

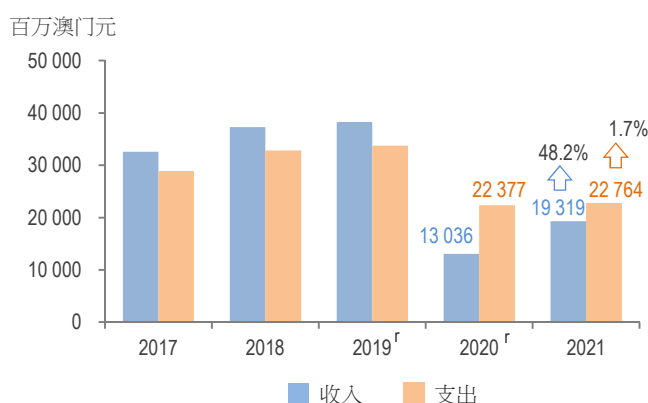
- 有营运的酒店业场所同比增加4间至131间，包括90间酒店及41间公寓；在职员工减少6.6%至40,141名。
- 行业收入按年上升48.2%，当中客房租金^a录得53.4%升幅；支出上升1.7%，其中经营费用增加8.1%，员工支出则减少7.7%。行业年内亏损34.6亿元，较2020年（-94.1亿元）有所收窄。
- 反映行业对经济贡献的增加值总额按年上升2.3倍，固定资本形成总额则减少7.8%。

a 不包括用于医学观察或自我健康管理用途之客房收入，相关金额包括在其他收入。

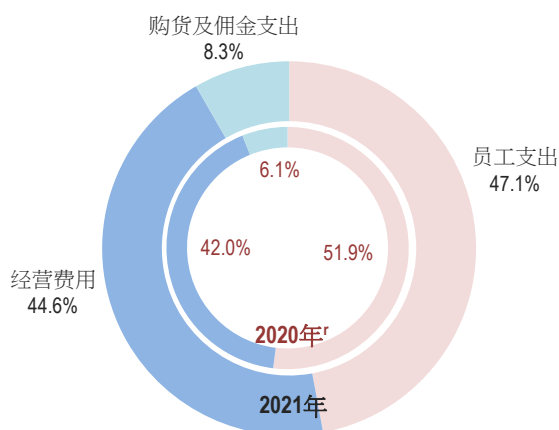
主要指标

	2020 ^r	2021	变动(%)
酒店业场所(间)	127	131	4 间
在职员工(名)	42 987	40 141	-6.6
收入(百万澳门元)	13 036	19 319	48.2
支出	22 377	22 764	1.7
员工支出	11 611	10 712	-7.7
经营费用	9 407	10 164	8.1
购货及佣金支出	1 359	1 887	38.9
增加值总额	2 201	7 255	229.6
固定资本形成总额	10 110	9 317	-7.8
盈利	-9 410	-3 458	..
盈利比率(%)	-72.2	-17.9	..
盈利与支出比率(%)	-42.1	-15.2	..
在职员工平均增加值(千澳门元)	51	181	252.9

