

- 有營運的酒店業場所同比增加4間至131間，包括90間酒店及41間公寓；在職員工減少6.6%至40,141名。
- 行業收入按年上升48.2%，當中客房租金<sup>a</sup>錄得53.4%升幅；支出上升1.7%，其中經營費用增加8.1%，員工支出則減少7.7%。行業年內虧損34.6億元，較2020年（-94.1億元）有所收窄。
- 反映行業對經濟貢獻的增加值總額按年上升2.3倍，固定資本形成總額則減少7.8%。

a 不包括用於醫學觀察或自我健康管理用途之客房收入，相關金額包括在其他收入。

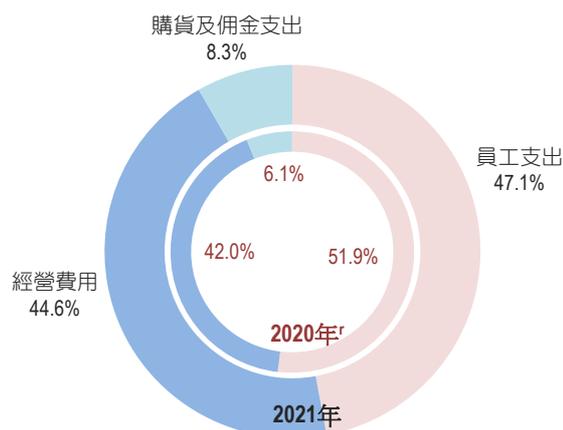
### 主要指標

	2020 <sup>r</sup>	2021	變動(%)
酒店業場所(間)	127	131	4
在職員工(名)	42 987	40 141	-6.6
收入(百萬澳門元)	13 036	19 319	48.2
支出	22 377	22 764	1.7
員工支出	11 611	10 712	-7.7
經營費用	9 407	10 164	8.1
購貨及佣金支出	1 359	1 887	38.9
增加值總額	2 201	7 255	229.6
固定資本形成總額	10 110	9 317	-7.8
盈利	-9 410	-3 458	..
盈利比率(%)	-72.2	-17.9	..
盈利與支出比率(%)	-42.1	-15.2	..
在職員工平均增加值(千澳門元)	51	181	252.9

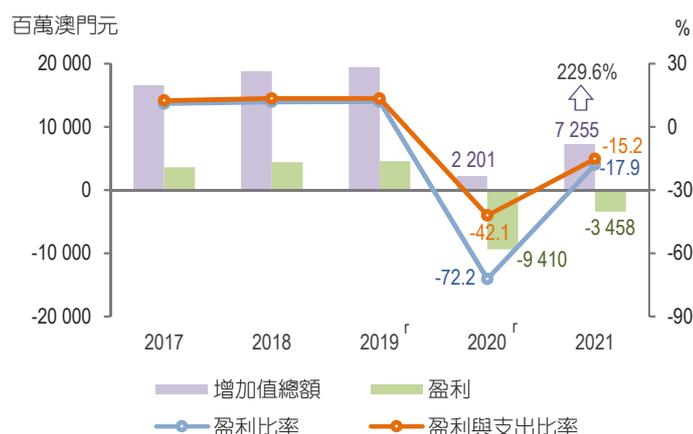
### 收入及支出



### 支出結構



### 增加值總額及盈利



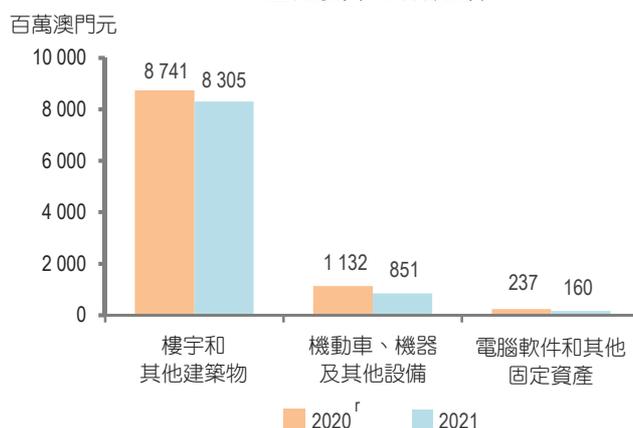
- 支出結構方面，員工支出佔比較2020年減少4.8個百分點，經營費用與購貨及佣金支出則分別增加2.6和2.2個百分點。

