

酒店業調查

2010年

2010年有營運的酒店及同類場所共91間，包括60間酒店及31間公寓。受惠於酒店的住客數目持續增加，酒店業的營業額及其他收益按年大幅增加31.2%。同時，經營費用、員工支出和購貨及佣金支付分別錄得23.2%、10.6及30.3%。此外，增加值總額及固定資本形成總額按年顯著上升36.4%及88.3%。

1. 主要指標

指標	單位	2009 ^r	2010	變動率 (%)
酒店及公寓		91	91	-
客房	數目	19 697	20 174	2.4
座位 ^a		25 419	27 580	8.5
在職員工		26 337	26 721	1.5
經營費用	千澳門元	4 444 004	5 476 880	23.2
員工支出		3 732 689	4 129 227	10.6
購貨及佣金支付		1 372 216	1 787 748	30.3
營業額及其他收益		10 844 691	14 231 914	31.2
增加值總額		5 191 304	7 079 285	36.4
固定資本形成總額		2 591 152	4 879 033	88.3

酒店業客房總數由2009年的19,697間增加至2010年的20,174間，增幅為2.4%；此外，由酒店經營的飲食設施座位數目有27,580個，按年上升8.5%。

在職員工數目及員工支出

2010年底酒店業共有26,721名在職員工，較2009年增加1.5%。按場所類別分析，酒店的在職員工有26,564名，其中23間五星級酒店共聘有20,151名員工(佔總數75.4%)，按年上升2.0%；而31間公寓則只有157名在職員工，增幅為1.9%。

行業的員工支出為41.3億元(澳門元，下同)，較2009年上升10.6%；其中五星級酒店的員工支出達33.4億元，佔總數80.9%。

總收益及總支出

酒店業的總收益為 142.4 億元，較 2009 年上升 29.2%；其中網上業務收益為 2.4 億元，佔總收益的 1.7%。按收入項目劃分，來自客房租金(65.3 億元)、餐飲(31.1 億元)及場地租金(22.2 億元)收益分別佔總收益 45.9%、21.8%及 15.6%。

行業總支出為 156.5 億元，增幅為 12.9%；其中經營費用(54.8 億元)、員工支出(41.3 億元)與購貨及佣金支付(17.9 億元)，按年分別增加 23.2%、10.6%及 30.3%。

而在非營運支出中，固定資產折舊為 30.2 億元，按年上升 10.4%；而利息支付則下跌 21.9%至 12.3 億元。

2. 總收益及總支出

項目	2009 [†]	2010	變動率 (%)
	千澳門元		
總收益	11 022 656	14 236 034	29.2
網上業務收益	91 955	241 817	163.0
營業額及其他收益	10 844 691	14 231 914	31.2
客房租金	4 755 363	6 530 697	37.3
餐飲收益	2 385 860	3 105 830	30.2
場地租金	2 032 268	2 221 510	9.3
其他收益	1 671 199	2 373 878	42.0
利息收益	177 965	4 120	-97.7
總支出	13 861 591	15 646 292	12.9
經營費用	4 444 004	5 476 880	23.2
員工支出	3 732 689	4 129 227	10.6
購貨及佣金支付	1 372 216	1 787 748	30.3
固定資產折舊	2 737 166	3 021 617	10.4
利息支付	1 575 516	1 230 820	-21.9

增加值總額及固定資本形成總額

反映行業對經濟貢獻的增加值總額為 70.8 億元，較 2009 年增加 36.4%；此外，由於新酒店落成及酒店增加設施的關係，致使固定資本形成總額按年大幅上升 88.3%至 48.8 億元。

說明

統計範圍

酒店業調查的統計範圍包括 2010 年在本澳註冊及有營運的 60 間酒店及 31 間公寓。場所名單是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局及旅遊局提供的資料補充而成。

資料收集方式

採用的資料收集方式是將問卷郵寄到各酒店及公寓，負責人填寫後可親臨遞交、寄回或交予到訪的調查員；同時，統計暨普查局網頁亦提供電子問卷，場所可從網頁下載填報及上載已填妥的問卷。

