabalhadores não residentes, correspondendo a uma diminuição de 1,4 pontos percentuais ao valor apurado em 1996 (32,3%).

Gráfico 6: Trabalhadores residentes e não residentes



Por tipo de estabelecimento hoteleiro, pode concluir-se que os Hotéis são os estabelecimentos deste sector que mais utilizam mão-de-obra não residente (31,5%), enquanto que nas Pensões atingem apenas os 0,7% de trabalhadores com residência localizada fora do Território.

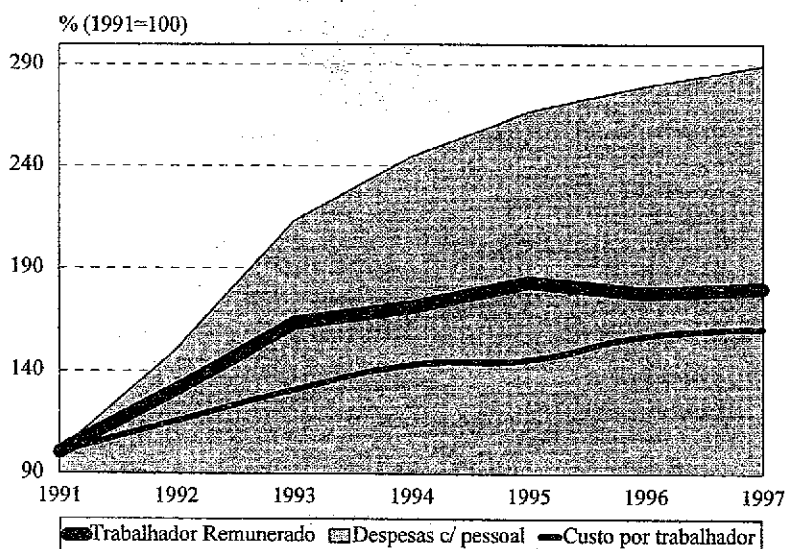
Gráfico 7: Trabalhadores não residentes por tipo de estabelecimento



2.2 Despesas com o pessoal

O número de trabalhadores que em 1997 recebiam uma remuneração regular pelo seu trabalho representava 99,6% do total. As Pensões eram o tipo de estabelecimento que apresentava uma percentagem mais elevada de Proprietários e de Trabalhadores Familiares não remunerados (14,6%), atingindo tal taxa valores em torno de 0,1% nos Hotéis. O valor global das despesas com os trabalhadores do sector, aproximou-se em 1997, dos 645 milhões de patacas, excedendo em 3,6% o montante apurado em 1996. Neste contexto, tendo sido observado um acréscimo de 1,3% no número de trabalhadores remunerados deste sector de actividade, atingindo 7.428 trabalhadores, foi observado um aumento do custo médio anual por trabalhador, passando de 84,8 (1996) para 86,8 milhares de patacas (1997).

Gráfico 8: Evolução comparada (1991-1997)



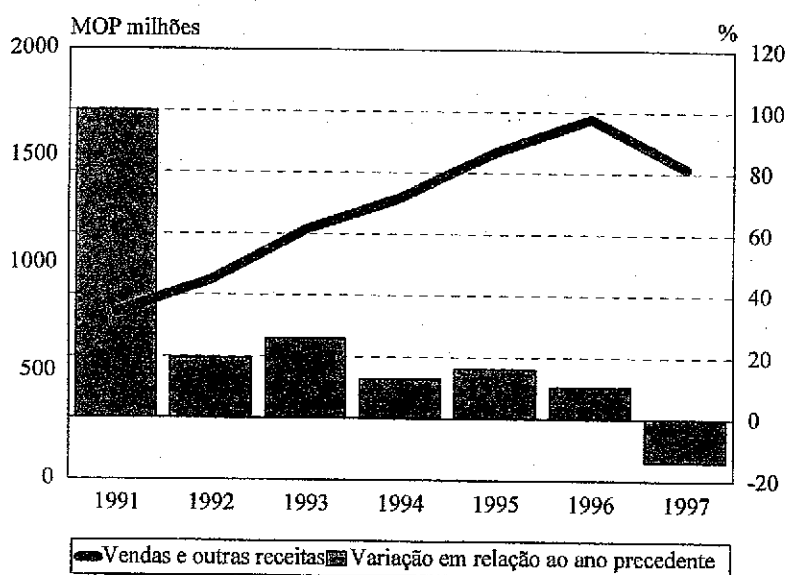
3. Receitas e despesas no sector hoteleiro

3.1 Receitas

O total de Vendas e Outras Receitas do sector hoteleiro ultrapassou, em 1997, os 1.449 milhões de patacas, reflectindo, pela primeira vez desde 1986, uma queda de 13,8% em relação ao valor apurado no ano precedente.

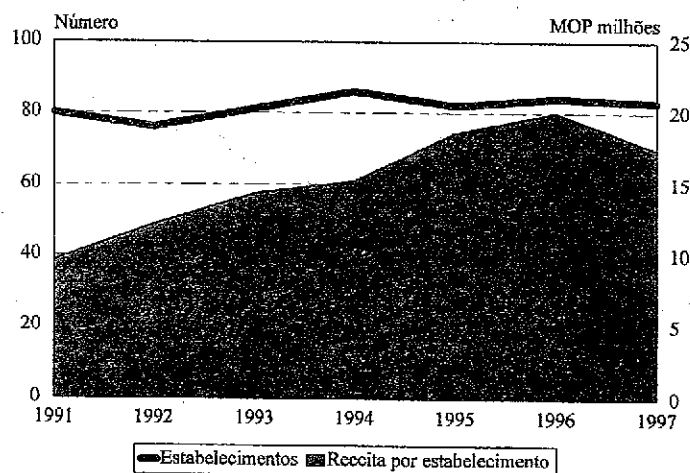
Conforme podemos observar no gráfico 9, as evoluções anuais desde 1991 situaram-se entre -13,8% (1997) e +25,9% (1993), tendo sido registado um incremento de cerca de 676 milhões neste período (1991-97).

Gráfico 9: Vendas e outras receitas



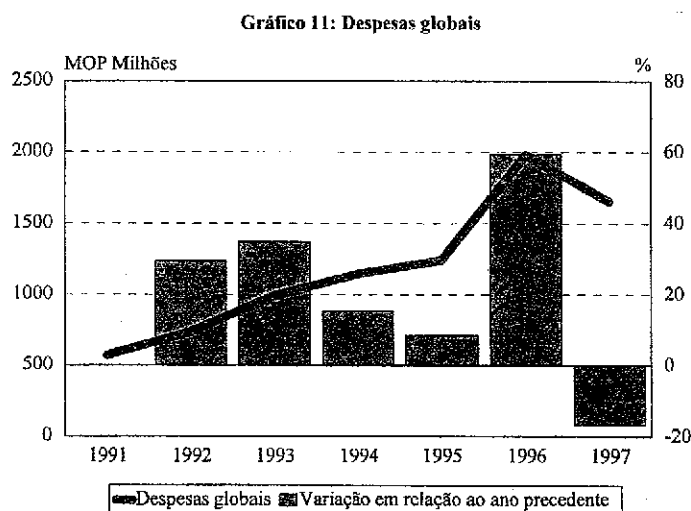
O valor médio das receitas por estabelecimento, diminuiu de 20,0 milhões de patacas em 1996 para 17,5 milhões em 1997.

Gráfico 10: Receitas por estabelecimento

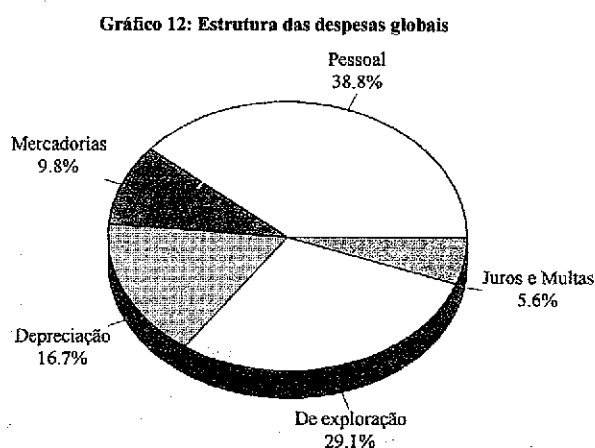


3.2 Despesas

O valor global de despesas² do sector hoteleiro em 1997 excedeu os 1.652 milhões de patacas, valor este que representou um decréscimo de 16,5% em relação ao valor apurado em 1996³. O gráfico 11 mostra-nos que as evoluções anuais se situaram entre -16,5% (1997) e +59,4% (1996), tendo o valor global de despesas sido superior em mais de 1.084 milhões de patacas que o verificado em 1991.



O valor médio das despesas por estabelecimento entre 1996 e 1997 diminuiu de 23,6 para 19,9 milhões de patacas, tendo aumentado 290,5% desde 1991. As despesas com pessoal, atingindo um peso relativo em torno dos 38,8% em 1997, constitui a mais importante fatia na estrutura das despesas globais.