- 行業營運情況改善，增加值總額較2020年大幅上升，虧損亦有所收窄。

- 2021年雖然有新酒店開業，但由於2020年有大型的酒店改建工程，令固定資本形成總額按年錄得7.8%的跌幅。

按項目分析，樓宇和其他建築物及機動車、機器及其他設備分別下跌5.0%及24.9%。

## 固定資本形成總額



## 酒店經營狀況

### 主要指標

	2020 <sup>r</sup>	2021	變動(%)
酒店(間)	88	90	2間
在職員工(名)	42 722	39 864	-6.7
收入(百萬澳門元)	12 994	19 282	48.4
支出	22 308	22 699	1.8
員工支出	11 585	10 686	-7.8
經營費用	9 366	10 127	8.1
購貨及佣金支出	1 358	1 886	38.9
增加值總額	2 201	7 257	229.7
固定資本形成總額	10 109	9 314	-7.9
盈利	-9 384	-3 429	..
盈利比率(%)	-72.2	-17.8	..
盈利與支出比率(%)	-42.1	-15.1	..
在職員工平均增加值(千澳門元)	52	182	253.3

- 酒店有90間，同比增加2間；在職員工則減少6.7%至39,864名。

酒店收入按年增加48.4%。商場/陳列室的租金收入明顯增加，帶動出租場地收入同比上升67.4%；酒店入住率和住客人數均有所上升，令客房租金及服務收入增加54.3%。兩項收入佔收入總數的比例亦略有上升。

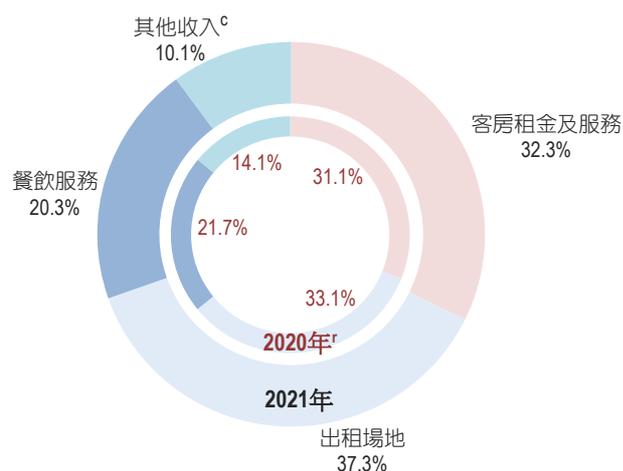
### 收入項目

	2020 <sup>r</sup>	2021	百萬元 變動(%)
總數	12 994	19 282	48.4
其中：網上業務收入 <sup>b</sup>	443	548	..
客房租金及服務	4 039	6 233	54.3
餐飲服務	2 825	3 920	38.7
出租場地	4 300	7 196	67.4
商場/陳列室	4 100	6 963	69.8
會展活動/私人宴會	200	233	16.7
其他收入 <sup>c</sup>	1 830	1 933	5.6

<sup>b</sup> 2020年及2021年分別有71間及69間場所提供資料。

<sup>c</sup> 包括商品銷售、管理、醫學觀察或自我健康管理用途之客房及餐飲等收入。

### 收入結構



## 支出項目

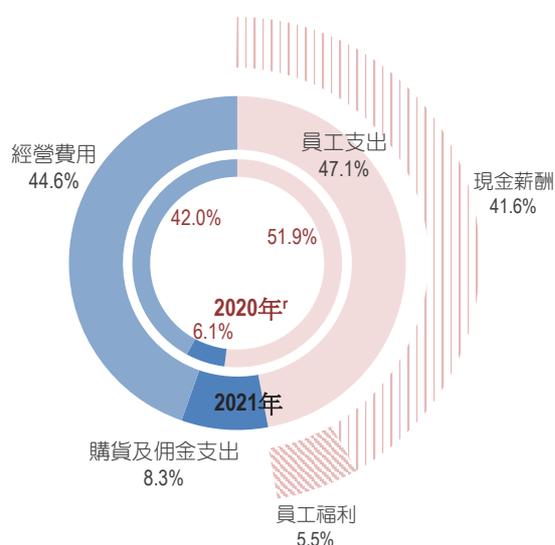
	百萬澳門元		
	2020 <sup>r</sup>	2021	變動(%)
總數	22 308	22 699	1.8
員工支出	11 585	10 686	-7.8
現金薪酬	10 061	9 449	-6.1
員工福利	1 523	1 237	-18.8
經營費用	9 366	10 127	8.1
其中：			
管理服務/第三者提供服務	1 600	1 929	20.6
電費	1 663	1 841	10.7
保養/維修	1 334	1 377	3.2
消耗品	691	872	26.3
場所租金	632	637	0.9
購貨及佣金支出	1 358	1 886	38.9

