

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

二零零五年第二季

二號刊(增刊)

二零零五年第二季博彩業人力資源需求及薪酬調查的範圍不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。

有薪酬員工數目

二零零五年第二季末，博彩業的有薪酬員工數目共 23 368 名，較去年第二季及第四季分別增加 18.2% 及 9.9%。

按職業分類，直接與博彩投注服務有關的員工，如：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等共 13 560 名，較去年第二季及第四季分別增加 27.4% 及 16.5%；而服務、銷售及同類工作人員，包括：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等共 4 085 名，較去年第二季及第四季分別增加 13.8% 及 2.4%。

有薪酬員工中全職及兼職員工各佔 94.2% 及 5.8%。在 1 365 名兼職員工當中，83.8% 為現金或電話投注員、售票員、客戶熱線服務員等。

按職業統計之博彩業有薪酬員工數目

職業	30/06/2005 (人數)			變動率 (%)	
	總數	男	女	30/06/2004	31/12/2004
總數	23 368	12 328	11 040	18.2	9.9
企業領導人員及經理	459	346	113	32.7	24.4
專業人員	87	57	30	102.3	0.0
技術員及輔助專業人員	594	302	292	4.0	-21.7
文員 ^a	14 691	6 710	7 981	24.8	15.8
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	13 560	6 255	7 305	27.4	16.5
服務、銷售及同類工作人員	5 087	3 266	1 821	11.5	3.4
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	4 085	2 788	1 297	13.8	2.4
漁農業熟練工作者	893	837	56	-6.0	-7.7
工業工匠及手工藝工人	315	314	1	-1.6	7.9
機台、機器操作員、司機及裝配員	27	27	-	-50.0	12.5
非技術工人	1 215	469	746	5.4	4.9

- 絕對數值為零

^a 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位是歸類在“文員”這一職業大類之內。

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓

電話：3995311 圖文傳真：307825

二零零五年十月編制

電子郵件地址：info@dsec.gov.mo

網頁地址：http://www.dsec.gov.mo

職位空缺

二零零五年六月底，博彩業的職位空缺數目有 13 046 個，較去年六月及十二月分別大幅增加 164.9%及 83.6%。主要為監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等職位空缺，共 7 240 個。

按職業統計之博彩業職位空缺

職業	30/06/2004	31/12/2004	30/06/2005
總數	4 925	7 104	13 046
企業領導人員及經理	18	24	14
專業人員	5	10	5
技術員及輔助專業人員	27	118	30
文員	3 517	4 673	7 311
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	3 423	4 646	7 240
服務、銷售及同類工作人員	1 024	1 900	4 572
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	152	1 874	4 157
漁農業熟練工作者	22	10	27
工業工匠及手工藝工人	7	-	317
機台、機器操作員、司機及裝配員	8	1	2
非技術工人	297	368	768

- 絕對數值為零

在招聘要求方面，10.6%的職位空缺要求具工作經驗，58.9%要求具高中或以上學歷。至於語言方面，除廣東話外，要求懂普通話及英語的分別佔 88.8%及 54.5%。

按具體招聘要求統計之職位空缺分佈百分比

具體要求	總體	空缺席數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
工作經驗			
有	10.6	8.1	9.0
無特別要求	89.4	91.9	91.0
專業認可資格			
有	0.6	0.2	0.9
無特別要求	99.4	99.8	99.1
學歷要求			
小學	7.8	0.0	21.9
初中	27.6	0.2	75.6
高中	49.2	86.8	1.4
高等教育	9.7	12.4	0.1
無特別要求	5.7	0.6	1.0
語言要求(可多選)			
其中：普通話	88.8	99.2	94.6
英語	54.5	95.9	0.9

薪酬^b

博彩業全職有薪酬員工在二零零五年六月的平均月薪為 10 931 元，當中本地員工薪酬 9 936 元，外地員工 23 178 元。與去年六月及十二月比較，總體薪酬分別上升 0.5% 及 1.9%。

按職業分類統計，監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等員工的平均薪酬為 11 303 元，較去年六月及十二月分別下跌 5.8% 及 1.0%；而賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等平均薪酬為 6 492 元，較去年六月及十二月則分別上升 5.0% 及 3.9%。

按職業統計博彩業本地員工及外地員工之平均薪酬

職業	06/2005 (澳門元)			與06/2004比較 (%)			與12/2004比較 (%)		
	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工
總數	10 931	9 936	23 178	0.5	-0.9	15.3	1.9	0.7	14.9
企業領導人員及經理	59 074	57 738	60 251	11.1	-0.1	21.5	1.5	-4.7	8.1
專業人員	23 299	19 259	35 622	63.6	39.5	139.4	-20.6	-41.7	58.4
技術員及輔助專業人員	18 707	16 061	31 992	-29.9	-17.0	-31.6	-1.3	-1.8	22.6
文員	11 200	10 806	19 335	-5.5	-6.4	1.8	-0.5	-0.5	0.3
其中：監幣、兌換、賭場 監場、巡場、荷官、 投注員等	11 303	10 882	19 361	-5.8	-6.8	2.5	-1.0	-1.1	0.4
服務、銷售及同類工作人員	6 616	6 285	9 823	4.8	7.2	-2.2	4.8	4.8	5.1
其中：賭場侍應生、角子 機場服務員、護衛 及保安、閉路電視 監察員等	6 492	6 340	7 978	5.0	7.0	-2.1	3.9	4.7	0
漁農業熟練工作者	8 476	6 534	15 808	50.3	2.8	337.3	11.7	4.6	38.0
工業工匠及手工藝工人	8 743	8 515	13 305	15.1	10.6	208.0	3.5	1.7	35.0
機台、機器操作員、 司機及裝配員	6 007	6 007	-	-6.6	-6.6	..	26.6	26.6	..
非技術工人	5 145	5 145	-	-2.1	-2.1	..	0.8	0.9	-100.0