Em termos globais, verifica-se que 54,2% dos estabelecimentos hoteleiros contribuem com 0,8% das receitas e 0,01% das despesas, enquanto que apenas 18,1% das unidades recenseadas contribuem, respectivamente, com 70,0% e 70,3% para os respectivos montantes globais.

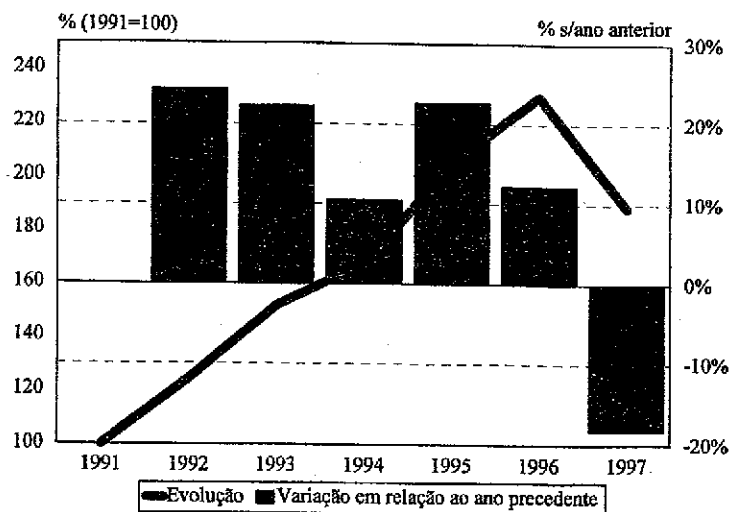
² Somatório das Despesas com o Pessoal, Despesas de Exploração, Compra de Mercadorias para Venda, Depreciação, Juros e Multas.

³ Valor corrigido.

4. Valor Acrescentado Bruto e Formação Bruta de Capital Fixo no sector hoteleiro

O Valor Acrescentado Bruto (VAB) do sector atingiu em 1997 os 808 milhões de patacas, isto é, -18,2% face ao valor apurado em 1996.

Gráfico 13: Evolução comparada do VAB

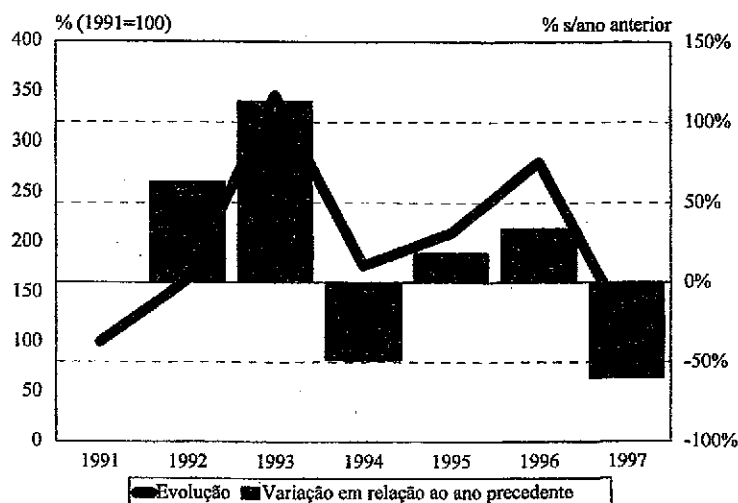


Recuando a 1991, constata-se que o VAB do sector hoteleiro, apresentou uma taxa de crescimento global de +188,5%.

No que concerne à Formação Bruta de Capital Fixo, o valor apurado em 1997 registou uma quebra de 59,8% em relação ao montante contabilizado em 1996, aproximando-se dos 484 milhões de patacas.

Neste contexto, esta variável, após um andamento positivo verificado em 1996, inflectiu, em 1997, a retoma do movimento observado desde 1994, registando um decréscimo de 719 milhões de patacas comparativamente ao verificado no ano anterior.

Gráfico 14: Evolução comparada da FBCF



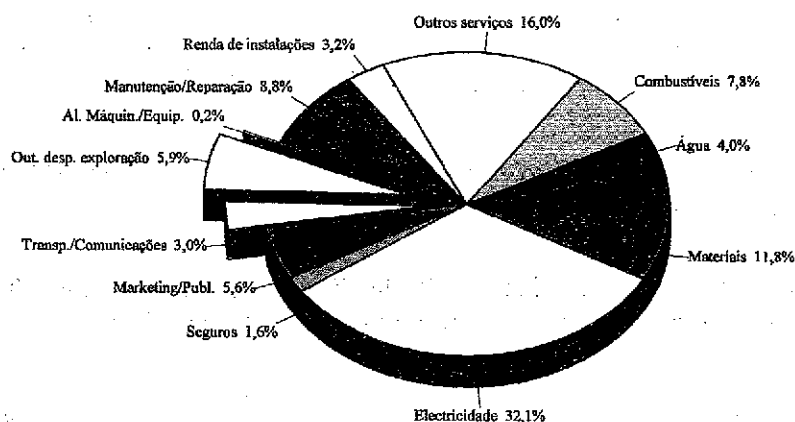
5. Despesas de exploração dos estabelecimentos com 10 ou mais pessoas ao serviço

As despesas de exploração dos estabelecimentos com 10 ou mais pessoas ao serviço ultrapassou, em 1997, os 477 milhões de patacas, correspondendo a uma diminuição de 6,1% em comparação com o valor apurado no ano anterior (508 milhões de patacas).

Em termos de estrutura, o gráfico 15 permite-nos concluir que em 1997 ocorreram algumas alterações no escalonamento dos diferentes tipos de despesa.

No cômputo geral, no entanto, são as despesas com a electricidade (153 milhões de patacas) que apresentam uma taxa de crescimento mais acentuada em 1997, assinalando um aumento de 2,7% face ao valor calculado em 1996.

Gráfico 15: Despesas de exploração dos estabelecimentos com 10 ou mais pessoas ao serviço



Por seu turno, deve-se relevar o acréscimo dos gastos nos Combustíveis (+3,9%), o qual corresponde a um aumento efectivo da ordem dos 1,4 milhões de patacas.

Inversamente, as despesas em Transportes, Armazenagem e Comunicações, apresentaram em 1997 valores inferiores àqueles que foram apurados no ano precedente, situando-se 19,4% abaixo do observado em 1996.

白頁

Página vazia

Blank page

簡介

本刊物這次公佈的是1997年的酒店及有關行業普查結果。統計暨普查司希望能夠為廣大資料使用者提供有關這些行業現時的經營情況及最新趨勢。

酒店業是本澳旅遊業的重要組成部份。因此，公佈有關這行業的結構特徵及表現的統計資料可作為擬定將來發展計劃的重要工具。

統計暨普查司向旅遊司、所有受訪商號、有關的商會及個人，以及曾參與調查和編製本刊物的人士致萬分謝意。

澳門統計暨普查司，一九九八年九月

蔡美莉

司長

白頁

Página vazia

Blank page

目錄

統計方法	35
概念及定義	41
符號註釋	43

結果分析

1. 酒店業的特徵	48
2. 酒店業的就業情況	
2.1 員工	50
2.2 員工支出	52
3. 酒店業的收益與支出	
3.1 收益	53
3.2 支出	54
4. 酒店業的增添總額及固定資產增減總額	55
5. 員工數目在十人或以上場所的經營費用	56

表

表一： 按場所活動及分類統計的場所、房間及座位數目	59
表二： 按場所活動及分類統計的在職員工數目	60
表三： 按場所及活動分類的主要統計	61
表四： 按場所活動分類的主要統計與九五及九六比較之變動	62
表五： 按在職員工級別的主要統計	63
表六： 按場所法律地位分類的主要統計	64
表七： 按場所所屬堂區分類的主要統計	55
表八： 按場所活動及房間數目分類的主要統計	66

工作人數在十人或以上的場所

表九：按場所分類的收益統計	67
表十：按場所分類的支出統計	68
表十一：按場所分類、職級及性別統計的在職員工數目	70
表十二：按場所分類、職級及性別統計的員工支出	71
表十三：按場所分類統計的直接由外地購入的貨物及服務	72
表十四：按場所分類統計所繳付的稅項及罰款	74

統計方法

白頁

Página vazia

Blank page

本次調查的主要對象是1997年於本澳經營酒店及有關活動的商號。採用的登記冊是源於本司內的經濟單位檔案，加上由旅遊司提供的場所註冊資料補充而成。根據資料顯示，97年共有39間酒店及66間公寓領有牌照。總括來說，有1間酒店及21間別墅在97年內沒有活動。因此，調查結果是由其餘有活動的83間場所獲得。

在收集資料方面，採用直接蒐集方式。先將問卷寄給受調查的商號，填妥後可寄回本司或交給到訪的調查員。其中所採用的兩款問卷跟前次調查一樣：簡單的問題由僱用十人以下的小型場所填報，較詳細的問題則由僱用十人或以上的場所填報。