詞彙解釋

場所：

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工：

場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；亦包括因疾病、假期或其他原因而短期缺勤的人士；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

員工支出：

指支付予員工之現金報酬、實物報酬及其他福利支出總和。

經營費用：

由第三者提供予場所使用之商品及服務總數。包括：自用物料、水費、燃料、電費、保養及維修、場所租金、機器及設備租金、車輛租金、非勞工保險、銀行費用、電腦及資訊、市場推廣及宣傳、儲存、通訊、離澳公幹、專利權及商標、貨物運輸、工作制服、由第三者提供的其他服務及其他經營費用。

營業額及其他收益：

提供服務及轉售貨品及產品予他人的收益，但未扣除任何成本。收益來自客房租金、餐飲收益、場地租金及其他未列明收益等。但不包括利息收益及保險賠償。

增加值總額：

相等於營業額及其他收益加庫存變動，再減去購入作出售用途之商品總額、佣金支付及經營費用後之數額。

固定資本形成總額：

指固定資產（包括新、舊及場所自產自用之固定資產）之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝和擴建。由於固定資產的購置是以整體價格計算，故亦包括運輸及安裝費。而固定資產銷售不包括廢料出售。

1. 按場所劃分的主要指標

PRINCIPAIS INDICADORES, SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS
PRINCIPAL INDICATORS BY CLASSIFICATION OF ESTABLISHMENTS

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	場所 Estabelecimentos Establishments	在職員工 Pessoal ao serviço Persons Engaged	有薪員工 Pessoal remunerado Paid Employees	員工支出 Despesas com pessoal Compensation of Employees	經營費用 [†] Despesas de exploração [†] Operating Expenses [†]	購貨及佣金支付 [†] Compra de mercadorias e comissões pagas [†] Purchase of Goods & Commission Paid [†]	庫存變化 Variação de existências Change in Inventories	營業額及其他收益 Vendas e outras receitas Sales & Other Receipts	增加值總額 [†] Valor acrescentado bruto [†] Gross Value Added [†]	固定資本形成總額 [†] Formação bruta de capital fixo [†] Gross Fixed Capital Formation [†]
	數目	Nº	No.							
				千澳門元 '000 MOP						
總數 / Total										
2009	91	26 337	26 310	3 732 689	4 444 004	1 372 216	162 834	10 844 691	5 191 304	2 591 152
2010	91	26 721	26 689	4 129 227	5 476 880	1 787 748	111 998	14 231 914	7 079 285	4 879 033
變動 / Variação / Change (%)	-	1.5	1.4	10.6	23.2	30.3	-31.2	31.2	36.4	88.3
酒店 / Hotéis / Hotels										
2009	60	26 183	26 174	3 723 311	4 434 823	1 372 167	162 850	10 821 332	5 177 192	2 584 633
2010	60	26 564	26 554	4 118 679	5 466 500	1 787 629	111 988	14 202 654	7 060 513	4 878 237
變動 / Variação / Change (%)	-	1.5	1.5	10.6	23.3	30.3	-31.2	31.2	36.4	88.7
五星級 / Hotéis de 5 estrelas / 5-star hotel										
2009	22	19 758	19 756	3 031 709	3 654 306	1 160 809	165 829	8 475 235	3 825 949	1 891 831
2010	23	20 151	20 149	3 339 874	4 565 009	1 550 494	104 589	11 196 576	5 185 663	4 599 485
變動 / Variação / Change (%)	4.5	2.0	2.0	10.2	24.9	33.6	-36.9	32.1	35.5	143.1
四星級 / Hotéis de 4 estrelas / 4-star hotel										
2009	13	3 273	3 271	330 231	386 477	104 218	-3 096	1 171 316	677 524	81 245
2010	13	3 240	3 238	367 425	405 312	114 310	1 199	1 388 904	870 481	67 583
變動 / Variação / Change (%)	-	-1.0	-1.0	11.3	4.9	9.7	138.7	18.6	28.5	-16.8
三星級 / Hotéis de 3 estrelas / 3-star hotel										
2009	13	2 924	2 923	337 142	367 727	106 085	168	1 114 539	640 896	602 486
2010	12	2 942	2 942	390 625	468 442	121 015	5 873	1 540 892	957 308	205 398
變動 / Variação / Change (%)	-7.7	0.6	0.7	15.9	27.4	14.1	3397.0	38.3	49.4	-65.9
二星級 / Hotéis de 2 estrelas / 2-star hotel										
2009	12	228	224	24 229	26 313	1 055	-50	60 242	32 824	9 070
2010	12	231	225	20 756	27 738	1 811	328	76 282	47 061	5 772
變動 / Variação / Change (%)	-	1.3	0.4	-14.3	5.4	71.6	756.4	26.6	43.4	-36.4
公寓 / Pensões / Guest-houses										
2009	31	154	136	9 379	9 181	49	-17	23 358	14 112	6 519
2010	31	157	135	10 548	10 379	118	10	29 260	18 772	796
變動 / Variação / Change (%)	-	1.9	-0.7	12.5	13.1	142.5	158.1	25.3	33.0	-87.8