^b 在參考期內，按員工的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、“貼士”及超時工作酬勞。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

- 絕對數值為零

o 結果數字少於所採用單位半數

.. 不適用

1. 按職業及性別統計之博彩業有薪酬員工數目

Pessoal remunerado nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo, por profissão

Number of paid employees in the Gaming Industry by sex and occupation

		30/06/2005		人數 / N ^o / No.	
職業 Profissão Occupation	總數 Total	有薪酬員工 Pessoal remunerado Paid employees			
		男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	
1	2	3	4	5	
總數 Total	23 368	23 368	12 328	11 040	
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	459	459	346	113	
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	87	87	57	30	
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	594	594	302	292	
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	14 691	14 691	6 710	7 981	
其中 / Dos quais / Of which :					
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	13 560	13 560	6 255	7 305	
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	5 087	5 087	3 266	1 821	
其中 / Dos quais / Of which :					
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	4 085	4 085	2 788	1 297	
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	893	893	837	56	
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	315	315	314	1	
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	27	27	27	-	
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 215	1 217	469	746	

註：所有在職員工均為有薪酬員工

Nota: O número total de pessoal ao serviço é igual ao número total de pessoal remunerado

Note: All persons engaged are paid employees

2. 按職業及性別統計之博彩業全職及兼職有薪員工數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo e a profissão

Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Industry by sex and occupation

		30/06/2005			人數 / N° / No.		
職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職員工 A tempo completo Full-time			兼職員工 A tempo parcial Part-time		
		男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8
總數 Total	23 368	22 003	11 685	10 318	1 365	643	722
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	459	459	346	113	-	-	-
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	87	81	52	29	6	5	1
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	594	590	301	289	4	1	3
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	14 691	13 481	6 131	7 350	1 210	579	631
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :							
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	13 560	12 416	5 697	6 719	1 144	558	586
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	5 087	4 993	3 229	1 764	94	37	57
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :							
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	4 085	4 048	2 774	1 274	37	14	23
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	893	888	833	55	5	4	1
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	315	315	314	1	-	-	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	27	24	24	-	3	3	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 215	1 172	455	717	43	14	29

3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬員工數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas lotarias e outros jogos de aposta

Number of paid employees in the Gaming Industry by size of establishment

30/06/2005	人數 / N° / No.
場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (N° de trabalhadores) Size of establishment (No. of workers)	總數 Total
1	2
總數 Total	23 368
< 100	113
100 - 299	-
300 - 499	813
500 - 999	686
1000 - 1999	1 391
≥ 2000	20 365

4. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬員工六月份平均薪酬——不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time paid employees in the Gaming Industry in June by sex and occupation - excluding year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	06/2005						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 HM/MF	男 H/M	女 M/F	男女 HM/MF	男 H/M	女 M/F	男女 HM/MF	男 H/M	女 M/F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	10 931	11 664	10 101	9 936	10 258	9 597	23 178	23 558	22 054
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	59 074	64 028	43 905	57 738	62 410	46 466	60 251	65 296	40 678
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	23 299	23 287	23 321	19 259	17 542	21 571	35 622	35 117	38 487
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	18 707	21 647	15 646	16 061	18 274	13 866	31 992	36 403	26 111
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	11 200	11 672	10 806	10 806	11 224	10 462	19 335	19 886	18 763
其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	11 303	11 670	10 992	10 882	11 188	10 626	19 361	19 914	18 784
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	6 616	6 895	6 107	6 285	6 439	6 041	9 823	9 684	14 327
其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	6 492	6 552	6 363	6 340	6 372	6 280	7 978	7 735	16 849
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	8 476	8 688	5 268	6 534	6 676	4 716	15 808	15 885	12 313
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	8 743	8 732	12 127	8 515	8 503	12 127	13 305	13 305	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	6 007	6 007	-	6 007	6 007	-	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	5 145	5 409	4 977	5 145	5 409	4 977	-	-	-

5. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬員工六月份平均薪酬——包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time paid employees in the Gaming Industry in June by sex and occupation - including year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	06/2005						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	11 804	12 616	10 883	10 695	11 055	10 315	25 453	25 831	24 336
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	66 092	71 609	49 201	63 620	68 427	52 022	68 271	74 102	45 646
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	24 361	24 798	23 576	19 380	17 542	21 855	39 550	39 738	38 487
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	19 372	22 383	16 236	16 497	18 804	14 208	33 807	38 041	28 161
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i> 其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	12 130	12 685	11 667	11 666	12 143	11 272	21 728	22 629	20 793
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i> 其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	7 095	7 425	6 491	6 799	7 034	6 428	9 950	9 815	14 341
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	8 476	8 688	5 268	6 534	6 676	4 716	15 808	15 885	12 313
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesanos <i>Craft and similar workers</i>	9 042	9 030	12 905	8 829	8 816	12 905	13 305	13 305	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	6 032	6 032	-	6 032	6 032	-	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	5 548	5 833	5 367	5 548	5 833	5 367	-	-	-

6. 按職業統計之博彩業職位空缺數目

Número de vagas nas lotarias e outros jogos de aposta, por profissão

Number of vacancies in the Gaming Industry by occupation

30/06/2005		人數 / N° / No.
職業 Profissão Occupation	數目 N° de vagas No. of vacancies	
1	2	
總數 Total	13 046	
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	14	
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	5	
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	30	
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	7 311	
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :		
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, “croupiers”, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	7 240	
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	4 572	
其中 / Dos quais / <i>Of which</i> :		
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	4 157	
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	27	
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	317	
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	2	
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	768	