白頁

Página vazia

Blank page

概念及定義

白頁

Página vazia

Blank page

主要行業：

在指定期間產生最大收入之活動，若這個准則不適用的話，則應以佔用最多在職員工的一項活動作為主要行業。

客房租賃：

指租賃客房作為逗留少於、等於或超過一日之租金收益。包括服務費，但不包括旅遊稅。

住宿場所之容量：

場所可提供的房間數目總數，但不包括由場所員工所佔用之房間，正在修葺或改建中之房間與及用作非旅客留宿用途的房間。

員工支出：

支付予員工之現金報酬，福利及其他費用。

經營費用：

由第三者提供場所使用之商品及服務總數。包括：物料、供水費用、燃料及電費、維修及保養、場地租金、物業保險、運輸、貨倉及通訊、市場推廣及宣傳、機器及設備租賃、由第三者提供之服務及其他經營費用。

場所：

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要地從事一項經濟活動的經濟單位。

固定資產增減總額：

等於購入之固定資產減出售之固定資產後的數字。固定資產包括樓宇、傢俬、機器及設備、交通工具以及其他可使用一年或以上之耐用物品。購入可包括新舊固定資產之購入及場所自產自用之固定資產。而對現存固定資產的大型修復工程、改裝及擴建，亦包括在內。由於固定資產增減總額是場所增加的價值或整體價格，故亦包括安裝費。而售出則不包括廢料價值。

在職員工：

在場所內參與工作之員工人士，包括有薪酬員工、無酬東主及家屬幫工。

有薪酬員工：

在場所工作，因工作而收取固定正薪的人仕。

無酬東主：

在場所內參與工作而無收取定期酬勞之東主（個人或團體）。

無酬家屬幫工：

業權人之家庭成員，在場所內工作不少於正常營業時間的三分之一而沒有因其工作獲取固定或定期的酬金。

外地員工：

按照6月25日第50/85/M號法令第5條第5款及2月1日第12/GM/88號批示之第13條，持有澳門保安部隊發出之入境許可証（其新的式樣是由8月20日之97/GM/90號批示批准的）之員工。

本地員工：

持有由行政當局身份證明機構發出之認別証或由治安警察廳按5月7日第48/GM/90 號批示發出的臨時逗留証之員工。

增添總額：

相等於營業額及其他收益加貯存變動，減去購入作轉售之貨物總額及經營費用後之數字。

出售之飲品食品：

包括在酒樓、餐廳及其他飲食場所、酒店客房服務、宴會等所提供之飲食收益，連服務費但不包括旅遊稅。

符號註釋

...	保密資料
..	無
H	男性
M	女性
HM	男性及女性之總數
%	百分率
Nº	數目
MOP	澳門幣
CAM	澳門行業分類

白頁

Página vazia

Blank page

結果分析

白頁

Página vazia

Blank page

引言

根據資料顯示，酒店業於97年的發展放緩，業績出現負增長；不論「營業額及其他收益」與「增添總額」都較96年低，跌幅分別為13.8%及18.2%。

總體而言，酒店及有關場所數目在97年雖然減少1間，但房間數目則比96年增加了474間(+5.5%)，同樣地，在酒店業場所內開設的食肆座位數目亦比前一年增加了889個(+8.4%)。

表一：經濟狀況綜合表

	單位	1997	1996	變動(%)
場所	間	83	84	-1.2
房間	間	9,059	8,585	5.5
座位	個	11,431	10,542	8.4
在職員工	人	7,458	7,380	1.1
員工支出	百萬元	644.9	622.6	3.6
營業額及其他收益	百萬元	1,449.2	1,681.5	-13.8
增添總額	百萬元	818.5	988.6	-17.2
固定資產增減總額	百萬元	483.5	1,202.8	-59.8

1. 酒店業的特徵

是次普查結果顯示，酒店業場所的可應用房間數目較96年增加5.5%，而由酒店業經營的飲食場所內之座位數目亦增加8.4%。

表二：場所、房間及座位數目

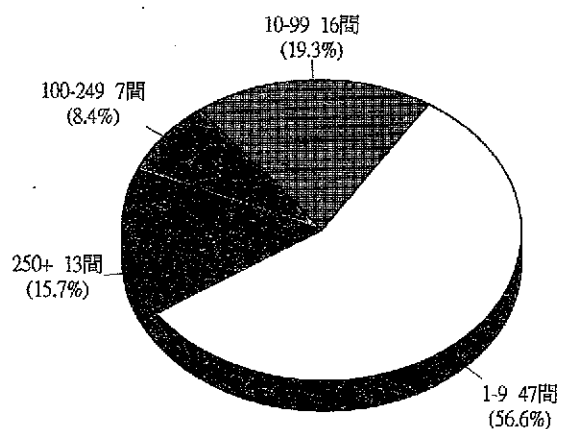
場所類別	數目			房間數目			座位數目 ¹		
	1997	1996	變動(間)	1997	1996	變動(%)	1997	1996	變動(%)
酒店	38	38	..	8 285	7 824	+5.9	11 431	10 542	+8.4
公寓	45	46	-1	774	761	+1.7	..	..	..
總數	83	84	-1	9 059	8 585	+5.5	11 431	10 542	+8.4

表三：按等級劃分場所數目

場所分類	酒店			公寓			總數	
	1997	1996	變動(間)	1997	1996	變動(間)	1997	1996
五星級	9	9	..	..	..	..	9	9
四星級	6	4	2	..	..	..	6	4
三星級	9	10	-1	6	5	+1	15	15
二星級	14	15	-1	39	41	-2	53	56
一星級	..	..	..	..	..	..	..	..
總數	38	38	..	45	46	-1	83	84

在酒店及同類場所普查中所得，有56.6%場所內的員工數目少於10人，而只有15.7%場所擁有員工數目在250人或以上。

圖一：按員工人數級別的場所數目

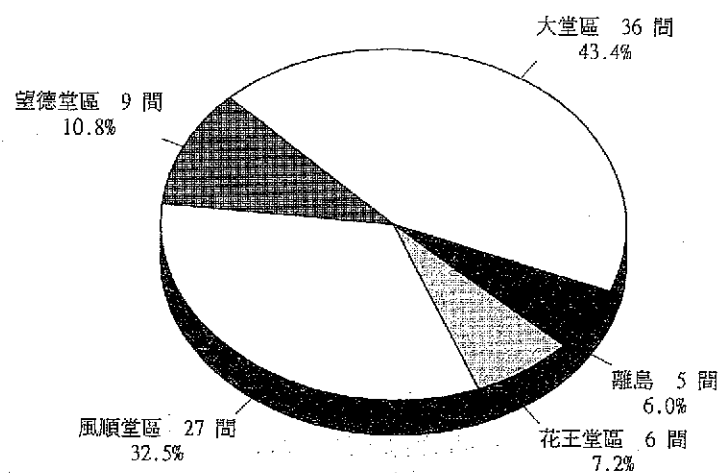


¹ 由酒店業經營的餐廳及同類場所座位數目

按場所的法律地位統計，在97年的83間酒店業場所中有39間屬於無會計組織的個人場所。餘下有32是屬於間合夥公司，其中25間為酒店。

至於按堂區分佈上，酒店業場所大多數集中在大堂區(36間)及風順堂區(27間)，而花地瑪堂區在97年則沒有酒店業場所。

圖二：按堂區統計的場所數目

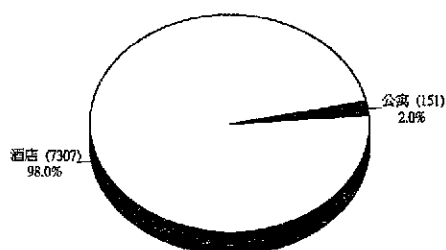


2. 酒店業的就業情況

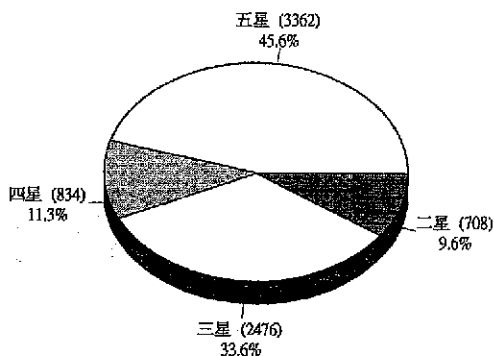
2.1 在職員工

酒店業在97年工作人員總數為7,458人，較96年減少2.9%，其中5,153人為本地員工。

圖三：按場所分類統計的員工數目

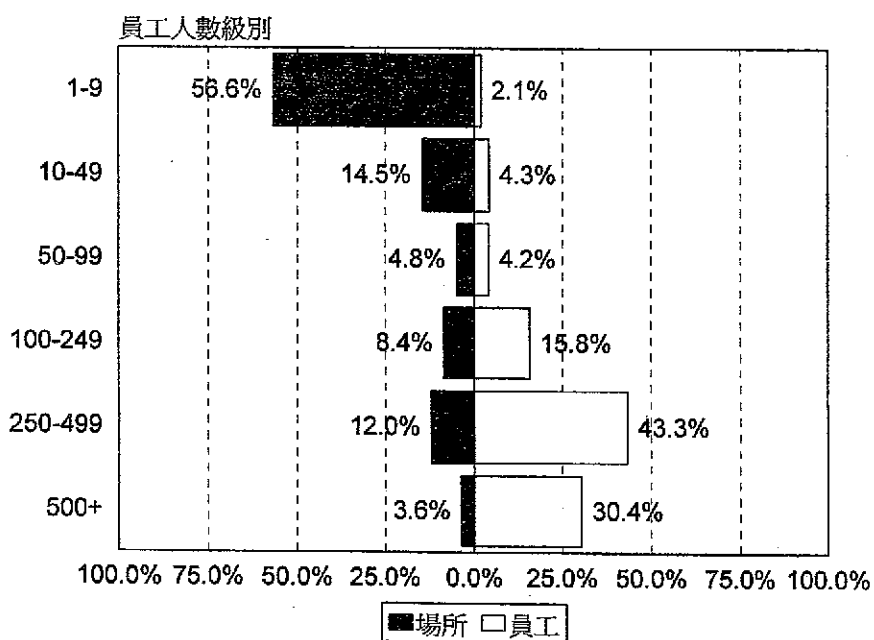


圖四：按場所級別統計的員工結構



按場所類別分析，酒店(佔場所總數45.8%)吸納了98.0%從事酒店業的員工。雖然公寓的場所數目佔酒店業的54.2%，但其員工人數只佔該行業的2.0%。在酒店業方面，大多數的員工(45.6%)是在五星級的場所工作，平均每一場所為373名工作人員。