2. 按在職員工數目劃分的主要指標

PRINCIPAIS INDICADORES SEGUNDO O ESCALÃO DE PESSOAL AO SERVIÇO
PRINCIPAL INDICATORS BY NUMBER OF PERSONS ENGAGED

在職員工數目 Escalão de pessoal ao serviço Number of Persons Engaged	場所	在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用 [†]	購貨及佣金支付	庫存變化	營業額及其他收益	增加值總額	固定資本形成總額 [†]	
	Estabelecimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com pessoal	Despesas de exploração [†]	Compra de mercadorias e comissões pagas	Varição de existências	Vendas e outras receitas	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo [†]	
	Establishments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses [†]	Purchase of Goods & Commission Paid	Change in Inventories	Sales & Other Receipts	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation [†]	
數目		Nº	No.	千澳門元 '000 MOP							
總數 / Total	2009	91	26 337	26 310	3 732 689	4 444 004	1 372 216[†]	162 834	10 844 691	5 191 304[†]	2 591 152
	2010	91	26 721	26 689	4 129 227	5 476 880	1 787 748	111 998	14 231 914	7 079 285	4 879 033
	<i>變動 / Variação / Change (%)</i>	-	1.5	1.4	10.6	23.2	30.3	-31.2	31.2	36.4	88.3
1 - 9	2009	32	147	129	8 490	9 246	53	2	22 868	13 571	7 370
	2010	31	147	126	9 815	10 958	27	11	28 863	17 889	856
	<i>變動 / Variação / Change (%)</i>	-3.1	-	-2.3	15.6	18.5	-49.1	537.2	26.2	31.8	-88.4
10 - 99	2009	20	660	655	72 921	74 496	16 481	156	219 745	128 924	14 276
	2010	19	606	599	69 008	72 866	19 473	1 497	232 541	141 699	57 423
	<i>變動 / Variação / Change (%)</i>	-5.0	-8.2	-8.5	-5.4	-2.2	18.2	862.0	5.8	9.9	302.2
100 - 299	2009	17	3 369	3 367	401 886	307 970	109 659 [†]	-302	1 160 006	742 075	126 589
	2010	19	3 707	3 705	483 950	384 795	122 061	2 683	1 701 133	1 196 960	95 836
	<i>變動 / Variação / Change (%)</i>	11.8	10.0	10.0	20.4	24.9	11.3	988.0	46.6	61.3	-24.3
300 - 599	2009	10	4 490	4 488	479 578	502 984	145 511	5 899	1 331 458	688 863	686 728
	2010	9	3 899	3 897	489 470	559 423	152 570	4 096	1 662 152	954 255	178 411
	<i>變動 / Variação / Change (%)</i>	-10.0	-13.2	-13.2	2.1	11.2	4.9	-30.6	24.8	38.5	-74.0
≥ 600	2009	12	17 671	17 671	2 769 814	3 549 309	1 100 512	157 080	8 110 613	3 617 872 [†]	1 756 188
	2010	13	18 362	18 362	3 076 983	4 448 838	1 493 616	103 711	10 607 225	4 768 482	4 546 508
	<i>變動 / Variação / Change (%)</i>	8.3	3.9	3.9	11.1	25.3	35.7	-34.0	30.8	31.8	158.9