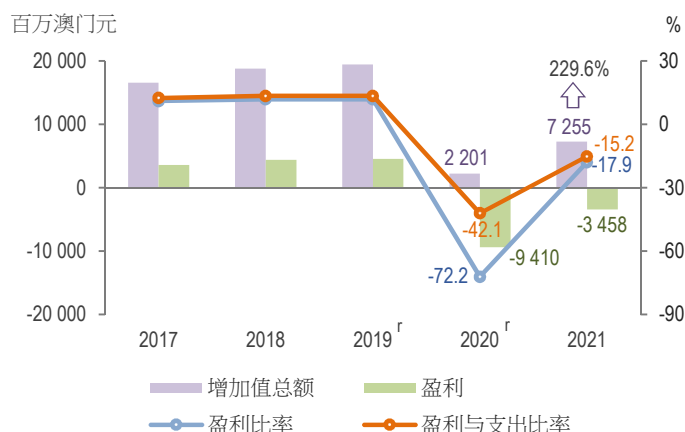
收入及支出



支出结构



增加值总额及盈利



- 支出结构方面，员工支出占比较2020年减少4.8个百分点，经营费用与购货及佣金支出则分别增加2.6和2.2个百分点。

- 行业营运情况改善，增加值总额较2020年大幅上升，亏损亦有所收窄。

- 2021年虽然有新酒店开业，但由于2020年有大型的酒店改建工程，令固定资本形成总额按年录得7.8%的跌幅。

按项目分析，楼宇和其他建筑物及机动车、机器及其他设备分别下跌5.0%及24.9%。

酒店经营状况

主要指标

	2020 ^r	2021	变动(%)
酒店(间)	88	90	2 间
在职员工(名)	42 722	39 864	-6.7
收入(百万澳门元)	12 994	19 282	48.4
支出	22 308	22 699	1.8
员工支出	11 585	10 686	-7.8
经营费用	9 366	10 127	8.1
购货及佣金支出	1 358	1 886	38.9
增加值总额	2 201	7 257	229.7
固定资本形成总额	10 109	9 314	-7.9
盈利	-9 384	-3 429	..
盈利比率(%)	-72.2	-17.8	..
盈利与支出比率(%)	-42.1	-15.1	..
在职员工平均增加值(千澳门元)	52	182	253.3

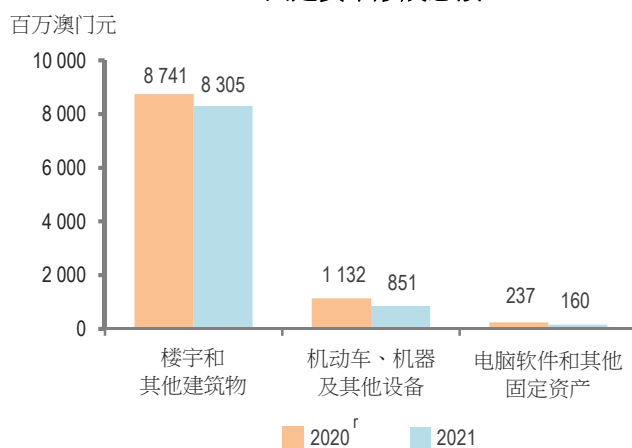
收入项目

	2020 ^r	2021	百万澳门元 变动(%)
总数	12 994	19 282	48.4
其中：网上业务收入 ^b	443	548	..
客房租金及服务	4 039	6 233	54.3
餐饮服务	2 825	3 920	38.7
出租场地	4 300	7 196	67.4
商场/陈列室	4 100	6 963	69.8
会展活动/私人宴会	200	233	16.7
其他收入 ^c	1 830	1 933	5.6

^b 2020年及2021年分别有71间及69间场所提供资料。

^c 包括商品销售、管理、医学观察或自我健康管理用途之客房及餐饮等收入。

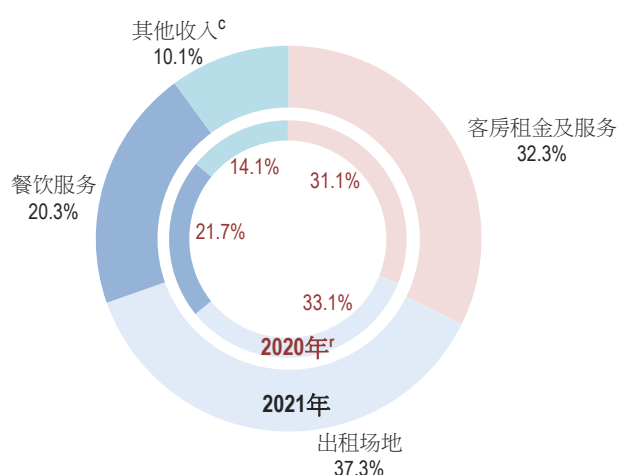
固定资本形成总额



- 酒店有90间，同比增加2间；在职员工则减少6.7%至39,864名。

酒店收入按年增加48.4%。商场/陈列室的租金收入明显增加，带动出租场地收入同比上升67.4%；酒店入住率和住客人数均有所上升，令客房租金及服务收入增加54.3%。两项收入占收入总数的比例亦略有上升。