- 酒店客房業務增加，令經營費用隨之同比上升8.1%，帶動支出增加1.8%。

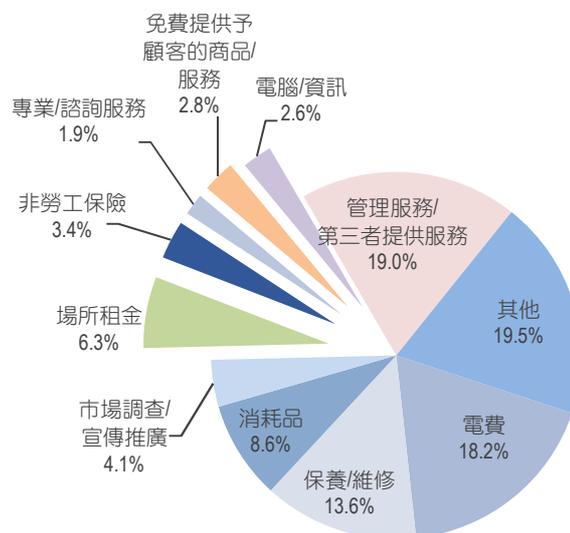
各經營費用細項普遍上升，其中管理服務/第三者提供服務同比增加20.6%，消耗品及電費亦分別增加26.3%及10.7%。

酒店的員工人數減少，員工支出減少7.8%；員工支出中現金薪酬按年減少6.1%，員工福利（如實物報酬、退休金、社會保障基金供款等）亦下跌18.8%。

### 支出結構



### 經營費用結構



## 按酒店級別統計的指標

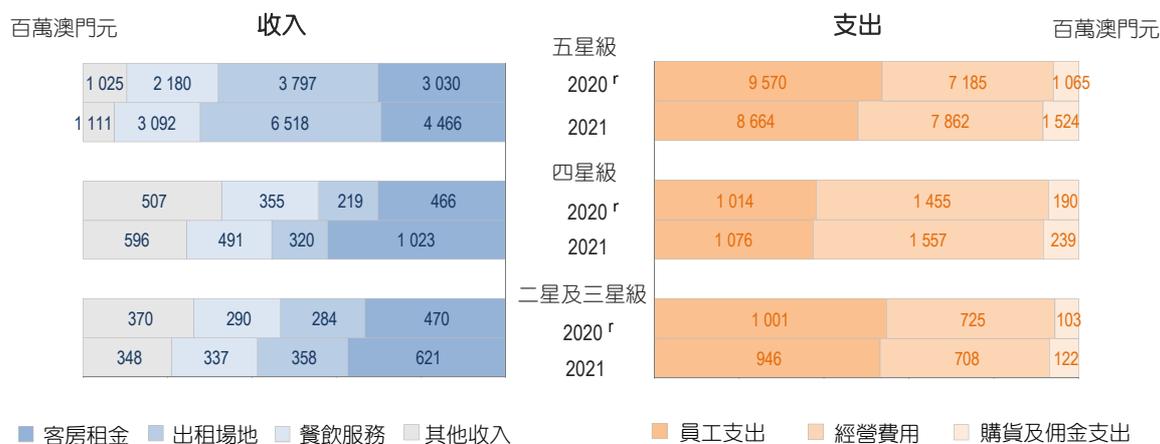
	酒店(間)		在職員工(名)		可供應客房(間)		收入		支出	
	(百萬澳門元)									
	2021	同比差異	2021	同比變動(%)	2021	同比變動(%)	2021	同比變動(%)	2021	同比變動(%)
五星級	37	1	29 512	-8.6	24 521	13.1	15 187	51.4	18 050	1.3
四星級	20	1	5 668	11.5	6 735	9.1	2 431	57.1	2 872	8.0
三星級	17	-	4 393	-11.7	5 225	4.6	1 614	18.0	1 641	-4.7
二星級	16	-	291	-22.8	1 200	-3.1	50	8.3	135	26.9

- 五星級和四星級酒店按年各增加1間，三星級和二星級酒店的數目則沒有變化。員工人數方面，部份酒店減省人手，五星級、三星級及二星級酒店在職員工數目均錄得跌幅；由於2020年第4季投入運作的四星級酒店於2021年增聘員工，令該級別的在職員工數目增加11.5%。

- 各星級酒店的客房租金及出租場地收入均錄得按年升幅。五星級酒店的出租場地收入增長71.7%，而四星級酒店的客房租金收入上升1.2倍。

- 支出方面，五星級和四星級酒店的支出按年有所增加。在成本控制下，三星級酒店的支出較2020年錄得減幅。

### 各級別酒店的收入及支出分佈



- 各星級酒店均錄得不同程度虧損，當中五星級酒店虧損28.4億元。

- 五星級酒店的增加值總額按年攀升2.4倍，四星級及三星級酒店亦錄得正值，而二星級酒店的則錄得負值。

### 按酒店級別統計的盈利、增加值總額及固定資本形成總額

	盈利			增加值總額			固定資本形成總額		
	2020 <sup>r</sup>	2021	變動(%)	2020 <sup>r</sup>	2021	變動(%)	2020 <sup>r</sup>	2021	變動(%)
五星級	-7 850	-2 840	..	1 720	5 824	238.6	2 388	5 698	138.6
四星級	-1 114	-467	..	-100	609	..	7 492	3 549	-52.6
三星級	-360	-37	..	600	872	45.2	227	66	-71.1
二星級	-60	-86	..	-19	-48	..	2	1	-39.5