3. 場所總收益
RECEITAS TOTAIS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS
TOTAL RECEIPTS BY CLASSIFICATION OF ESTABLISHMENTS

千澳門元 '000 MOP

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	總收益 Receitas totais Total Receipts	營業額及其他收益 / Vendas e outras receitas / Sales and Other Receipts						利息收益 Juros recebidos Interest Receipts
		小計 Sub-total	客房租金 Venda de quartos Room Sales	餐飲收益 Comidas e bebidas Food and Beverages	會議/展覽 場地租金 Aluguer de instalações de reuniões/ exposições Rental of Meeting/ Exhibition Venues	其他場地租金 Aluguer de outras instalações Rental of Other Venues	其他收入 Outras receitas Others	
總數 / Total								
2009	11 022 656	10 844 691	4 755 363	2 385 860	68 322	1 963 946	1 671 199	177 965
2010	14 236 034	14 231 914	6 530 697	3 105 830	92 576	2 128 934	2 373 878	4 120
變動 / Variação / Change (%)	29.2	31.2	37.3	30.2	35.5	8.4	42.0	-97.7
酒店 / Hotéis / Hotels								
2009	10 999 293	10 821 332	4 732 013	2 385 851	68 322	1 963 946	1 671 199	177 960
2010	14 206 769	14 202 654	6 501 447	3 105 820	92 576	2 128 934	2 373 878	4 114
變動 / Variação / Change (%)	29.2	31.2	37.4	30.2	35.5	8.4	42.0	-97.7
五星級 / Hotéis de 5 estrelas / 5-star hotel								
2009	8 646 999	8 475 235	3 633 773	1 892 782	67 490	1 698 359	1 182 831	171 764
2010	11 198 435	11 196 576	5 073 252	2 572 495	91 609	1 871 168	1 588 053	1 859
變動 / Variação / Change (%)	29.5	32.1	39.6	35.9	35.7	10.2	34.3	-98.9
四星級 / Hotéis de 4 estrelas / 4-star hotel								
2009	1 174 375	1 171 316	661 018	276 956	741	162 303	70 298	3 059
2010	1 389 890	1 388 904	866 137	294 674	891	159 251	67 950	986
變動 / Variação / Change (%)	18.4	18.6	31.0	6.4	20.3	-1.9	-3.3	-67.8
三星級 / Hotéis de 3 estrelas / 3-star hotel								
2009	1 117 661	1 114 539	380 337	213 113	91	103 285	417 714	3 122
2010	1 542 159	1 540 892	492 182	234 127	76	98 515	715 993	1 266
變動 / Variação / Change (%)	38.0	38.3	29.4	9.9	-16.8	-4.6	71.4	-59.4
二星級 / Hotéis de 2 estrelas / 2-star hotel								
2009	60 257	60 242	56 885	3 000	-	-	356	15
2010	76 285	76 282	69 877	4 524	-	-	1 881	3
變動 / Variação / Change (%)	26.6	26.6	22.8	50.8	428.2	-79.1
公寓 / Pensões / Guest-houses								
2009	23 364	23 358	23 349	9	-	-	-	5
2010	29 265	29 260	29 250	10	-	-	-	5
變動 / Variação / Change (%)	25.3	25.3	25.3	6.7	-2.3

4. 場所總支出

DESPESAS TOTAIS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS
TOTAL EXPENDITURE BY CLASSIFICATION OF ESTABLISHMENTS