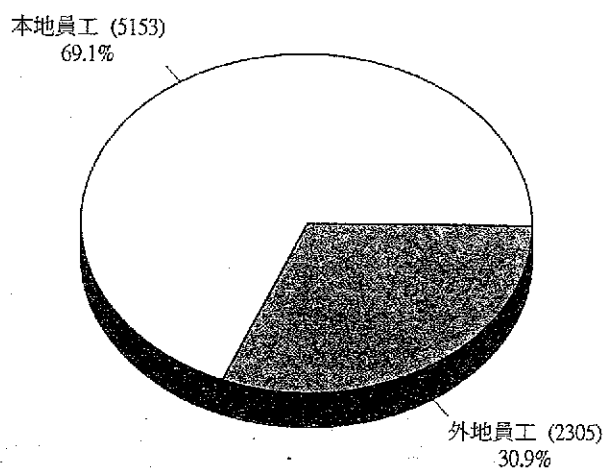
圖五：九七年酒店業員工結構



另一方面，小型場所（員工在9人或以下）有47間，其員工總數為155人(佔員工總數2.1%)。相反來說，其中3間(佔酒店業場所的3.6%)的大型場所（員工在500人或以上）已僱用2,265人，佔總員工數目的30.4%。

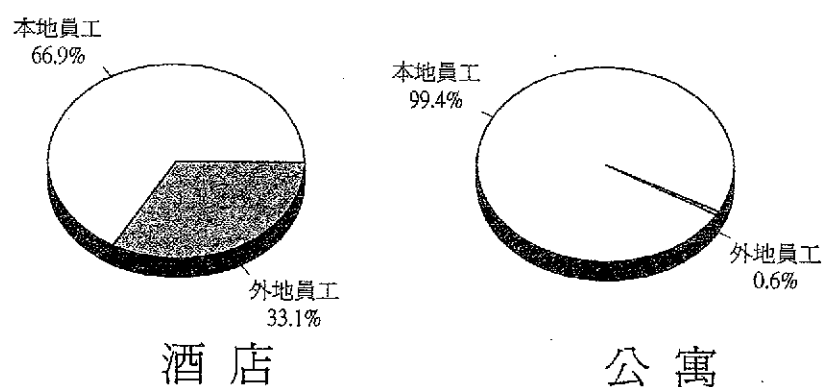
按員工的原居地資料顯示，在97年有30.9%從事酒店業的是屬於外地員工，比96年的32.3%下跌1.4個百分點。

圖六：本地員工及外地員工數目



從酒店業場所分類別觀察，酒店外地員工佔31.5%，而公寓只佔0.7%。

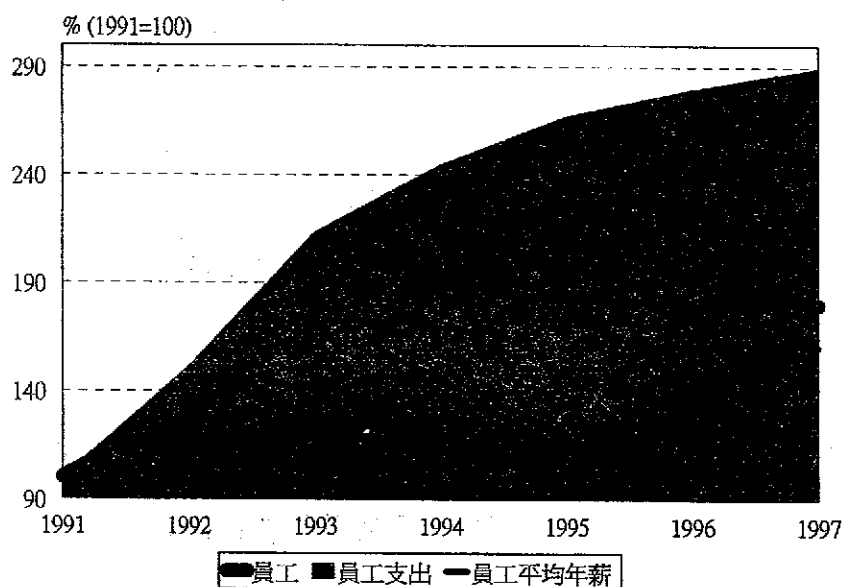
圖七：按場所類別統計外地員工結構



2.2 員工支出

97年有薪酬員工人數佔總在職人數的99.6%。在酒店業場所中，公寓內之「東主及無酬家屬」佔員工比率最高，為14.6%，這比率在酒店則只佔0.1%。在97年酒店業員工支出超過6億4千5百多萬元澳門幣，較96年增加3.6%。事實上，酒店業內的有薪酬員工數目亦增加1.3%，達7,428人。每名有薪酬員工平均年薪本由96年的8萬4千8百多元澳門幣增加至97年的8萬6千8百多元。

圖八：演變比較 (1991-1997)



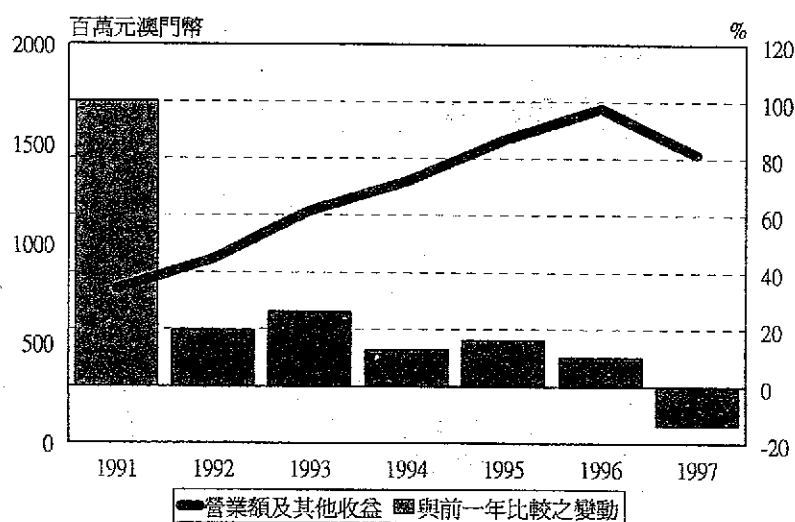
3. 酒店業的收益與支出

3.1 收益

酒店業的營業額及其他收益在97年超過14億4千9百多萬元澳門幣，與前一年比較，首次下降13.8%。

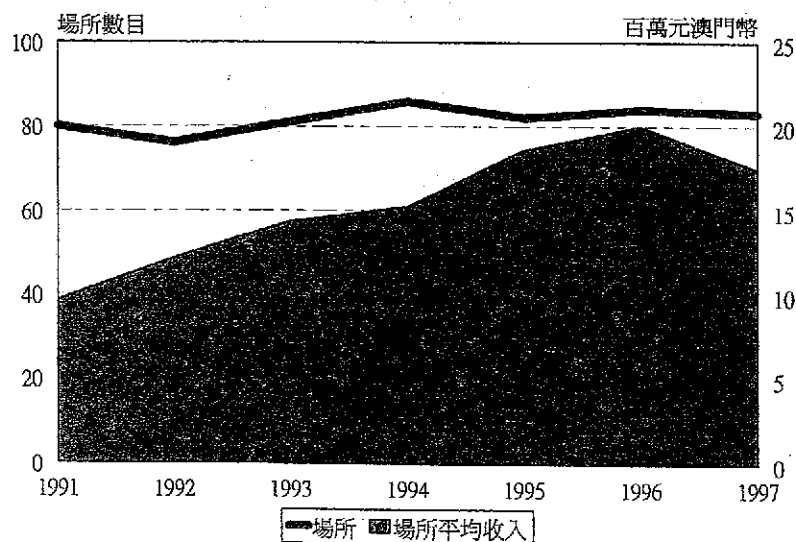
從圖九顯示，由91年開始的年增長率的波動幅度由-13.8(1997年)至25.9%(1993年)，在91年至97年期間，共記錄得增長超過6億7千6百多萬元澳門幣。