- 五星級酒店的固定資本形成總額因新酒店開業而較2020年上升1.4倍。由於2020年的大型酒店改建工程形成較高比較基數，令2021年四星級酒店的固定資本形成總額按年錄得跌幅。

### 公寓經營狀況

#### 公寓主要指標

	2020 <sup>r</sup>	2021	變動(%)
公寓(間)	39	41	2間
在職員工(名)	265	277	4.5
收入(千澳門元)	41 979	36 718	-12.5
支出	68 242	64 642	-5.3
員工支出	26 497	26 043	-1.7
經營費用	40 916	37 283	-8.9
購貨及佣金支出	828	1 316	58.9
增加值總額	48	-2 069	..
固定資本形成總額	1 548	2 593	67.5
盈利	-26 449	-28 112	..
盈利比率(%)	-63.0	-76.6	..
盈利與支出比率(%)	-38.8	-43.5	..
在職員工平均增加值(千澳門元)	0 <sup>#</sup>	-7	..

- 公寓有41間，同比增加2間；在職員工增加4.5%至277名。

公寓收入同比下跌12.5%，支出亦減少5.3%；全年虧損2,811萬元，盈利比率及盈利與支出比率均錄得負值。

## 歷年資料

	2016	2017	2018	2019 <sup>r</sup>	2020 <sup>r</sup>
酒店業場所(間)	109	113	116	122	127
在職員工(名)	49 616	49 398	50 799	51 855	42 987
收入(百萬澳門元)	28 427	32 565	37 291	38 271	13 036
支出	26 638	28 928	32 814	33 750	22 377
增加值總額	14 139	16 592	18 803	19 463	2 201
固定資本形成總額	36 602	8 631	28 552	6 820	10 110
盈利	2 204	3 598	4 413	4 544	-9 410
盈利率(%)	7.8	11.0	11.8	11.9	-72.2
盈利與支出比率(%)	8.3	12.4	13.4	13.5	-42.1

## 統計範圍

包括於本澳領有准照以及在參考年有營運的酒店業場所，僅作醫學觀察或自我健康管理用途亦包括在內。場所名單源於統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局及旅遊局提供的資料補充而成。

## 詞彙解釋

場所：在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工：指參考年的最後一個工作日在場所內工作之所有人士，包括全職僱員及無薪酬員工；但不包括當日缺勤且復工時間未能確定的人士。

收入：包括提供服務及銷售貨品所得的營運收入，未扣除任何成本。收入來自客房租金、餐飲服務、出租場地、商品銷售、客房服務及其他未列明收入等，但不包括利息收入、保險賠償及來自政府對企業援助等非營運收入。

支出：包括員工支出、購貨、服務及佣金和經營費用等營運支出，但不包括利息及折舊等非營運支出。

經營費用：包括消耗品、水費、燃料、電費、保養/維修、場所租金、機動車租賃(包括租用機動車連司機)、非勞工保險費、市場調查/宣傳推廣、使用專利權及商標之費用、免費提供予顧客的商品/服務(包括船票、表演門票、食品及飲品等)、專業/諮詢服務(包括法律、核數及顧問服務等)、管理服務/第三者提供服務(包括清潔、滅蟲及洗衣服務等)及其他經營費用。

增加值總額：收入加庫存變化，再減去購貨、服務及佣金和經營費用後之金額。

固定資本形成總額：指參考年內固定資產之添置減出售後之數值。固定資產包括樓宇、機動車、機器及設備、電腦軟件及其他可使用一年或以上之耐用物品等，以及在現有固定資產上所作之重大修葺、改建及擴建工程。

盈利：收入加上庫存變化，再減去支出所得的金額。

盈利率：盈利除以收入再乘以100%。比率愈高，反映其將收入轉化為盈利的能力愈高。

盈利與支出比率：盈利除以支出再乘以100%。比率愈高，反映場所的成本效益愈高。

在職員工平均增加值：增加值總額除以在職員工數目。指標反映每名員工為行業帶來的經濟貢獻。

可供應客房：酒店業場所在參考年最後一日可提供予客人入住的客房數目。

## 符號註釋

%	百分率	r	修訂數字
..	不適用	-	絕對數值為零
0 <sup>#</sup>	數字少於採用單位半數		

詳細資料請瀏覽：

<http://www.dsec.gov.mo/c/hot.aspx>