千澳門元 '000 MOP

場所分類	總支出 [†]	員工支出	購貨及 佣金支付 [†]	經營費用 [†]	固定資產 折舊 [†]	利息支付
Classificação dos estabelecimentos	Despesas totais [†]	Despesas com pessoal	Compra de mercadorias e comissões pagas [†]	Despesas de exploração [†]	Depreciação de capital fixo [†]	Juros pagos
Classification of Establishments	Total Expenditure [†]	Compensation of Employees	Purchase of Goods & Commission Paid [†]	Operating Expenses [†]	Depreciation of Fixed Assets [†]	Interest Paid
總數 / Total						
2009	13 861 591	3 732 689	1 372 216	4 444 004	2 737 166	1 575 516
2010	15 646 292	4 129 227	1 787 748	5 476 880	3 021 617	1 230 820
變動 / Variação / Change (%)	12.9	10.6	30.3	23.2	10.4	-21.9
酒店 / Hotéis / Hotels						
2009	13 841 031	3 723 311	1 372 167	4 434 823	2 736 153	1 574 576
2010	15 622 972	4 118 679	1 787 629	5 466 500	3 020 402	1 229 760
變動 / Variação / Change (%)	12.9	10.6	30.3	23.3	10.4	-21.9
五星級 / Hotéis de 5 estrelas / 5-star hotel						
2009	11 667 410	3 031 709	1 160 809	3 654 306	2 280 145	1 540 442
2010	13 129 184	3 339 874	1 550 494	4 565 009	2 489 274	1 184 534
變動 / Variação / Change (%)	12.5	10.2	33.6	24.9	9.2	-23.1
四星級 / Hotéis de 4 estrelas / 4-star hotel						
2009	1 026 543	330 231	104 218	386 477	193 260	12 356
2010	1 117 571	367 425	114 310	405 312	207 410	23 114
變動 / Variação / Change (%)	8.9	11.3	9.7	4.9	7.3	87.1
三星級 / Hotéis de 3 estrelas / 3-star hotel						
2009	1 084 278	337 142	106 085	367 727	251 546	21 778
2010	1 316 811	390 625	121 015	468 442	314 618	22 112
變動 / Variação / Change (%)	21.4	15.9	14.1	27.4	25.1	1.5
二星級 / Hotéis de 2 estrelas / 2-star hotel						
2009	62 800	24 229	1 055	26 313	11 203	-
2010	59 406	20 756	1 811	27 738	9 101	-
變動 / Variação / Change (%)	-5.4	-14.3	71.6	5.4	-18.8	..
公寓 / Pensões / Guest-houses						
2009	20 561	9 379	49	9 181	1 013	940
2010	23 320	10 548	118	10 379	1 215	1 060
變動 / Variação / Change (%)	13.4	12.5	142.5	13.1	20.0	12.8