圖九：營業額及其他收益



場所的平均收益亦由96年每場所平均為2千萬元澳門幣下跌至97年每場所平均約1千7百多萬元澳門幣。

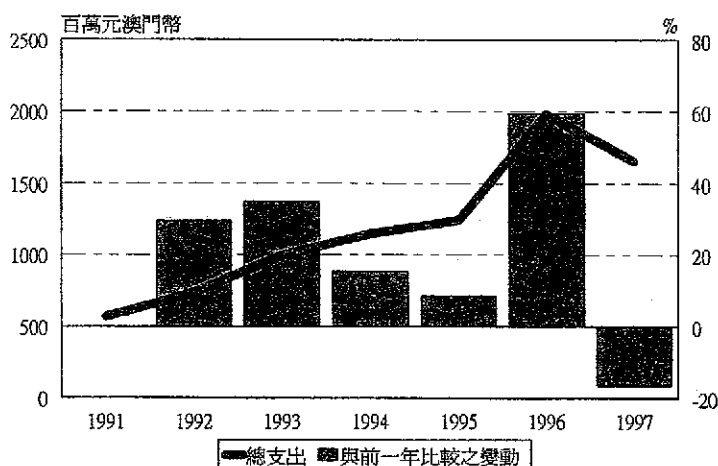
圖十：場所平均收益



3.2 支出

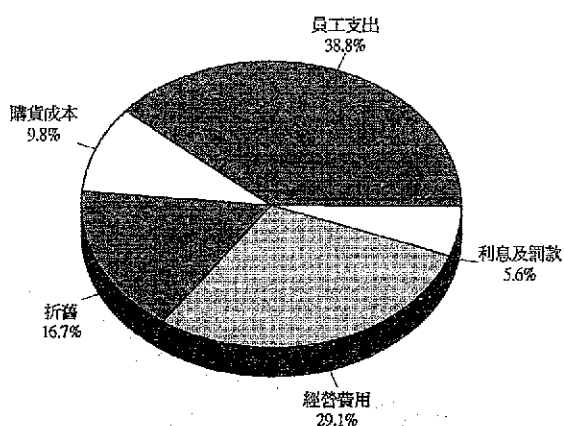
酒店行業在97年的總支出²超過16億5千2百多萬元澳門幣，比96年減少16.5%³。圖十一顯示年變動幅度是在-16.5%(97年)和+59.4%(96年)之間。與91年比較，總支出共增加10億8千4百多萬元澳門幣。

圖十一：總支出



每場所平均支出由96年的2千3百6拾多萬元澳門幣下降至97年的1千9百9拾多萬元澳門幣，與91年相比，總增幅達290.5%。而97年的員工支出在場所的總支出結構中佔較重要部份，約為38.8%。

圖十二：總支出結構



總體而言，酒店業內有54.2%的場所只提出0.8%的總收益及0.01%的總支出；但另外僅18.1%受統計的場所已佔70.0%的總收入及70.3%的總支出。

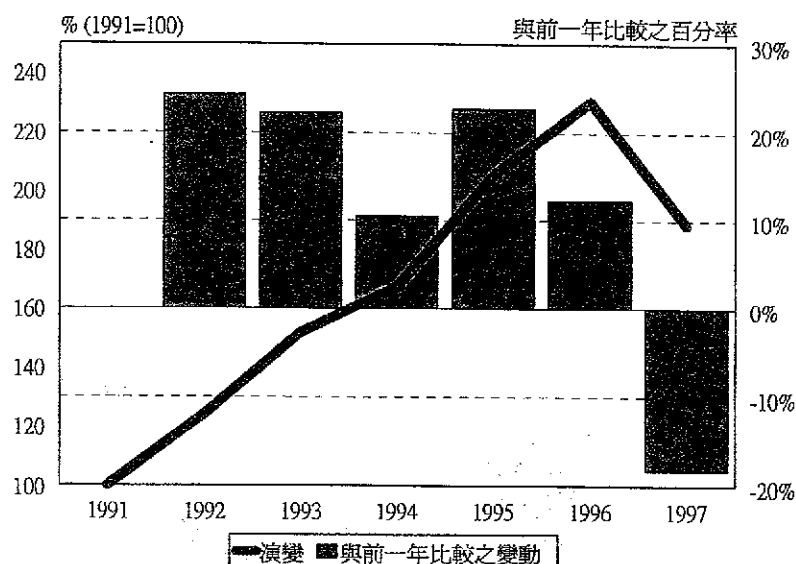
² 指員工支出、經營費用、購貨成本、折舊、支付的利息及罰款的總和。

³ 修正數字。

4. 酒店業的增添總額及固定資產增減總額

酒店行業增添總額在97年達8億零8百多萬元澳門幣，較96年減少18.2%。

圖十三：增添總額的演變比較

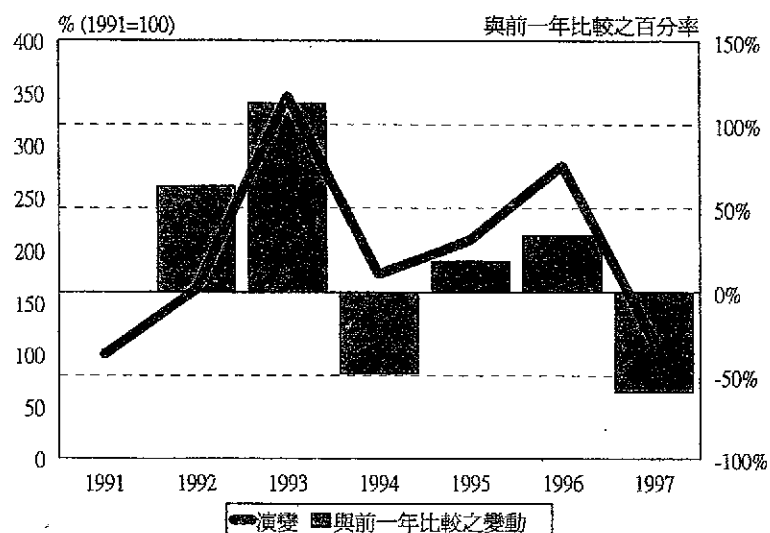


與91年比較，酒店業的增添總額直至97年總增幅為188.5%。

酒店業在97年的固定資產增減總額約為4億8千4百多萬元澳門幣，比96年下降59.8%。

固定資產增減總額在1996年有所上升，但97年的變動則如94年同樣下降，相比去年減少7億1千9百多萬元澳門幣。

圖十四：固定資產增減總額的演變比較

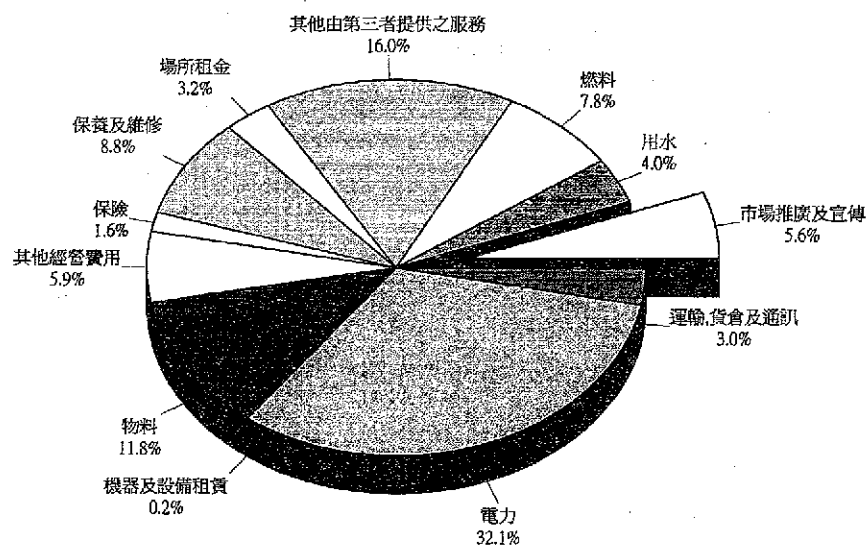


5. 在職員工數目在十人或以上場所的經營費用

在職員工數目在十人或以上場所的經營費用在97年超過4億7千7百多萬元澳門幣，比前一年的5億零8百多萬元澳門幣下降6.1%。

從經營費用的結構來說，圖十五可觀察到各類支出的改變。在97年以電力的支出最大，為1億5千3百多萬元澳門幣，比96年上升2.7%。

圖十五：員工數目十人或以上場所的經營費用



另外，燃料的支出在97年有較大的升幅，為3千7百多萬元澳門幣，比96年增加3.9%

相反地，運輸、貨倉及通訊的支出在97年明顯減少，比96年減少19.4%。

QUADROS 表

NOTA: Os totais não perfazem os valores, devido a arredondamentos.
備註：由於少數進位關係，各小項之和與總數可能出現差異。

白頁

Página vazia

Blank page

QUADRO 1 : N.º DE ESTABELECIMENTOS E A CAPACIDADE AO SERVIÇO, SEGUNDO A ACTIVIDADE DOS ESTABELECIMENTOS
表一：按場所活動分類統計的場所、房間及座位數目