收入结构



支出项目

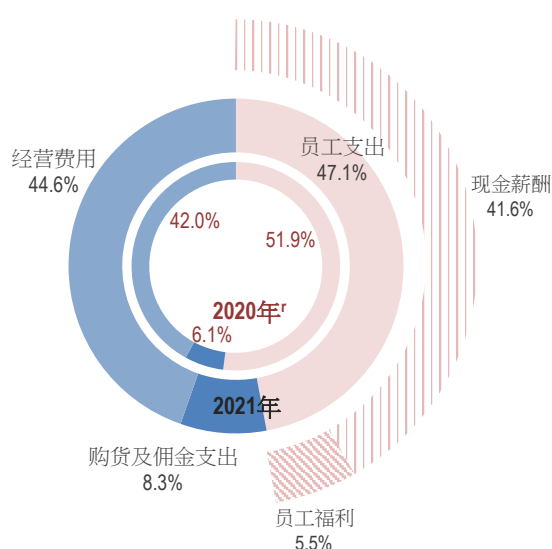
	2020 ^r	2021	百万澳门元 变动(%)
总数	22 308	22 699	1.8
员工支出	11 585	10 686	-7.8
现金薪酬	10 061	9 449	-6.1
员工福利	1 523	1 237	-18.8
经营费用	9 366	10 127	8.1
其中：			
管理服务/第三者提供服务	1 600	1 929	20.6
电费	1 663	1 841	10.7
保养/维修	1 334	1 377	3.2
消耗品	691	872	26.3
场所租金	632	637	0.9
购货及佣金支出	1 358	1 886	38.9

- 酒店客房业务增加，令经营费用随之同比上升8.1%，带动支出增加1.8%。

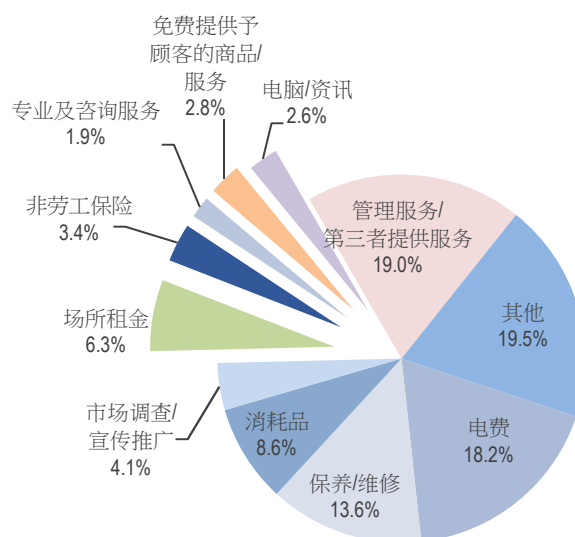
各经营费用细项普遍上升，其中管理服务/第三者提供服务同比增加20.6%，消耗品及电费亦分别增加26.3%及10.7%。