5. 經營費用
DESPESAS DE EXPLORAÇÃO
OPERATING EXPENSES

千澳門元 '000 MOP

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	總數 [†] Total [†]	自用物料 Materiais adquiridos para autoconsumo Materials Acquired	燃料 Combustíveis Fuels	電力 Electricidade Electricity	保養及維修 Manutenção e reparação Maintenance & Repairs	場所租金 Rendas de instalações Rent of Establishment
總數 / Total						
2009	4 444 004	460 089	128 271	842 526	209 164	313 802
2010	5 476 880	514 520	162 585	987 839	291 215	320 339
變動 / Variação / Change (%)	23.2	11.8	26.8	17.2	39.2	2.1
酒店 / Hotéis / Hotels						
2009	4 434 823	459 161	127 569	840 223	207 817	312 841
2010	5 466 500	513 003	161 698	985 232	289 849	319 363
變動 / Variação / Change (%)	23.3	11.7	26.8	17.3	39.5	2.1
五星級 / Hotéis de 5 estrelas / 5-star hotel						
2009	3 654 306	386 699	89 388	684 401	165 626	146 800
2010	4 565 009	424 467	117 415	812 014	239 657	155 290
變動 / Variação / Change (%)	24.9	9.8	31.4	18.6	44.7	5.8
四星級 / Hotéis de 4 estrelas / 4-star hotel						
2009	386 477	38 951	23 361	84 139	18 805	135 829
2010	405 312	35 299	25 974	94 851	19 855	135 894
變動 / Variação / Change (%)	4.9	-9.4	11.2	12.7	5.6	0 [#]
三星級 / Hotéis de 3 estrelas / 3-star hotel						
2009	367 727	31 667	13 244	65 632	21 603	23 269
2010	468 442	51 508	16 529	73 397	28 049	20 601
變動 / Variação / Change (%)	27.4	62.7	24.8	11.8	29.8	-11.5
二星級 / Hotéis de 2 estrelas / 2-star hotel						
2009	26 313	1 844	1 577	6 051	1 784	6 943
2010	27 738	1 729	1 780	4 969	2 288	7 578
變動 / Variação / Change (%)	5.4	-6.2	12.9	-17.9	28.3	9.1
公寓 / Pensões / Guest-houses						
2009	9 181	928	702	2 304	1 347	961
2010	10 379	1 517	887	2 607	1 367	976
變動 / Variação / Change (%)	13.1	63.4	26.4	13.2	1.5	1.5
場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	非勞工保險 Seguros excepto os dos trabalhadores Premiums on non-labour Insurance	電腦及資訊 Computadores e informática Computer and Information	市場推廣及宣傳 [†] Marketing e publicidade [†] Marketing & Publicity [†]	專利權及商標 Patentes e marcas Patents & Trademarks	由第三者提供之其他服務 Outros serviços contratados Other Contract Services	其他 [†] Outras [†] Others [†]
總數 / Total						
2009	61 103	54 319	376 069	669 490	807 866	521 304
2010	73 840	54 900	445 318	1 097 196	977 388	551 739
變動 / Variação / Change (%)	20.8	1.1	18.4	63.9	21.0	5.8
酒店 / Hotéis / Hotels						
2009	60 867	54 163	375 933	669 490	807 204	519 556
2010	73 623	54 852	445 089	1 097 196	976 589	550 007
變動 / Variação / Change (%)	21.0	1.3	18.4	63.9	21.0	5.9
五星級 / Hotéis de 5 estrelas / 5-star hotel						
2009	56 817	50 878	276 332	669 050	705 016	423 300
2010	69 189	49 710	306 223	1 091 374	854 547	445 122
變動 / Variação / Change (%)	21.8	-2.3	10.8	63.1	21.2	5.2
四星級 / Hotéis de 4 estrelas / 4-star hotel						
2009	2 018	1 928	9 392	-	40 783	31 271
2010	2 068	3 207	8 552	5 392	47 403	26 817
變動 / Variação / Change (%)	2.5	66.3	-8.9	..	16.2	-14.2
三星級 / Hotéis de 3 estrelas / 3-star hotel						
2009	1 796	1 302	90 123	347	56 089	62 656
2010	2 179	1 832	130 224	329	69 089	74 705
變動 / Variação / Change (%)	21.3	40.7	44.5	-5.2	23.2	19.2
二星級 / Hotéis de 2 estrelas / 2-star hotel						
2009	237	55	85	93	5 316	2 328
2010	186	103	90	101	5 550	3 363
變動 / Variação / Change (%)	-21.5	88.4	4.9	9.0	4.4	44.5
公寓 / Pensões / Guest-houses						
2009	236	156	136	-	662	1 749
2010	217	48	229	-	799	1 732
變動 / Variação / Change (%)	-8.0	-69.2	68.2	..	20.7	-0.9

符號及註釋

Sinais Convencionais e Nota

Symbols and Note

- a 由酒店經營的飲食設施座位
Number of seats of the hotel-operated food and beverage facilities
Lugares sentados existentes nos restaurantes e similares dirigidos pelos estabelecimentos hoteleiros
- 0[#] 數字少於採用單位半數
Resultado inferior a metade da unidade adoptada
Magnitude less than half of the unit employed
- 絕對數值為零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero
- .. 不適用
Não aplicável
Not applicable
- r 修訂數字
Dado revisto
Revised figures

由於進位關係，統計表內各小項之和與總數可能出現差異

Nos quadros os totais não perfazem o somatório de todos os valores, devido a arredondamentos

Figures may not add up to the total stated due to rounding in the tables