ACTIVIDADES DOS ESTABELECIMENTOS 場所活動分類	TOTAL 總數			ESTABELECIMENTOS DE 5 ESTRELAS 五星級			ESTABELECIMENTOS DE 4 ESTRELAS 四星級			ESTABELECIMENTOS DE 3 ESTRELAS 三星級			ESTABELECIMENTOS DE 2 ESTRELAS 二星級		
	ESTABE- CIMENTOS	QUARTOS EXISTENTES	LUGARES SENTADOS	ESTABE- CIMENTOS	QUARTOS EXISTENTES	LUGARES SENTADOS	ESTABE- CIMENTOS	QUARTOS EXISTENTES	LUGARES SENTADOS	ESTABE- CIMENTOS	QUARTOS EXISTENTES	LUGARES SENTADOS	ESTABE- CIMENTOS	QUARTOS EXISTENTES	LUGARES SENTADOS
	場所	房間	座位	場所	房間	座位	場所	房間	座位	場所	房間	座位	場所	房間	座位
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
TOTAL GERAL 總數	83	9 059	11 431	9	3 140	5 368	6	1 853	1 993	15	2 345	3 436	53	1 721	634
HOTÉIS 酒店	38	8 285	11 431	9	3 140	5 368	6	1 853	1 993	9	2 182	3 436	14	1 110	634
PENSÕES 公寓	45	774	0	0	0	0	0	0	0	6	163	0	39	611	0

QUADRO 2: PESSOAL AO SERVIÇO SEGUNDO A ACTIVIDADE DOS ESTABELECIMENTOS

表二：按場所活動分類統計的在職員工數目

ACTIVIDADES DOS ESTABELECIMENTOS 場所活動分類	TOTAL 總數		ESTABELECIMENTOS DE 5 ESTRELAS 五星級		ESTABELECIMENTOS DE 4 ESTRELAS 四星級		ESTABELECIMENTOS DE 3 ESTRELAS 三星級		ESTABELECIMENTOS DE 2 ESTRELAS 二星級	
	TOTAL 總數	RESIDENTE 本地員工	TOTAL 總數	RESIDENTE 本地員工	TOTAL 總數	RESIDENTE 本地員工	TOTAL 總數	RESIDENTE 本地員工	TOTAL 總數	RESIDENTE 本地員工
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
TOTAL GERAL 總數	7 458	5 153	3 357	2 179	1 368	943	2 102	1 431	631	600
HOTÉIS 酒店	7 307	5 003	3 357	2 179	1 368	943	2 058	1 388	524	493
PENSÕES 公寓	151	150	0	0	0	0	44	43	107	107

QUADRO 3 : PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS SEGUNDO A ACTIVIDADE DOS ESTABELECIMENTOS

表三：按場所活動分類的主要統計

ACTIVIDADES DOS ESTABELECIMENTOS 場所活動分類	ESTABELE- CIMENTOS 場所	PESSOAL AOS SERVIÇOS 在職員工		PESSOAL REMUNERADO 有薪酬員工		DESPESAS COM PESSOAL 員工支出	DESPESAS DE EXPLORAÇÃO 經營費用	COMPRAS DE MERCADORIAS PARA VENDA 購貨成本	VARIACAO DE EXISTÊNCIAS 庫存變動	VENDAS E OUTRAS RECEITAS 營業額及 其他收益	VALOR ACRESCENTADO BRUTO 增添總額	FORMACAO BRUTA DE CAPITAL FIXO 固定資產 增減總額
		TOTAL	RESIDENTE	TOTAL	RESIDENTE							
		總數	本地員工	總數	本地員工							
		N.º 數目										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
TOTAL GERAL 總數	83	7 458	5 153	7 428	5 123	644 905	483 910	162 645	5 869	1 449 198	808 512	483 520
HOTÉIS 酒店	38	7 307	5 003	7 299	4 995	638 853	478 170	162 637	5 871	1 437 214	802 277	483 517
PENSÕES 公寓	45	151	150	129	128	6 052	5 739	8	-2	11 984	6 235	3

QUADRO 4: PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS E VARIAÇÕES EM RELAÇÃO AOS ANOS 1995 E 1996, SEGUNDO A ACTIVIDADE DOS ESTABELECIMENTOS
 表四：按場所活動分類的主要統計與九五及九六年比較之變動

ACTIVIDADES E ANOS 活動分類與年份	1000 MOP 仟元澳門幣										
	Nº 數目			1000 MOP 仟元澳門幣							
	ESTABELECIMENTOS 場所	PESSOAL AO SERVIÇO 在職員工	PESSOAL REMUNERADO 有薪酬員工	DESPESAS COM PESSOAL 員工支出	DESPESAS DE EXPLORAÇÃO 經營費用	COMPRAS DE MERCADORIAS PARA VENDA 購貨成本	VARIAÇÃO DE EXISTÊNCIAS 庫存變動	VENDAS E OUTRAS RECEITAS 營業額及其他收益	VALOR ACRESCENTADO BRUTO 增添總額	FORMAÇÃO BRUTA DE CAPITAL FIXO 固定資產增減總額	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
TOTAL GERAL 總數	1995	82 -5%	7 600 7%	7 554 7%	594 725 9%	481 153 4%	166 006 21%	3 893 25%	1 524 445 16%	881 180 23%	900 006 18%
	1996	84 2%	7 380 -3%	7 334 -3%	622 599 5%	514 379 7%	177 634 7%	-897 77%	1 681 548 10%	988 639 12%	1 202 757 34%
	1997	83 -1%	7 458 1%	7 428 1%	644 905 4%	483 910 -6%	162 645 -8%	5 869 554%	1 449 198 -14%	808 512 -18%	483 520 -60%
HOTÉIS 酒店	1995	37 -3%	7 446 8%	7 433 8%	590 013 9%	475 609 4%	166 000 21%	3 759 -27%	1 513 815 16%	875 965 23%	899 930 22%
	1996	38 3%	7 212 -3%	7 201 -3%	617 133 5%	508 379 7%	177 626 7%	-819 78%	1 669 485 10%	982 661 12%	1 202 103 34%
	1997	38 0%	7 307 1%	7 299 1%	638 853 4%	478 170 -6%	162 637 -8%	5 871 617%	1 437 214 -14%	802 277 -18%	483 517 -60%
PENSÕES 公寓	1995	45 -6%	154 -9%	121 -11%	4 712 9%	5 544 28%	6 -33%	134 483%	10 631 16%	5 214 9%	75 -100%
	1996	46 2%	168 9%	133 10%	5 465 16%	5 999 8%	8 33%	-77 43%	12 063 13%	5 978 15%	654 772%
	1997	45 -2%	151 -10%	129 -3%	6 052 11%	5 739 -4%	8 0%	-2 97%	11 984 -1%	6 235 4%	3 -100%

QUADRO 5 : PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS POR ESCALÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO
表五：按在職員工級別的主要統計

ESCALÕES DE PESSOAL 員工級別	ESTABE- CIMENTOS 場所	Nº. 數目		PESSOAL AO SERVIÇO 在職員工	PESSOAL REMUNE- RADO 有新酬員工	DESPESAS COM PESSOAL 員工支出	DESPESAS DE EXPLORAÇÃO 經營費用	COMPRAS DE MERCADORIAS PARA VENDA 購貨成本	VARIACÃO DE EXISTÊNCIAS 庫存變動	VENDAS E OUTRAS RECEITAS 營業額及 其他收益	VALOR ACRESCENTADO BRUTO 增添總額	FORMAÇÃO BRUTA DE CAPITAL FIXO 固定資產 增減總額
		2	3									
1					4	5	6	7	8	9	10	11
TOTAL GERAL 總數	83	7 458	7 428	644 905	483 910	162 645	5 869	1 449 198	808 512	483 520		
1 -9	47	155	133	6 649	6 117	8	-33	12 603	6 444	3		
10 -99	16	631	625	41 003	43 847	11 444	-431	86 453	30 731	784		
100 -249	7	1 180	1 179	102 518	77 567	27 999	-779	228 035	121 690	9 254		
>= 250	13	5 492	5 491	494 735	356 379	123 195	7 113	1 122 107	649 645	473 478		

QUADRO 6 : PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS SEGUNDO A SITUAÇÃO JURÍDICA DOS ESTABELECIMENTOS

表六：按場所法律地位分類的主要統計

SITUAÇÃO JURÍDICA 法律地位	ESTABE- CIMENTOS 場所	N.º, 數目			PESSOAL AO SERVIÇO 在職員工	PESSOAL REMUNE- RADO 有薪酬員工	DESPESAS COM PESSOAL 員工支出	DESPESAS DE EXPLORAÇÃO 經營費用	COMPRAS DE MERCADORIAS PARA VENDA 購貨成本	VARIACÃO DE EXISTÊNCIAS 庫存變動	VENDAS E OUTRAS RECEITAS 營業額及 其他收益	VALOR ACRESCENTADO BRUTO 增添總額	FORMAÇÃO BRUTA DE CAPITAL FIXO 固定資產 增減總額
		2	3	4									
1							5	6	7	8	9	10	11
TOTAL GERAL 總數		83	7 458	7 428	644 905	483 910	162 645	5 869	1 449 198	808 512	483 520		
Em nome individual s/contabilidade 個人企業—無會計組織	39	124	102	3 949	2 864	801	-2	7 635	3 967	0			
Em nome individual c/contabilidade 個人企業—有會計組織	4	305	13 452	16 311	3 817	-42	17 592	-2 578	411 202				
Sociedade por quotas 合夥公司	32	4 615	373 852	230 305	87 690	601	722 094	404 701	23 468				
Sociedade anónima 不具名公司	8	2 414	253 651	234 429	70 338	5 312	701 878	402 422	48 850				
Outro tipo de entidade N.E. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
HOTÉIS 酒店	38	7 307	638 853	478 170	162 637	5 871	1 437 214	802 277	483 517				
PENSÕES 公寓	45	151	6 052	5 739	8	-2	11 984	6 235	3				