酒店的员工人数减少，员工支出减少7.8%；员工支出中现金薪酬按年减少6.1%，员工福利（如实物报酬、退休金、社会保障基金供款等）亦下跌18.8%。

支出结构



经营费用结构



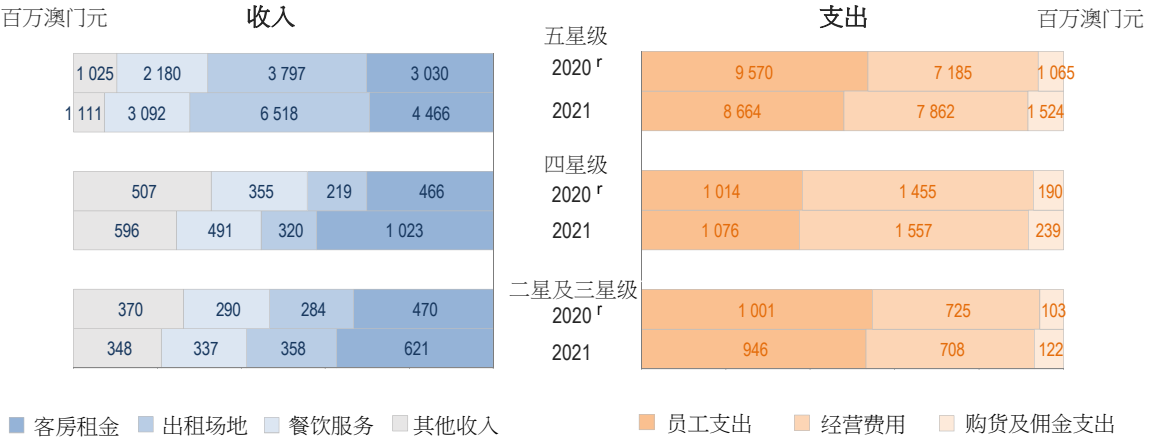
按酒店级别统计的指标

	酒店(间)		在职员工(名)		可供应客房(间)		收入		支出	
							(百万澳门元)			
	2021	同比差异	2021	同比变动 (%)	2021	同比变动 (%)	2021	同比变动 (%)	2021	同比变动 (%)
五星级	37	1	29 512	-8.6	24 521	13.1	15 187	51.4	18 050	1.3
四星级	20	1	5 668	11.5	6 735	9.1	2 431	57.1	2 872	8.0
三星级	17	-	4 393	-11.7	5 225	4.6	1 614	18.0	1 641	-4.7
二星级	16	-	291	-22.8	1 200	-3.1	50	8.3	135	26.9

- 五星级和四星级酒店按年各增加1间，三星级和二星级酒店的数目则没有变化。员工人数方面，部份酒店减省人手，五星级、三星级及二星级酒店在职员工数目均录得跌幅；由于2020年第4季投入运作的四星级酒店于2021年增聘员工，令该级别的在职员工数目增加11.5%。

- 各星级酒店的客房租金及出租场地收入均录得按年升幅。五星级酒店的出租场地收入增长71.7%，而四星级酒店的客房租金收入上升1.2倍。
- 支出方面，五星级和四星级的支出按年有所增加。在成本控制下，三星级的支出较2020年录得减幅。

各级别酒店的收入及支出分布



- 各星级酒店均录得不同程度亏损，当中五星级酒店亏损28.4亿元。
- 五星级酒店的增加值总额按年攀升2.4倍，四星级及三星级酒店亦录得正值，而二星级酒店的则录得负值。

按酒店级别统计的盈利、增加值总额及固定资本形成总额

	盈利			增加值总额			固定资本形成总额		
	2020 ^r	2021	变动(%)	2020 ^r	2021	变动(%)	2020 ^r	2021	变动(%)
五星级	-7 850	-2 840	..	1 720	5 824	238.6	2 388	5 698	138.6
四星级	-1 114	- 467	..	- 100	609	..	7 492	3 549	-52.6
三星级	- 360	- 37	..	600	872	45.2	227	66	-71.1
二星级	- 60	- 86	..	- 19	- 48	..	2	1	-39.5

- 五星级酒店的固定资本形成总额因新酒店开业而较2020年上升1.4倍。由于2020年的大型酒店改建工程形成较高比较基数，令2021年四星级的固定资本形成总额按年录得跌幅。

公寓经营状况

公寓主要指标

	2020 ^r	2021	变动(%)
公寓(间)	39	41	2 间
在职员工(名)	265	277	4.5
收入(千澳门元)	41 979	36 718	-12.5
支出	68 242	64 642	-5.3
员工支出	26 497	26 043	-1.7
经营费用	40 916	37 283	-8.9
购货及佣金支出	828	1 316	58.9
增加值总额	48	-2 069	..
固定资本形成总额	1 548	2 593	67.5
盈利	-26 449	-28 112	..
盈利比率(%)	-63.0	-76.6	..
盈利与支出比率(%)	-38.8	-43.5	..
在职员工平均增加值(千澳门元)	0 [#]	-7	..

- 公寓有41间，同比增加2间；在职员工增加4.5%至277名。

公寓收入同比下跌12.5%，支出亦减少5.3%；全年亏损2,811万元，盈利比率及盈利与支出比率均录得负值。

历年资料

	2016	2017	2018	2019 ^r	2020 ^r
酒店业场所(间)	109	113	116	122	127
在职员工(名)	49 616	49 398	50 799	51 855	42 987
收入(百万澳门元)	28 427	32 565	37 291	38 271	13 036
支出	26 638	28 928	32 814	33 750	22 377
增加值总额	14 139	16 592	18 803	19 463	2 201
固定资本形成总额	36 602	8 631	28 552	6 820	10 110
盈利	2 204	3 598	4 413	4 544	-9 410
盈利比率(%)	7.8	11.0	11.8	11.9	-72.2
盈利与支出比率(%)	8.3	12.4	13.4	13.5	-42.1

统计范围

包括于本澳领有准照以及在参考年有营运的酒店业场所，仅作医学观察或自我健康管理用途亦包括在内。场所名单源于统计暨普查局的经济单位档案，并根据财政局及旅游局提供的资料补充而成。

词汇解释

场所：在单一地点单独地或主要从事一项经济活动的经济单位。

在职员工：指参考年的最后一个工作日在场所内工作之所有人士，包括全职雇员及无薪酬员工；但不包括当日缺勤且复工时间未能确定的人士。

收入：包括提供服务及销售货品所得的营运收入，未扣除任何成本。收入来自客房租金、餐饮服务、出租场地、商品销售、客房服务及其他未列明收入等，但不包括利息收入、保险赔偿及来自政府对企业援助等非营运收入。

支出：包括员工支出、购货、服务及佣金和经营费用等营运支出，但不包括利息及折旧等非营运支出。

经营费用：包括消耗品、水费、燃料、电费、保养/维修、场所租金、机动车租赁(包括租用机动车连司机)、非劳工保险费、市场调查/宣传推广、使用专利权及商标之费用、免费提供予顾客的商品/服务(包括船票、表演门票、食品及饮品等)、专业/咨询服务(包括法律、核数及顾问服务等)、管理服务/第三者提供服务(包括清洁、灭虫及洗衣服务等)及其他经营费用。

增加值总额：收入加库存变化，再减去购货、服务及佣金和经营费用后之金额。

固定资本形成总额：指参考年内固定资产之添置减出售后之数值。固定资产包括楼宇、机动车、机器及设备、电脑软件及其他可使用一年或以上之耐用物品等，以及在现有固定资产上所作之重大修葺、改建及扩建工程。

盈利：收入加上库存变化，再减去支出所得的金额。

盈利比率：盈利除以收入再乘以100%。比率愈高，反映其将收入转化为盈利的能力愈高。

盈利与支出比率：盈利除以支出再乘以100%。比率愈高，反映场所的成本效益愈高。

在职员工平均增加值：增加值总额除以在职员工数目。指标反映每名员工为行业带来的经济贡献。

可供应客房：酒店业场所在参考年最后一日可提供予客人入住的客房数目。

符号注释

%	百分率	r	修订数字
..	不适用	-	绝对数值为零
0 [#]	数字少于采用单位半数		

详细资料请浏览：

<http://www.dsec.gov.mo/sc/hot.aspx>