QUADRO 7: PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS SEGUNDO A LOCALIZAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS

表七：按場所所屬堂區分類的主要統計

FREGUESIAS/ILHAS 堂區／離島	ESTABE- CIMENTOS 場所	PESSOAL AO SERVIÇO 在職員工	PESSOAL REMUNE- RADO 有薪酬員工	DESPESAS COM PESSOAL 員工支出	DESPESAS DE EXPLORAÇÃO 經營費用	COMPRAS DE MERCADORIAS PARA VENDA 購貨成本	VARIACÃO DE EXISTÊNCIAS 庫存變動	VENDAS E OUTRAS RECEITAS 營業額及 其他收益	VALOR ACRESCENTADO BRUTO 增添總額	FORMAÇÃO BRUTA DE CAPITAL FIXO 固定資產 增減總額
1000 MOP 仟元澳門幣										
N.º 數目										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
TOTAL GERAL 總數	83	7 458	7 428	644 905	483 910	162 645	5 869	1 449 198	808 512	483 520
ST.º ANTONIO 花王堂	6	114	112	5 750	6 165	2 856	-147	15 915	6 747	0
S. LÁZARO 望德堂	9	388	382	27 594	24 253	5 117	70	56 882	27 582	2 161
S. LOURENÇO 風順堂	27	781	770	50 927	41 928	12 645	-245	82 676	27 858	3 914
SÉ 大堂	36	4 428	4 418	403 218	310 418	107 105	5 889	1 007 190	595 556	53 685
N.ºS. DE FÁTIMA 花地瑪堂	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILHAS 離島	5	1 747	1 746	157 416	101 145	34 923	301	286 535	150 768	423 759

QUADRO 8 : PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, SEGUNDO A ACTIVIDADE E CAPACIDADE DE LOTACÃO DOS ESTABELECIMENTOS
 表八：按場所活動及房間數目分類的主要統計

ACTIVIDADES E CAPACIDADE DE LOTACÃO	ESTABELE- CIMENTOS 場所	PESSOAL AO SERVIÇO 在職員工	PESSOAL REMUNE- RADO 有薪酬員工	DESPESAS COM PESSOAL 員工支出	DESPESAS DE EXPLORAÇÃO 經營費用	COMPRAS DE MERCADORIAS PARA VENDA 購貨成本	VARIACÃO DE EXISTÊNCIAS 庫存變動	VENDAS E OUTRAS RECEITAS 營業額及 其他收益	VALOR ACRESCENTADO BRUTO 增添總額	FORMAÇÃO BRUTA DE CAPITAL FIXO 固定資產 增減總額							
											1000 MOP 仟元澳門幣						
											Nº. 數目						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11							
TOTAL GERAL 總數	83	7 458	7 428	644 905	483 910	162 645	5 869	1 449 198	808 512	483 520							
1-49	51	306	285	20 825	18 467	6 613	41	50 421	25 380	113							
50-99	9	345	341	21 312	20 721	6 812	-428	40 726	12 766	550							
100-199	7	796	792	43 853	34 755	12 132	-431	65 604	18 285	3 802							
>199	16	6 011	6 010	558 915	409 967	137 089	6 687	1 292 448	752 080	479 056							
HOTÉIS 酒店	38	7 307	7 299	638 853	478 170	162 637	5 871	1 437 214	802 277	483 517							
1-49	8	170	170	15 519	13 310	6 605	33	40 351	20 470	110							
50-99	7	330	327	20 566	20 139	6 812	-418	38 811	11 442	550							
100-199	7	796	792	43 853	34 755	12 132	-431	65 604	18 285	3 802							
>199	16	6 011	6 010	558 915	409 967	137 089	6 687	1 292 448	752 080	479 056							
PENSÕES 公寓	45	151	129	6 052	5 739	8	-2	11 984	6 235	3							

QUADRO 9 : RECEITAS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS
表九：按場所分類的收益統計

CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS 場所分類	RECEITAS TOTALS 總收益	ALUGUER DE QUARTOS 客房租賃		VENDAS DE COMIDAS E BEBIDAS 出售之飲品食品		OUTRAS RECEITAS 其他收益	
		VALOR	PESO EM RELAÇÃO ÀS RECEITAS TOTALS 佔總收益之比例	VALOR	PESO EM RELAÇÃO ÀS RECEITAS TOTALS 佔總收益之比例	VALOR	PESO EM RELAÇÃO ÀS RECEITAS TOTALS 佔總收益之比例
		1000 MOP 千元澳門幣 2	% 百分率 4	1000 MOP 千元澳門幣 5	% 百分率 6	1000 MOP 千元澳門幣 7	% 百分率 8
1							
TOTAL GERAL 總數	1 436 595	754 934	53	410 541	29	271 120	19
HOTÉIS 酒店	1 435 650	754 076	53	410 541	29	271 033	19
5 E 4 ESTRELAS 四星及五星級	1 015 044	546 144	54	272 036	27	196 864	19
3 ESTRELAS 三星級	372 145	178 676	48	120 141	32	73 329	20
2 ESTRELAS 二星級	48 461	29 256	60	18 364	38	841	2
PENSÕES 公寓	945	858	91	0	0	87	9

QUADRO 10: DESPESAS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS

表十：按場所分類的支出統計

CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS 場所分類	DESPESAS TOTAIS 總支出	DESPESAS COM PESSOAL 員工支出	CUSTO DE COMIDAS E BEBIDAS VENDIDAS 出售食品及飲品之 成本	CUSTO DE OUTRAS MERCADORIAS VENDIDAS 出售其他貨物之成 本	MATERIAIS 購入物料	ÁGUA 水費	COMBUSTÍVEIS 燃料	ELECTRI- CIDADE 電力	RENDAS DE INSTALAÇÕES 場所租賃	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1000 MOP 仟元澳門幣										
TOTAL GERAL 總數	1 633 673	638 256	151 019	6 022	56 276	18 967	37 420	153 385	15 292	
HOTÉIS 酒店	1 632 436	637 586	151 019	6 022	56 251	18 940	37 392	153 303	15 169	
5 E 4 ESTRELAS 四星及五星級	1 149 044	452 755	96 735	2 698	45 525	12 771	27 117	115 048	5 875	
3 ESTRELAS 三星級	404 500	156 883	44 531	3 276	9 031	4 960	8 030	29 962	2 809	
2 ESTRELAS 二星級	78 893	27 947	9 753	49	1 695	1 209	2 245	8 292	6 485	
PENSÕES 公寓	1 240	670	0	0	25	28	29	82	123	

(CONTINUA)
(續)

QUADRO 10: DESPESAS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS

表十：按場所分類的支出統計

(CONTINUAÇÃO)
(續)

CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS 場所分類	MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO 保養及修理	ALUGUER DE MAQUINARIA E EQUIPAMENTO 機器及設備租賃	SEGUROS DE PROPRIEDADE 物業保險	TRANSPORTES, ARMAZENAGEM E COMUNICAÇÕES 運輸、貨倉及通訊	MARKETING E PUBLICIDADE 市場推廣及宣傳	OUTROS SERVIÇOS CONTRATADOS 由第三章提供之其他服務	OUTRAS DESPESAS DE EXPLORAÇÕES 其他經營費用	DEPRECIACÕES 折舊	JUROS 利息	MULTAS PAGAS 罰款
1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	1000 MOP 千元澳門幣									
TOTAL GERAL 總數	41 841	856	7 828	14 124	26 871	76 487	28 138	278 220	82 655	16
HOTÉIS 酒店	41 792	856	7 825	14 115	26 866	76 458	27 951	278 220	82 655	16
5 E 4 ESTRELAS 四星及五星級	33 279	663	5 197	9 712	23 046	51 176	23 310	211 653	32 477	7
3 ESTRELAS 三星級	6 617	194	2 260	3 605	3 721	19 529	3 835	56 957	48 290	10
2 ESTRELAS 二星級	1 895	0	368	798	99	5 753	806	9 610	1 889	0
PENSÕES 公寓	50	0	3	9	5	29	187	0	0	0

QUADRO 11: N.º DE PESSOAL AO SERVIÇO POR CATEGORIA E POR SEXO, SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS
表十一：按場所分類、職級及性別統計的在職員工數目

CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS	PESSOAL REMUNERADO 有薪酬員工																																																																	
	PESSOAL TOTAL						PROPRIETÁRIOS E TRABALHADORES FAMILIARES NÃO REMUNERADOS						TOTAL						DIRIGENTES						TÉCNICO						PESSOAL ADMINISTRATIVO						SUPERVISORES						DE ANDARES						DE COZINHA						DE RESTAURANTES E BAR						OUTRO PESSOAL REMUNERADO					
	員工總數						無酬東主及家屬員工						總數						主管						技術員						行政人員						督導員						房口員工						廚房員工						餐廳、酒樓侍應						其他有薪酬員工					
	HM	M	女	男	女	男	HM	M	女	男	女	男	HM	M	女	男	HM	M	女	男	HM	M	女	男	HM	M	女	男	HM	M	女	男	HM	M	女	男	HM	M	女	男	HM	M	女	男																						
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23																																												
N.º 職目																																																																		
1																																																																		
TOTAL GERAL 總數	7 303	3 245	8	3	7 295	3 242	436	111	316	92	871	466	376	165	1 439	811	246	1 500	869	1 209	482																																													
	7 289	3 240	8	3	7 281	3 237	435	111	316	92	867	466	369	162	1 439	811	246	1 500	869	1 207	480																																													
	4 725	1 978	1	0	4 724	1 978	286	76	207	76	503	276	189	70	922	478	162	921	507	926	333																																													
	2 058	988	1	0	2 057	988	120	30	94	7	308	159	139	73	369	239	74	470	277	222	129																																													
	506	274	6	3	500	271	29	5	15	9	56	31	41	19	148	94	10	109	85	59	18																																													
PENSÕES 公寓	14	5	0	0	14	5	1	0	0	0	4	0	7	3	0	0	0	0	0	2	2																																													

QUADRO 12: DESPESAS COM PESSOAL, POR CATEGORIA E POR SEXO, SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS
表十二：按場所分類・職級及性別統計的員工支出

CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS	TOTAL	REMUNERAÇÕES EM DINHEIRO																				REMUNER- AÇÕES EM ESPÉCIE	COTIZA- ÇÕES PATRONAIS PARA A SEGURANÇA SOCIAL	PENSÕES E REFORMAS	OUTROS ENCARGOS		
		現金酬勞																									
		TOTAL		DIRIGENTES		PESSOAL SUPERIOR E TÉCNICO		PESSOAL ADMINISTRATIVO		SUPERVISORES		PESSOAL DE ANDARES		PESSOAL DE COZINHA		PESSOAL DE RESTAURANTES E BAR		OUTRO PESSOAL REMUNERADO									
		HM 男	M 女	HM 男	M 女	HM 男	M 女	HM 男	M 女	HM 男	M 女	HM 男	M 女	HM 男	M 女	HM 男	M 女	HM 男	M 女	HM 男	M 女						
場所分類	總數	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	實物酬勞	公積金及保險 計劃繳款	退休金支付	其他費用
		1000 MOP 千澳門幣																									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24				
TOTAL GERAL 總數	635 703	567 779	216 469	97 172	25 481	32 904	9 622	74 576	36 946	31 589	12 291	79 457	45 356	86 718	13 076	82 893	44 068	82 470	29 629	48 254	12 260	762	6 648				
HOTÉIS 酒店	635 032	567 240	216 317	97 089	25 481	32 904	9 622	74 409	36 946	31 364	12 203	79 457	45 356	86 718	13 076	82 893	44 068	82 406	29 565	48 254	12 241	762	6 535				
5 E 4 ESTRELAS 四座及五星級	450 436	398 086	146 912	69 779	19 874	22 312	8 608	47 361	23 113	18 870	6 229	53 603	28 966	60 902	8 797	53 796	26 458	71 463	24 868	36 157	10 292	662	5 239				
3 ESTRELAS 三星級	156 703	142 983	56 426	24 771	5 176	9 665	500	24 076	12 143	9 868	4 832	18 944	12 466	23 725	3 821	23 633	13 607	8 302	3 883	10 880	1 645	91	1 184				
2 ESTRELAS 二星級	27 893	26 171	12 979	2 539	432	928	515	2 972	1 690	2 626	1 143	6 910	3 923	2 091	458	5 464	4 003	2 642	814	1 297	303	10	112				
PENSÕES 公寓	670	539	152	84	0	0	0	167	0	225	88	0	0	0	0	0	0	64	64	0	18	0	113				

QUADRO 13: AQUISIÇÕES DE BENS E SERVIÇOS DIRECTAMENTE AO EXTERIOR, SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS
表十三：按場所分類統計的直接由外地購入的貨物及服務

CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS	PRODUTOS ALIMENTARES E BEBIDAS PARA VENDA 作出售之飲品及食品				OUTRAS MERCADORIAS PARA VENDA 作出售之其他貨物				MATERIAIS 物料				OUTRAS DESPESAS DE EXPLORAÇÕES 其他經營費用				MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO 保養及修理				RENDAS DE INSTALAÇÕES 場地租金			
	AQUISIÇÕES TOTALS		AQUISIÇÕES DIRECTAS AO EXTERIOR		AQUISIÇÕES TOTALS		AQUISIÇÕES DIRECTAS AO EXTERIOR		AQUISIÇÕES TOTALS		AQUISIÇÕES DIRECTAS AO EXTERIOR		AQUISIÇÕES TOTALS		AQUISIÇÕES DIRECTAS AO EXTERIOR		AQUISIÇÕES TOTALS		AQUISIÇÕES DIRECTAS AO EXTERIOR		AQUISIÇÕES TOTALS		AQUISIÇÕES DIRECTAS AO EXTERIOR	
	購入總數		由外地購入		購入總數		由外地購入		購入總數		由外地購入		購入總數		由外地購入		購入總數		由外地購入		購入總數		由外地購入	
	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率	1000 MOP 千元澳門幣	% 百分率
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19						
TOTAL GERAL 總數	156 641	10 402	7	5 996	1	0	56 582	3 278	6	28 138	125	0	41 841	1 784	4	15 292	688	4						
HOTÉIS 酒店	156 641	10 402	7	5 996	1	0	56 558	3 278	6	27 951	125	0	41 792	1 784	4	15 169	688	4						
PENSÕES 公寓	0	0	0	0	0	0	25	0	0	187	0	0	50	0	0	123	0	0						

(CONTINUA)
(續)

QUADRO 13: AQUISIÇÕES DE BENS E SERVIÇOS DIRECTAMENTE AO EXTERIOR, SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS

表十三：按場所分類統計的直接由外地購入的貨物及服務

(CONTINUAÇÃO)

(續)

CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS	ALUGUER DE MAQUINARIA E EQUIPAMENTO				SEGUROS DE PROPRIEDADE				TRANSPORTES ARMAZENS E COMUNICAÇÕES				MARKETING E PUBLICIDADE				OUTROS SERVIÇOS CONTRATADOS			
	機器及設備租賃				物業保險				運輸、貨倉及通訊				市場推廣及宣傳				其他由第三者提供之服務			
	AQUISICÕES TOTAIS		AQUISICÕES DIRECTAS AO EXTERIOR		AQUISICÕES TOTAIS		AQUISICÕES DIRECTAS AO EXTERIOR		AQUISICÕES TOTAIS		AQUISICÕES DIRECTAS AO EXTERIOR		AQUISICÕES TOTAIS		AQUISICÕES DIRECTAS AO EXTERIOR		AQUISICÕES TOTAIS		AQUISICÕES DIRECTAS AO EXTERIOR	
	購入總數	由外地購入	購入總數	由外地購入	購入總數	由外地購入	購入總數	由外地購入	購入總數	由外地購入	購入總數	由外地購入	購入總數	由外地購入	購入總數	由外地購入	購入總數	由外地購入	購入總數	由外地購入
場所分類	1000 MOP 千元澳門幣		% 百分率		1000 MOP 千元澳門幣		% 百分率		1000 MOP 千元澳門幣		% 百分率		1000 MOP 千元澳門幣		% 百分率		1000 MOP 千元澳門幣		% 百分率	
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34					
TOTAL GERAL 總數	856	0	0	7 828	638	8	14 124	171	1	26 871	363	1	76 487	541	1					
	856	0	0	7 825	638	8	14 115	171	1	26 866	363	1	76 458	541	1					
	0	0	0	3	0	0	9	0	0	5	0	0	29	0	0					
HOTÉIS 酒店																				
PENSÕES 公寓																				

QUADRO 14 : IMPOSTOS INDIRECTOS PAGOS E MULTAS PAGAS, SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS

表十四：按場所分類統計所繳付的稅項及罰款

CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS 場所分類	IMPOSTOS PAGOS 繳付稅項			MULTAS PAGAS 罰款
	TOTAL 總數	IMPOSTO DE TURISMO 旅遊稅		
	1000 MOP	仟元澳門幣		
1	2	3	4	
TOTAL GERAL 總數	61 306	57 417	16	
HOTÉIS 酒店	61 295	57 417	16	
5 E 4 ESTRELAS 四星及五星級	44 212	41 323	7	
3 ESTRELAS 三星級	15 082	14 339	10	
2 ESTRELAS 二星級	2 001	1 755	0	
PENSÕES 公寓	11	0	0	